

# A.la.t.Ha Onlus Cooperativa Sociale



## BILANCIO SOCIALE Anno 2020

## SOMMARIO

<b>1. PREMESSA.....</b>	<b>3</b>
<b>2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE .....</b>	<b>3</b>
2.1. MODALITA' DI COMUNICAZIONE .....	4
<b>3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....</b>	<b>5</b>
3.1. DATI ANAGRAFICI E FORMA GIURIDICA .....	5
3.2. TERRITORIO DI RIFERIMENTO E DESTINATARI PRINCIPALI .....	6
3.3. MISSION E VISION .....	6
3.4. STORIA.....	7
3.5. 25 ANNI INSIEME.....	9
3.6. OGGETTO SOCIALE.....	15
<b>4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE .....</b>	<b>17</b>
4.1. COMPOSIZIONE BASE SOCIALE .....	17
4.2. GOVERNO E STRATEGIE .....	18
4.3. CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE E ORGANO DI CONTROLLO.....	19
4.4. MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER .....	20
4.5. PROCESSI DI CONTROLLO E STRUTTURA ORGANIZZATIVA.....	22
<b>5. PERSONE CHE OPERANO NELL'ENTE.....</b>	<b>23</b>
<b>6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....</b>	<b>26</b>
6.1. RELAZIONE SOCIALE .....	26
6.2. ATTIVITÀ SVOLTE.....	29
A. TRASPORTO CON ASSISTENZA PER LE PERSONE CON DISABILITA' E ANZIANI .....	29
B. CENTRO DI RIABILITAZIONE E FISIOTERAPIA .....	33
C. CENTRO MEDICO DENTISTICO .....	36
E. ALTRE ATTIVITÀ.....	40
6.3. TIPOLOGIA E NUMERO DEI BENEFICIARI .....	43
6.4. DIMENSIONI DI VALORE E OBIETTIVI DI IMPATTO.....	44
6.5. PROSPETTIVE FUTURE.....	46
<b>7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....</b>	<b>48</b>
<b>8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....</b>	<b>50</b>
<b>9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....</b>	<b>50</b>
<b>10. ESONERO MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (MODALITÀ DI EFFETTUAZIONE DEGLI ESITI) .....</b>	<b>51</b>

## 1. PREMESSA

Il bilancio sociale è una rendicontazione, una comunicazione sociale ed un consultivo dell'agire sociale. Ma prima di tutto, almeno per noi, è la narrazione di una storia e di un percorso. Una storia fatta di passioni, di sogni, di progetti e pari opportunità, di volontariato, di difficoltà e di semplificazioni, affinché ogni persona sia rispettata nella sua essenza.



## 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale rendiconta l'operato, le attività e i risultati organizzativi economici e sociali dell'anno 2020. Il sistema adottato per la redazione del bilancio sociale 2020 fa riferimento alla storia, all'identità, alle attività svolte durante l'anno complicato portato dalla pandemia, alla compagine sociale, alla *mission*, al territorio di riferimento, ai portatori di interesse ed alla contabilità sociale che descrive i rapporti con i tanti soggetti coinvolti nell'operato della Cooperativa. Terminiamo descrivendo il lavoro svolto e gli obiettivi futuri.

Il testo è stato redatto con l'ausilio di persone che operano e collaborano in diversi ambiti e rispecchia quindi più volti della Cooperativa.

Il bilancio sociale è una valutazione pluridimensionale del valore creato dalla nostra realtà. Anche per il 2020 il bilancio sociale ha lo scopo di fidelizzare i portatori di interesse e misurare le prestazioni della nostra organizzazione.

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI.

I riferimenti normativi sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

Questo bilancio sociale è stato redatto in particolare secondo i riferimenti del Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 04/07/2019: Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore.

Viene predisposto, approvato e depositato ai sensi dell'art.9 D.lgs. 112/2017 in quanto compatibile.

I principi che hanno guidato la redazione del presente documento sono stati i seguenti: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, comparabilità, competenza di periodo, chiarezza, veridicità e attendibilità.

Il presente bilancio sociale è stato presentato all'assemblea dei soci ed approvato in data 23/07/2021.

## 2.1. MODALITA' DI COMUNICAZIONE

Il presente bilancio sociale viene diffuso attraverso i seguenti canali: Assemblea dei soci; Sito internet. Inoltre, verrà reso pubblico mediante il deposito in Camera di Commercio, secondo le disposizioni di legge nazionali e regionali.



### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### 3.1. DATI ANAGRAFICI E FORMA GIURIDICA

Denominazione	A.l.a.t.Ha. Cooperativa Sociale
<b>Forma giuridica</b>	Cooperativa Sociale, impresa sociale di diritto D.lgs. D.lgs. 112/2017
<b>Sede legale</b>	Via Savona 37, 20144 Milano
<b>Tel</b>	02422571
<b>Email</b>	<a href="mailto:alatha@alatha.it">alatha@alatha.it</a>
<b>PEC</b>	alatha@legalmail.it
<b>Sito internet</b>	www.alatha.org
<b>Codice fiscale</b>	11452560151
<b>Numero REA</b>	MI-1470179
<b>Albo Regione Lombardia</b>	Sez. A n 349
<b>Cooperative</b>	n. A103861 - 25/01/2005
<b>Durata della Società</b>	31/12/2050
<b>Ateco Prevalente</b>	493909
<b>La Cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da</b>	
<b>Troiano Donato</b>	Presidente CdA Nominato con atto del 28/07/2020 - durata carica: fino approvazione del bilancio al 31/12/2022
<b>Tomasini Roberto</b>	Consigliere Nominato con atto del 28/07/2020 - durata carica: fino approvazione del bilancio al 31/12/2022
<b>Levi Sara</b>	Consigliere Nominato con atto del 28/07/2020 - durata carica: fino approvazione del bilancio al 31/12/2022
<b>Sindaci, membri organi di controllo</b>	
<b>Passoni Ercole</b>	Revisore Contabile Nominato con atto del 28/07/2020 - durata carica: fino approvazione del bilancio al 31/12/202
<b>ADESIONE AD ASSOCIAZIONI</b>	Confcooperative - Milano, Via Decorati al valor civile
<b>APPARTENENZA A CONSORZI</b>	CCSL c/o Acli Milano, Via Della Signora 3

### 3.2 TERRITORIO DI RIFERIMENTO E DESTINATARI PRINCIPALI

La Cooperativa svolge la propria attività in Lombardia prevalentemente nell'area di Milano e provincia dove si è creata una rete di sostenitori e utenti molto forte.

È riuscita a mantenere negli anni un rapporto di fiducia sia con privati che con istituzioni, grazie all'efficienza dei servizi e alla professionalità degli operatori. La nostra caratteristica capillarità e voglia di espanderci ci ha spinti anche su altri territori come Varese, Bergamo, Monza Brianza e Rimini in Romagna.

I destinatari delle attività e dei servizi della Cooperativa sono persone con ridotta o impedita capacità motoria, quali disabili e anziani o chi si trova in situazione di temporanea infermità.

I destinatari del presente bilancio sociale sono i fruitori dei Servizi, gli utenti, i dipendenti, i soci, i sostenitori, gli enti pubblici e gli enti del terzo settore che collaborano con la Cooperativa.



### 3.3 MISSION e VISION

La *mission* di A.I.A.T. Ha. è quella di rendere più semplice la vita delle persone con disabilità, anziane e tutti coloro che si trovano in difficoltà permanente o temporanea, garantendo loro autonomia e integrazione sociale. A.I.A.T. Ha. vuole offrire una soluzione attenta e immediata a chi non trova risposta nei servizi offerti dal mercato, prevenire lo stato di abbandono a cui spesso si ritrovano le persone che non possono muoversi autonomamente e diventare un centro di riferimento e di supporto per la comunità.

Con le numerose attività, che spaziano da un servizio di trasporto alla creazione di comunità alloggio per persone con disabilità e anziani, dalla riabilitazione, fisioterapia, assistenza domiciliare ed odontoiatria ai numerosi progetti di volontariato, Alatha offre l'opportunità a tutti di poter essere informati, seguiti e assistiti nelle esigenze di tutti i giorni.

Tutte queste iniziative vengono supportate da un'attività di raccolta fondi e dall'erogazione di servizi a pagamento per chi ha possibilità di scegliere. Questo permette alla Cooperativa di coprire i costi e di poter intervenire là dove c'è bisogno, sostenendo con propri mezzi e con personale qualificato le persone che si trovano in grave difficoltà, altre associazioni ed enti assistenziali del territorio.

La vision di A.la.t.Ha. è quella di una città ideale in cui il diritto alla vita e il valore umano delle persone con disabilità e degli anziani vengano rispettati nella loro essenza. Vuole contribuire a creare una città più accogliente e vivibile per tutti, in cui nessuno si senta più solo, in cui il benessere si misuri proprio partendo dalla qualità della vita delle categorie considerate più deboli. Una città in cui tutti possano sentirsi liberi ed importanti al di là di ogni barriera fisica e mentale.

I valori più importanti di A.la.t.Ha. sono il rispetto, l'equità e la professionalità, poiché tutti hanno il diritto di scegliere e di poter usufruire di servizi di qualità.

### **3.4. STORIA**

La Cooperativa Sociale A.la.t.Ha. (Assistenza Lavoro Trasporto Handicap) nasce per iniziativa di un imprenditore, Donato Troiano, che nel 1995 decide di trasformare la sua attività come editore in qualcosa che abbracci i temi della disabilità, dedicando da quel momento tutta la vita al sociale. Negli anni Novanta le politiche di abbattimento delle barriere architettoniche e di inserimento lavorativo faticano ancora a dare i loro frutti e vi è un grave problema di mobilità per tutte le persone in carrozzina o con disabilità che non possono muoversi autonomamente. A.la.t.Ha. nasce quindi per rispondere a questa esigenza primaria, organizzandosi nei piccoli uffici di Viale Bezzi con 6 pulmini, 15 collaboratori e favorendo l'assunzione di categorie protette. L'originaria vocazione per l'editoria del fondatore si trasforma nel progetto *Citthability*: la pubblicazione di una rivista che vuole migliorare i temi della disabilità, che promuove l'integrazione e il rispetto di tutte le diversità. Di pari passo con le attività caratteristiche della Cooperativa si attivano iniziative di fundraising istituendo un apparato di telemarketing sociale, con lo scopo di promuovere tutte le iniziative di A.la.t.Ha. e di sostenerne tutte le attività.

Nel 1997 A.la.t.Ha diventa una Onlus di diritto grazie al D.lgs. 460/97, in quanto "La Cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini tramite l'attuazione e la gestione senza scopo di lucro dei seguenti servizi: a. Servizi socio sanitari ed educativi, assistenza alla persona e trasporto di persone disabili e anziani."

Nel 1998 si inaugura una nuova sede in Via A. Maj 14 con 500 mq di uffici e autorimessa, 20 pulmini e 50 collaboratori con e senza disabilità. L'anno seguente *Citthability* si trasforma e

diventa *Città Ideale* con una grafica migliore e con interventi di esperti del settore. Numerosi sono i servizi offerti gratuitamente a persone singole o per aiutare altre organizzazioni, come il caso della UILDM, che nel 1997 utilizza un mezzo di A.la.t.Ha. per trasportare in Olanda la nazionale italiana di Hockey, la quale non avrebbe potuto partecipare alle gare senza una tale assistenza. Ogni anno A.la.t.Ha. è disponibile a supportare con i propri mezzi la LILT per accompagnare i malati nei reparti ospedalieri di oncologia nei mesi estivi, il Banco Alimentare per il trasporto dei generi alimentari durante la giornata di colletta, l'Anfass per l'assistenza ai suoi associati durante l'annuale bicicletata e per tutte le gite o ritiri sportivi organizzati da altre associazioni, oltre che singole speciali iniziative di altre Cooperative ed i trasporti gratuiti per i propri sostenitori.

Nel 2003 viene inaugurata la comunità alloggio di Via Amoretti 14, in risposta al bisogno di offrire uno spazio di residenzialità a persone con disabilità fisica ma dalle performance intellettive assolutamente nella norma. Ospita 5 persone affiancate da personale qualificato 24h su 24.

Nel 2004 vi è un nuovo trasferimento di sede in Via Savona 37, grazie alla vincita di una gara d'appalto del Comune. Si tratta di una palazzina Liberty dei primi del Novecento, con un'area di 1400 mq, la cui ristrutturazione, a carico della Cooperativa stessa, è servita per lo sviluppo ulteriore delle attività. A.la.t.Ha. diventa leader del trasporto, un punto di riferimento per tutte le persone con disabilità e anziane in Lombardia, con 42 mezzi di trasporto attrezzati, 40 autisti, 30 accompagnatori, numerosi appalti in vari comuni oltre Milano e ben 600 persone trasportate al giorno.

Nel 2006 apre il CRA Centro di Riabilitazione e Fisioterapia di A.la.t.Ha., nella sede di Via Savona. Un centro che offre programmi di riabilitazione che abbracciano tutte le aree della patologia del movimento, sia ortopedica che neurologica, con lo scopo di prendersi cura della persona nella sua totalità, non soltanto della patologia, garantendo professionalità e istaurando un clima familiare.

Dal 2013 vengono attivati altri servizi per dare una sempre maggiore assistenza agli utenti di A.la.t.Ha., come lo sportello di assistenza legale gratuito, terminato nel corso del 2018, un servizio di superamento delle barriere architettoniche per gli studi medici non a norma, carrozzine a tempo e assistenza domiciliare. Inoltre, alcuni specialisti quali un Podologo, un Chirurgo Vascolare ed un Geriatra, cominciano a collaborare con il CRA, secondo le esigenze degli utenti che frequentano la Cooperativa. Il servizio di trasporto si estende, andando a coprire anche il territorio dei Comuni di Bergamo e Varese.

Negli anni gli appalti a Comuni e Università hanno garantito un servizio capillare e nuovi posti di lavoro. Nel 2013 prende forma il progetto di Odontoiatria e nasce lo Studio Medico Dentistico in collaborazione con ADI che nel maggio 2014 diventa un servizio vero e proprio di A.la.t.Ha., con uno studio in Via Savona, fornito di attrezzature all'avanguardia, due riuniti e personale qualificato.



### 3.5. 25 ANNI INSIEME

**A.la.t.Ha. pubblica la Lettera di Donato Troiano – Fondatore e Rappresentante legale di A.la.t.Ha. Onlus redatta in occasione del venticinquesimo anno della Cooperativa Sociale il 15 luglio 2020 e inviata alle istituzioni del territorio, alle autorità, agli utenti e ai sostenitori.**

*“Che emozione, ripensare ai chilometri e ai viaggi di questi 25 anni, ai sorrisi e alle difficoltà, alle gioie e alle soddisfazioni che abbiamo provato al fianco delle Persone "fragili", i dimenticati da molti ma anche amati e sostenuti da altri.*

*Siamo partiti nel 1995 con i primi 6 pulmini, oggi operativi ne contiamo 52. Accompagniamo ogni giorno oltre 500 persone anziane e disabili, grazie ai nostri volontari, collaboratori e dipendenti effettuiamo più di 1500 interventi di volontariato ogni anno, con 89 posti di lavoro stabili e percorsi di integrazione e professionalizzazione per persone con disabilità e appartenenti alle categorie protette.*

*Abbiamo attivato e sostenuto anche altri progetti di aiuto sociale come:*

*La casa famiglia per persone disabili,*

*Il centro di odontoiatria sociale,*

*Il centro di fisioterapia e riabilitazione.*

*Compiere 25 anni di Attività Sociale significa aver realizzato e rispettato i valori fondanti di Alatha Onlus, rendere più semplice la vita attraverso servizi volti all' inclusione delle persone con ridotta o impedita capacità motoria. I nostri servizi sono diventati riferimento e Valore Sociale riconosciuto per tutto il territorio.*

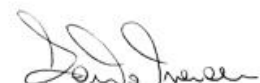
*Per questo sono grato ai nostri soci, sostenitori, volontari, collaboratori, dipendenti e a tutti coloro che hanno contribuito e contribuiscono a realizzare le nostre attività con Amore, Dedizione e Partecipazione. Ringrazio in modo speciale le Autorità e gli Enti, per la sensibilità e il concreto sostegno dato ai cittadini che, attraverso il lavoro quotidiano di Alatha Onlus, diventa vicinanza e servizio.*

*Un ultimo pensiero di solidarietà per tutte le persone "toccate" dell'emergenza sanitaria Covid19, per questo motivo non potendo festeggiare quest'anno, vi aspetto al prossimo Compleanno, per riprendere a sorridere. Il nostro viaggio continua insieme a Voi,*

*Grazie.*

Milano, il 17/07/2020

Donato Troiano  
Presidente





La lettera è stata consegnata alle massime autorità di riferimento sul territorio lombardo, insieme alla maglia celebrativa realizzata appositamente per la ricorrenza. Di seguito alcuni dei principali ringraziamenti ricevuti.





Tribunale Ordinario di Milano  
il presidente

Milano li, 15/VII/2020

Gentile Presidente,

La ringrazio molto per la T-shirt inviatami in occasione dei 25 anni di attività sociale di AlathA Onlus.

Nel complimentarmi per le molteplici iniziative e per i traguardi finora raggiunti grazie allo spirito di solidarietà che Vi contraddistingue, colgo l'occasione per formulare a Lei e a tutti i Suoi collaboratori i miei migliori auguri per un futuro altrettanto ricco di soddisfazioni e di riconoscimenti.

Molte cordialità.

**Roberto Bichi**



Il Questore di Milano

Milano, 22 luglio 2020

desidero ringraziarLa per il graditissimo omaggio che così cortesemente mi ha inviato.

L'occasione mi è gradita per porgerLe cordiali saluti.

Sergio Bracco

Preg.mo  
Dr. Donato TROIANO  
Presidente  
Cooperativa A.la.t.Ha. Onlus  
Via Savona, 37  
MILANO



ARCIDIOCESI DI MILANO

Curia Arcivescovile

IL VICARIO GENERALE

Gentilissimo,

ringrazio sentitamente per la maglietta che mi ha cortesemente inviato.

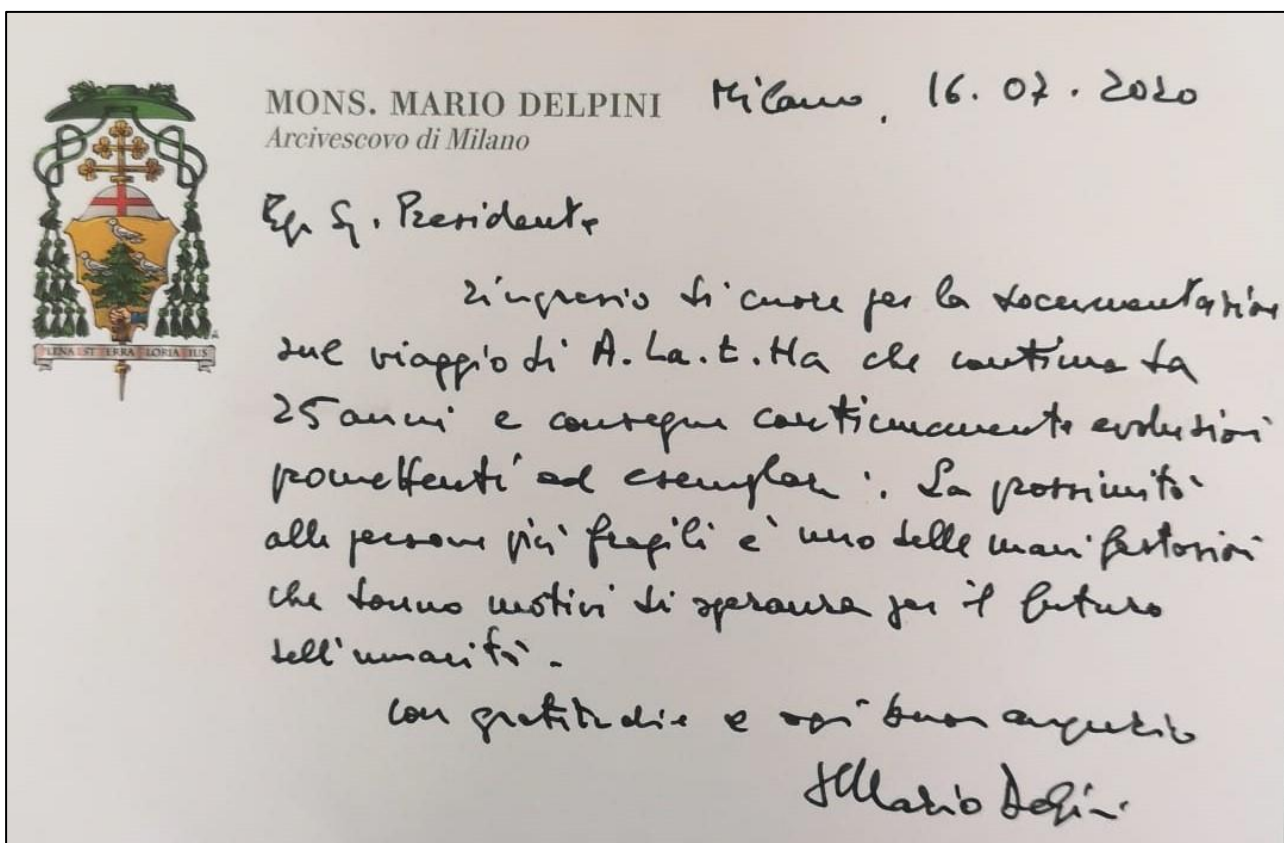
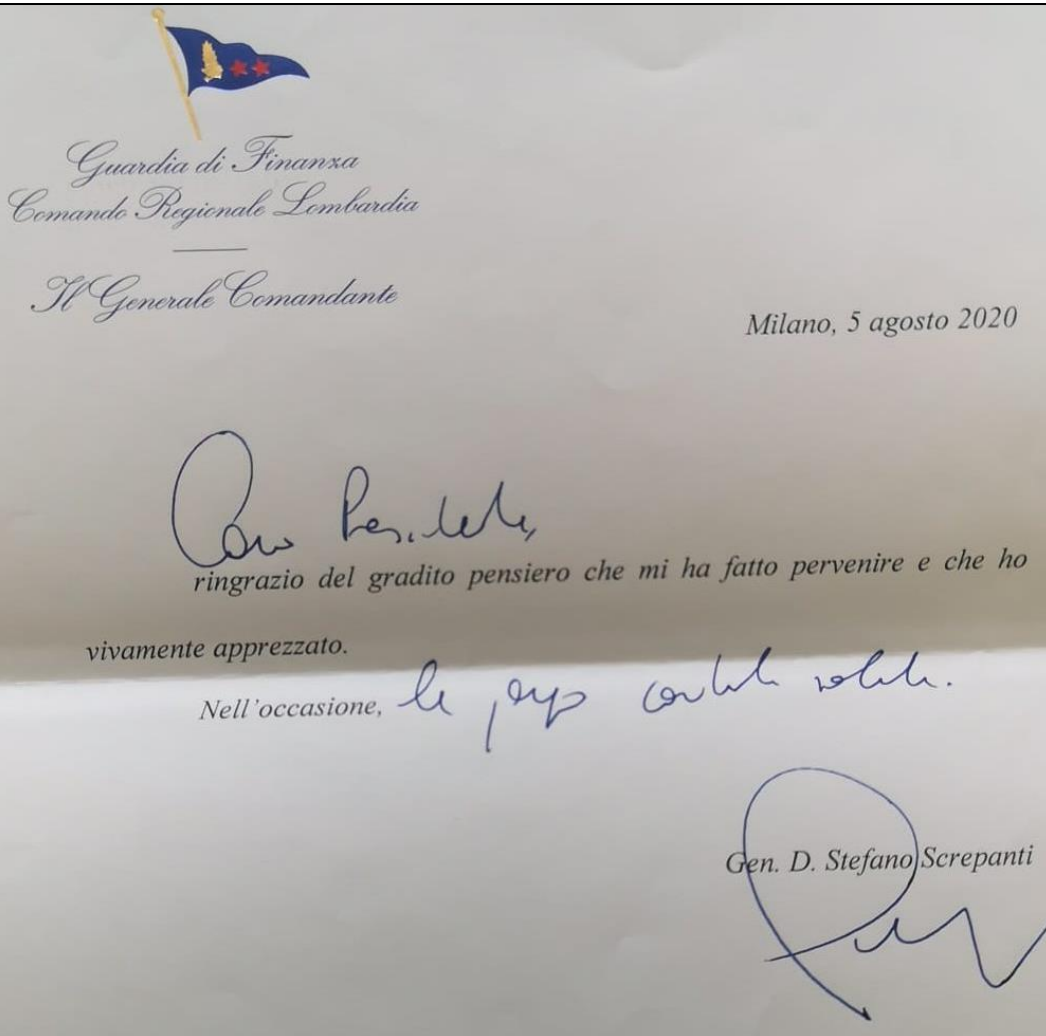
Nell'esprimere il mio apprezzamento per questo utile servizio, accompagno Lei e i Suoi collaboratori con il mio incoraggiamento e la mia preghiera.

Cordiali saluti.

+ Franco Agnesi

20122 MILANO - Piazza Fontana, 2

Tel. 02.8556.245 - Fax 02.8556.350 - e.mail: vic\_gen@diocesi.milano.it





Il Sindaco

Milano, 20 luglio 2020

Egr. Dott.  
Donato Troiano  
Presidente  
A.I.a.t.Ha. Onlus

*Lettera inviata via e-mail*

Gentile Presidente,

ho ricevuto con molto piacere la lettera che mi ha inviato e tengo ad inviarVi i miei più sinceri auguri per lo straordinario traguardo raggiunto da A.I.a.t.Ha. Onlus.

Il contributo di solidarietà e di inclusione sociale fornito da realtà come la Vostra è fondamentale per la nostra Città. A nome mio e dei milanesi, Vi ringrazio per tutto quello che avete fatto in questi anni e per quanto continuate a fare ogni giorno.

Ho fiducia nel fatto che presto torneremo a guardare con nuovo slancio al futuro e che, quindi, il prossimo anno si possa festeggiare in serenità il Vostro compleanno.

Con i più cordiali saluti

  
Giuseppe Sala



IL PREFETTO DI MILANO

*Spett.le On.le Presidente*

*nel raggiungere, finalmente,  
migliori scopi per il "compleanno"  
e per l'attività più preziosa,*

*L' A. I. a. t. H. e*

*con i più cordiali saluti  
Serao bene*

Comando Interregionale Carabinieri "Pastronzo"  
Al Generale Comandante

Milano 23 luglio 2020

Giulio Residua,

ho ricevuto il gentile pensiero ha voluto farmi  
pervenire.

Ad ringraziarLa sentitamente per  
l'attenzione. Le invio i migliori saluti.

Complimenti per l'impegno  
profuso in attività sportive  
volunte socielle  
Gen. C. A. Claudio Vincelli

Egregio

Dottore Donato Troiano

Presidente A. la. t. Ha. - Onlus

Via Savona 37

20144 Milano

### 3.6. OGGETTO SOCIALE

La Cooperativa, senza finalità di lucro, ha lo scopo di stimolare l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini. La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio della responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo stato e le istituzioni pubbliche. Secondo quanto indicato nel sesto principio della alleanza Cooperativa internazionale, la Cooperativa, per curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, deve cooperare attivamente in tutti i modi possibili con le altre Cooperative, su scala locale, nazionale e internazionale. La Cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini tramite l'attuazione e la gestione senza scopo di lucro dei seguenti servizi: a) servizi socio sanitari ed educativi in conto proprio o di privati e di enti pubblici tanto in forma di appalto diretto o subappalto, quanto in economia, continuamente o temporaneamente quali: centri socio educativi, comunità alloggio, centri e attività di riabilitazione e di socializzazione, centri di adescamento e di formazione professionale, centri di pronto intervento, attività di servizi di assistenza domiciliare, centri ricreativi e diurni e attività di tempo libero, servizi di trasporto con assistenza per le persone anziane e per le persone portatrici di handicap; b) sviluppo e gestione, attraverso personale avente requisiti di legge, di ambulatorio per l'assistenza polispecialistica in campo sanitario: gestione ed organizzazione di spazi adibiti a studi medici, affittati a professionisti regolarmente qualificati. Ricerca sviluppo e formazione diretta e/o indiretta in materia di odontoiatria sociale, implantologia, ortodonzia, igiene orale. Acquisto o vendita, messa a disposizione di prodotti sanitari e presidi medici in genere: organizzazione di convegni, manifestazioni e corsi di formazione per promuovere la ricerca medico scientifica nel settore medico; c) prestazioni di laboratori di analisi mediche e di ricerche cliniche e di arti ausiliari delle professioni sanitarie quali quelle di odontotecnico ortopedico ernista e infermiere abilitato; d) la realizzazione, l'edizione, la diffusione e la vendita di supporti cartacei quali periodici, libri pieghevoli di qualsiasi carattere e forma; l'esercizio dell'attività di radiodiffusione sonora e televisiva legato alla diffusione delle problematiche sociali e dell'handicap; e) vendita all'ingrosso e al minuto di capi di vestiario, di ausili tecnici e ausili sanitari per persone anziane e portatori di handicap, di abbigliamento in genere e di tessuti, di manufatti in pelle e in legno e in quant'altro inerenti all'informatica; f) attività di consulenza e di formazione nel settore della solidarietà finalizzate alla qualificazione di coloro che operano nel sociale. La Cooperativa potrà svolgere la propria attività nei locali sociali e altrove e per l'attuazione dei propri principi mutualistici potrà avvalersi dell'opera di personale assunto alle proprie dipendenze, di soci stipendiati, di soci volontari, di collaboratori autonomi.

La Cooperativa, inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei

soci, potrà istituire una sezione di prestiti limitati ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini dell'oggetto sociale. E per tanto è vietata la raccolta di risparmio al pubblico sotto ogni forma. Per il conseguimento degli scopi sociali la Cooperativa potrà reperire fondi e contributi economici in qualsiasi forma e svolgere qualunque attività connessa e affine a quelle elencate ed effettuare tutte le operazioni e compiere tutti gli atti di natura immobiliare, mobiliare, commerciale e finanziaria, il tutto senza fine di lucro. La raccolta del risparmio avviene nei modi di cui all'art 2526 cod.civ. mediante emissione di appositi strumenti finanziari, secondo la disciplina prevista per le società di azioni. La società Cooperativa può svolgere anche attività nei confronti di terzi non soci ai sensi dell'art. 2521 del cod.civ.





## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### 4.1. COMPOSIZIONE BASE SOCIALE

L'operato della Cooperativa si sviluppa attraverso la valorizzazione delle capacità lavorative e la partecipazione attiva dei soci.

La Cooperativa è composta da soci ordinari e soci volontari.

Numero	Tipologia soci
68	Soci cooperatori lavoratori
33	Soci cooperatori volontari
4	Soci cooperatori altri
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori
105	Totale soci



## 4.2. GOVERNO E STRATEGIE

L'assemblea si riunisce in genere 1 o 2 volte l'anno e ha le seguenti funzioni: approvare il bilancio d'esercizio e sociale, nominare il consiglio di amministrazione, approvare le linee di strategia ecc. L'assemblea viene convocata ai sensi di legge e statuto, anche fuori dalla sede sociale, purché in Italia, con lettera raccomandata, oppure a mezzo di fax o mail (purché confermato) da inviarsi almeno 8 giorni prima di quello fissato per l'adunanza. La convocazione è comunque affissa.

### Partecipazione dei soci e modalità negli ultimi 3 anni

Anno	Assemblea	Data	Punti Odg	% partecipazione	% deleghe
2020	Annuale ordinaria	28/07/2020	1. Comunicazione del Presidente e dei Consiglieri; 2. Discussione e approvazione del bilancio d'esercizio 2019 e della nota integrativa e delibere conseguenti; 3. Discussione approvazione Bilancio Sociale 2019; 4. Rinnovo cariche consiglieri e nomina presidente; 5. Nomina collegio sindacale/rinnovo carica revisore; 6. Varie ed eventuali.	44%	6%
2019	Annuale ordinaria	26/06/2019	1. Comunicazione del Presidente e dei Consiglieri; 2. Discussione ed approvazione del Bilancio d'esercizio 2018 e della nota integrativa e delibere conseguenti; 3. Discussione ed approvazione del Bilancio Sociale 2018; 4. Varie ed eventuali.	48%	10%
2019	Annuale ordinaria	16/12/2019	1. Comunicazione del Presidente e dei Consiglieri; 2. Obbligo alla nomina del collegio sindacale; 3. Varie ed eventuali.	38%	30%
2018	Annuale ordinaria	29/06/2018	1. Comunicazione del Presidente e dei Consiglieri; 2. Discussione ed approvazione del Bilancio d'esercizio 2017 e della nota integrativa e delibere conseguenti; 3. Discussione ed approvazione del Bilancio Sociale 2017; 4. Varie ed eventuali.	51%	0

In sede di Assemblea i soci vengono informati sull'andamento della Cooperativa (appalti, azioni, iniziative) nei vari settori e viene analizzato insieme nel dettaglio il bilancio d'esercizio e il bilancio sociale che vengono discussi e approvati. Viene anche letta la relazione del bilancio da parte del revisore.

Nel 2020 si è votato il rinnovo dei membri del CDA: Donato Troiano, Roberto Tomasini e Sara Levi, in carica fino all'approvazione del bilancio del 31/12/2022 e viene eletto all'unanimità come presidente Donato Troiano, che accetta l'incarico. Viene inoltre rinnovata la carica di revisore legale di Passoni Ercole fino all'approvazione del bilancio 31/12/2022 eletto all'unanimità.

### 4.3. CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE E ORGANO DI CONTROLLO

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo di governo della Cooperativa, viene eletto dall'Assemblea dei soci ed è composto dal Presidente e due Consiglieri che vengono nominati ogni 3 anni. Il rinnovo della nomina del Presidente e dei Consiglieri, come del Revisore Contabile è avvenuto in sede di Assemblea il 28/07/2020 e vale fino all'approvazione del bilancio del 31/12/2022.

La società è amministrata da un CDA composto da tre membri scelti tra i soci, nominati dall'assemblea. Nel 2020 il CDA si è riunito 9 volte con partecipazione dei membri del Cda molto alta, quasi sempre totalitaria. Per i membri del CdA e la carica di revisore si rimanda inoltre a pagina 5.

#### Descrizione tipologie componenti CdA

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
3	di cui soci operatori lavoratori
0	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori

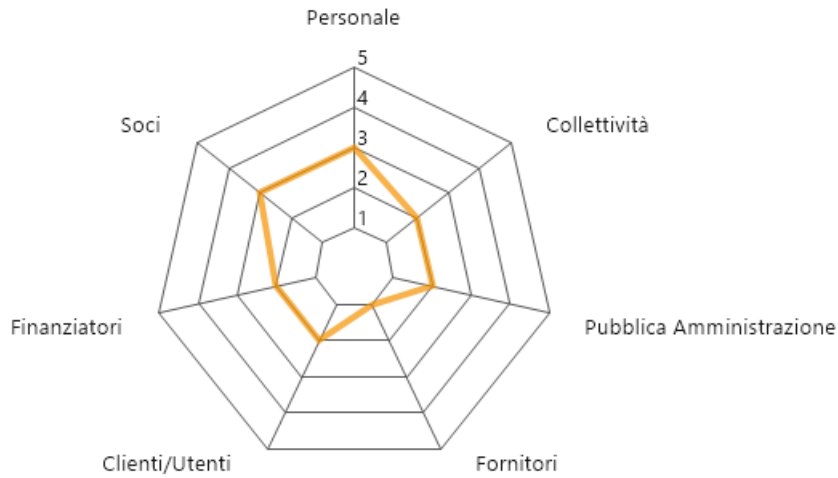
#### 4.4. MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER



Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
<b>Personale</b>	Il personale impiegato viene coinvolto in prima persona, insieme al CdA e al Presidente, nella valutazione, ideazione e realizzazione di nuovi progetti e innovazioni. Il personale dei vari uffici collabora in sinergia per il raggiungimento degli obiettivi e individua le nuove sfide da affrontare. Sono frequenti le riunioni ed i momenti di incontro per l'analisi dell'attività e dell'organizzazione del lavoro a seconda dei reparti e diversi ambiti di servizi. Nel 2020 ci sono stati incontri specifici anche in materia di sicurezza e si sono individuate insieme le misure per fronteggiare la pandemia.	3 - Co-progettazione
<b>Soci</b>	I soci sono prestatori d'opera e vengono informati durante le Assemblee annuali ordinarie riguardo alle azioni intraprese, approvano attraverso votazione il bilancio e nominano o rinnovano il CDA, il Presidente e l'Organo di Controllo. Si discute insieme riguardo alla realizzazione di progetti e iniziative e si collabora per definire linee guida e modalità di gestione e progettazione delle esistenti e nuove attività.	3 - Co - progettazione

<b>Finanziatori</b>	La cooperativa coopera e rende interlocutori anche i finanziatori, sia i soggetti pubblici o privati "storici" e che conoscono le nostre attività e il processo inclusivo con riflessi sulla comunità sia nei confronti di nuovi soggetti. In alcune unità locali della cooperativa negli ultimi anni abbiamo attivato telemarketing sociale per sondaggi di opinione e per sensibilizzare sulle attività e promuovere raccolte fondi. Tutte le iniziative e le modalità in cui vengono realizzate vengono comunicate con la massima trasparenza e spesso i finanziatori vengono resi partecipi e consultati per valutare l'efficacia delle stesse.	2 - Consultazione
<b>Clienti/Utenti</b>	Prestiamo particolare cura e attenzione alle richieste dell'utenza. Gli utenti sono il cuore ed il centro della nostra opera ed è discreto il grado di coinvolgimento sia di chi fruisce de servizio di traporto, sia degli ospiti della comunità. In particolare, attraverso questionari sul grado di soddisfazione del servizio di trasporto e attraverso consultazioni regolari con il coordinatore della comunità prendiamo in carico le richieste degli ospiti cercando di creare le condizioni per stimolarli continuamente.	2 - Consultazione
<b>Fornitori</b>	Pur essendo variati negli ultimi anni alcuni fornitori (anche dei servizi tecnologici e nell'ambito del poliambulatorio dentistico) si cerca di progettare insieme i prodotti o i servizi necessari a seconda dei vari rami e settori della cooperativa; di ricercare interlocutori validi, con prezzi concorrenziali e di informarli circa le attività sociali. Ai fornitori vengono fornite le informazioni necessarie per ricevere da essi il miglior prodotto e trattamento possibile.	1 - Informazione
<b>Pubblica Amministrazione</b>	La Pubblica Amministrazione è un forte interlocutore per la nostra realtà e interagiamo per la proposta di servizi, per programmare progetti, per la routinaria rendicontazione, per rispondere alle esigenze del territorio e per partecipare ad appalti, soprattutto nell'ambito dei traporti per persone con disabilità.	2 - Consultazione
<b>Collettività</b>	I comuni con cui operiamo da alcuni anni ci riconoscono come patner competente, affidabile e meritevole così come gli enti e i soggetti che ci conoscono per le varie iniziative sul territorio. Con essi, esiste un rapporto di consultazione volta a verificare e rispondere alle esigenze del territorio.	2 - Consultazione

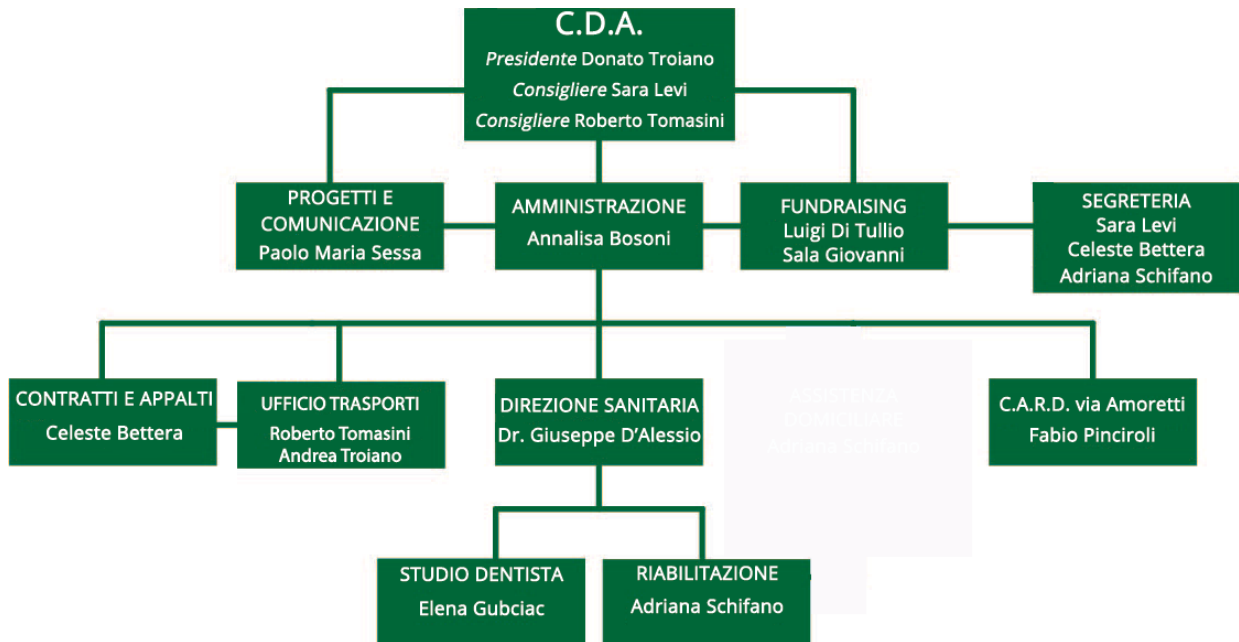
## Livello di influenza e ordine di priorità



### SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

## 4.5. PROCESSI DI CONTROLLO E STRUTTURA ORGANIZZATIVA



## 5. PERSONE CHE OPERANO NELL'ENTE

Numero	Lavoratori al 31/12/2020
59	<b>Totale lavoratori dipendenti</b>
34	<b>Di cui maschi</b>
25	<b>Di cui femmine</b>
5	<b>Di cui under 35</b>
54	<b>Di cui over 40</b>

### CESSAZIONI

Numero	Lavoratori al 31/12/2020
1	<b>Totale cessazioni</b>
0	<b>Di cui maschi</b>
1	<b>Di cui femmine</b>
0	<b>Di cui under 35</b>
1	<b>Di cui over 40</b>

### ASSUNZIONI

Numero	Lavoratori al 31/12/2020
3	<b>Totale assunzioni</b>
3	<b>Di cui maschi</b>
0	<b>Di cui femmine</b>
1	<b>Di cui under 35</b>
2	<b>Di cui over 40</b>

### STABILIZZAZIONI

Numero	Lavoratori al 31/12/2020
3	<b>Totale stabilizzazioni</b>
2	<b>Di cui maschi</b>
1	<b>Di cui femmine</b>
0	<b>Di cui under 35</b>
3	<b>Di cui over 40</b>

Tipologia personale- soci e non soci	Al 31/12/2020
Dipendenti soci	57
Dipendenti non soci	2
Collaboratori soci parasubordinati	10
Collaboratori non soci parasubordinati	19
Autonomi soci	1
Autonomi non soci	9
<b>Totale</b>	<b>98</b>

Tipo di contratto applicato ai lavoratori: CCNL APPLICATO: CCNL Coop. Socio - sanitario - assistenziale - educativo e di inserimento lavorativo.

	T. determinato	T. Indeterminato	Autonomi	Stagionali occasionali
<b>Totale</b>	23	36	10	0
<b>Di cui maschi</b>	15	27	6	0
<b>Di cui femmine</b>	8	9	4	0
<b>Part Time</b>	23	23	10	0
<b>Full Time</b>	0	13	0	0

**Tipi di Livelli:** A2, B1, C1, C2, D2, E1, E2, F2

**Categorie protette:** 8 (7 soci, 1 non socio)

**Titoli di studio:**

Laurea di Primo e Secondo Livello, Licenza Media, Diploma Superiori, Licenza Elementare.

**Età media:**

**25/35**, n. 5 lavoratori; **36/45**, n. 4 lavoratori; **46/55**, n. 21 lavoratori; **56/65**, n.29 lavoratori;

**Altre figure:**

Collaboratori Autonomi Occasionali / Fornitori di servizi: Fisioterapisti, Psicologi, Medici Specialisti, Avvocati, Commercialisti e Consulenti, Medici Odontoiatri



## STRUTTURA COMPENSI E RETRIBUZIONI

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
<b>Membri Cda</b>	Retribuzione	0,00
<b>Revisore</b>	Indennità di carica	3000,00
<b>Dirigenti</b>	Non definito	0,00
<b>Associati</b>	Non definito	0,00

### Attività di formazione e valorizzazione realizzate

#### Formazione professionale

Nel 2021 proseguono le ore di formazione professionale per tutti gli autisti e accompagnatori senza distinzioni (di contratto). I corsi di formazione professionale sono stati sospesi nel 2020 a causa dell'emergenza sanitaria (dipendenti in cassa integrazione) e della ripresa del lavoro a pieno regime da fine ottobre.

#### Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
<b>270</b>	Primo soccorso e misure di sicurezza e sanificazione (Protocolli anti Covid-19)	54	5	Obbligatoria	1000,00 €

### RETRIBUZIONI ANNUE LORDE E RAPPORTO TRA RETRIBUZIONE LORDA MINIMA E MASSIMA

A2 1226,23 → annua 15.940,99

B1 1283,35 → annua 16.683,55

C1 1380,21 → annua 17.942,73

C2 1463,52 → annua 19.025,76

D2 1543,82 → annua 20.069,66

E1 1643,48 → annua 21.365,24

E2 1773,88 → annua 23.060,44

F2 2237,47 → annua 29.087,11

Minima € 15.0940,99/ € 29.087,11 massima → rapporto 1:2 (0,55)

## **6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ**

### **6.1. RELAZIONE SOCIALE**

Per quanto riguarda l'esercizio chiuso il 31/12/2020, nonostante il difficile anno, abbiamo proseguito nelle nostre numerose attività per conseguire gli scopi mutualistici e solidaristici. Da inizio marzo 2020, con lo scoppio della pandemia da Covid-19, la cooperativa si è avviata progressivamente ad allinearsi alle normative nazionali individuate per il contrasto e il contenimento del diffondersi del virus; è stato messo in atto un piano di emergenza per garantire tutte le misure necessarie per il benessere dei soci-lavoratori e degli utenti, cercando di garantire la continuità dei servizi ove consentiti in base alle disposizioni vigenti. Il Centro Odontoiatrico e Riabilitativo sono stati chiusi immediatamente e si è mantenuta operativa la Comunità Alloggio garantendo gli opportuni standard sanitari e la sicurezza degli ospiti. E' stato tassativamente vietato l'ingresso a persone esterne e gli operatori per la maggior parte del periodo hanno soggiornato a turno nella struttura proprio per evitare contatti con l'esterno.

In questo periodo non si sono riscontrati casi di positività né tra gli utenti, né tra gli operatori. Per quanto attiene all'attività di trasporto abbiamo aumentato le operazioni di pulizia e sanificazione di ogni mezzo impiegato per i servizi di trasporto con i comuni per gli appalti, compresi i servizi privati. Gli autisti sono stati muniti dei dispositivi di protezione: mascherine, guanti e gel igienizzanti.

Si è provveduto anche all'acquisto dei dispositivi per i dipendenti della sede e sono state intensificate le operazioni di pulizia. Ove compatibili con le mansioni alcuni dipendenti hanno iniziato a lavorare da casa e altri hanno continuato il proprio lavoro in ufficio alternandosi su turni.

L'ufficio trasporti è rimasto operativo, in quanto il comune di Milano è stato l'unico comune che ha modificato il servizio di trasporto in essere con il servizio di consegna dei pacchi spesa a domicilio in collaborazione con la Protezione Civile. Inoltre, a causa di questa emergenza, la LILT ci ha chiesto di effettuare servizi di trasporto aggiuntivi per gli utenti in cura oncologica. A.l.a.t.Ha. ha fatto parte fin da subito del progetto "Milano Aiuta", istituendo un servizio di consegna a domicilio di medicinali e alimentari ad hoc rivolto a tutte le persone fragili impossibilitate a rifornirsi autonomamente. Inoltre, insieme all'Associazione "Il Volo degli Angeli Onlus" si è occupata a titolo volontario di consegnare macchinari e attrezzature agli ospedali.

Il fatto di non sospendere il servizio di trasporto ha garantito ai molti malati oncologici di continuare le proprie inderogabili terapie e ai pazienti di proseguire le trasfusioni.

Questi servizi sono stati però spesso a titolo di volontariato e di sostegno alla cittadinanza mentre abbiamo risentito di un calo considerevole, eccezion fatta per quanto realizzato per il Comune di Milano, del minor numero di appalti pubblici per il trasporto in questi mesi, della sospensione di servizi e pagamenti degli enti appaltanti. Per questa situazione, per una parte

rilevante degli autisti e accompagnatori la cooperativa ha dovuto fare richiesta degli ammortizzatori sociali, fondo di integrazione salariale FIS.

Da maggio sono state aggiornate le procedure operative per la riapertura della sede a pieno regime e del Centro Riabilitativo e Odontoiatrico in sicurezza nonchè per la prosecuzione in misura ridotta del servizio di trasporto. Sono state anche approvate le misure da adottare in caso di rilevamento di persona sintomatica. I dipendenti sono stati informati circa i protocolli e riguardo tutte le misure da adottare e le prassi igieniche da seguire. Tutti i pulmini sono stati attrezzati con rilevatore di temperatura e gli autisti sono incaricati di eseguire ogni giorno un'accurata pulizia e igienizzazione dei pulmini.

Per quanto riguarda i Centri, sono stati aperti dopo aver provveduto alla sanificazione generale degli spazi e si è deciso inizialmente di riservare le visite a pochi pazienti, dando precedenza ai casi più urgenti, seguendo scrupolosamente tutte le normative per evitare la diffusione del Covid-19 disposte dal Ministero (distanza di sicurezza, rilevazione temperatura, compilazione da parte dei pazienti triage, sanificazione ambienti dopo ogni paziente, appuntamenti singoli senza attesa e protezioni per tutti gli operatori).

In comunità hanno continuato a non registrarsi casi di positività e sono state analizzate attraverso interviste le eventuali ripercussioni psico-fisiche per gli utenti durante i mesi passati forzatamente in loco senza interazioni dirette con il mondo esterno. La riorganizzazione degli spazi e dei tempi è stata accettata bene e sono state reinventate attività ricreative come la preparazione comune dei pasti e della tavola e sono proseguiti a distanza gli incontri con gli psicologi e con gli educatori per seguire corsi di vario genere.

La cooperativa ha deciso strategie tese al riavvio delle attività, ove possibile, e tese alla richiesta dei contributi che consentissero di salvaguardare l'andamento economico e fronteggiare il forte impatto negativo prevedibile per l'anno. Ci si è avvalsi degli ammortizzatori sociali, si è provveduto a richiedere il contributo a fondo perduto (avendo avuto un calo superiore al 30% dei ricavi rispetto l'anno precedente) ed alla sospensione della maggior parte dei canoni leasing in essere. Inoltre si intende procedere ad utilizzare il credito di imposta a fronte dei pagamenti dei canoni di locazione delle due strutture e il credito d'imposta a fronte delle spese sostenute per l'acquisto dei DPI e di tutte le attrezzature, i prodotti e i materiali volti a prevenire la diffusione dell'infezione.

Si è deciso di partecipare all'appalto per il servizio di trasporto dell'Università Bicocca di Milano (poi aggiudicato per la durata di 3 anni) e proseguire i servizi di trasporto per i comuni di Milano, Corsico, San Giuliano, Pioltello, Pieve Emanuele anche se in forma ridotta, e per la LILT. Ad agosto, infatti, come gli anni precedenti è stata portata avanti con grandi risultati la collaborazione con LILT, in forma gratuita, per gli accompagnamenti alle terapie intensive dei malati oncologici. Nel periodo delle ferie estive sono stati realizzati 781 servizi di volontariato. A causa del calo di lavoro del settore del trasporto, è stata fatta richiesta di prolungamento dell'integrazione salariale FIS per i mesi di giugno, luglio e agosto, su anticipo da parte della cooperativa.

Da settembre si è constatata una lieve ripresa dei servizi di accompagnamento e trasporto per i comuni di Brughiero, Pieve Emanuele, Busto Arsizio, San Zenone, Lacchiarella, Pioltello, Buccinasco, Melegnano e Milano. Di conseguenza gli autisti hanno potuto rientrare in operatività in maniera parziale (ridotta e con turnazioni).

Si è comunque riscontrata una crescita dei costi sostenuti dal servizio di trasporto per adempiere agli obblighi contrattuali previsti dagli accordi con enti e comuni e per sostenere tutte le attività di sanificazione, di triage, di verifica della temperatura e di adeguamento alle linee guida vigenti per quanto riguarda il numero di persone trasportate su ogni pulmino (con conseguente aumento dei giri e dei pulmini impiegati).

Con l'occasione del venticinquesimo anniversario della fondazione della Cooperativa, pur non potendo realizzare gli eventi ed le celebrazioni che avevamo immaginato, il Presidente ha pubblicato una lettera con menzione dei nostri servizi, utenti e collaboratori che è stata consegnata alle massime autorità di riferimento sul territorio lombardo e inoltre è stato realizzato il Calendario A.la.t.Ha. 2021 con lo scopo di avviarne la distribuzione per raccogliere fondi volti al sostentamento economico del nostro operato. Successivamente, in occasione della giornata mondiale della fisioterapia prevista per il giorno 7 settembre 2020 i fisioterapisti del Centro Riabilitativo si sono resi disponibili, su appuntamento, per una consulenza gratuita in ambito di fisioterapia e riabilitazione.

Tra settembre e ottobre è sopraggiunta la necessità di inserire nuovi pulmini nella flotta mezzi (tramite leasing) per l'erogazione dei servizi di accompagnamento e trasporto. È stato inoltre stipulato un accordo con il Comune di Assago della durata di 4 mesi da novembre 2020 a febbraio 2021 per il servizio di trasporto ai CDD, centri riabilitativi e scuole. Si è deciso di partecipare alla gara di Sesto San Giovanni che in caso di vittoria prevede la disponibilità operativa di 8 mezzi e 2 pulmini di scorta. Per rimarcare il buon andamento dello Studio Odontoiatrico, si è deciso di proporre a tutti un'interessante offerta molto vantaggiosa con un pacchetto comprensivo di igiene dentale, radiografia panoramica, visita odontoiatrica e rimozione macchie con air flow. A livello di promozione abbiamo riscontrato poco successo con la classica distribuzione dei volantini e quindi si è deciso di utilizzare sempre più i social come Facebook e Instagram come strumenti di divulgazione e promozione.

Sempre a causa della pandemia, non è avvenuta la tradizionale cena di Natale, organizzata ogni anno dalla Cooperativa. Per celebrare il momento, il nostro storico collaboratore Matteo con la sindrome di down ha effettuato via video il suo classico discorso di fine anno che poi è stato pubblicato sul nostro sito, sui nostri social e sulla nostra newsletter per far pervenire a tutti gli amici di A.la.t.Ha. il suo messaggio.

Alla chiusura dell'anno si può quindi confermare una riduzione significativa della mole di corse giornaliere, settimanali e mensili per il periodo marzo/settembre mentre da ottobre si è riscontrata una ripresa graduale delle richieste di servizi rispetto alla situazione pandemica. Sia il centro riabilitativo che lo studio dentistico ed il trasporto concludono il bilancio dell'anno

di esercizio in perdita rispetto l'anno precedente. Come sopra delineato la nostra società ha subito un blocco produttivo parziale, in quanto ha svolto e/o svolge alcune attività ritenute essenziali. La prosecuzione dell'attività durante la pandemia ha comunque impattato negativamente nel bilancio dell'azienda ma non figurano condizioni di incertezza significative e preesistenti ed è pertanto garantita la continuità.

## 6.2. ATTIVITÀ SVOLTE

### A. TRASPORTO CON ASSISTENZA PER LE PERSONE CON DISABILITÀ E ANZIANI

Servizio attivo dal 1995 per il trasporto e l'accompagnamento di persone disabili ed anziani con problemi di mobilità o autonomia, volto a garantire loro la piena integrazione sociale.

Ogni giorno gli autisti di A.l.a.t.ha. si dirigono verso le case dei nostri assistiti e li accompagnano dove desiderano: ai Centri Diurni, Centri Riabilitativi, Ospedali, al lavoro, all'Università, ai centri sportivi, a un impegno serale o addirittura in vacanza.

Un servizio che, vista l'importanza del suo significato, non si ferma neppure la domenica, nelle festività o nel mese di agosto; un'assistenza personalizzata e fruibile, rivolta a tutti coloro che hanno bisogno.

Il servizio è svolto con l'utilizzo di **pulmini di varie dimensioni e portata**, muniti di pedana elevatrice elettrica, sedili ergonomici con cinture di sicurezza, pavimento antiscivolo con guide per bloccare le carrozzine, anche elettriche.

I nostri autisti sono dotati su ogni mezzo di **carrozze pieghevoli e sedie montascale elettriche portatili** così da poter aiutare la persona a superare scale e lunghe distanze. Nell'ambito di questa attività Alatha Onlus offre inoltre il **prestito**



**temporaneo gratuito di ausili** per la mobilità e svolge il servizio di accompagnamento e assistenza della persona disabile presso gli studi medici ed altre strutture aperte al pubblico

che presentano barriere architettoniche fino a due piani di scale, con il supporto dei nostri accompagnatori, sempre pronti ad offrire due mani in più.

Infatti, in caso di barriere architettoniche di accesso alle Strutture sanitarie e non (studi medici, odontoiatrici, centri fisioterapici, di estetica e benessere, ecc) che rientrano nel D. Lgs 5724, A.la.t.Ha., in alternativa all'installazione del servo scale e di altri costosi accorgimenti, permette di rendere accessibile la struttura alle persone con disabilità motoria, attraverso modalità riconosciuteci dall'ASL.



La richiesta di questo tipo di interventi è aumentata negli ultimi anni, grazie all'incremento dei controlli in favore dell'abbattimento delle barriere architettoniche negli edifici adibiti ad uso pubblico. L'abbattimento barriere con le sedie montascale effettuato dagli operatori e dai volontari A.la.t.Ha, è un'assistenza altamente specifica e personalizzata, rara e quasi unica in Lombardia e in Italia in generale. Il servizio di trasporto e accompagnamento è svolto **principalmente a Milano e le province della Lombardia e Rimini e provincia** in cui vi è la sede principale, è esteso anche in altri Comuni, Bergamo su tutti in Lombardia, e nel 2020 è continuato anche a Rimini in Romagna.

Nell'ambito dell'attività di trasporto e assistenza, anche nel 2020 il *Progetto Adotta Un Pulmino*, che permette ad A.la.t.Ha di abbattere le spese per vari nostri assistiti, è stato portato avanti con grande impegno ed intensità e ha permesso di raggiungere risultati importanti, con alcuni utenti inseriti per servizi continuativi con scadenze anche fino al 2022. Gli utenti trasportati con questo progetto passano da 63 nel 2019 a 280 nel 2020 e le corse effettuate da 1250 a 2540 nel 2020.

Tra i **2540** interventi di volontariato effettuati nel 2020, oltre che ai servizi effettuati per i pazienti LILT e ai trasporti continuativi, si aggiungono i seguenti accompagnamenti:

- accompagnamenti occasionali per visite mediche e servizi legati al Covid-19;
- singoli casi isolati di richieste di accompagnamento e assistenza;
- servizi di supporto verso le associazioni del territorio per eventi sportivi o di inclusione sociale.

I servizi di volontariato di supporto alle associazioni e ai privati sono aumentati con lo scoppio della pandemia. Sono arrivate tante richieste particolari che esulano dal servizio di trasporto,

come ad esempio la richiesta di supporto nella preparazione dei pasti, di ritiro della pensione o di assistenza per effettuare la spesa di alimentari principalmente per timore di recarsi fuori dalla propria abitazione.

Indipendentemente dai numeri, rimaniamo sempre molto orgogliosi di alleggerire lo stato di sofferenza che le persone con disabilità, anziani e malati si trovano a dover sostenere soprattutto in un momento estremamente complicato con il Covid-19 nel 2020.



Per gli ospiti della nostra CARD, proseguono come sempre, a titolo gratuito, tutti i trasporti motivati da necessità sanitarie. Essi comprendono: Sedute di fisioterapia - Incontri con la psicologa - Incontri con il CPS - Incontri con i servizi sociali - Visite mediche specialistiche - Uscite di gruppo - Eventi.

Nel 2020, con diminuiti servizi di accompagnamento gratuito a causa del covid-19 verso il Centro Odontoiatrico e Riabilitativo poiché sono rimasti chiusi per tre mesi e con la riapertura la ripresa è stata lenta a causa del timore di contagio dei pazienti.

Nonostante sia diminuito l'afflusso dei pazienti manteniamo gli standard del servizio di trasporto gratuito presso i nostri centri: una simile assistenza, unica e rara come servizio, si sta dimostrando di inestimabile valore ed utilità sociale, ed è diventata uno dei principali cavalli di battaglia della nostra Associazione e, oltre ad incrementare l'afflusso di pazienti al nostro Centro, facilita concretamente la logistica organizzativa della cura del paziente anziano o con disabilità, accudendolo con cura ed attenzione.

Il servizio è attivo anche per i pazienti del Centro Riabilitativo che devono seguire piani terapeutici con sedute continuative.

Questo 2020, caratterizzato dalla pandemia Covid-19 ha modificato tutti i nostri assetti. Con le scuole, i CDD e tutti gli enti con cui lavoriamo chiusi, i servizi di trasporto sono diminuiti, ma

sono aumentate gli interventi di volontariato. Abbiamo collaborato con il Comune di Milano e la Protezione Civile e sostituito il trasporto di persone con il servizio di consegna spesa e di attrezzature sanitarie verso l'ospedale Buzzi di Milano e civile di Cremona.

Abbiamo vinto un appalto con l'Università Bicocca di Milano, con il Comune di Carpiano e il Comune di Busto Arsizio e poi un accordo privato con il comune di Assago. I mezzi sono aumentati da 43 a 52. Questi investimenti sono frutto di una ben precisa strategia del Consiglio e riflesso della volontà di farsi trovare pronti in previsione di un rientro alla normalità diversa da quella pre-pandemica, ma focalizzata sullo sviluppo del servizio di trasporto sociale.

La quotidianità di A.la.t.Ha. è fatta di problemi da risolvere e richieste delicate da soddisfare. Infatti, non c'è solamente chi ha bisogno di noi per andare in ufficio, a lezione all'università oppure a fare una visita in ospedale. Per molti anziani e disabili, spesso costretti a restare confinati tra le mura di casa, le richieste sono spesso anche più semplici, ma non per questo meno significative: una visita a un amico, fare la spesa o una passeggiata nel parco.

Ed è così che da sempre quello di A.la.t.Ha. è un accompagnamento dell'assistito che soddisfa non solo i bisogni materiali della quotidianità, ma anche quelli dell'animo, altrettanto importanti per il benessere psicofisico della persona, di chiunque si tratti.

#### **Ufficio Trasporti | Alatha Onlus**

---

**Da:** [REDACTED]  
**Inviato:** giovedì 14 gennaio 2021 11:10  
**A:** Ufficio Trasporti | Alatha Onlus  
**Oggetto:** Ringraziamenti

*Gentilissima Alatha, ho apprezzato molto la vostra disponibilità ad inserirci nel progetto Adotta un Pullmino, grazie al quale mio figlio di 14 anni, con disabilità nello spettro autistico, dal 19 gennaio frequenterà il centro terapeutico-riabilitativo per minori di Seregno (Don Gnocchi centro Ronzoni Villa Via Cardinal Minoretti 18 Seregno).*

*Per noi genitori è molto difficoltoso, particolarmente in tempi di pandemia, dover gestire due figli adolescenti con autismo e quindi siamo molto grati alle persone e associazioni come la vostra che, comprendendo il problema, ci vengono incontro aiutandoci nelle nostre difficoltà.*

*Un grazie ancora di cuore e a presto.*

**[REDACTED]**



**Da:** [REDACTED]  
**Inviato:** mercoledì 10 febbraio 2021 17:40  
**A:** Ufficio Trasporti | Alatha Onlus  
**Oggetto:** Grazie ad ALATHA

Buon giorno ALATHA,  
non ho parole per descrivere la profonda *gratitudine* che ho nei Vostri confronti.  
Mio marito Gabriel è stato colpito da un ictus alcuni mesi fa e, a parte lo sconforto iniziale, è sorto anche un problema economico.  
Prima di questo evento mio marito svolgeva anche una attività da libero professionista in quanto non si può vivere con una pensione. Ovviamente in quanto emiplegico non è più possibile. Le spese sono tante e quando si è presentata l'opportunità di un Day Hospital per fisioterapia e logopedia non sapevamo come provvedere al trasporto. Abbiamo bussato a tante porte senza risultato anche perchè questa pandemia ha creato ulteriori difficoltà a tutti.  
Grazie al progetto Adotta un Pullmino ho finalmente la possibilità di curarlo, è superfluo dire quanto sia importante la fisioterapia, e di provare a vivere una vita normale  
Aggiungo che il personale che svolge il servizio è veramente attento e disponibile.  
Grazie ancora.  
[REDACTED]

## **B. CENTRO DI RIABILITAZIONE E FISIOTERAPIA**

Nato nel 2006 il C.R.A. Centro Riabilitativo A.la.t.ha. svolge programmi di riabilitazione personalizzati che abbracciano tutte le aree della patologia del movimento, sia ortopedica (post-traumatica e post-operatoria) che neurologica (post-ictus, Parkinson, Alzheimer, Sclerosi Multipla, ecc).

L'organizzazione della Struttura tiene alto il profilo del servizio al paziente per garantire il massimo della durata di ogni trattamento offerto, la massima professionalità degli operatori e l'eccellenza della qualità delle cure e delle terapie prestate.

La finalità del Centro è improntata sul "prendersi cura della persona nella sua totalità", non solo della sua patologia: ciò permette di instaurare un clima "familiare" che consente al paziente di svolgere il proprio programma riabilitativo con fiducia e serenità, motivandolo psicologicamente al buon esito della terapia.

Tutti gli apparecchi medicali ed isotonici rispettano le vigenti normative europee di sicurezza, al fine di garantire un utilizzo sicuro.

Tutte le scelte impiantistiche sono state effettuate nella ricerca della massima funzionalità, nel rispetto delle esigenze dei pazienti e di quelle del personale addetto.

Il Centro Riabilitativo offre le seguenti prestazioni:

- **Fisioterapia**
- **Visite specialistiche ortopediche su appuntamento**
- **Corsi di gruppo di:**
  - ginnastica "dolce"
  - rieducazione posturale: per scoliosi, cifosi, lordosi, dolori cervicali/lombari
- **Programmi personalizzati di:**
  - Rieducazione funzionale
  - Rieducazione motoria
  - Rieducazione neuromotoria
  - Rieducazione al cammino
  - Rieducazione posturale
  - Massoterapia decontratturante
  - Fisioterapia
  - Fisiocinesiterapia (FKT)
  - Elettrostimolazioni

- **Trattamenti antalgici:**

- Ionoforesi
- Tens
- Ultrasuoni
- **TECARterapia®**

La TECARterapia® è riconosciuta come uno dei trattamenti di maggiore rapidità ed efficacia nella cura di molte patologie articolari, osteoarticolari e muscolari, sia acute che croniche. Il cuore del metodo è un principio rivoluzionario che agisce sui tessuti biologici profondi in modo naturale e non invasivo, attivando dall'interno i processi riparativi e antinfiammatori.

Grazie alla potenza e alla velocità della terapia, il paziente avverte immediato sollievo dal dolore in tempi di guarigione decisamente ridotti.

- **Massoterapia di linfodrenaggio**

Massaggio drenante manuale: favorisce la circolazione linfatica quando, per diversi motivi, è danneggiata o compromessa.

Indicazioni:

- edemi localizzati di origine traumatica (distorsioni, lussazioni, fratture)
- edemi post-intervento

- malattie di tipo reumatico, artrosi
- post-mastectomia
- tumore al seno

Il Centro Riabilitativo offre, all'utente con difficoltà motoria, la possibilità di usufruire su prenotazione del servizio trasporto in abbinamento al piano terapeutico in grado di renderlo autonomo e libero di prendersi cura del proprio benessere. A causa del covid19 e dell'emergenza sanitaria il centro ha riscontrato una grave perdita di 40000 euro. La cooperativa si attiverà per risanare le perdite e tornare alla normalità e dare un maggiore sviluppo a questa attività.

Considerato il forte impatto sociale del Centro Riabilitativo e dei cicli di terapia offerti, soprattutto nel quartiere della sede e nelle zone limitrofe, si conviene di proseguire comunque nel mantenimento dell'attività.



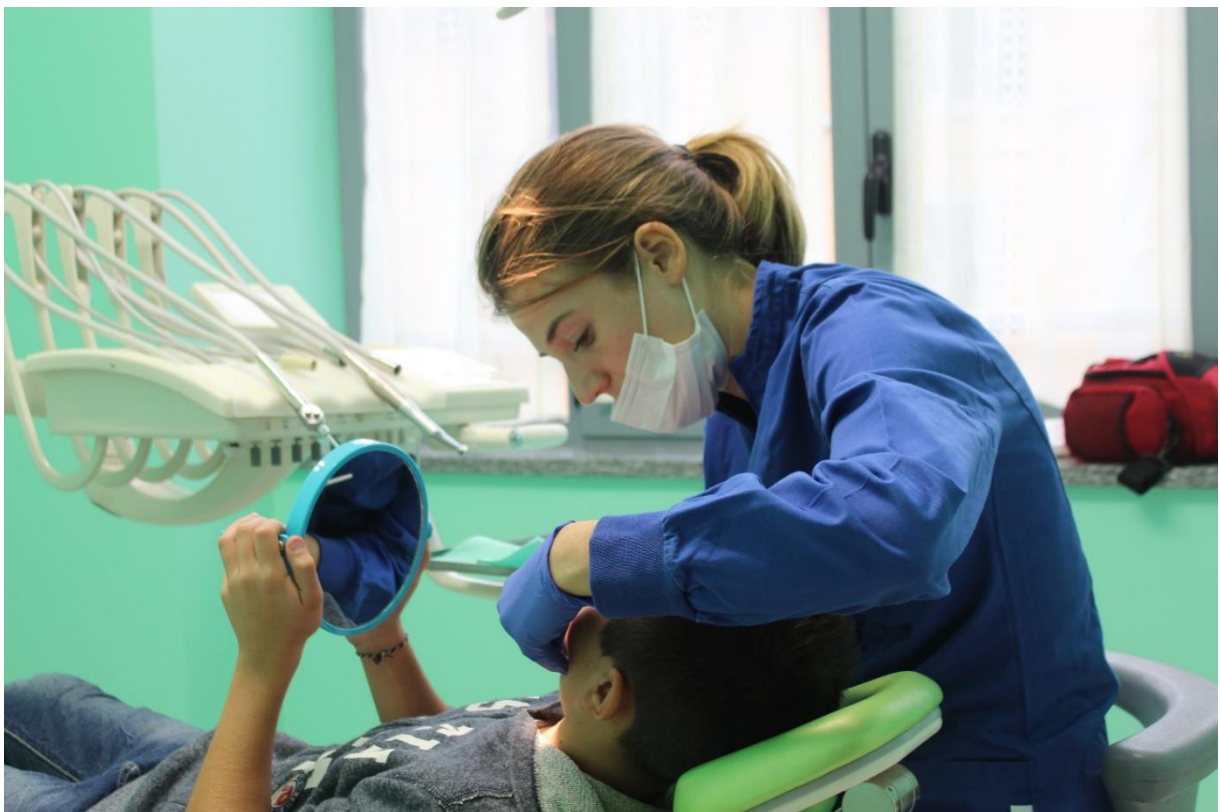
### C. CENTRO MEDICO DENTISTICO

Nel maggio 2014 Alatha inaugura a Milano in Via Savona 37 il **Centro Medico Dentistico**. Lo Studio di odontoiatria si trova al primo piano di un palazzo di 1400 mq (dei primi del Novecento) che la Cooperativa ha acquisito in affitto dal Demanio del Comune di Milano. Ristrutturato a spese proprie, ospita ora vari uffici per la gestione delle attività di Alatha.

Il motto del Centro è **“L’eccellenza per tutti”** e, infatti, l’intento è quello di andare incontro alle esigenze di chi, specialmente in questo momento di difficoltà economica, non ha la possibilità di accedere alle cure necessarie se non accontentandosi di prestazioni di bassa qualità senza garanzie. Lo scopo di Alatha è quello di poter offrire visite odontoiatriche gratuite (per i casi specifici con bisogni particolari) e prestazioni a costi calmierati, senza dover aspettare la lunga attesa dell’ospedale pubblico, causa di peggioramento della salute stessa.

Questo è possibile grazie alla solidità di una struttura che offre più servizi e che **reinveste tutti gli utili nel miglioramento delle attività e nel volontariato**.

Per rispettare la *mission* della Cooperativa, ovvero garantire l’autonomia e l’integrazione sociale delle persone con disabilità e anziani e dare una risposta fattiva al bisogno crescente di assistenza completa e affidabilità, viene offerto quotidianamente un servizio di **trasporto e accompagnamento gratuito** per tutti coloro che non possono raggiungere autonomamente lo studio.



Abbiamo curato dall'apertura **più di 1.000** persone di cui il 40% dei pazienti del centro ha difficoltà motoria o un'altra disabilità, l'altro 40% sono persone con difficoltà economiche e il 20% persone sensibili ai temi sociali che vogliono aiutare.

Numerosi sono stati i casi di interventi mirati a persone che non hanno potuto farsi curare in altri centri sia per i tempi di attesa che per le difficoltà tecniche di intervento. Il marito della signora D.T., affetta da **SLA**, ci ha contattati per poter ripristinare il ponte che si era staccato a causa di una infiammazione, e noi siamo intervenuti a domicilio per restituire un sorriso interno a lei e per risollevare il morale del marito. Presso il nostro ambulatorio di via Savona si sono rivolti e abbiamo preso in carico anche il signor M.N. affetto da **Alzheimer**, la cui moglie ci ha richiesto un consulto che andava oltre la semplice visita medica; la signora R.E. affetta da **Parkinson**, il cui trattamento ha richiesto un'attenzione maggiore ed anche l'essere trasportata insieme alla badante e alla figlia; il Sig. E.G. che da 8 anni non poteva mangiare normalmente a causa di un **ictus** che gli ha fatto perdere tutti i denti e che con noi è tornato a sorridere e a mordere la vita con entusiasmo.

Non sono solo le persone con disabilità motoria ad avere bisogno di un servizio di odontoiatria che sia facilmente raggiungibile e che garantisca un'assistenza in più, ma anche, ad esempio, le molte persone anziane o con una temporanea difficoltà nei movimenti che spesso si rivolgono a noi per poter usufruire dell'agevolazione di accompagnamento e trasporto al Centro, oltre che a tutti coloro i quali cercano semplicemente uno studio comodo e affidabile.

In passato i prezzi dei trattamenti erano molto costosi, per questo quella dell'Odontoiatria è stata una delle prime spese a cui gli italiani hanno rinunciato. Le categorie più sensibili all'eccessivo costo delle cure odontoiatriche sono gli **anziani e i bambini**, che spesso devono utilizzare protesi o apparecchi ortodontici per una corretta masticazione e per poter vivere serenamente questa fase delicata della vita. Per questo è necessario cercare di abbattere i costi, specialmente nei casi di famiglie numerose, e di offrire piani di finanziamento il più possibile diluiti nel tempo. Per tutti i nostri utenti, un ulteriore stimolo a rivolgersi al nostro centro, è la possibilità di effettuare **una prima visita con panoramica e piano di cure totalmente gratuiti**, con grande beneficio per i conti totali al termine delle terapie.

#### **Terapie:**

- IGIENE PROFESSIONALE
- ORTOPANTOMOGRAFIA
- CONSERVATIVA
- ENDODONZIA
- CHIRURGIA
- IMPLANTOLOGIA
- PROTESI MOBILE
- PROTESI FISSA
- PARODONTOLOGIA
- ORTODONZIA

Le richieste sono tante e la strada da fare è ancora lunga. Infatti, per poter seguire pazienti con esigenze particolari, e per soddisfare al meglio le loro necessità, le cure richiedono la presenza di **professionisti del settore**, che garantiscano sicurezza ed affidabilità, ed anche **tempi supplementari**, che permettano di adeguarsi ai ritmi della persona in cura, comportando così costi maggiori per lo Studio.

In rispetto con la mission di Alatha, che favorisce l'integrazione sociale di tutti, nell'ambito del Centro Odontoiatrico è stato fatto il progetto *Le ali del sorriso*, per offrire a determinate categorie di persone svantaggiate, filtrate da associazioni di volontariato o istituzioni, una visita completa di controllo, l'igiene dentale professionale e le cure urgenti, gratuitamente. Uno dei primi cicli avviati è stato in favore di bambini e giovani, che per motivi di situazioni familiari e ambientali difficili, non hanno potuto curare la salute orale fin da piccoli, andando in contro ad un peggioramento della condizione dei propri denti. Inoltre, intervenendo con una consulenza "didattica" da parte di Medici specializzati nella cura dei più piccoli, si può fin da tenera età insegnare quanto una corretta igiene orale sia importante per la salute.

Dal giugno 2016 abbiamo preso in cura i bambini provenienti dagli orfanotrofi ucraini in permanenza presso le famiglie dell'Associazione I Bambini dell'Est - sono stati curati 10 bambini gratuitamente sia per la parte di profilassi e prevenzione, conservativa, chirurgia e protesi. Tale progetto è continuato negli anni, incrementando il numero degli interventi di volontariato grazie alla partnership con la Casa delle Donne Maltrattate.



## D. COMUNITÀ ALLOGGIO DISABILI

La comunità di via Amoretti è nata nel 2003 in risposta al bisogno di offrire uno spazio di residenzialità a persone con disabilità.

Si tratta di uno spazio residenziale rivolto a soggetti di ambo i sessi, maggiorenni, con disabilità fisico-motoria grave o gravissima che per diversi motivi hanno la necessità di rendersi autonomi, staccandosi dalla famiglia di origine o dalla comunità classica per intraprendere un percorso verso la vita indipendente.



La Comunità di Alatha, infatti, non si connota nel senso classico del termine, ma offre un ambiente strutturato ed organizzato sul modello naturale di vita, che si avvicina molto all'ambiente familiare.

La giornata non viene organizzata quindi su riti e ritmi prestabiliti, ma si adegua alle necessità di ogni singolo ospite che, al di fuori dello spazio residenziale, ha comunque una propria vita fatta di impegni lavorativi, interessi personali, reti famigliari e di amicizia.

La Comunità risponde quindi principalmente ad una esigenza del singolo ospite di crearsi una vita indipendente. Parlando di "vita indipendente", non bisogna cadere nel facile equivoco di confonderla con la "vita autonoma". Quest'ultima prevede la capacità di adempiere in modo autonomo alle singole istanze di una qualsiasi giornata, cosa che per le limitazioni fisiche dei nostri ospiti non è possibile. La vita indipendente è la possibilità di determinare le proprie scelte in base alle proprie esigenze, dipendendo certo dall'assistenza di altre persone, ma regolandola sui propri ritmi e non su quelli dati dalle esigenze altrui.

Da questo punto di vista la Comunità di via Amoretti offre, accanto all'assistenza di base, la possibilità per ogni ospite di crearsi un proprio progetto di vita individuale, modellato sulla base degli impegni lavorativi ed extra lavorativi nonché degli interessi personali. Per raggiungere tali obiettivi tutto il personale che opera all'interno della Comunità si offre come facilitatore, adeguando i ritmi della casa alle diverse esigenze dei vari singoli.

La struttura offre uno spazio residenziale a cinque ospiti con livelli di disabilità, e quindi di

autonomia, estremamente diversificati.

La convivenza porta necessariamente alla condivisione di spazi e di tempi che a volte si sovrappongono e l'obiettivo di A.la.t.Ha resta la costante ricerca di diversi stili di approccio e intervento che tengano conto delle diversità personali di ogni singolo ospite.

Negli ultimi anni si è assistito ad uno spostamento d'asse: dalle disabilità prettamente motorie a disabilità che includono anche il quadro psichico e percettivo. Tale spostamento è dovuto principalmente al numero maggiore di persone con tali problematiche che vogliono accedere ad una struttura di residenzialità "leggera" poiché non hanno bisogno di cure mediche ospedaliere costanti.

Il Presidente tiene particolarmente ad evidenziare che, nonostante le problematiche logistiche di sostenimento, il progetto della Comunità alloggio rimane una delle più belle attività mai realizzate da Alatha, ed in quanto tale proseguirà nonostante le tante difficoltà perché crediamo fortemente che il valore sociale aggiunto che porta al nostro Comune resta comunque inestimabile.

Il Presidente e il CdA sono estremamente soddisfatti sulle modalità in cui gli ospiti, gli operatori e il coordinatore hanno affrontato il 2020 caratterizzato dalla pandemia e soprattutto durante i periodi di lockdown. È stato complicato emotivamente e fisicamente, ma la parte difficile caratterizzata dall'isolamento è stata superata in maniera onorevole.

## **E. ALTRE ATTIVITÀ**

- **Fundraising e telemarketing sociale**

Offerte e donazioni sono indispensabili per portare avanti il lavoro di A.la.t.Ha. che, per mantenere costi bassi su un servizio di altissima qualità, ha bisogno anche dell'aiuto dei suoi sostenitori. Per comunicare le nostre iniziative e sensibilizzare sul tema del trasporto abbiamo utilizzato molti mezzi, dalla carta stampata, alla radio, alla televisione, passando anche per la pubblicità.

Ma il modo più importante per noi resta il contatto diretto con la gente: ci piace parlarvi e spiegarvi quello che facciamo a favore della disabilità in modo diretto.

Per questo abbiamo scelto il telemarketing sociale: per stabilire un dialogo con voi e comunicare più da vicino il nostro messaggio di responsabilità sociale.

In questo modo il vostro contributo potrà essere speso nel migliore dei modi, anche grazie al rapporto di fiducia reciproca che fungerà da collante tra noi e voi.

Solo con queste basi si possono costruire grandi opere a favore dell'intera società.

Per questo, grazie per il vostro sostegno di ieri, di oggi e per quello che ci darete domani.





*Il presidente di A.la.t.Ha. Donato Troiano durante la cerimonia a Roma a Palazzo Marini (camera dei Deputati) nel gennaio 2006 per la consegna del diploma dell'Istituto Italiano della Donazione ricevuto dalle mani del ex-presidente del Forum del Terzo Settore dott. Edoardo Patriarca.*

Nel 2020, contrariamente alle previsioni negative dovute all'emergenza sanitaria, sono aumentate le donazioni nei confronti della nostra realtà. Questo è sinonimo di come, durante un momento così complicato per tutti, sia ricomparsa un tipo di solidarietà più forte. Affrontare questo momento di difficoltà ha portato la collettività a sviluppare la volontà di contribuire attivamente portando aiuto al prossimo sotto forma di donazione.

- **Formazione e inserimento lavorativo Categorie Protette e lavori socialmente utili**

A.la.t.Ha. ha da sempre inserito nel proprio organico lavoratori appartenenti alle categorie protette in varie mansioni e livelli di inquadramento. Inizialmente avvicinati al mondo del lavoro tramite tirocini formativi e successivamente assunti come dipendenti.



Diamo con il lavoro la possibilità di un inserimento sociale vero, ognuno con la propria dignità e i propri diritti, ma anche e soprattutto, con i propri doveri. Nel 2020, il processo di inserimento lavorativo e di crescita professionale per le persone appartenenti alle categorie protette, portato costantemente avanti negli anni dalla nostra Cooperativa, è proceduto nonostante la pandemia

Nello staff di A.la.t.Ha. è stato inserito Francesco, che si occupa di supportare il lavoro dell'amministrazione, del centralino e di mantenere i contatti con le autorità durante le operazioni di raccolta fondi coordinandosi con il dipartimento di fundraising.

Continuando la collaborazione con l'UEPE e con i vari tribunali statali, nel 2020 Alatha ha confermato la propria disponibilità a prendere in carico persone condannate allo svolgimento di ore di lavori socialmente utili per sopperire a reati minori.

Nel 2020, sei persone hanno svolto le ore socialmente utili in A.l.a.t.Ha. ridotte rispetto agli anni precedenti a causa della chiusura dei tribunali e dell'emergenza sanitaria.

Oltre a figure e profili con esperienze tradizionali in mansioni da ufficio, che si rivelano sempre di grande supporto per lo svolgimento delle varie attività di back office, nel corso del 2020 abbiamo seguito e preso in carico anche professionisti specializzati in attività più specifiche, come una signora impiegata nella consulenza in una grande azienda di servizi, consulenza e revisione e persone che si sono occupate di supportare l'ufficio trasporti come accompagnatori.

- **Volontariato**

Per supportare e rendere sostenibili tutti i nostri servizi offerti in gratuità, attività principalmente a capo dell'ufficio trasporti e a seguire del Centro Odontoiatrico e del Centro Riabilitativo, abbiamo sempre bisogno di volontari, risorse preziose e insostituibili.



Per entrare a far parte della nostra realtà chiediamo **entusiasmo e motivazione**, poche ore al mese o alla settimana.

**Età minima di 18 anni**, voglia di mettersi in gioco, e desiderio di far parte del nostro team.

**Le attività che proponiamo** ai nostri volontari sono diverse e variano a seconda della disponibilità della persona e del contesto: supporto alle attività presso gli uffici della sede attraverso un volontariato di competenza, alla comunità alloggio per i momenti ricreativi e le attività quotidiane del singolo o del gruppo, supporto all'autista che svolge il trasporto degli ospiti della comunità alloggio, attività promozionali come organizzazione e presenza a fiere e banchetti e altre proposte da vagliare secondo le esigenze.

La Festa dei Fiori sul Naviglio Grande (che facciamo ogni anno) è stata sospesa per covid, occasione per dare visibilità alle nostre iniziative sul territorio milanese con uno stand e il materiale informativo in cui descriviamo i nostri servizi e progetti.

Anche presso la Comunità di via Amoretti abbiamo sempre bisogno di un supporto per portare avanti e gestire le dinamiche quotidiane del gruppo.

### 6.3. TIPOLOGIA E NUMERO DEI BENEFICIARI

I nostri beneficiari principali sono persone con disabilità e anziani, tutte le persone con impedita o ridotta capacità motoria anche temporanea, persone che si trovano in temporanea difficoltà economica e che necessitano di cure odontoiatriche.

AMBITO	SERVIZIO	N. UTENTI - 2020
TRASPORTO E ASSISTENZA	TRASPORTO	700
	PROGETTO ADOTTA UN PULMINO	280
	VOLONTARIATO	1177
	SUPERAMENTO BARRIERE ARCH.	200
	PRESTITO GRATUITO AUSILI	50
SANITARIO	RIABILITAZIONE	140
	ODONTOIATRIA	2629
RESIDENZIALE	COMUNITÀ	5
ALTRO	FORMAZIONE E INSERIMENTO CAT. PROTETTE	1
TOTALE		<b>5182</b>

Rispetto al 2019 vi è un aumento del numero di utenti del progetto Adotta un Pulmino e volontariato (causa covid-19). Si è riscontrato un aumento del numero di pazienti del Centro Odontoiatrico. Purtroppo il Centro Riabilitativo riscontra una perdita di pazienti dovuta anche alla sospensione di alcune attività organizzate per gruppi e per la necessità di ridurre a uno il numero di pazienti presenti nei luoghi in cui normalmente vengono eseguiti i trattamenti.

AREA UTENTI	Maschi	Femmine	Utenti con invalidità civile riconosciuta	Sopra i 65 anni
TRASPORTO E ASSISTENZA	40%	60%	93%	75%
RIABILITAZIONE	34%	66%	48%	67%
ODONTOIATRIA	42%	58%	21%	46%
COMUNITA'	40%	60%	100%	0%
LAVORATORI SVANTAGGIATI	50%	50%	100%	0%

## 6.4. DIMENSIONI DI VALORE E OBIETTIVI DI IMPATTO

Dimensioni di Valore	Obiettivi di Impatto
<b>1. Sviluppo economico del territorio</b>	<p>A.la.t.Ha. ha generato posti di lavoro e favorito così la generazione di economia circolare. Attraverso le diverse attività gestite dalla Cooperativa è possibile assicurare un reddito adeguato ai dipendenti e altri lavoratori, così da migliorarne le condizioni di vita , in modo diverso a seconda delle mansioni.</p> <p>A seguito del rinnovo del CCNL Cooperative Sociali i soci lavoratori hanno incrementato il loro reddito. Inoltre, i nostri servizi portano valore aggiunto e benessere alle fasce più deboli con disabilità, anziane e spesso anche in difficoltà economiche.</p>
<b>2. Governance democratica ed inclusiva</b>	<p>La governance della cooperativa è guidata dall'attenzione alla comunicazione nei confronti di soci e lavoratori, oltre che nei confronti di clienti e committenti. Nel Cda vi è espressione di consiglieri soci lavoratori.</p> <p>Cda garantisce aggiornamenti periodici ai soci ed ai portatori di interesse sulle scelte importanti, favorendo il dialogo e il confronto. La struttura di governo si riunisce periodicamente con gli operatori e soci, anche informalmente per l'organizzazione dei servizi.</p> <p>Rispetto ai soci i criteri di ammissione sono riportati nello statuto e conformi alla normativa.</p> <p>All'interno del Cda è presente una lavoratrice donna. A.la.t.Ha. si sta impegnando nel favorire un ambiente più inclusivo per tutti, favorendo crescita professionale e personale. Viene perseguita da sempre la politica del "tutti uguali" e nel nostro staff è presente quella categoria di persone che</p>

	perde lavoro a 50-55 anni e fatica a farsi assumere.
3. Partecipazione e inclusione dei lavoratori	All'interno dello staff ci sono persone che sono cresciute professionalmente. Ad esempio, Paolo appartenente alle categorie protette è passato dal centralino all'ufficio marketing e comunicazione diventandone il responsabile. Inoltre, la crescita professionale si sta avverando anche attraverso l'aumento dell'orario degli autisti da 4 a 8 ore. In A.la.t.Ha. si investe sulle risorse interne, sulla loro crescita e soddisfazione.
4. Resilienza occupazionale	A causa del Covid-19, a fine anno alcuni dipendenti a tempo determinato non sono stati rinnovati e tre sono stati rinnovati a tempo indeterminato. Abbiamo fatto solo un mese di cassa integrazione e i restanti mesi sono stati pagati gli stipendi nonostante le difficoltà economiche e finanziarie A.la.t.Ha.. Lo scopo di A.la.t.ha. è stato quello di fare in modo di evitare ai propri dipendenti di sostentarsi solo con la cassa integrazione e la scarsa sicurezza di riceverla in tempi brevi.
<b>5. Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti</b>	Attraverso i nostri servizi viene ridotto lo svantaggio e viene favorita la crescita personale e professionale della persona con disabilità e anziana perché grazie ai nostri servizi tutti possono godere del proprio diritto al lavoro, allo studio, alla salute, all'autonomia e all'autodeterminazione.
<b>5.1. Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti.</b>	I beneficiari viaggiano sempre con il massimo comfort e sicurezza. Inoltre, ci stiamo orientando sui mezzi ibridi per ridurre l'impatto ambientale delle nostre attività. Ricontriamo un incremento dei servizi privati dovuto anche al benessere e soddisfazione della persona e della famiglia che trova nel nostro servizio un grande aiuto.

<b>6. Qualità e accessibilità ai servizi</b>	La nostra associazione assicura una semplice accessibilità alla richiesta dei servizi. Tra i nostri dipendenti vi sono addetti alla raccolta delle richieste pervenute dal sito, dalle email e telefonicamente. Inoltre, stiamo progettando una App per migliorare la nostra capacità di risposta alle richieste di tutti gli utenti e soprattutto delle persone con disabilità.
<b>7. Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale</b>	A.la.t.Ha. nel 2020 ha compiuto 25 anni e questa crescita è stata possibile grazie alla fiducia che tutti (enti, cittadini, istituzioni ecc) ci hanno dimostrato.
<b>8. Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi</b>	A.la.t.Ha. ha ottenuto il benessere dall'ispettorato del lavoro per l'installazione di gps che permettono risparmio e un monitoraggio migliore dei mezzi.

## 6.5. PROSPETTIVE FUTURE

Anche nel 2020 vengono impostate le basi per raggiungere importanti obiettivi futuri a favore della progressione e del miglioramento del nostro tessuto sociale comunitario.

Proseguirà sicuramente la promozione dei servizi di accompagnamento e trasporto gratuiti ai nostri Centri di Riabilitazione ed Odontoiatria, già avviata nel 2018, per favorire sempre più la diffusione e l'accessibilità di cure e trattamenti per il miglioramento della salute di chi ha più bisogno.

Come si evince dalle nostre attività e servizi, dopo 25 anni di intenso lavoro, contribuiamo a migliorare la vita di migliaia di persone disabili e a favorirne una vera inclusione sociale e, soprattutto per quanto riguarda l'area trasporti, la nostra è un'assistenza che ad oggi in pochissimi offrono e sulla quale puntiamo molto. Il Presidente fa notare con molto orgoglio come nel 2020 le attività sociali di Alatha siano proseguite costantemente ed incessantemente nonostante le tante difficoltà dovute alla pandemia da Covid-19 e la situazione economica generale. Rimane la volontà di riuscire ad acquistare sempre più pulmini Doblò, più comodi ed adatti per il trasporto privati rispetto ai Ducato, per soddisfare sempre più le richieste che ci arrivano, dovute soprattutto alla qualità del servizio che offriamo ed alla nomea che siamo riusciti a costruirci nel tempo.

Per il futuro continueremo quindi a lavorare ancor di più, per apportare ancora nuove significative ed incontestabili agevolazioni sociali per la vita quotidiana delle persone anziane, con disabilità fisiche e/o psichiche e con difficoltà motorie in generale, generando sempre più nuovi posti di lavoro per permettere il sostenimento ed il mantenimento di varie famiglie e partecipando in più, in maniera attiva, costruttiva e produttiva, alla realizzazione di una società sempre più equa ed accessibile per tutti i singoli cittadini che la compongono, senza distinzioni di sesso, età, religione, reddito e potenzialità fisiche, psichiche e cognitive.

Gli obiettivi per il 2021 sono:

- Sviluppare il servizio di trasporto in tutta la Lombardia;
- Aumentare il numero di pulmini;
- Partecipare a più gare d'appalto per il trasporto e accompagnamento sociale di persone con disabilità e anziane;
- Migliorare sempre le nostre attività ed essere sempre più presenti sul territorio per raggiungere tutte le persone che ne hanno bisogno.



## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

I risultati conseguiti nel 2020 sono frutto di un anno complesso, caratterizzato dalla sospensione delle attività durante i mesi di lockdown dovuti alla pandemia da Covid-19. Per quanto riguarda il servizio di trasporto si sono intensificati gli interventi di volontariato, ma sono stati sospesi molti servizi relativi agli appalti a causa della chiusura di molti centri, scuole, RSA ecc, si è ripreso a lavorare a pieno regime da ottobre 2020.

### Patrimonio:

	2020	2019
<b>Capitale sociale</b>	10.500,00 €	10.300,00 €
<b>Totale riserve</b>	54.241,00 €	48.124,00 €
<b>Utile/perdita dell'esercizio</b>	-43.848,00€	+6.305,00 €
<b>Totale Patrimonio netto</b>	20.893,00 €	64.729,00 €

### Conto economico:

	2020	2019
<b>Risultato Netto di Esercizio</b>	-43.848,00€	+6.305,00€
<b>Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)</b>	-9.961,00 €	26.724,00 €

### Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2020	2019
<b>Capitale versato da soci operatori lavoratori</b>	7.000,00 €	6.700,00 €
<b>Capitale versato da soci operatori volontari</b>	3.300,00 €	3.400,00 €
<b>Capitale versato da soci operatori altri</b>	200 €	200 €

### Valore della produzione:

	2020	2019
<b>Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)</b>	2.738.802,00 €	2.929.770,00 €

### Costo del lavoro

	2020	2019
<b>Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)</b>	990.852,00 €	1.046.802,00 €
<b>Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)</b>	610.150,00 €	553.122,00 €
<b>Peso su totale valore di produzione</b>	58 %	55 %



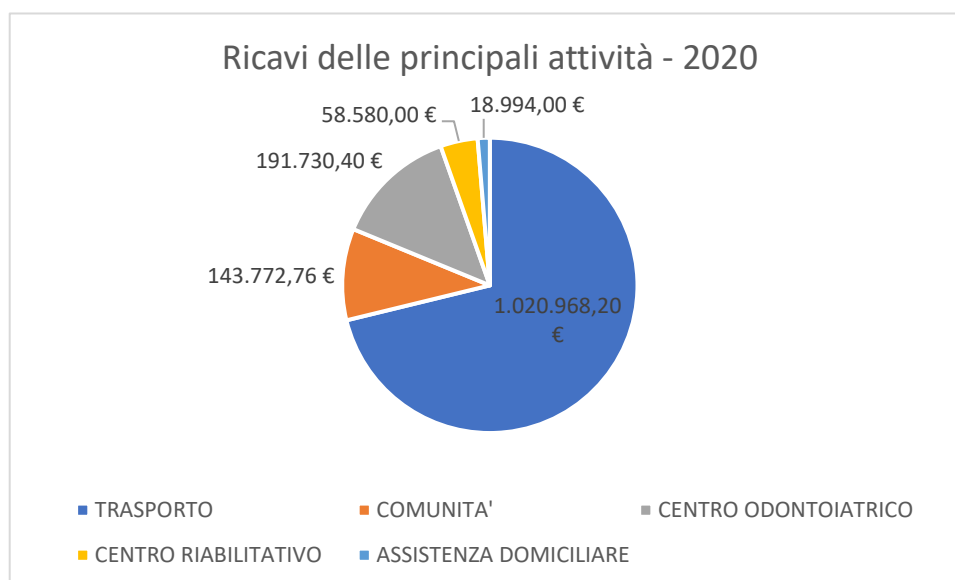
## Capacità di diversificare i committenti

### Fonti delle entrate 2020

2020	Enti Pubblici	Enti Privati	Totale
<b>Vendita merci</b>	0 €	2.933 €	2.933 €
<b>Prestazioni di servizio - Trasporto</b>	806.985,00 €	213.983,00 €	1.020.968 €
<b>Rette utenti</b>	92.394,00 €	51.738,00€	144.132,00 €
<b>Contributi e offerte (5x1000 e offerte)</b>	35.574,59 €	1.223.635,00 €	1.259.209,59 €
<b>Altro - Riabilitazione, Odontoiatria e Assistenza)</b>	0	269.304,00 €	269.304,00 €
<b>Altri ricavi</b>	32.491,00 €	19.119,00	51.610,00 €

### Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

2020		
<b>Incidenza fonti pubbliche</b>	991.996,00 €	70 %
<b>Incidenza fonti private</b>	444.983,00 €	30 %



## **8. INFORMAZIONI AMBIENTALI**

Le informazioni di tipo ambientale hanno solo una parziale rilevanza in riferimento alla nostra realtà e attività.

Circa le attività di trasporto calcoliamo il percorso migliore per ridurre l'inquinamento e i pulmini sono tutti diesel EURO6. Ci stiamo indirizzando verso l'acquisizione nel 2021 di mezzi ibridi per ridurre ulteriormente l'impatto ambientale della nostra attività. Tutto il materiale utilizzato per la sanificazione viene correttamente smistato negli appositi contenitori che vengono sigillati e viene fatta la raccolta differenziata.

Circa il centro odontoiatrico e fisioterapia i rifiuti speciali vengono regolarmente smaltiti una volta al mese da una ditta specializzata (*Ecologia Ambiente*) e vengono imballati in specifici recipienti sigillati e sicuri.

Circa gli uffici amministrativi e la Comunità i rifiuti prodotti vengono scrupolosamente divisi per tipologia e smistati nei giorni previsti dalla raccolta. Non ci sono rifiuti speciali.

La cooperativa diffonde buone prassi per la tutela dell'ambiente tra cui la limitazione della stampa, il riciclo della carta, la raccolta differenziata, l'incremento della digitalizzazione. Si valuterà se promuovere momenti informativi o iniziative di sensibilizzazione sui temi ambientali. Non è stato possibile realizzarli nel 2020.

Nell'anno 2020 ci si è invece maggiormente concentrati sull'igienizzazione e sanificazione degli ambienti di lavoro e sullo smaltimento dei Dpi utilizzati dal personale. Quest'anno abbiamo acquistato un compressore per l'impianto raffreddamento e riscaldamento della sede.

## **9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale: Non ci sono particolari contenziosi in essere con i lavoratori

A.la.t.Ha. promuove la parità di genere e opportunità e si impegna a reinserire nel mondo del lavoro quelle categorie di persone che perdono il lavoro a 50/60 anni. La cooperativa garantisce attraverso i propri servizi alle persone con disabilità e anziane i loro diritti all'autodeterminazione, alla socialità, al lavoro, alla cura e all'autonomia promuovendo inclusione sociale di soggetti purtroppo ancora spesso ai margini. Tutte le attività della cooperativa, come le fonti delle donazioni sono rese pubbliche.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

- La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No
- La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No
- La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?  
Sì

#### **10. ESONERO MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)**

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

Inoltre si rileva che la nostra cooperativa ha nominato un revisore legale dei conti e non un sindaco-organo di controllo.