

A.LA.T.HA COOPERATIVA SOCIALE



2021

BILANCIO SOCIALE



SOMMARIO

1. PREMESSA	2
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	3
2.1. MODALITA' DI COMUNICAZIONE	4
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	4
3.1. DATI ANAGRAFICI E FORMA GIURIDICA.....	4
3.2 TERRITORIO DI RIFERIMENTO E DESTINATARI PRINCIPALI	5
3.3 MISSION E VISION	6
3.4. STORIA	7
3.5. OGGETTO SOCIALE.....	9
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	11
4.1. COMPOSIZIONE BASE SOCIALE	11
4.2. GOVERNO E STRATEGIE	12
4.3. CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE E ORGANO DI CONTROLLO	13
4.4. MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER	14
4.5. PROCESSI DI CONTROLLO E STRUTTURA ORGANIZZATIVA	16
5. PERSONE CHE OPERANO NELL'ENTE	17
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	20
6.1. RELAZIONE SOCIALE.....	20
6.2. ATTIVITÀ SVOLTE.....	23
A. TRASPORTO CON ASSISTENZA PER LE PERSONE CON DISABILITA' E ANZIANI	23
B. CENTRO DI RIABILITAZIONE E FISIOTERAPIA	30
C. CENTRO MEDICO DENTISTICO	33
D. COMUNITÀ ALLOGGIO DISABILI	36
E. ALTRE ATTIVITÀ	38
6.3. TIPOLOGIA E NUMERO DEI BENEFICIARI	41
6.4. DIMENSIONI DI VALORE E OBIETTIVI DI IMPATTO	42
6.5. PROSPETTIVE FUTURE.....	45
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	46
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI	48
9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	48
10. ESONERO MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (MODALITÀ DI EFFETTUAZIONE DEGLI ESITI)	49

1. PREMESSA

Il bilancio sociale è una rendicontazione, una comunicazione sociale ed un consultivo dell'agire

sociale. Ma prima di tutto, almeno per noi, è la narrazione di una storia e di un percorso. Una storia fatta di passioni, di sogni, di progetti e pari opportunità, di volontariato, di difficoltà e di semplificazioni, affinché ogni persona sia rispettata nella sua essenza.

Trasporto e accompagnamento sociale

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE



Il bilancio sociale rendiconta l'operato, le attività e i risultati organizzativi economici e sociali dell'anno 2021. Il sistema adottato per la redazione del bilancio sociale 2021 fa riferimento alla storia, all'identità, alle attività svolte durante l'anno complicato portato dalla pandemia, alla compagine sociale, alla *mission*, al territorio di riferimento, ai portatori di interesse ed alla contabilità sociale che descrive i rapporti con i tanti soggetti coinvolti nell'operato della Cooperativa. Terminiamo descrivendo il lavoro svolto e gli obiettivi futuri.

Il testo è stato redatto con l'ausilio di persone che operano e collaborano in diversi ambiti e rispecchia quindi più volti della Cooperativa.

Il bilancio sociale è una valutazione pluridimensionale del valore creato dalla nostra realtà.

Anche per il 2021 il bilancio sociale ha lo scopo di fidelizzare i portatori di interesse e misurare le prestazioni della nostra organizzazione.

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI.

I riferimenti normativi sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08

- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

Questo bilancio sociale è stato redatto in particolare secondo i riferimenti del Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 04/07/2019: Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore.

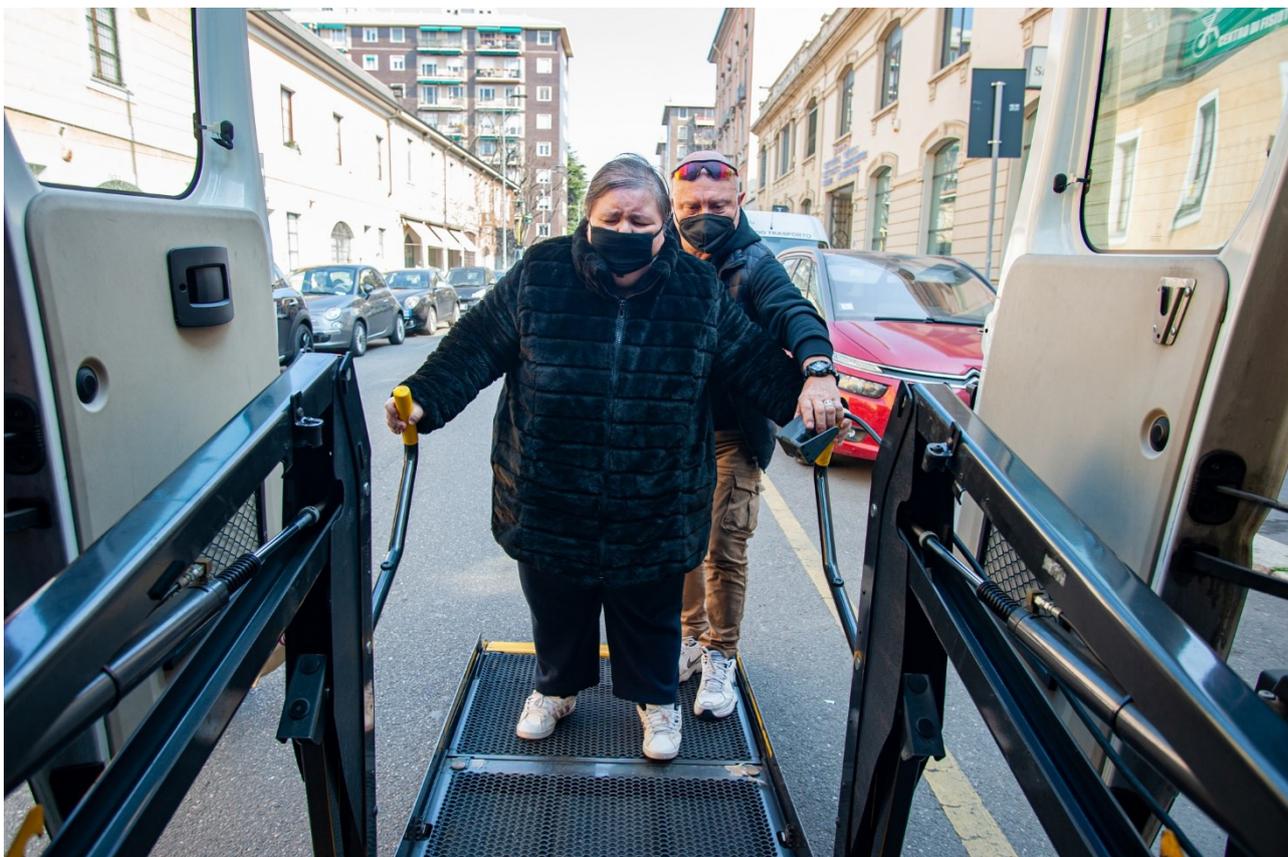
Viene predisposto, approvato e depositato ai sensi dell'art.9 D.lgs. 112/2017 in quanto compatibile.

I principi che hanno guidato la redazione del presente documento sono stati i seguenti: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, comparabilità, competenza di periodo, chiarezza, veridicità e attendibilità.

Il presente bilancio sociale è stato presentato all'assemblea dei soci ed approvato in data 29/06/2022.

2.1. MODALITA' DI COMUNICAZIONE

Il presente bilancio sociale viene diffuso attraverso i seguenti canali: Assemblea dei soci; Sito internet. Inoltre, verrà reso pubblico mediante il deposito in Camera di Commercio, secondo le disposizioni di legge nazionali e regionali.



3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

3.1. DATI ANAGRAFICI E FORMA GIURIDICA

Denominazione	A.l.a.t.Ha. Cooperativa Sociale
Forma giuridica	Cooperativa Sociale, impresa sociale di diritto D.lgs. D.lgs. 112/2017
Sede legale	Via Savona 37, 20144 Milano
Tel	02422571

Email	alatha@alatha.it
PEC	alatha@legalmail.it
Sito internet	www.A.la.t.Ha. .org
Codice fiscale	11452560151
Numero REA	MI-1470179
Albo Regione Lombardia	Sez. A n 349
Cooperative	n. A103861 – 25/01/2005
Durata della Società	31/12/2050
Ateco Prevalente	493909
La Cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da	
Troiano Donato	Presidente CdA Nominato con atto del 28/07/2020 – durata carica: fino approvazione del bilancio al 31/12/2022
Tomasini Roberto	Consigliere Nominato con atto del 28/07/2020 – durata carica: fino approvazione del bilancio al 31/12/2022
Levi Sara	Consigliere Nominato con atto del 28/07/2020 –durata carica: fino approvazione del bilancio al 31/12/2022
Sindaci, membri organi di controllo	
Passoni Ercole	Revisore Contabile Nominato con atto del 28/07/2020 – durata carica: fino approvazione del bilancio al 31/12/2022
ADESIONE AD ASSOCIAZIONI	
	Confcooperative – Milano, Via Decorati al valor civile
APPARTENENZA A CONSORZI	
	CCSL c/o Acli Milano, Via Della Signora 3

3.2 TERRITORIO DI RIFERIMENTO E DESTINATARI PRINCIPALI

La Cooperativa svolge la propria attività in tutta la Lombardia prevalentemente nell'area di Milano e provincia dove è punto di riferimento per il servizio di trasporto e dove si è creata una rete di utenti, istituzioni, enti, associazioni molto ampia. Dal 2019 siamo presenti in Emilia-Romagna e da fine 2021 mediante aggiudicazione e determina dirigenziale ci stiamo attrezzando e completando le pratiche per il servizio di trasporto sociale speciale anche a Torino , come realizzeremo pienamente nel 2022, esportando il modello A.la.t.Ha. in Piemonte.

È riuscita a mantenere negli anni un rapporto di fiducia sia con privati che con istituzioni, grazie all'efficienza dei servizi e alla professionalità degli operatori.

I destinatari delle attività e dei servizi della Cooperativa sono persone con ridotta o impedita capacità motoria, quali disabili e anziani o chi si trova in situazione di temporanea infermità.

I destinatari del presente bilancio sociale sono i fruitori dei Servizi, gli utenti, i dipendenti, i soci, i sostenitori, gli enti pubblici e gli enti del terzo settore che collaborano con la Cooperativa.



Servizio di Trasporto a Milano, zona Castello

3.3 MISSION e VISION

La *mission* di A.la.t.Ha. è quella di rendere più semplice la vita delle persone con disabilità, anziane e tutti coloro che si trovano in difficoltà permanente o temporanea, garantendo loro autonomia e integrazione sociale. A.la.t.Ha vuole offrire una soluzione attenta e immediata a chi non trova risposta nei servizi offerti dal mercato, prevenire lo stato di abbandono a cui spesso si ritrovano le persone che non possono muoversi autonomamente e diventare un centro di riferimento e di supporto per la comunità.

Con le numerose attività, che spaziano da un servizio di trasporto alla creazione di comunità alloggio per persone con disabilità e anziani, dalla riabilitazione, fisioterapia, assistenza domiciliare ed odontoiatria ai numerosi progetti di volontariato, A.la.t.Ha. offre l'opportunità a tutti di poter essere informati, seguiti e assistiti nelle esigenze di tutti i giorni.

Tutte queste iniziative vengono supportate da un'attività di raccolta fondi e dall'erogazione di servizi a pagamento per chi ha possibilità di scegliere. Questo permette alla Cooperativa di coprire i costi e di poter intervenire là dove c'è bisogno, sostenendo con propri mezzi e con personale qualificato le persone che si trovano in grave difficoltà, altre associazioni ed enti assistenziali del territorio.

La *vision* di A.la.t.Ha. è quella di una città ideale in cui il diritto alla vita e il valore umano delle persone con disabilità e degli anziani vengano rispettati nella loro essenza. Vuole contribuire a creare una città più accogliente e vivibile per tutti, in cui nessuno si senta più solo, in cui il benessere si misuri proprio partendo dalla qualità della vita delle categorie considerate più deboli. Una città in cui tutti possano sentirsi liberi ed importanti al di là di ogni barriera fisica e mentale.

I valori più importanti di A.la.t.Ha. sono il rispetto, l'equità e la professionalità, poiché tutti hanno il diritto di scegliere e di poter usufruire di servizi di qualità.

3.4. STORIA

La Cooperativa Sociale A.la.t.Ha. (Assistenza Lavoro Trasporto Handicap) nasce per iniziativa di un imprenditore, Donato Troiano, che nel 1995 decide di trasformare la sua attività come editore in qualcosa che abbracci i temi della disabilità, dedicando da quel momento tutta la vita al sociale. Negli anni Novanta le politiche di abbattimento delle barriere architettoniche e di inserimento lavorativo faticano ancora a dare i loro frutti e vi è un grave problema di mobilità per tutte le persone in carrozzina o con disabilità che non possono muoversi autonomamente. A.la.t.Ha. nasce quindi per rispondere a questa esigenza primaria, organizzandosi nei piccoli uffici di Viale Bezzi con 6 pulmini, 15 collaboratori e favorendo l'assunzione di categorie protette. L'originaria vocazione per l'editoria del fondatore si trasforma nel progetto *Citthability*: la pubblicazione di una rivista che vuole migliorare i temi della disabilità, che promuove l'integrazione e il rispetto di tutte le diversità. Di pari passo con le attività caratteristiche della Cooperativa si attivano iniziative di fundraising istituendo un apparato di telemarketing sociale, con lo scopo di promuovere tutte le iniziative di A.la.t.Ha. e di sostenerne tutte le attività.

Nel 1997 A.la.t.Ha. diventa una Onlus di diritto grazie al D.lgs. 460/97, in quanto "La Cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini tramite l'attuazione e la gestione senza scopo di lucro dei seguenti servizi: a. Servizi socio sanitari ed educativi, assistenza alla persona e trasporto di persone disabili e anziani." Nel 1998 si inaugura una nuova sede in Via A. Maj 14 con 500 mq di uffici e autorimessa, 20 pulmini e 50 collaboratori con e senza disabilità. L'anno seguente *Citthability* si trasforma e diventa *Città Ideale* con una grafica migliore e con interventi di esperti del settore. Numerosi sono i servizi offerti gratuitamente a persone singole o per aiutare altre organizzazioni, come il caso della UILDM, che nel 1997 utilizza un mezzo di A.la.t.Ha. per trasportare in Olanda la nazionale italiana di Hockey, la quale non avrebbe potuto partecipare alle gare senza una tale assistenza. Ogni anno A.la.t.Ha. è disponibile a supportare con i propri mezzi la LILT per accompagnare i malati nei reparti ospedalieri di oncologia nei mesi estivi, il Banco Alimentare per il trasporto dei generi alimentari durante la giornata di colletta, l'Anfass per l'assistenza ai suoi associati durante l'annuale bicicletata e per tutte le gite o ritiri sportivi organizzati da altre associazioni, oltre che singole speciali iniziative di altre Cooperative ed i trasporti gratuiti per i propri sostenitori.

Nel 2003 viene inaugurata la comunità alloggio di Via Amoretti 14, in risposta al bisogno di offrire uno spazio di residenzialità a persone con disabilità fisica ma dalle performance intellettive assolutamente nella norma. Ospita 5 persone affiancate da personale qualificato 24h su 24.

Nel 2004 vi è un nuovo trasferimento di sede in Via Savona 37, grazie alla vincita di una gara d'appalto del Comune. Si tratta di una palazzina Liberty dei primi del Novecento, con un'area di 1400 mq, la cui ristrutturazione, a carico della Cooperativa stessa, è servita per lo sviluppo ulteriore delle attività. A.la.t.Ha. diventa leader del trasporto, un punto di riferimento per tutte le persone con disabilità e anziane in Lombardia, con 42 mezzi di trasporto attrezzati, 40 autisti, 30 accompagnatori, numerosi appalti in vari comuni oltre Milano e ben 600 persone trasportate al giorno.

Nel 2006 apre il CRA Centro di Riabilitazione e Fisioterapia di A.la.t.Ha., nella sede di Via Savona. Un centro che offre programmi di riabilitazione che abbracciano tutte le aree della patologia del movimento, sia ortopedica che neurologica, con lo scopo di prendersi cura della persona nella sua totalità, non soltanto della patologia, garantendo professionalità e istaurando un clima familiare.

Dal 2013 vengono attivati altri servizi per dare una sempre maggiore assistenza agli utenti di A.la.t.Ha., come lo sportello di assistenza legale gratuito, terminato nel corso del 2018, un servizio di superamento delle barriere architettoniche per gli studi medici non a norma, carrozzine a tempo

e assistenza domiciliare. Inoltre, alcuni specialisti quali un Podologo, un Chirurgo Vascolare ed un Geriatra, cominciano a collaborare con il CRA, secondo le esigenze degli utenti che frequentano la Cooperativa. Il servizio di trasporto si estende, andando a coprire anche il territorio dei Comuni di Bergamo e Varese.

Negli anni gli appalti a Comuni e Università hanno garantito un servizio capillare e nuovi posti di lavoro. Nel 2013 prende forma il progetto di Odontoiatria e nasce lo Studio Medico Dentistico in collaborazione con ADI che nel maggio 2014 diventa un servizio vero e proprio di A.la.t.Ha., con uno studio in Via Savona, fornito di attrezzature all'avanguardia, due riuniti e personale qualificato.

In occasione del venticinquesimo anno della Cooperativa Sociale, viene pubblicata il 15 luglio 2020, la Lettera di Donato Troiano – Fondatore e Rappresentante Legale di A.la.t.Ha. inviata anche alle istituzioni del territorio, alle autorità, agli utenti e ai sostenitori:



A.la.t.Ha. – Onlus
Cooperativa Sociale di Solidarietà
Assistenza lavoro Trasporto Handicap

Iscritta all'albo regionale delle Cooperative sociali
Decreto n. 67138 del 22 novembre 1996
Associata Confcooperative - Federsolidarietà



AQC **ACCREDITED**
Management System
Certification
MCS - 119

CERTIFICATA ISO 9001/2015

Diritto alla mobilità

IN VIAGGIO DA 25 ANNI

Che emozione, ripensare ai chilometri e ai viaggi di questi 25 anni, ai sorrisi e alle difficoltà, alle gioie e alle soddisfazioni che abbiamo provato al fianco delle Persone “fragili”, i dimenticati da molti, ma anche amati e sostenuti da altri.

Siamo partiti nel 1995 con i primi 6 pulmini, oggi operativi ne contiamo 52. Accompagniamo ogni giorno oltre 500 persone anziane e disabili, grazie ai nostri volontari, collaboratori e dipendenti effettuiamo più di 1500 interventi di volontariato ogni anno, con 89 stabili posti di lavoro creati e percorsi di integrazione e professionalizzazione di persone con disabilità e appartenenti alle categorie protette.

Abbiamo attivato e sostenuto anche altri progetti di aiuto sociale come:

- La casa famiglia per persone disabili,
- Il centro di odontoiatria sociale,
- Il centro di fisioterapia e riabilitazione.

Compiere 25 anni di Attività Sociale significa aver realizzato e rispettato i valori fondanti di Alatha Onlus, rendere più semplice la vita attraverso servizi volti all’ inclusione delle persone con ridotta o impedita capacità motoria. **I nostri servizi sono diventati riferimento e Valore Sociale riconosciuto per tutto il territorio.**

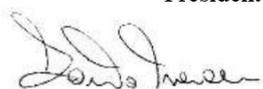
Per questo sono grato ai nostri soci, sostenitori, volontari, collaboratori, dipendenti e a tutti coloro che hanno contribuito e contribuiscono a realizzare le nostre attività con Amore, Dedizione e Partecipazione. Ringrazio in modo speciale le Autorità e gli Enti, per la sensibilità e il concreto sostegno dato ai cittadini che, attraverso il lavoro quotidiano di Alatha Onlus, diventa vicinanza e servizio.

Un ultimo pensiero di solidarietà va a tutte le persone “toccate” dell’emergenza sanitaria Covid19. Per questo, non potendo festeggiare quest’anno, vi aspetto al prossimo Compleanno, per riprendere a sorridere. Il nostro viaggio continua insieme a Voi,

Grazie.

Milano, il 17/07/2020

Donato Troiano
Presidente



*A.la.t.Ha. – Onlus (Organizzazione non lucrativa di utilità sociale) Cooperativa sociale Assistenza Lavoro trasporto Handicap
Sede legale: via Savona, 37 – Milano 20144 Tel. 02422571 - Fax: 0242257209
Internet: www.alatha.org - E. mail: alatha@alatha.it / P.Iva 11452560151 - CCP 33636200*

3.5. OGGETTO SOCIALE

La Cooperativa, senza finalità di lucro, ha lo scopo di stimolare l’interesse generale della comunità alla promozione umana e all’integrazione sociale dei cittadini. La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi

principi sono la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio della responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo stato e le istituzioni pubbliche. Secondo quanto indicato nel sesto principio della alleanza Cooperativa internazionale, la Cooperativa, per curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, deve cooperare attivamente in tutti i modi possibili con le altre Cooperative, su scala locale, nazionale e internazionale. La Cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini tramite l'attuazione e la gestione senza scopo di lucro dei seguenti servizi: a) servizi socio sanitari ed educativi in conto proprio o di privati e di enti pubblici tanto in forma di appalto diretto o subappalto, quanto in economia, continuamente o temporaneamente quali: centri socio educativi, comunità alloggio, centri e attività di riabilitazione e di socializzazione, centri di adescamento e di formazione professionale, centri di pronto intervento, attività di servizi di assistenza domiciliare, centri ricreativi e diurni e attività di tempo libero, servizi di trasporto con assistenza per le persone anziane e per le persone portatrici di handicap; b) sviluppo e gestione, attraverso personale avente requisiti di legge, di ambulatorio per l'assistenza polispecialistica in campo sanitario: gestione ed organizzazione di spazi adibiti a studi medici, affittati a professionisti regolarmente qualificati. Ricerca sviluppo e formazione diretta e/o indiretta in materia di odontoiatria sociale, implantologia, ortodonzia, igiene orale. Acquisto o vendita, messa a disposizione di prodotti sanitari e presidi medici in genere: organizzazione di convegni, manifestazioni e corsi di formazione per promuovere la ricerca medico scientifica nel settore medico; c) prestazioni di laboratori di analisi mediche e di ricerche cliniche e di arti ausiliari delle professioni sanitarie quali quelle di odontotecnico ortopedico ernista e infermiere abilitato; d) la realizzazione, l'edizione, la diffusione e la vendita di supporti cartacei quali periodici, libri pieghevoli di qualsiasi carattere e forma; l'esercizio dell'attività di radiodiffusione sonora e televisiva legato alla diffusione delle problematiche sociali e dell'handicap; e) vendita all'ingrosso e al minuto di capi di vestiario, di ausili tecnici e ausili sanitari per persone anziane e portatori di handicap, di abbigliamento in genere e di tessuti, di manufatti in pelle e in legno e in quant'altro inerenti all'informatica; f) attività di consulenza e di formazione nel settore della solidarietà finalizzate alla qualificazione di coloro che operano nel sociale. La Cooperativa potrà svolgere la propria attività nei locali sociali e altrove e per l'attuazione dei propri principi mutualistici potrà avvalersi dell'opera di personale assunto alle proprie dipendenze, di soci stipendiati, di soci volontari, di collaboratori autonomi.

La Cooperativa, inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di prestiti limitati ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini dell'oggetto sociale. E per tanto è vietata la raccolta di risparmio al pubblico sotto ogni forma. Per il conseguimento degli scopi sociali la Cooperativa potrà reperire fondi e contributi economici in qualsiasi forma e svolgere qualunque attività connessa e affine a quelle elencate ed effettuare tutte le operazioni e compiere tutti gli atti di natura immobiliare, mobiliare, commerciale e finanziaria, il tutto senza fine di lucro. La raccolta del risparmio avviene nei modi di cui all'art 2526 cod.civ. mediante emissione di appositi strumenti finanziari, secondo la disciplina prevista per le società di azioni. La società Cooperativa può svolgere anche attività nei confronti di terzi non soci ai sensi dell'art. 2521 del cod.civ.



Servizio di trasporto privato – operazioni con pedana elevatrice elettrica

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

4.1. COMPOSIZIONE BASE SOCIALE

L'operato della Cooperativa si sviluppa attraverso la valorizzazione delle capacità lavorative e la partecipazione attiva dei soci.

La Cooperativa è composta da soci ordinari e soci volontari.

Numero	Tipologia soci
78	Soci operatori lavoratori
44	Soci operatori volontari
1	Soci operatori altri
0	Soci operatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori
123	Totale soci



Trasporto e Accompagnamento Privato Milano

4.2. GOVERNO E STRATEGIE

L'assemblea si riunisce in genere 1 o 2 volte l'anno e ha le seguenti funzioni: approvare il bilancio d'esercizio e sociale, nominare il consiglio di amministrazione, approvare le linee di strategia ecc. L'assemblea viene convocata ai sensi di legge e statuto, anche fuori dalla sede sociale, purché in Italia, con lettera raccomandata, oppure a mezzo di fax o mail (purché confermato) da inviarsi almeno 8 giorni prima di quello fissato per l'adunanza. La convocazione è comunque affissa.

Partecipazione dei soci e modalità negli ultimi 3 anni

Anno	Assemblea	Data	Punti Odg	% partecipazione	% deleghe
2021	Annuale ordinaria	23/07/21	1. Comunicazione del Presidente e dei consiglieri; 2. Discussione e approvazione del bilancio d'esercizio 2020 e della nota integrativa e delibere conseguenti; 3. Discussione approvazione Bilancio Sociale 2020; 4. Varie e eventuali.	55%	7%
2020	Annuale ordinaria	28/07/2020	1. Comunicazione del Presidente e dei Consiglieri;	44%	6%

			2. Discussione e approvazione del bilancio d'esercizio 2019 e della nota integrativa e delibere conseguenti; 3. Discussione approvazione Bilancio Sociale 2019; 4. Rinnovo cariche consiglieri e nomina presidente; 5. Nomina collegio sindacale/rinnovo carica revisore; 6. Varie ed eventuali.		
2019	Annuale ordinaria	26/06/2019	1. Comunicazione del Presidente e dei Consiglieri; 2. Discussione ed approvazione del Bilancio d'esercizio 2018 e della nota integrativa e delibere conseguenti; 3. Discussione ed approvazione del Bilancio Sociale 2018; 4. Varie ed eventuali.	48%	10%
2019	Annuale ordinaria	16/12/2019	1. Comunicazione del Presidente e dei Consiglieri; 2. Obbligo alla nomina del collegio sindacale; 3. Varie ed eventuali.	38%	30%

In sede di Assemblea i soci vengono informati sull'andamento della Cooperativa (appalti, azioni, iniziative) nei vari settori e viene analizzato insieme nel dettaglio il bilancio d'esercizio e il bilancio sociale che vengono discussi e approvati. Viene anche letta la relazione del bilancio da parte del revisore.

Nel 2020 in particolare si è votato il rinnovo dei membri del CDA: Donato Troiano, Roberto Tomasini e Sara Levi, in carica fino all'approvazione del bilancio del 31/12/2022 ed è stato eletto all'unanimità come presidente Donato Troiano, come esaminato anche di seguito.

4.3. CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE E ORGANO DI CONTROLLO

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo di governo della Cooperativa, viene eletto dall'Assemblea dei soci ed è composto dal Presidente e due Consiglieri che vengono nominati ogni 3 anni. Il rinnovo della nomina del Presidente e dei Consiglieri, come del Revisore Contabile è avvenuto in sede di Assemblea il 28/07/2020 e vale fino all'approvazione del bilancio del 31/12/2022.

La società è amministrata da un CDA composto da tre membri scelti tra i soci, nominati dall'assemblea. Nel 2021 il CDA si è riunito 15 volte con partecipazione dei membri del Cda molto alta, quasi sempre totalitaria. Per i membri del Cda e la carica di revisore si rimanda inoltre a pagina 5.

Descrizione tipologie componenti CdA

Numero	Membri CdA
--------	------------

3	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori

4.4. MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER

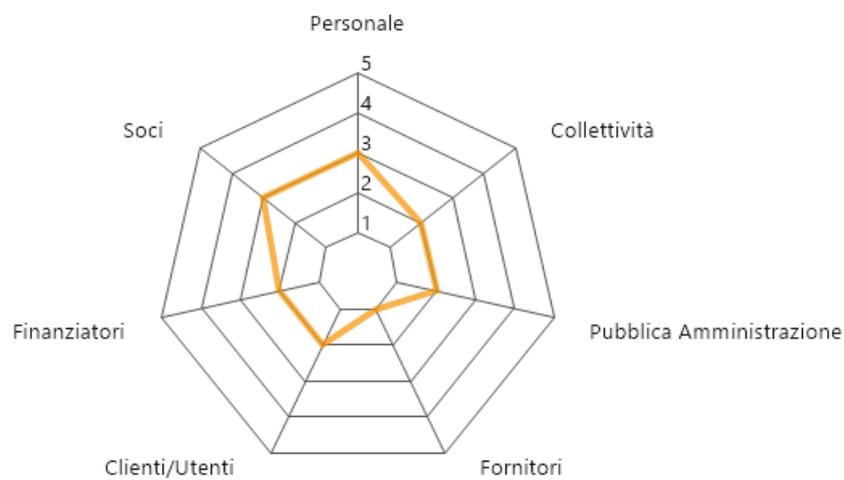


Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Il personale impiegato viene coinvolto in prima persona, insieme al CdA e al Presidente, nella valutazione, ideazione e realizzazione di nuovi progetti e innovazioni. Il personale dei vari uffici collabora in sinergia per il raggiungimento degli obiettivi e individua le nuove sfide da affrontare. Sono frequenti le riunioni ed i momenti di incontro per l'analisi dell'attività e dell'organizzazione del lavoro a seconda dei reparti e diversi ambiti di servizi. Nel 2021 abbiamo continuato a fronteggiare la pandemia rispettando le regole indicate da ogni DPCM adottando tutte le misure necessarie.	3 - Co-progettazione
Soci	I soci sono prestatori d'opera e vengono informati durante le Assemblee annuali ordinarie riguardo alle	3 - Co - progettazione

	azioni intraprese, approvano attraverso votazione il bilancio e nominano o rinnovano il CDA, il Presidente e l'Organo di Controllo. Si discute insieme riguardo alla realizzazione di progetti e iniziative e si collabora per definire linee guida e modalità di gestione e progettazione delle esistenti e nuove attività.	
Finanziatori	La cooperativa coopera e rende interlocutori anche i finanziatori, sia i soggetti pubblici o privati "storici" e che conoscono le nostre attività e il processo inclusivo con riflessi sulla comunità sia nei confronti di nuovi soggetti. In alcune unità locali della cooperativa negli ultimi anni abbiamo attivato telemarketing sociale per sondaggi di opinione e per sensibilizzare sulle attività e promuovere raccolte fondi. Tutte le iniziative e le modalità in cui vengono realizzate vengono comunicate con la massima trasparenza e spesso i finanziatori vengono resi partecipi e consultati per valutare l'efficacia delle stesse.	2 - Consultazione
Clienti/Utenti	Prestiamo particolare cura e attenzione alle richieste dell'utenza. Gli utenti sono il cuore ed il centro della nostra opera ed è discreto il grado di coinvolgimento sia di chi fruisce del servizio di trasporto, sia degli ospiti della comunità. In particolare, attraverso questionari sul grado di soddisfazione del servizio di trasporto e attraverso consultazioni regolari con il coordinatore della comunità prendiamo in carico le richieste degli ospiti cercando di creare le condizioni per stimolarli continuamente.	2 - Consultazione
Fornitori	Pur essendo variati negli ultimi anni alcuni fornitori (anche dei servizi tecnologici e nell'ambito del poliambulatorio dentistico) si cerca di progettare insieme i prodotti o i servizi necessari a seconda dei vari rami e settori della cooperativa; di ricercare interlocutori validi, con prezzi concorrenziali e di informarli circa le attività sociali. Ai fornitori vengono fornite le informazioni necessarie per ricevere da essi il miglior prodotto e trattamento possibile.	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	La Pubblica Amministrazione è un forte interlocutore per la nostra realtà e interagiamo per la proposta di servizi, per programmare progetti, per la routinaria rendicontazione, per rispondere alle esigenze del territorio e per partecipare ad appalti, soprattutto nell'ambito del trasporto sociale per persone con disabilità. I comuni con cui operiamo da alcuni anni ci riconoscono come partner competente, affidabile e meritevole.	2 - Consultazione
Collettività	La collettività nei comuni in cui operiamo che vengono a contatto con la Cooperativa nei diversi ambiti di intervento sociale (trasporto sociale, assistenza fisioterapica e di riabilitazione, attività del centro dentistico, cultura, volontariato) risponde bene alle nostre iniziative e ci riconosce come un partner serio, fidato e con competenza.	2 - Consultazione

Anche coloro che non sono direttamente utenti dei servizi ci conoscono tramite gli eventi realizzati sul territorio – anche per promuovere una migliore e diversa integrazione dei soggetti disabili, tramite le campagne di sensibilizzazione e/o raccolte fondi, tramite il sito web e gli articoli che ci riguardano. Prosegue il rapporto di consultazione volto a verificare e rispondere alle esigenze del territorio.

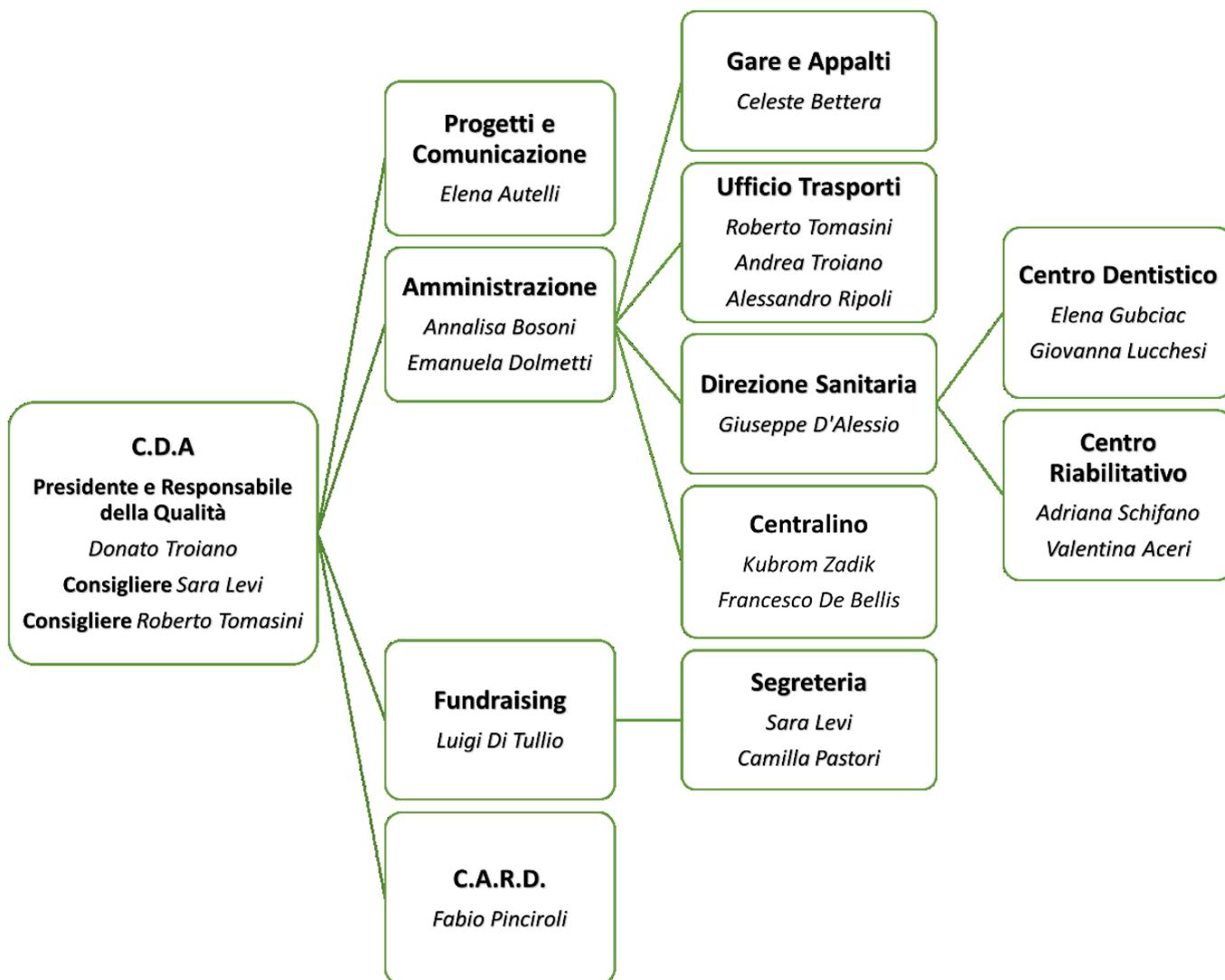
Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

1 – Informazione; 2 – Consultazione; 3 - Co-progettazione ; 4 - Co-produzione ; 5 - Co-gestione

4.5. PROCESSI DI CONTROLLO E STRUTTURA ORGANIZZATIVA



DPO: Giovanni Romano – Consulente esterno

RSPP: Gianluca Calloni – Consulente esterno

5. PERSONE CHE OPERANO NELL'ENTE

Numero	Lavoratori al 31/12/2021
71	Totale lavoratori dipendenti
47	Di cui maschi
24	Di cui femmine
7	Di cui under 35
64	Di cui over 40

CESSAZIONI

Numero	Lavoratori al 31/12/2021
5	Totale cessazioni
4	Di cui maschi
1	Di cui femmine
0	Di cui under 35
5	Di cui over 40

ASSUNZIONI

Numero	Lavoratori al 31/12/2021
24	Totale assunzioni
16	Di cui maschi
8	Di cui femmine
6	Di cui under 35
18	Di cui over 40

STABILIZZAZIONI

Numero	Lavoratori al 31/12/2021
6	Totale stabilizzazioni
1	Di cui maschi
4	Di cui femmine
2	Di cui under 35
0	Di cui over 40

Tipologia personale- soci e non soci	Al 31/12/2021
Dipendenti soci	52
Dipendenti non soci	19
Collaboratori soci parasubordinati	25
Collaboratori non soci parasubordinati	5
Autonomi soci	1

Autonomi non soci	10
Totale	112

Tipo di contratto applicato ai lavoratori dipendenti: CCNL Coop. Socio – sanitario – assistenziale – educativo e di inserimento lavorativo.

Ci sono inoltre collaboratori e lavoratori autonomi.

	T. determinato	T. Indeterminato	Autonomi	Stagionali occasionali
Totale	33	38	11	0
Di cui maschi	27	19	7	0
Di cui femmine	6	19	4	0
Part Time	30	20	0	0
Full Time	3	18	0	0

Tipi di Livelli: A2, B1, C1, C2, D2, E1, E2, F2

Categorie protette: 4 (3 soci, 1 non socio)

Titoli di studio:

Laurea di Primo e Secondo Livello, Licenza Media, Diploma Superiori, Licenza Elementare.

Età media:

25/35, n. 8 lavoratori; **36/45**, n. 9 lavoratori; **46/55**, n. 25 lavoratori; **56/65**, n.29 lavoratori;

Altre figure:

Collaboratori Autonomi Occasionali / Fornitori di servizi: Fisioterapisti, Psicologi, Medici Specialisti, Avvocati, Commercialisti e Consulenti, Medici Odontoiatri

STRUTTURA COMPENSI E RETRIBUZIONI

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Retribuzione	0,00
Revisore	Indennità di carica	3000,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
------------	----------------	-----------------	---------------------------	--------------------------------	-----------------

6	Funzionamento per l'utilizzo del montascale LG – EVACU PLUS	8	5	Non obbligatoria	Incluso nell'acquisto del montascale
16	Trasporto Sanitario Semplice	19	5	Non obbligatoria	760 €

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
270	Primo soccorso e misure di sicurezza e sanificazione (Protocolli anti Covid-19)	54	5	Obbligatoria	1000,00 €

RETRIBUZIONI ANNUE LORDE E RAPPORTO TRA RETRIBUZIONE LORDA MINIMA E MASSIMA

A2 1.266,21 → annua 24.640,00 €

B1 1.325,21 → annua 25.900,00 €

C1 1.425,21 → annua 28.430,00 €

D1 1.511,25 → annua 30.740,00 €

E1 1.697,06 → annua 33.420,00 €

E2 1.831,74 → annua 37.600,00 €

F1 2.023,07 → annua 43.420,00 €

F2 2.310,42 → annua 55.950,00 €

Minima € 24.640,00 / € 55.950,00 € massima → rapporto 1:2 (0,44)

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

6.1. RELAZIONE SOCIALE

La cooperativa sociale Alatha ha lo scopo di “perseguire l’interesse generale della comunità alla promozione umana ed all’integrazione sociale dei cittadini” in particolare tramite l’attuazione e la gestione di servizi in applicazione della Legge 381/1991 articolo 1 lettera A.

Per quanto riguarda l’esercizio chiuso il 31/12/2021, nonostante il difficile anno che ha scontato ancora parzialmente gli effetti della pandemia, abbiamo proseguito nelle nostre numerose attività per conseguire gli scopi mutualistici e solidaristici.

Malgrado il calo considerevole del settore trasporto di persone con disabilità riscontrato nella prima metà dell’anno -dovuto sia alla pandemia che alle chiusure delle scuole- abbiamo assistito a un graduale incremento dell’attività a partire dal secondo semestre con il potenziamento dei servizi (a fronte del progressivo ritorno alla normalità) di trasporto con le commesse in essere e precisamente

con i Comuni di Milano, Vimercate, Trezzano S/N, Buccinasco, Melegnano, Pioltello, San Zenone, Carpiano, Mediglia, Busto Arsizio con l'aggiunta di altri servizi scolastici nel comune di Saronno, Università Bicocca (prorogato di un anno), Lacchiarella (prorogato e con aggiunta di altri servizi), Bareggio e il nuovo servizio di trasporto che la cooperativa si è aggiudicata da fine anno con il comune di Torino. Per quanto riguarda i servizi di trasporto privati c'è stato un notevole incremento rispetto all'anno precedente e il Presidente si complimenta con tutto lo staff del reparto trasporti per l'eccellente lavoro svolto che ha dato ottimi risultati, ha mostrato la nostra professionalità e ha riscontrato la fiducia alle persone trasportate.

Per quanto riguarda il comune di Torino sono intercorsi rapporti già a fine 2021 con il Dirigente del Servizio Area Mobilità, Dott. Turiano e siamo stati disponibili a organizzare le attività propedeutiche e le assunzioni per subentrare nel servizio alla precedente ditta. A fine dicembre a fronte di determina dirigenziale e procedura negoziale la cooperativa si è aggiudicata il servizio di trasporto sociale speciale anche a Torino per la durata di 5 anni per il quale stiamo concludendo le procedure.

A fronte delle nuove aggiudicazioni abbiamo investito in nuovi pulmini in leasing e nelle assunzioni di autisti e accompagnatori da destinare ai nuovi servizi. La cooperativa ha quindi coraggiosamente investito nello sviluppo e nell'incremento nel personale, con circa 24 nuovi addetti, la maggior parte come autisti e accompagnatori e poi anche come impiegati d'ufficio e un assistente alla poltrona per lo studio dentistico. Anche se c'è stato un calo delle entrate per tutte le attività a causa della pandemia, Alatha può ritenersi fiera di aver contribuito a creare nuovi posti di lavoro oltre ad aver deciso di trasformare diversi contratti da tempo determinato a tempo indeterminato, con una stabilizzazione del personale.

Abbiamo proseguito nelle nostre numerose attività concentrando i nostri sforzi per la ripresa e incrementando i servizi di volontariato del +80% rispetto al 2020. Nell'ambito del Progetto Adotta un Pulmino oltre ai servizi di trasporto per 206 (+65% rispetto al 2020) persone in difficoltà economica (continuativi e occasionali) abbiamo continuato nel 2021 a partecipare alla rete "Milano Aiuta" del Comune di Milano fornendo assistenza e trasporto a 568 utenti over 65 e persone con disabilità verso i punti vaccinali contribuendo alla compagna vaccinale anti Covid-19 iniziata a marzo 2021. Tra gli altri progetti di volontariato messi in atto nell'ambito trasporto, è continuata la collaborazione con LILT per il trasporto gratuito dei pazienti oncologici verso le strutture sanitarie nel mese di agosto prolungando l'iniziativa anche a Ottobre per il progetto "Ottobre rosa" di LILT dedicato al mese della prevenzione del tumore al seno e il progetto "Scuole Aperte" a cui abbiamo deciso di aderire per fornire trasporto sociale gratuito a 7 studenti con disabilità e 7 accompagnatori verso i centri in cui svolgono, insieme agli altri compagni di classe, attività di nuoto e di ippoterapia.

Il fatto di destinare circa 125.000,00 € di donazioni a servizi di trasporto gratuiti ha garantito a molti malati oncologici di continuare le proprie inderogabili terapie, a tantissime persone in difficoltà economica di continuare a muoversi e raggiungere il luogo di lavoro, la scuola, il CDD, il centro medico ecc e a consentire a quella parte di cittadinanza più sola e fragile di poter vaccinarsi per il bene della collettività.

La cooperativa ha continuato ad allinearsi normative nazionali e locali individuate per il contrasto e il contenimento del diffondersi del virus; pur tornando gradualmente al normale funzionamento di tutte le attività si è rimasti scrupolosi nel garantire la salute e la sicurezza dei propri collaboratori e utenti e investire nella sanificazione, pulizia dei mezzi, acquisto dei dispositivi.

L'attività del Centro dentistico è ripresa a pieno regime e grazie alla qualità dei servizi e professionalità del personale medico, al passaparola e alle strategie di marketing realizzate per promuovere il Centro hanno insieme contribuito a registrare un segno positivo nel bilancio. Anche

per questo motivo abbiamo deciso di investire a settembre nel potenziamento della struttura con l'acquisto di una nuova postazione poltrona e di uno scanner intra-orale rivoluzionario per l'impronta digitale.

Da maggio abbiamo intrapreso la sfida tesa a risollevere l'andamento e la frequenza del Centro Riabilitativo con precisi investimenti in comunicazione e strategie di marketing mirate all'acquisizione di nuovi pazienti e per incentivare il ritorno dei clienti storici con precise azioni: promozione della "Giornata internazionale della Fisioterapia", e-mail marketing, telemarketing sociale, digital advertising (Facebook e Instagram), distribuzione di volantini, promozioni e riattivazione dei corsi di gruppo da settembre 2021. Grazie all'impegno di tutti i collaboratori, specialmente dell'ufficio marketing e tutto lo staff del centro riabilitativo, siamo riusciti a chiudere l'anno senza perdite nel settore e ci auspichiamo per il 2022 un anno in positivo.

Nella comunità di Via Amoretti hanno continuato a non registrarsi casi di positività e tutti gli utenti hanno ripreso con le loro attività verso i centri (CDD, CSE), lavorative e di riabilitazione. A fine dicembre ci sono state comunicate le dimissioni del coordinatore Fabio Pincioli che verrà sostituito nel 2022 con un valido profilo di Educatore/Coordinatore per proseguire con il Progetto "Dopo di Noi", molto importante per la cooperativa.

Ad agosto, abbiamo aderito allo svolgimento di Progetti Utili alla Collettività (PUC) rivolti ai beneficiari del reddito di cittadinanza del comune di Milano. La convenzione vede l'impegno dei soggetti che hanno sottoscritto il Patto per il Lavoro e la propria partecipazione a progetti in cui siamo partner con il Comune a supporto delle attività dell'ufficio Marketing, del trasporto come accompagnatori e della comunità alloggio.

A novembre sono state inoltre prese delle importanti decisioni in ambito innovativo tecnologico con l'acquisto dall'azienda Autoroute di una MOBILE APP + GESTIONALE per aggiungere alle modalità di prenotazione esistenti anche quella per via digitale che ci consente di apportare importanti migliorie alla nostra centrale operativa e facilitare le comunicazioni con i nostri utenti. Questa decisione è stata presa per adeguarci alla rivoluzione tecnologica, ma anche per consentire ai nostri utenti di utilizzare in autonomia strumenti digitali che da molti anni contribuiscono notevolmente ai processi di inclusione e integrazione delle persone con disabilità come gli smartphone, tablet e pc (che non fanno discriminazioni e che possono essere utilizzati da tutti). L'APP ALATHA consiste nell'inserimento richieste di prenotazione tramite diversi canali (telefono, mail, whatsapp ecc), consentirà report di richieste di servizi e presa in carico di prenotazione di servizi, formulazione e invio dei preventivi, calcolo percorsi e altre funzioni sempre inerenti allo svolgimento dei servizi di trasporto.

L'APP, oltre a ottimizzare l'operatività interna ci consentirà di ridurre allo stesso tempo l'impatto ambientale della nostra attività eliminando gradualmente la carta e riducendo l'inquinamento attraverso il perfezionamento dei tragitti sempre più sostenibili.

In conclusione, l'anno 2021, pur caratterizzato dalla prosecuzione della pandemia, è stato l'anno del riscatto, l'anno nel quale sono state progressivamente ripristinate tutte le attività nella loro normalità e con segno positivo sia per i risultati economici raggiunti che per le decisioni prese in ambito tecnologico e di gestione delle risorse umane e materiali. Significativo in particolare il risultato dell'esercizio, in utile per € 29.659,05, con inversione di tendenza rispetto all'anno passato.

Il tutto con l'obiettivo di strutturare la cooperativa di pari passo con la crescita che abbiamo riscontrato e che ci auspichiamo di riscontrare con il 2022.

6.2. ATTIVITÀ SVOLTE

A. TRASPORTO CON ASSISTENZA PER LE PERSONE CON DISABILITÀ E ANZIANI

Servizio attivo dal 1995 per il trasporto e l'accompagnamento di persone disabili ed anziani con problemi di mobilità o autonomia, volto a garantire loro la piena integrazione sociale.

Ogni giorno gli autisti di A.la.t.Ha. si dirigono verso le case dei nostri assistiti e li accompagnano dove desiderano: ai Centri Diurni, Centri Riabilitativi, Ospedali, al lavoro, all'Università, ai centri sportivi, a un impegno serale o addirittura in vacanza.

Un servizio che, vista l'importanza del suo significato, non si ferma neppure la domenica, nelle festività o nel mese di agosto; un'assistenza personalizzata e fruibile, rivolta a tutti coloro che hanno bisogno.



Il servizio è svolto con l'utilizzo di **pulmini di varie dimensioni e portata**, muniti di pedana elevatrice elettrica, sedili ergonomici con cinture di sicurezza, pavimento antiscivolo con guide per bloccare le carrozzine, anche elettriche.

I nostri autisti sono dotati su ogni mezzo di **carrozze pieghevoli e sedie montascale elettriche portatili** così da poter aiutare la persona a superare scale e lunghe distanze.

Nell'ambito di questa attività A.la.t.Ha. Onlus offre inoltre il **prestito temporaneo gratuito di ausili** per la mobilità e svolge il servizio di accompagnamento e assistenza della persona disabile presso gli studi medici ed altre strutture aperte al pubblico che presentano barriere architettoniche fino a due piani di scale, con il supporto dei nostri accompagnatori, sempre pronti ad offrire due mani in più.

Infatti, in caso di barriere architettoniche di accesso alle Strutture sanitarie e non (studi medici, odontoiatrici, centri fisioterapici, di estetica e benessere, ecc) che rientrano nel D. Lgs 5724, A.la.t.Ha., in alternativa all'installazione del servo scale e di altri costosi accorgimenti, permette di rendere accessibile la struttura alle persone con disabilità motoria, attraverso modalità riconosciuteci dall'ASL.

La richiesta di questo tipo di interventi è aumentata negli ultimi anni, grazie all'incremento dei controlli in favore dell'abbattimento delle barriere architettoniche negli edifici adibiti ad uso pubblico. L'abbattimento barriere con le sedie montascale effettuato dagli operatori e dai volontari A.la.t.Ha, è un'assistenza altamente specifica e personalizzata, rara e quasi unica in Lombardia e in Italia in generale.

Nel 2021 abbiamo acquistato un montascale di ultima generazione "LG-EVACU PLUS" che a differenza del montascale normale è cingolato in gomma e ha un'evacuazione più rapida, molto più funzionale del modello normale e ci consente di essere più rapidi.



Abbattimento Barriere con Montascale di ultima generazione LG-EVACU PLUS

Il servizio di trasporto e accompagnamento è svolto in tutta la **Lombardia**, in **Emilia Romagna** e da fine 2021 mediante aggiudicazione e determina dirigenziale ci stiamo attrezzando e completando le pratiche per il servizio di trasporto sociale speciale anche a Torino , come realizzeremo pienamente nel 2022, esportando il modello A.l.a.t.Ha. in Piemonte.
È riuscita a mantenere negli anni un rapporto di fiducia sia con privati che con istituzioni, grazie

all'efficienza dei servizi e alla professionalità degli operatori da settembre 2021 anche in **Piemonte** con l'aggiudicazione del servizio di trasporto a chiamata a **Torino** per 344 utenti. Siamo molto orgogliosi di essere riusciti ad approdare sul territorio piemontese e in una città prestigiosa come Torino e di portare la nostra esperienza e contributo su tutto il territorio provinciale.

Malgrado il calo considerevole del settore trasporto di persone con disabilità riscontrato nella prima metà dell'anno -dovuto sia alla pandemia che alle chiusure delle scuole- abbiamo assistito a un graduale incremento dell'attività a partire dal secondo semestre con il potenziamento dei servizi (a fronte del progressivo ritorno alla normalità) di trasporto con le commesse in essere e nuove e un aumento considerevole dei servizi di trasporto privati

La quotidianità di A.la.t.Ha. è fatta di problemi da risolvere e richieste delicate da soddisfare. Infatti, non c'è solamente chi ha bisogno di noi per andare in ufficio, a lezione all'università oppure a fare una visita in ospedale. Per molti anziani e disabili, spesso costretti a restare confinati tra le mura di casa, le richieste sono spesso anche più semplici, ma non per questo meno significative: una visita a un amico, fare la spesa o una passeggiata nel parco.

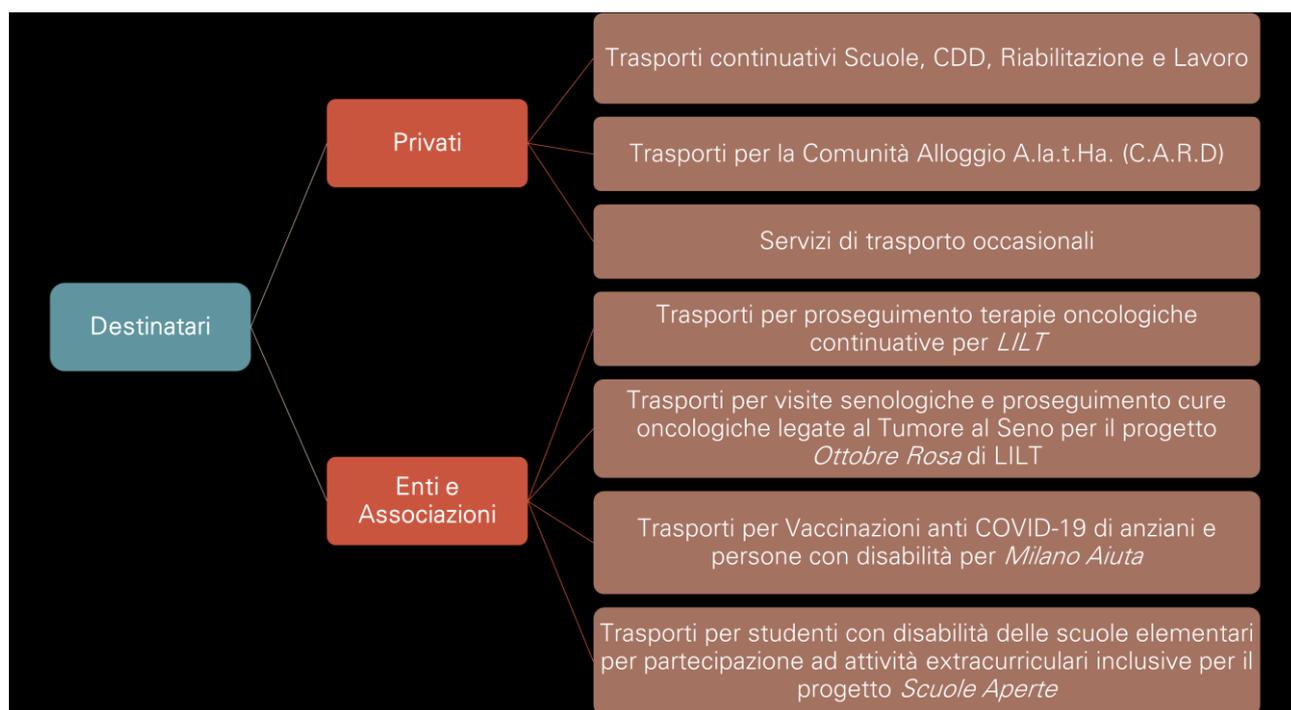
Ed è così che da sempre quello di A.la.t.Ha. è un accompagnamento dell'assistito che soddisfa non solo i bisogni materiali della quotidianità, ma anche quelli dell'animo, altrettanto importanti per il benessere psicofisico della persona, di chiunque si tratti.

SERVIZI DI VOLONTARIATO

Attraverso il *Progetto Adotta un Pulmino* nel 2021 abbiamo quasi quintuplicato il numero di persone aiutate rispetto al 2020 (1357, +80%) sia attraverso i servizi destinati a privati che in collaborazione con Enti e Associazioni. Quest'anno, per semplificare l'elaborazione dei dati abbiamo deciso di inserire nel *Progetto Adotta un Pulmino* tutti i servizi di volontariato svolti.

Questi numeri sono aumentati anche per la partecipazione di A.la.t.Ha. a *Milano Aiuta* e all'aumento dei servizi singoli occasionali effettuati sempre per il trasporto di persone sole e fragili verso i punti vaccinali, per effettuare visite mediche, per il proprio tempo libero, per disbrigo pratiche di ogni genere e per far visita ai parenti. Dato l'incremento degli utenti e delle corse effettuate (3988 +36%), i costi sostenuti per la realizzazione di questi interventi sono stati di 125.000,00€ circa che sono stati coperti in parte con le donazioni destinate al progetto AP (49.000,00€) e in buona parte anche dalle donazioni liberali a sostegno di tutte le attività di A.la.t.Ha. e dai ricavi del servizio di trasporto, del centro dentistico e riabilitativo (76.000,00€).

Destinatari e scopi del progetto:



Definiamo

- **Privati:** i servizi di trasporto continuativi e occasionali effettuati per persone con problematiche di tipo economico che si sono rivolte direttamente a noi. I servizi, a seconda delle condizioni economiche, del tipo e delle necessità di ogni singolo utente, vengono erogati a titolo gratuito oppure a tariffe estremamente agevolate. **591 Utenti, 3139 Interventi.**
- **Enti e Associazioni:** i servizi di trasporto effettuati attraverso collaborazioni con *LILT* e il *Comune di Milano*, che sono state le seguenti:



LILT: 182 utenti, 490 interventi

Ottobre Rosa: 2 utenti, 3 interventi

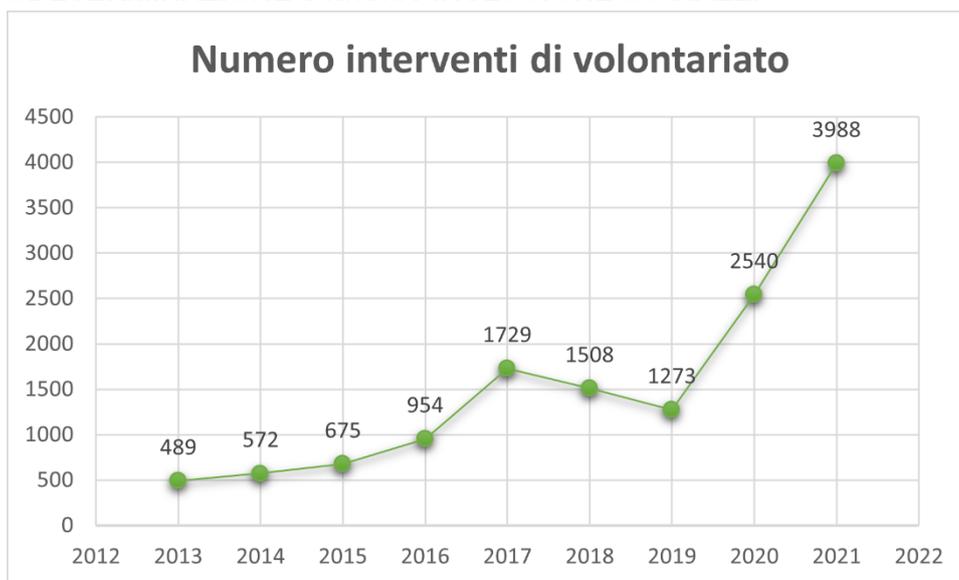
Milano Aiuta: 568 utenti, 284 interventi

Scuole Aperte: 14 utenti, 72 interventi

Da questi dati risulta chiara l'importanza di questo progetto per la comunità e la necessità dei territori

di un servizio gratuito per garantire mobilità alle persone che ancora oggi sono marginalizzate e favorire l'inclusione sociale sempre, ma soprattutto in periodi di estrema insicurezza economica come quello che stiamo assistendo in questi anni di pandemia.

Indipendentemente dai numeri, rimaniamo sempre molto orgogliosi di alleggerire lo stato di sofferenza che le persone con disabilità, anziani e malati si trovano a dover sostenere soprattutto in questi anni. È proprio lo scopo del *Progetto Adotta un Pulmino di A.la.t.Ha.*: alleggerire o farsi carico completamente delle spese e della qualità di un servizio di trasporto pensato per garantire a tutti la propria **AUTODETERMINAZIONE** e favorire **INCLUSIONE SOCIALE**.



Testimonianze:

Ufficio Trasporti | Alatha Onlus

Da: [REDACTED]
Inviato: mercoledì 10 febbraio 2021 17:40
A: Ufficio Trasporti | Alatha Onlus
Oggetto: Grazie ad ALATHA

Buon giorno ALATHA,
non ho parole per descrivere la profonda gratitudine che ho nei Vostri confronti.
Mio marito Gabriel è stato colpito da un ictus alcuni mesi fa e, a parte lo sconforto iniziale, è sorto anche un problema economico.
Prima di questo evento mio marito svolgeva anche una attività da libero professionista in quanto non si può vivere con una pensione. Ovviamente in quanto emiplegico non è più possibile. Le spese sono tante e quando si è presentata l'opportunità di un Day Hospital per fisioterapia e logopedia non sapevamo come provvedere al trasporto. Abbiamo bussato a tante porte senza risultato anche perché questa pandemia ha creato ulteriori difficoltà a tutti.
Grazie al progetto Adotta un Pulmino ho finalmente la possibilità di curarlo, è superfluo dire quanto sia importante la fisioterapia, e di provare a vivere una vita normale.
Aggiungo che il personale che svolge il servizio è veramente attento e disponibile.
Grazie ancora.
[REDACTED]

Da: [redacted]
Inviato: venerdì 12 febbraio 2021 07:33
A: Ufficio Trasporti | Alatha Onlus
Oggetto: progetto Addotta un pulmino

Gentili buon giorno,

vorrei manifestare tutto il mio apprezzamento per il servizio di trasporto che avete accordato a mio figlio Stefano.

Il tema dell'autismo è estremamente delicato, coi minori come mio figlio ancor più; grazie al vostro bellissimo progetto Adotta un Pulmino Stefano frequenta il centro per l'autismo metodo Aba Iescum, credetemi è stato un sollievo dopo tanta, tanta sofferenza. Sono separata con due bambini piccoli, modestissime risorse finanziarie, una vita difficile insomma, ma grazie anche a voi ora col cuore colmo di speranza.



LA PERLA ODV
Corso Unione Sovietica 220/d - 10134 TORINO
C.F. 05578760018 Tel.0113181538 Cell.335375878
Sito Internet: <http://www.associazionelaperla.it>
E-mail: handicap@associazionelaperla.it

17/11/2021

LETTERA DI RINGRAZIAMENTO

Spett.le Alatha,
a nome di tutta "La Perla Odv", Organizzazione di Volontariato che si occupa di formazione e di socializzazione di giovani e adulti insufficienti mentali, e a nome di tutti i nostri ragazzi e delle rispettive famiglie, Vi ringraziamo di cuore per il servizio di trasporto che ci avete gentilmente offerto permettendoci di realizzare la nostra prima uscita sul territorio, dopo un lungo periodo di restrinzioni.

In questi tempi difficili per tutti, dove la paura e la solitudine hanno spesso preso il sopravvento a causa dell'emergenza sanitaria che ci ha colpiti, "La Perla Odv", è riuscita a tenere duro e a svolgere gran parte delle attività rivolte ai nostri ragazzi, garantendo loro quel clima di allegria e leggerezza che ha sempre contraddistinto il nostro ambiente.

Tuttavia, avevamo tutti, i ragazzi in primis, forte nostalgia del mondo esterno, tanta voglia di integrarci nuovamente con il territorio, attraverso le uscite che tanto accendono l'animo curioso dei nostri ragazzi!

Tutto ciò non sarebbe stato possibile senza il Vostro supporto perché i mezzi pubblici sono sempre troppo affollati e di conseguenza, ancora troppo rischiosi da prendere.

Il Vostro progetto Alatha "Adotta un Pulmino", ci permette di tornare a curiosare nella nostra bella città in totale sicurezza, e a trasportare nei nostri cuori la grande gioia di rivivere emozioni stimolanti e rinforzanti.

Dunque, un infinito GRAZIE di cuore!

Il Presidente



B.

CENTRO DI

RIABILITAZIONE E FISIOTERAPIA

Nato nel 2006 il C.R.A. Centro Riabilitativo A.la.t.Ha. svolge programmi di riabilitazione personalizzati che abbracciano tutte le aree della patologia del movimento, sia ortopedica (post-traumatica e post-operatoria) che neurologica (post-ictus, Parkinson, Alzheimer, Sclerosi Multipla, ecc).

L'organizzazione della Struttura tiene alto il profilo del servizio al paziente per garantire il massimo della durata di ogni trattamento offerto, la massima professionalità degli operatori e l'eccellenza della qualità delle cure e delle terapie prestate.

La finalità del Centro è improntata sul "prendersi cura della persona nella sua totalità", non solo della sua patologia: ciò permette di instaurare un clima "familiare" che consente al paziente di svolgere il proprio programma riabilitativo con fiducia e serenità, motivandolo psicologicamente al buon esito della terapia.

Tutti gli apparecchi medicali ed isotonici rispettano le vigenti normative europee di sicurezza, al fine di garantire un utilizzo sicuro.

Tutte le scelte impiantistiche sono state effettuate nella ricerca della massima funzionalità, nel rispetto delle esigenze dei pazienti e di quelle del personale addetto.

Il Centro Riabilitativo offre le seguenti prestazioni:

- **Fisioterapia**
- **Visite specialistiche ortopediche su appuntamento**
- **Corsi di gruppo di:**
 - Ginnastica “dolce”
 - Rieducazione posturale: per scoliosi, cifosi, lordosi, dolori cervicali/lombari
 - Pilates Fisios®
- **Programmi personalizzati di:**
 - Rieducazione funzionale
 - Rieducazione motoria
 - Rieducazione neuromotoria
 - Rieducazione al cammino
 - Rieducazione posturale
 - Massoterapia decontratturante
 - Fisioterapia
 - Fisiocinesiterapia (FKT)
 - Elettrostimolazioni
- **Trattamenti antalgici:**
 - Ionoforesi
 - Tens
 - Ultrasuoni
 - TECARterapia®

La TECARterapia® è riconosciuta come uno dei trattamenti di maggiore rapidità ed efficacia nella cura di molte patologie articolari, osteoarticolari e muscolari, sia acute che croniche. Il cuore del metodo è un principio rivoluzionario che agisce sui tessuti biologici profondi in modo naturale e non invasivo, attivando dall'interno i processi riparativi e antinfiammatori.

Grazie alla potenza e alla velocità della terapia, il paziente avverte immediato sollievo dal dolore in tempi di guarigione decisamente ridotti.

- **Massoterapia di linfodrenaggio**

Massaggio drenante manuale: favorisce la circolazione linfatica quando, per diversi motivi, è danneggiata o compromessa.

Indicazioni:

- edemi localizzati di origine traumatica (distorsioni, lussazioni, fratture)
- edemi post-intervento
- malattie di tipo reumatico, artrosi
- post-mastectomia
- tumore al seno

Il Centro Riabilitativo offre, all'utente con difficoltà motoria, la possibilità di usufruire su prenotazione del servizio trasporto in abbinamento al piano terapeutico in grado di renderlo autonomo e libero di

prendersi cura del proprio benessere. Il trasporto è gratuito per le e persone con disabilità e anziane impossibilitate a raggiungerci autonomamente. Nel 2021 abbiamo effettuato 899 corse A/R gratuite per permettere ai nostri utenti di raggiungerci in autonomia.

Dopo il bilancio del Centro Riabilitativo chiuso nel 2021 con circa 40.000€ di perdita abbiamo iniziato a valutare l'ipotesi di chiudere dandoci come scadenza fine 2021 per le decisioni definitive. Tuttavia, con l'arrivo della nuova Responsabile Marketing e Comunicazione e la collaborazione di tutto il gruppo lavorativo del centro, abbiamo implementato una solida strategia di investimenti in pubblicità e strategie promozionali di successo che ci hanno consentito di ottenere incrementi di affluenza e acquisti di pacchetti da maggio 2021 chiudendo l'anno senza perdite e auspicandoci un incremento per il 2022. A settembre sono ripresi anche i corsi di gruppo.

Considerato il forte impatto sociale del Centro Riabilitativo e dei cicli di terapia offerti, soprattutto nel quartiere della sede e nelle zone limitrofe, e dato il risultato senza perdite del 2021 abbiamo deciso di proseguire fiduciosi di un incremento dell'attività e dei ricavi già nel 2022.



Elisa e Valentina, le nostre terapiste, durante le sedute di riabilitazione in palestra

C. CENTRO MEDICO DENTISTICO

Nel maggio 2014 A.la.t.Ha. inaugura a Milano in Via Savona 37 il **Centro Medico Dentistico**. Lo Studio di odontoiatria si trova al primo piano di un palazzo di 1400 mq (dei primi del Novecento) che la Cooperativa ha acquisito in affitto dal Demanio del Comune di Milano. Ristrutturato a spese proprie, ospita ora vari uffici per la gestione delle attività di A.la.t.Ha. .

Il motto del Centro è **“L’eccellenza per tutti”** e, infatti, l’intento è quello di andare incontro alle esigenze di chi, specialmente in questo momento di difficoltà economica, non ha la possibilità di accedere alle cure necessarie se non accontentandosi di prestazioni di bassa qualità senza garanzie. Lo scopo di A.la.t.Ha. è quello di poter offrire visite odontoiatriche gratuite (per i casi specifici con bisogni particolari) e prestazioni a costi calmierati, senza dover aspettare la lunga attesa dell’ospedale pubblico, causa di peggioramento della salute stessa.

Questo è possibile grazie alla solidità di una struttura che offre più servizi e che **reinveste tutti gli utili nel miglioramento delle attività e nel volontariato**.

Per rispettare la *mission* della Cooperativa, ovvero garantire l’autonomia e l’integrazione sociale delle persone con disabilità e anziani e dare una risposta fattiva al bisogno crescente di assistenza completa e affidabilità, viene offerto quotidianamente un servizio di **trasporto e accompagnamento gratuito** per tutti coloro che non possono raggiungere autonomamente lo studio.



Visita odontoiatrica

Abbiamo curato dall’apertura **più di 1.000** persone di cui il 40% dei pazienti del centro ha difficoltà motoria o un’altra disabilità, l’altro 40% sono persone con difficoltà economiche e il 20% persone sensibili ai temi sociali che vogliono aiutare.

Numerosi sono stati i casi di interventi mirati a persone che non hanno potuto farsi curare in altri centri sia per i tempi di attesa che per le difficoltà tecniche di intervento. Il marito della signora D.T., affetta da **SLA**, ci ha contattati per poter ripristinare il ponte che si era staccato a causa di una infiammazione, e noi siamo intervenuti a domicilio per restituire un sorriso interno a lei e per risollevare il morale del marito. Presso il nostro ambulatorio di via Savona si sono rivolti e abbiamo preso in carico anche il signor M.N. affetto da **Alzheimer**, la cui moglie ci ha richiesto un consulto che andava oltre la semplice visita medica; la signora R.E. affetta da **Parkinson**, il cui trattamento ha richiesto un'attenzione maggiore ed anche l'essere trasportata insieme alla badante e alla figlia; il Sig. E.G. che da 8 anni non poteva mangiare normalmente a causa di un **ictus** che gli ha fatto perdere tutti i denti e che con noi è tornato a sorridere e a mordere la vita con entusiasmo.

Non sono solo le persone con disabilità motoria ad avere bisogno di un servizio di odontoiatria che sia facilmente raggiungibile e che garantisca un'assistenza in più, ma anche, ad esempio, le molte persone anziane o con una temporanea difficoltà nei movimenti che spesso si rivolgono a noi per poter usufruire dell'agevolazione di accompagnamento e trasporto al Centro, oltre che a tutti coloro i quali cercano semplicemente uno studio comodo e affidabile.

In passato i prezzi dei trattamenti erano molto costosi, per questo quella dell'Odontoiatria è stata una delle prime spese a cui gli italiani hanno rinunciato. Le categorie più sensibili all'eccessivo costo delle cure odontoiatriche sono gli **anziani e i bambini**, che spesso devono utilizzare protesi o apparecchi ortodontici per una corretta masticazione e per poter vivere serenamente questa fase delicata della vita. Per questo è necessario cercare di abbattere i costi, specialmente nei casi di famiglie numerose, e di offrire piani di finanziamento il più possibile diluiti nel tempo. Per tutti i nostri utenti, un ulteriore stimolo a rivolgersi al nostro centro, è la possibilità di effettuare **una prima visita con panoramica e piano di cure totalmente gratuiti**, con grande beneficio per i conti totali al termine delle terapie.

Terapie:

- IGIENE PROFESSIONALE
- ORTOPANTOMOGRFIA
- CONSERVATIVA
- ENDODONZIA
- CHIRURGIA
- IMPLANTOLOGIA
- PROTESI MOBILE
- PROTESI FISSA
- PARODONTOLOGIA
- ORTODONZIA

Le richieste sono tante e la strada da fare è ancora lunga. Infatti, per poter seguire pazienti con esigenze particolari, e per soddisfare al meglio le loro necessità, le cure richiedono la presenza di **professionisti del settore**, che garantiscano sicurezza ed affidabilità, ed anche **tempi supplementari**, che permettano di adeguarsi ai ritmi della persona in cura, comportando così costi maggiori per lo Studio.

In rispetto con la mission di A.la.t.Ha., che favorisce l'integrazione sociale di tutti, nell'ambito del Centro Odontoiatrico è stato fatto il progetto *Le ali del sorriso*, per offrire a determinate categorie di persone svantaggiate, filtrate da associazioni di volontariato o istituzioni, una visita completa di controllo, l'igiene dentale professionale e le cure urgenti, gratuitamente. Uno dei primi cicli avviati è stato in favore di bambini e giovani, che per motivi di situazioni famigliari e ambientali difficili, non

hanno potuto curare la salute orale fin da piccoli, andando in contro ad un peggioramento della condizione dei propri denti. Inoltre, intervenendo con una consulenza “didattica” da parte di Medici specializzati nella cura dei più piccoli, si può fin da tenera età insegnare quanto una corretta igiene orale sia importante per la salute.

Dal giugno 2016 abbiamo preso in cura i bambini provenienti dagli orfanotrofi ucraini in permanenza presso le famiglie dell'Associazione I Bambini dell'Est - sono stati curati 10 bambini gratuitamente sia per la parte di profilassi e prevenzione, conservativa, chirurgia e protesi. Tale progetto è continuato negli anni, incrementando il numero degli interventi di volontariato grazie alla partnership con la Casa delle Donne Maltratta.

Dato il rendimento positivo riscontrato già da inizio anno e per apportare miglioramenti alla struttura del Centro Odontoiatrico abbiamo deciso di investire a settembre 2021 nell'acquisto di una nuova postazione poltrona e di uno scanner intra-orale rivoluzionario per l'impronta digitale che sostituisce le fastidiose paste per l'impronta con un sensore digitale ultra-preciso e non invasivo.

Anche per il centro odontoiatrico sono state effettuate delle azioni di marketing a supporto dell'attività con l'intento di incrementare l'affluenza di nuovi pazienti proponendo l'acquisto di pacchetti promozionali con visita di controllo gratuita + seduta di igiene orale a un prezzo vantaggioso e con buoni omaggio da regalare ad amici e parenti per incrementare il passaparola. Per la promozione del centro sono stati utilizzati i canali tradizionali (distribuzione volantini) e digitali (e-mail marketing, newsletter, adv su Facebook e Instagram, sito web).

**ECCO I
PROFESSIONISTI CHE
IN A.L.A.T.H.A. SI
PRENDERANNO CURA
DELLA TUA SALUTE
ORALE E DI QUELLA DI
TUTTA LA TUA
FAMIGLIA**

 **Centro
Dentistico
Alatha**

Campagna promozionale 2021

D. COMUNITÀ ALLOGGIO DISABILI

La comunità di via Amoretti è nata nel 2003 in risposta al bisogno di offrire uno spazio di residenzialità a persone con disabilità.

Si tratta di uno spazio residenziale rivolto a soggetti di ambo i sessi, maggiorenni, con disabilità fisico-motoria grave o gravissima che per diversi motivi hanno la necessità di rendersi autonomi, staccandosi dalla famiglia di origine o dalla comunità classica per intraprendere un percorso verso la vita indipendente.



Spazi e ospiti della Comunità Alloggio A.l.a.t.Ha. in Via Amoretti 14, 20157 Milano

La Comunità di A.l.a.t.Ha. , infatti, non si connota nel senso classico del termine, ma offre un ambiente strutturato ed organizzato sul modello naturale di vita, che si avvicina molto all'ambiente familiare.

La giornata non viene organizzata quindi su riti e ritmi prestabiliti, ma si adegua alle necessità di ogni singolo ospite che, al di fuori dello spazio residenziale, ha comunque una propria vita fatta di impegni lavorativi, interessi personali, reti famigliari e di amicizia.

La Comunità risponde quindi principalmente ad una esigenza del singolo ospite di crearsi una vita indipendente. Parlando di "vita indipendente", non bisogna cadere nel facile equivoco di confonderla con la "vita autonoma". Quest'ultima prevede la capacità di adempiere in modo autonomo alle singole istanze di una qualsiasi giornata, cosa che per le limitazioni fisiche dei nostri ospiti non è possibile. La vita indipendente è la possibilità di determinare le proprie scelte in base alle proprie esigenze, dipendendo certo dall'assistenza di altre persone, ma regolandola sui propri ritmi e non su quelli dati dalle esigenze altrui.

Da questo punto di vista la Comunità di via Amoretti offre, accanto all'assistenza di base, la possibilità per ogni ospite di crearsi un proprio progetto di vita individuale, modellato sulla base degli impegni lavorativi ed extra lavorativi nonché degli interessi personali. Per raggiungere tali obiettivi tutto il personale che opera all'interno della Comunità si offre come facilitatore, adeguando i ritmi della casa alle diverse esigenze dei vari singoli.

La struttura offre uno spazio residenziale a cinque ospiti con livelli di disabilità, e quindi di autonomia, estremamente diversificati.

La convivenza porta necessariamente alla condivisione di spazi e di tempi che a volte si sovrappongono e l'obiettivo di A.l.a.t.Ha resta la costante ricerca di diversi stili di approccio e intervento che tengano conto delle diversità personali di ogni singolo ospite.

Negli ultimi anni si è assistito ad uno spostamento d'asse: dalle disabilità prettamente motorie a disabilità che includono anche il quadro psichico e percettivo. Tale spostamento è dovuto principalmente al numero maggiore di persone con tali problematiche che vogliono accedere ad una struttura di residenzialità "leggera" poiché non hanno bisogno di cure mediche ospedaliere costanti.

Il Presidente tiene particolarmente ad evidenziare che, nonostante le problematiche logistiche di sostenimento, il progetto della Comunità alloggio rimane una delle più belle attività mai realizzate da A.l.a.t.Ha. ed in quanto tale proseguirà nonostante le tante difficoltà perché crediamo fortemente che il valore sociale aggiunto che porta al nostro Comune resta comunque inestimabile.

Infatti, nel 2022, uno dei nostri ospiti dovrebbe riuscire a realizzare il sogno di andare a vivere da solo, il fatto di averlo accompagnato all'autonomia ci rende molto orgogliosi e rappresenta un grandissimo successo raggiunto da tutti.

Nella comunità hanno continuato a non registrarsi casi di positività e tutti gli ospiti, nel 2021, hanno ripreso i loro impegni e attività al di fuori della comunità (lavoro, CDD, CSE, riabilitazione ecc.) e continua collaborazione con tutti gli enti, assistenti sociali e amministratori si sostegno coinvolti per proseguire con i piani educativi individuali di ciascun ospite.

A fine anno, abbiamo ricevuto le dimissioni del coordinatore Fabio Pincioli che ha terminato a fine dicembre. Verrà sostituito nel 2022 con una/un valido profilo di Educatore/Coordinatore per proseguire con il Progetto "Dopo di Noi" portato avanti in questi anni.

E. ALTRE ATTIVITÀ

- **Fundraising e telemarketing sociale**

Offerte e donazioni sono indispensabili per portare avanti il lavoro di A.la.t.Ha. che, per mantenere costi bassi su un servizio di altissima qualità, ha bisogno anche dell'aiuto dei suoi sostenitori. Per comunicare le nostre iniziative e sensibilizzare sul tema del trasporto abbiamo utilizzato molti mezzi, dalla carta stampata, alla radio, alla televisione, passando anche per la pubblicità.

Ma il modo più importante per noi resta il contatto diretto con la gente: ci piace parlarvi e spiegarvi quello che facciamo a favore della disabilità in modo diretto.

Per questo abbiamo scelto il telemarketing sociale: per stabilire un dialogo con voi e comunicare più da vicino il nostro messaggio di responsabilità sociale.

In questo modo il vostro contributo potrà essere speso nel migliore dei modi, anche grazie al rapporto di fiducia reciproca che fungerà da collante tra noi e voi.

Solo con queste basi si possono costruire grandi opere a favore dell'intera società.

Per questo, grazie per il vostro sostegno di ieri, di oggi e per quello che ci darete domani.



Immagine di campagna per ricerca personale in ambito Fundraising

Nel 2021 abbiamo riscontrato un aumento delle donazioni del 15%. Questo è sinonimo di come, durante un momento così complicato per tutti da 2 anni, sia ricomparsa un tipo di solidarietà più forte. Affrontare questo momento di difficoltà ha portato la collettività a sviluppare la volontà di contribuire attivamente portando aiuto al prossimo sotto forma di donazione.



Il presidente di A.la.t.Ha. Donato Troiano durante la cerimonia a Roma a Palazzo Marini (camera dei Deputati) nel gennaio 2006 per la consegna del diploma dell'Istituto Italiano della Donazione ricevuto dalle mani del ex-presidente del Forum del Terzo Settore dott. Edoardo Patriarca.

- **Formazione e inserimento lavorativo Categorie Protette e lavori socialmente utili**

A.la.t.Ha. ha da sempre inserito nel proprio organico lavoratori appartenenti alle categorie protette in varie mansioni e livelli di inquadramento. Inizialmente avvicinati al mondo del lavoro tramite tirocini formativi e successivamente assunti come dipendenti.



Il valore dell'amicizia anche sul lavoro - Kubrom (centralino) e Roberto (ufficio trasporti)

Diamo con il lavoro la possibilità di un inserimento sociale vero, ognuno con la propria dignità e i propri diritti, ma anche e soprattutto, con i propri doveri. Il processo di inserimento lavorativo e di crescita professionale per le persone appartenenti alle categorie protette, portato costantemente avanti negli anni dalla nostra Cooperativa, è proceduto anche con la pandemia. Nel 2021 abbiamo assunto una categoria protetta e per una persona è stato tramutato il contatto lavorativo da part-time a full-time.

Nello staff di A.la.t.Ha. oltre a Francesco, che si occupa di supportare il lavoro dell'amministrazione, del centralino e di mantenere i contatti con le autorità durante le operazioni di raccolta fondi coordinandosi con il dipartimento di fundraising, c'è Matteo che si occupa di supportare le attività della segreteria amministrativa, Adolfo, autista e Kubrom preziosa risorsa al centralino.

Continuando la collaborazione con l'UEPE e con i vari tribunali statali, nel 2021 A.la.t.Ha. ha confermato la propria disponibilità a prendere in carico persone condannate allo svolgimento di ore di lavori socialmente utili per sopperire a reati minori.

Nel 2021, nove persone hanno svolto le ore socialmente utili in A.la.t.Ha., alcune hanno proseguito il loro percorso dal 2020.

Oltre a figure e profili con esperienze tradizionali in mansioni da ufficio, che si rivelano sempre di grande supporto per lo svolgimento delle varie attività di back office, nel corso del 2021 abbiamo seguito e preso in carico anche professionisti specializzati in attività più specifiche, come una signora impiegata nella consulenza in una grande azienda di servizi, persone che si sono occupate di supportare l'ufficio trasporti come accompagnatori, chi si è occupato di archivio, raccolta fondi e a supporto alle attività della comunità alloggio.

- **Volontariato**

Per supportare e rendere sostenibili tutti i nostri servizi offerti in gratuità, attività principalmente a capo dell'ufficio trasporti e a seguire del Centro Odontoiatrico e del Centro Riabilitativo, abbiamo sempre bisogno di volontari, risorse preziose e insostituibili.



Autista Volontario di A.la.t.Ha. Onlus

Per entrare a far parte della nostra realtà chiediamo **entusiasmo e motivazione**, poche ore al mese o alla settimana.

Età minima di 18 anni, voglia di mettersi in gioco, e desiderio di far parte della nostra squadra.

Le attività che proponiamo ai nostri volontari sono diverse e variano a seconda della disponibilità della persona e del contesto: supporto alle attività presso gli uffici della sede attraverso un volontariato di competenza, alla comunità alloggio per i momenti ricreativi e le attività quotidiane del singolo o del gruppo, supporto all'autista che svolge il trasporto degli ospiti della comunità alloggio, attività promozionali come organizzazione e presenza a fiere e banchetti e altre proposte da vagliare secondo le esigenze.

È possibile anche essere volontari "digitali", donare il proprio tempo e professionalità per la creazione di materiale grafico, per esempio, o per consulenze digitali.

La Festa dei Fiori sul Naviglio Grande (che facciamo ogni anno) è stata sospesa per covid, occasione per dare visibilità alle nostre iniziative sul territorio milanese con uno stand e il materiale informativo in cui descriviamo i nostri servizi e progetti.

Anche presso la Comunità di via Amoretti abbiamo sempre bisogno di un supporto per portare avanti e gestire le dinamiche quotidiane del gruppo.

6.3. TIPOLOGIA E NUMERO DEI BENEFICIARI

I nostri beneficiari principali sono persone con disabilità e anziani, tutte le persone con impedita o ridotta capacità motoria anche temporanea, persone che si trovano in temporanea difficoltà economica e persone che necessitano di cure odontoiatriche e riabilitative.

AMBITO	SERVIZIO	N. UTENTI - 2021
TRASPORTO E ASSISTENZA	APPALTI	483
	SERVIZI PRIVATI	700
	PROGETTO ADOTTA UN PULMINO	1357
	PRESTITO GRATUITO AUSILI	50
	SUPERAMENTO BARRIERE ARCH.	42
SANITARIO	RIABILITAZIONE	200
	ODONTOIATRIA	3472
RESIDENZIALE	COMUNITÀ	5
ALTRO	FORMAZIONE E INSERIMENTO CAT. PROTETTE	2
TOTALE		6325

Rispetto al 2020 vi è un aumento del numero di utenti del progetto Adotta un Pulmino e volontariato (+80%) sia attraverso servizi destinati a privati che in collaborazione con Enti e Associazioni. Si è riscontrato un aumento del numero di pazienti del Centro Odontoiatrico (+32%). Anche il Centro Riabilitativo, date le strategie di marketing attuate, ha riscontrato una crescita di pazienti (+43%) rispetto al 2020, vedendo tornare molti pazienti storici e allo stesso tempo acquisendo per passaparola pazienti nuovi.

AREA UTENTI	Maschi	Femmine	Utenti con invalidità civile riconosciuta	Sopra i 65 anni
TRASPORTO E ASSISTENZA	70%	30%	95%	75%
RIABILITAZIONE	40%	60%	48%	72%
ODONTOIATRIA	39%	61%	20%	43%
COMUNITA'	40%	60%	100%	0%
LAVORATORI SVANTAGGIATI	100%	0	100%	0

6.4. DIMENSIONI DI VALORE E OBIETTIVI DI IMPATTO

Dimensioni di Valore	Obiettivi di Impatto
1. Sviluppo economico del territorio	Nell'anno 2021 sono state messe in campo tutte le strategie finalizzate alla graduale ripresa dei servizi e delle attività; a fronte dei

	<p>nostri sforzi e degli appalti aggiudicati, in particolare nella seconda parte dell'anno, siamo stati in grado di creare nuovi posti di lavoro e assumere personale in particolare nel settore del trasporto; questo è ancor più significativo se si esamina nel contesto di un anno ancora fortemente segnato dall'impatto della pandemia. Attraverso le diverse attività gestite dalla Cooperativa è possibile assicurare un reddito adeguato ai dipendenti e altri lavoratori, così da migliorarne le condizioni di vita, in modo diverso a seconda delle mansioni.</p> <p>A seguito del rinnovo del CCNL Cooperative Sociali i soci lavoratori hanno incrementato il loro reddito. Inoltre, i nostri servizi portano valore aggiunto e benessere alle fasce più deboli con disabilità, anziane e spesso anche in difficoltà economiche.</p>
<p>2. Governance democratica ed inclusiva</p>	<p>La governance della cooperativa è guidata dall'attenzione alla comunicazione nei confronti di soci e lavoratori, oltre che nei confronti di clienti e committenti. Nel Cda vi è espressione di consiglieri soci lavoratori.</p> <p>Il Cda garantisce aggiornamenti periodici ai soci ed ai portatori di interesse sulle scelte importanti, favorendo il dialogo e il confronto. La struttura di governo si riunisce periodicamente con gli operatori e soci, anche informalmente per l'organizzazione dei servizi.</p> <p>Rispetto ai soci i criteri di ammissione sono riportati nello statuto e conformi alla normativa.</p> <p>All'interno del Cda è presente una lavoratrice donna. A.la.t.Ha. si sta impegnando nel favorire un ambiente più inclusivo per tutti, favorendo crescita professionale e personale. Viene perseguita da sempre la politica del "tutti uguali" e nel nostro staff è presente quella categoria di persone che perde lavoro a 50-55 anni e fatica a farsi assumere.</p>
<p>3. Partecipazione e inclusione dei lavoratori</p>	<p>Nel 2021 abbiamo le assunzioni sono state 24 contro 3 del 2020 e le stabilizzazioni 6. L' aumento della mole di lavoro in tutti gli ambiti di attività di A.la.t.Ha. ha richiesto l'assunzione di</p>

	risorse umane qualificate e alle prime esperienze e un aumento dell'orario degli autisti da 4 a 8 ore. In A.la.t.Ha. si investe sulle risorse interne, sulla loro crescita e soddisfazione.
4. Resilienza occupazionale	Nel 2021 ci sono state 6 stabilizzazioni da tempo determinato a indeterminato. Tendenza molto positiva rispetto al 2020 (3), che rispecchia la volontà investire nella crescita delle risorse umane interne.
5. Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti	Attraverso i nostri servizi viene ridotto lo svantaggio e viene favorita la crescita personale e professionale della persona con disabilità e anziana perché grazie ai nostri servizi tutti possono godere del proprio diritto al lavoro, allo studio, alla salute, all'autonomia e all'autodeterminazione.
5.1. Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti.	I beneficiari viaggiano sempre con il massimo comfort e sicurezza. Inoltre, ci stiamo orientando sui mezzi ibridi per ridurre l'impatto ambientale delle nostre attività. Riscontriamo un incremento dei servizi privati dovuto anche al benessere e soddisfazione della persona e della famiglia che trova nel nostro servizio un grande aiuto.
6. Qualità e accessibilità ai servizi	La nostra società assicura una semplice accessibilità alla richiesta dei servizi. Tra i nostri dipendenti vi sono addetti alla raccolta delle richieste pervenute dal sito, dalle email e telefonicamente. Inoltre, da fine 2021, stiamo progettando un'applicazione che sarà pronta nel 2022 per migliorare la nostra capacità di risposta alle richieste di tutti gli utenti e soprattutto delle persone con disabilità. L'app si chiamerà APP Alatha e sarà utile per velocizzare il processo di prenotazione-elaborazione richiesta e di migliorare l'efficienza interna.
7. Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale	A.la.t.Ha. nel 2021 ha compiuto 26 anni e questa crescita è stata possibile grazie alla fiducia che tutti (enti, cittadini, istituzioni ecc) ci hanno dimostrato.
8. Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi	A.la.t.Ha. ha ottenuto il benessere dall'ispettorato del lavoro per l'installazione di gps che permettono risparmio e un monitoraggio migliore dei mezzi.

6.5. PROSPETTIVE FUTURE

Anche nel 2021 vengono impostate le basi per raggiungere importanti obiettivi futuri a favore della progressione e del miglioramento del nostro tessuto sociale comunitario.

Proseguirà sicuramente la promozione dei servizi di accompagnamento e trasporto gratuiti ai nostri Centri di Riabilitazione e Odontoiatria, già avviata nel 2018, per favorire sempre più la diffusione e l'accessibilità di cure e trattamenti per il miglioramento della salute di chi ha più bisogno.

Come si evince dalle nostre attività e servizi, dopo 26 anni di intenso lavoro, contribuiamo a migliorare la vita di migliaia di persone disabili e a favorirne una vera inclusione sociale e, soprattutto per quanto riguarda l'area trasporti, la nostra è un'assistenza che ad oggi in pochissimi offrono e sulla quale puntiamo molto. Il Presidente fa notare con molto orgoglio come nel 2021 tutte le attività di A.la.t.Ha. siano progressivamente tornate alla normalità e anzi hanno registrato un incremento determinato da diversi fattori: il consolidamento costante dei nostri servizi, della nostra reputazione, l'impegno lodevole dei nostri collaboratori, l'aspirazione e determinazione che ci contraddistinguono e alle resilienti strategie messe in atto nel 2020 nonostante le tante difficoltà dovute alla pandemia da Covid-19 e la situazione economica generale.

Per il futuro continueremo ad impegnarci per migliorare la vita quotidiana delle persone anziane, con disabilità fisiche e/o psichiche e con difficoltà motorie in generale, generando posti di lavoro, in maniera attiva, costruttiva e produttiva alla realizzazione di una società sempre più equa ed accessibile per tutti i singoli cittadini che la compongono, senza distinzioni di sesso, età, religione, reddito e potenzialità fisiche, psichiche e cognitive.

Gli **obiettivi** per il 2022 sono:

- Consolidare il servizio di trasporto in tutta la Lombardia;
- Aumentare il numero di pulmini;
- Partecipare a più gare d'appalto per il trasporto e accompagnamento sociale di persone con disabilità e anziane;
- Migliorare l'efficienza e la qualità interna delle nostre attività anche attraverso l'APP Alatha ed essere sempre più presenti sul territorio per raggiungere tutte le persone che ne hanno bisogno.
- Sviluppare il servizio di Trasporto e Accompagnamento a Torino e Provincia.
-

I **progetti** per il 2022 sono:

- Realizzazione di un Camper Odontoiatria Mobile Sociale

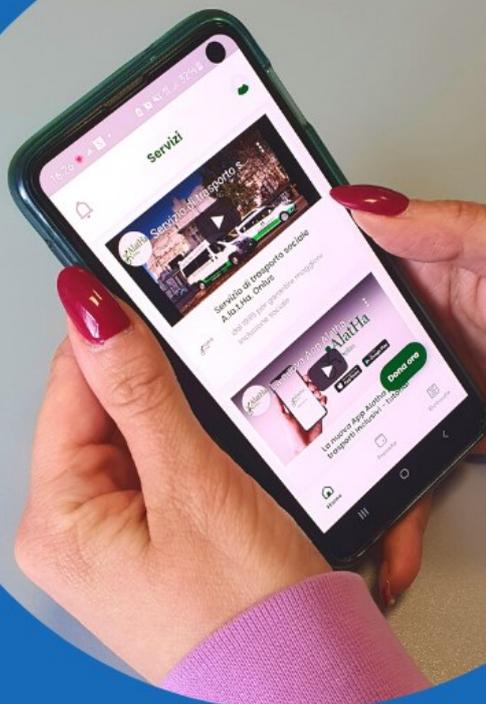


È NATA LA NUOVA APP
PER I TRASPORTI
INCLUSIVI

ALATHA

è completamente **GRATUITA**
e puoi prenotare i nostri
servizi di trasporto in pochi
semplici click.

SCARICALA SUBITO



Disponibile su



Immagine di campagna promozione App Alatha 2022

Video tutorial APP Alatha al seguente [link](#) – Canale Alatha Onlus su YOUTUBE.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

I risultati conseguiti nel 2021 sono frutto di un anno in cui sono progressivamente riprese le attività della cooperativa a pieno regime rispettando le normative nazionali e locali individuate per il contrasto e il contenimento del diffondersi del virus Covid-19 sia in termini di dipendenti che di utenti.

Patrimonio:

	2021	2020
Capitale sociale	12.300,00 €	10.500,00 €
Totale riserve	10.592,00 €	54.241,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	29.659,00€	-43.848,00€
Totale Patrimonio netto	52.551,00 €	20.893,00 €

Conto economico:

	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	29.659,00€	-43.848,00€
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	79.631,00€	-9.961,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2021	2020
Capitale versato da soci cooperatori lavoratori	7.800,00 €	7.000,00 €
Capitale versato da soci cooperatori volontari	4.400,00 €	3.300,00 €
Capitale versato da soci cooperatori altri	100 €	200 €

Valore della produzione:

	2021	2020
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	3.773.553,00 €	2.738.802,00 €

Costo del lavoro

	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.241.658,00€	990.852,00€
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	840.598,00€	610.150,00€
Peso su totale valore di produzione	55%	58%

Capacità di diversificare i committenti

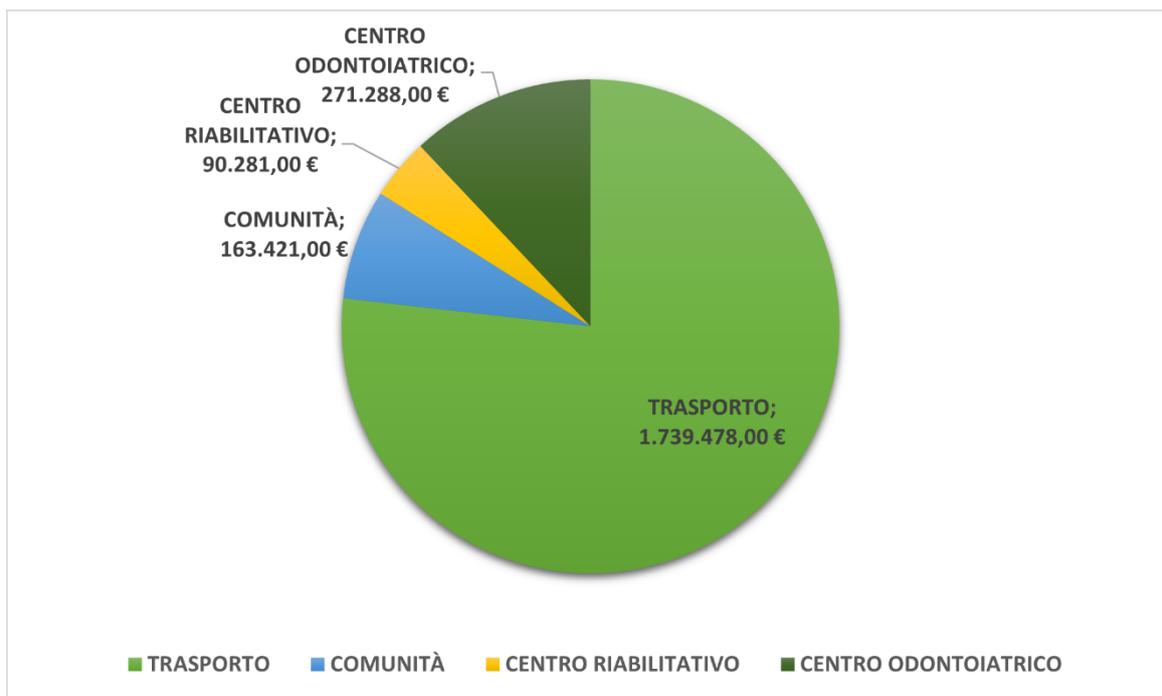
Fonti delle entrate 2021

2021	Enti Pubblici	Enti Privati	Totale
Vendita merci	0 €	3.735,00 €	3.735,00 €
Prestazioni di servizio - Trasporto	1.486.898,00 €	252.580,00 €	1.739.478,00 €
Rette utenti	105.596,00 €	57.825,00 €	163.421,00 €
Contributi e offerte (5x1000 e offerte)	27.118,00 €	1.427.612,00 €	1.454.730,00 €
Altro - Riabilitazione, Odontoiatria e Assistenza)	0	361.569,00 €	361.569,00 €
Altri ricavi	2.735,00 €	47.885,00 €	50.620,00 €
Totale	1.622.347,00 €	2.151.206,00 €	3.773.553,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:

	2021	
Incidenza fonti pubbliche	1.622.347,00 €	43 %
Incidenza fonti private	2.151.206,00 €	57 %

Ricavi delle principali attività - 2021



8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Le informazioni di tipo ambientale hanno solo una parziale rilevanza in riferimento alla nostra realtà e attività.

Continua il nostro impegno per ridurre l'impatto ambientale delle nostre attività. Per quanto riguarda l'attività di trasporto calcoliamo il percorso migliore per ridurre l'inquinamento e i pulmini sono tutti diesel Euro6. Abbiamo richiesto dei preventivi per pulmini e macchine elettriche al 100% ma, sia il costo troppo oneroso (circa 85000€ a pulmino), sia il limite di autonomia di chilometraggio, allo stato attuale non ci permettono di acquistarlo. Tutto il materiale utilizzato per la sanificazione viene correttamente smistato negli appositi contenitori che vengono sigillati e viene fatta la raccolta differenziata.

Circa il centro odontoiatrico e fisioterapia i rifiuti speciali vengono regolarmente smaltiti una volta al mese da una ditta specializzata (*Ecologia Ambiente*) e vengono imballati in specifici recipienti sigillati e sicuri.

Circa gli uffici amministrativi e la Comunità i rifiuti prodotti vengono scrupolosamente divisi per tipologia e smistati nei giorni previsti dalla raccolta. Non ci sono rifiuti speciali.

La cooperativa diffonde buone prassi per la tutela dell'ambiente tra cui la limitazione della stampa, il riciclo della carta, la raccolta differenziata, l'incremento della digitalizzazione.

Si valuterà se promuovere momenti informativi o iniziative di sensibilizzazione sui temi ambientali nel 2022.

9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale: Non ci sono particolari contenziosi in essere con i lavoratori

A.la.t.Ha. promuove la parità di genere e opportunità e si impegna a reinserire nel mondo del lavoro quelle categorie di persone che perdono il lavoro a 50/60 anni. La cooperativa garantisce attraverso i propri servizi alle persone con disabilità e anziane i loro diritti all'autodeterminazione, alla socialità, al lavoro, alla cura e all'autonomia promuovendo inclusione sociale di soggetti purtroppo ancora spesso ai margini. Tutte le attività della cooperativa, come le fonti delle donazioni sono rese pubbliche.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

- La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No
- La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No
- La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì
- CERTIFICATA ISO 9001 - 2015

10. ESONERO MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

Inoltre, si rileva che la nostra cooperativa ha nominato un revisore legale dei conti e non un sindaco-organo di controllo.