

**A.L.A.T.H.A. COOPERATIVA SOCIALE**

**2022**



# **BILANCIO SOCIALE**



## SOMMARIO

<b>1. PREMESSA</b>	<b>3</b>
<b>2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b>	<b>3</b>
2.1. MODALITA' DI COMUNICAZIONE	4
<b>3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>	<b>4</b>
3.1. DATI ANAGRAFICI E FORMA GIURIDICA	5
<b>3.2 TERRITORIO DI RIFERIMENTO E DESTINATARI PRINCIPALI</b>	<b>5</b>
3.3 MISSION E VISION	6
3.4. STORIA	7
3.5. OGGETTO SOCIALE	9
<b>4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>	<b>11</b>
4.1. COMPOSIZIONE BASE SOCIALE	11
4.2. GOVERNO E STRATEGIE	12
<b>4.3. CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE E ORGANO DI CONTROLLO</b>	<b>13</b>
4.4. MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER	14
<b>4.5. PROCESSI DI CONTROLLO E STRUTTURA ORGANIZZATIVA</b>	<b>17</b>
<b>5. PERSONE CHE OPERANO NELL'ENTE</b>	<b>18</b>
<b>6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b>	<b>21</b>
6.1. RELAZIONE SOCIALE	21
6.2. ATTIVITÀ SVOLTE	23
<b>A. TRASPORTO CON ASSISTENZA PER LE PERSONE CON DISABILITA' E ANZIANI</b>	<b>23</b>
<b>B. CENTRO DI RIABILITAZIONE E FISIOTERAPIA</b>	<b>33</b>
<b>C. CENTRO MEDICO DENTISTICO</b>	<b>34</b>
<b>D. COMUNITÀ ALLOGGIO DISABILI</b>	<b>38</b>
<b>E. ALTRE ATTIVITÀ</b>	<b>39</b>
6.3. TIPOLOGIA E NUMERO DEI BENEFICIARI	42
6.4. DIMENSIONI DI VALORE E OBIETTIVI DI IMPATTO	43
6.5. PROSPETTIVE FUTURE	45
<b>7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>	<b>47</b>
<b>8. INFORMAZIONI AMBIENTALI</b>	<b>49</b>
<b>9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE</b>	<b>50</b>
<b>10. ESONERO MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (MODALITÀ DI EFFETTUAZIONE DEGLI ESITI)</b>	<b>50</b>

## 1. PREMESSA

Il bilancio sociale è una rendicontazione, una comunicazione sociale ed un consultivo dell'agire sociale. Ma prima di tutto, almeno per noi, è la narrazione di una storia e di un percorso. Una storia fatta di passioni, di sogni, di progetti e pari opportunità, di volontariato, di difficoltà e di semplificazioni, affinché ogni persona sia rispettata nella sua essenza.



*Trasporto e accompagnamento sociale*

## 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale rendiconta l'operato, le attività e i risultati organizzativi economici e sociali dell'anno 2022. Il sistema adottato per la redazione del bilancio sociale 2022 fa riferimento alla storia, all'identità, alle attività svolte durante l'anno, alla compagine sociale, alla *mission*, al territorio di riferimento, ai portatori di interesse ed alla contabilità sociale che descrive i rapporti con i tanti soggetti coinvolti nell'operato della Cooperativa. Terminiamo descrivendo il lavoro svolto e gli obiettivi futuri.

Il testo è stato redatto con l'ausilio di persone che operano e collaborano in diversi ambiti e rispecchia quindi più volti della Cooperativa.

Il bilancio sociale è una valutazione pluridimensionale del valore creato dalla nostra realtà.

Anche per il 2022 il bilancio sociale ha lo scopo di fidelizzare i portatori di interesse e misurare le prestazioni della nostra organizzazione.

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del

Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI.

I riferimenti normativi sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

Questo bilancio sociale è stato redatto in particolare secondo i riferimenti del Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 04/07/2019: Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore.

Viene predisposto, approvato e depositato ai sensi dell'art.9 D.lgs. 112/2017 in quanto compatibile.

I principi che hanno guidato la redazione del presente documento sono stati i seguenti: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, comparabilità, competenza di periodo, chiarezza, veridicità e attendibilità.

Il presente bilancio sociale è stato presentato all'assemblea dei soci ed approvato in data 29/06/2023.

## 2.1. MODALITA' DI COMUNICAZIONE

Il presente bilancio sociale viene diffuso attraverso i seguenti canali: Assemblea dei soci; Sito internet. Inoltre, verrà reso pubblico mediante il deposito in Camera di Commercio, secondo le disposizioni di legge nazionali e regionali.



## 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

### 3.1. DATI ANAGRAFICI E FORMA GIURIDICA

Denominazione	A.la.t.Ha. Cooperativa Sociale
<b>Forma giuridica</b>	Cooperativa Sociale, impresa sociale di diritto D.lgs. D.lgs. 112/2017
<b>Sede legale</b>	Via Savona 37, 20144 Milano
<b>Tel</b>	02422571
<b>Email</b>	alatha@alatha.it
<b>PEC</b>	alatha@legalmail.it
<b>Sito internet</b>	www.alatha.org
<b>Codice fiscale</b>	11452560151
<b>Numero REA</b>	MI-1470179
<b>Albo Regione Lombardia</b>	Sez. A n 349
<b>Cooperative</b>	n. A103861 – 25/01/2005
<b>Durata della Società</b>	31/12/2050
<b>Ateco Prevalente</b>	493909
<b>La Cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione che al 31/12/22 era così composto:</b>	
<b>Troiano Donato</b>	Presidente CdA Nominato con atto del 28/07/2020 – durata carica: fino approvazione del bilancio al 31/12/2022
<b>Tomasini Roberto</b>	Consigliere Nominato con atto del 28/07/2020 – durata carica: fino approvazione del bilancio al 31/12/2022
<b>Levi Sara</b>	Consigliere Nominato con atto del 28/07/2020 –durata carica: fino approvazione del bilancio al 31/12/2022
<b>Sindaci, membri organi di controllo</b>	
<b>Passoni Ercole</b>	Revisore Contabile Nominato con atto del 28/07/2020 – durata carica: fino approvazione del bilancio al 31/12/2022
<b>ADESIONE AD ASSOCIAZIONI</b>	Confcooperative – Milano, Via Decorati al valor civile
<b>APPARTENENZA A CONSORZI</b>	CCSL c/o Acli Milano, Via Della Signora 3

### 3.2 TERRITORIO DI RIFERIMENTO E DESTINATARI PRINCIPALI

La Cooperativa svolge la propria attività in tutta la Lombardia prevalentemente nell'area di Milano e provincia dove è punto di riferimento per il servizio di trasporto e dove si è creata una rete di utenti, istituzioni, enti, associazioni molto ampia. Dal 2022, dopo le pratiche per l'attivazione ed a seguito di aggiudicazione e determina dirigenziale abbiamo attivato il servizio di trasporto sociale a chiamata a Torino, esportando il modello A.la.t.Ha. in Piemonte.

L'unità locale di Coriano in provincia di Rimini, attiva dal 2019, è stata chiusa causa calo commesse e contatti in zona e anche a causa dell'impossibilità di supporto del socio volontario presente. La nostra società è riuscita a mantenere negli anni un rapporto di fiducia sia con privati che con istituzioni, grazie all'efficienza dei servizi e alla professionalità degli operatori.

I destinatari delle attività e dei servizi della Cooperativa sono persone con ridotta o impedita capacità motoria, tra i quali bambini, adulti, anziani con disabilità o chi si trova in situazione di temporanea infermità.

I destinatari del presente bilancio sociale sono i fruitori dei Servizi, gli utenti, i dipendenti, i soci, i sostenitori, gli enti pubblici e gli enti del terzo settore che collaborano con la Cooperativa.



*Servizio di Trasporto Scolastico a Milano.*

### **3.3 MISSION e VISION**

La *mission* di A.la.t.Ha. è quella di rendere più semplice la vita delle persone con disabilità, anziane e tutti coloro che si trovano in difficoltà permanente o temporanea, garantendo loro autonomia e

integrazione sociale. A.la.t.Ha vuole offrire una soluzione attenta e immediata a chi non trova risposta nei servizi offerti dal mercato, prevenire lo stato di abbandono a cui spesso si ritrovano le persone che non possono muoversi autonomamente e diventare un centro di riferimento e di supporto per la comunità.

Con le numerose attività, che spaziano da un servizio di trasporto alla creazione di comunità alloggio per persone con disabilità e anziani, dalla riabilitazione, fisioterapia, assistenza domiciliare e odontoiatria ai numerosi progetti di volontariato, A.la.t.Ha. offre l'opportunità a tutti di poter essere informati, seguiti e assistiti nelle esigenze di tutti i giorni.

Tutte queste iniziative vengono supportate da un'attività di raccolta fondi e dall'erogazione di servizi a pagamento per chi ha possibilità di scegliere. Questo permette alla Cooperativa di coprire i costi e di poter intervenire là dove c'è bisogno, sostenendo con propri mezzi e con personale qualificato le persone che si trovano in grave difficoltà, altre associazioni ed enti assistenziali del territorio.

La vision di A.la.t.Ha. è quella di una città ideale in cui il diritto alla vita e il valore umano delle persone con disabilità e degli anziani vengano rispettati nella loro essenza. Vuole contribuire a creare una città più accogliente e vivibile per tutti, in cui nessuno si senta più solo, in cui il benessere si misura proprio partendo dalla qualità della vita delle categorie considerate più deboli. Una città in cui tutti possano sentirsi liberi ed importanti al di là di ogni barriera fisica e mentale.

I valori più importanti di A.la.t.Ha. sono il rispetto, l'equità e la professionalità, poiché tutti hanno il diritto di scegliere e di poter usufruire di servizi di qualità.

### **3.4. STORIA**

La Cooperativa Sociale A.la.t.Ha. (Assistenza Lavoro Trasporto Handicap) nasce per iniziativa di un imprenditore, Donato Troiano, che nel 1995 decide di trasformare la sua attività come editore in qualcosa che abbracci i temi della disabilità, dedicando da quel momento tutta la vita al sociale. Negli anni Novanta le politiche di abbattimento delle barriere architettoniche e di inserimento lavorativo faticano ancora a dare i loro frutti e vi è un grave problema di mobilità per tutte le persone in carrozzina o con disabilità che non possono muoversi autonomamente. A.la.t.Ha. nasce quindi per rispondere a questa esigenza primaria, organizzandosi nei piccoli uffici di Viale Bezzi con 6 pulmini, 15 collaboratori e favorendo l'assunzione di categorie protette. L'originaria vocazione per l'editoria del fondatore si trasforma nel progetto *Citthability*: la pubblicazione di una rivista che vuole migliorare i temi della disabilità, che promuove l'integrazione e il rispetto di tutte le diversità. Di pari passo con le attività caratteristiche della Cooperativa si attivano iniziative di fundraising istituendo un apparato di telemarketing sociale, con lo scopo di promuovere tutte le iniziative di A.la.t.Ha. e di sostenerne tutte le attività.

Nel 1997 A.la.t.Ha diventa una Onlus di diritto grazie al D.lgs. 460/97, in quanto "La Cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini tramite l'attuazione e la gestione senza scopo di lucro dei seguenti servizi: a. Servizi socio sanitari ed educativi, assistenza alla persona e trasporto di persone disabili e anziani."

Nel 1998 si inaugura una nuova sede in Via A. Maj 14 con 500 mq di uffici e autorimessa, 20 pulmini e 50 collaboratori con e senza disabilità. L'anno seguente *Citthability* si trasforma e diventa *Città*

*Ideale* con una grafica migliore e con interventi di esperti del settore. Numerosi sono i servizi offerti gratuitamente a persone singole o per aiutare altre organizzazioni, come il caso della UILDM, che nel 1997 utilizza un mezzo di A.la.t.Ha. per trasportare in Olanda la nazionale italiana di Hockey, la quale non avrebbe potuto partecipare alle gare senza una tale assistenza. Ogni anno A.la.t.Ha. è disponibile a supportare con i propri mezzi la LILT per accompagnare i malati nei reparti ospedalieri di oncologia nei mesi estivi, il Banco Alimentare per il trasporto dei generi alimentari durante la giornata di colletta, l'Anfass per l'assistenza ai suoi associati durante l'annuale bicicletata e per tutte le gite o ritiri sportivi organizzati da altre associazioni, oltre che singole speciali iniziative di altre Cooperative ed i trasporti gratuiti per i propri sostenitori.

Nel 2003 viene inaugurata la comunità alloggio di Via Amoretti 14, in risposta al bisogno di offrire uno spazio di residenzialità a persone con disabilità fisica ma dalle performance intellettive assolutamente nella norma. Ospita 5 persone affiancate da personale qualificato 24h su 24.

Nel 2004 vi è un nuovo trasferimento di sede in Via Savona 37, grazie alla vincita di una gara d'appalto del Comune. Si tratta di una palazzina Liberty dei primi del Novecento, con un'area di 1400 mq, la cui ristrutturazione, a carico della Cooperativa stessa, è servita per lo sviluppo ulteriore delle attività. A.la.t.Ha. diventa leader del trasporto, un punto di riferimento per tutte le persone con disabilità e anziane in Lombardia, con 42 mezzi di trasporto attrezzati, 40 autisti, 30 accompagnatori, numerosi appalti in vari comuni oltre Milano e ben 600 persone trasportate al giorno.

Nel 2006 apre il CRA Centro di Riabilitazione e Fisioterapia di A.la.t.Ha., nella sede di Via Savona. Un centro che offre programmi di riabilitazione che abbracciano tutte le aree della patologia del movimento, sia ortopedica che neurologica, con lo scopo di prendersi cura della persona nella sua totalità, non soltanto della patologia, garantendo professionalità e istaurando un clima familiare.

Dal 2013 vengono attivati altri servizi per dare una sempre maggiore assistenza agli utenti di A.la.t.Ha., come lo sportello di assistenza legale gratuito, terminato nel corso del 2018, un servizio di superamento delle barriere architettoniche per gli studi medici non a norma, carrozzine a tempo e assistenza domiciliare. Inoltre, alcuni specialisti quali un Podologo, un Chirurgo Vascolare ed un Geriatra, cominciano a collaborare con il CRA, secondo le esigenze degli utenti che frequentano la Cooperativa. Il servizio di trasporto si estende, andando a coprire anche il territorio dei Comuni di Bergamo e Varese.

Negli anni gli appalti a Comuni e Università hanno garantito un servizio capillare e nuovi posti di lavoro. Nel 2013 prende forma il progetto di Odontoiatria e nasce lo Studio Medico Dentistico in collaborazione con ADI che nel maggio 2014 diventa un servizio vero e proprio di A.la.t.Ha., con uno studio in Via Savona, fornito di attrezzature all'avanguardia, due riuniti e personale qualificato.

A fine 2019 viene ideato il *Progetto Adotta un Pulmino*, massima espressione della mission e la vision di A.la.t.Ha.: permettere a tutte le persone con disabilità, indipendentemente dallo status sociale ed economico, di poter vivere la propria quotidianità fatta di istruzione, lavoro, svago e socialità garantendo la loro **AUTODETERMINAZIONE** e piena **INCLUSIONE SOCIALE**. All'interno di questo progetto rientrano tutti i servizi di volontariato erogati gratuitamente dalla cooperativa per persone fragili che contattano A.la.t.Ha. direttamente o attraverso il filtro di Enti con i quali abbiamo instaurato collaborazioni (Comune di Milano, Comune di Torino e altri Comuni della Lombardia, LILT e altri enti del terzo settore).

In occasione del venticinquesimo anno della Cooperativa Sociale, viene pubblicata il 15 luglio 2020, la Lettera di Donato Troiano – Fondatore e Rappresentante Legale di A.la.t.Ha. inviata anche alle istituzioni del territorio, alle autorità, agli utenti e ai sostenitori:



**A.la.t.Ha. – Onlus**  
Cooperativa Sociale di Solidarietà  
Assistenza Lavoro Trasporto Handicap

Iscritta all'albo regionale delle Cooperative sociali  
Decreto n. 67138 del 22 novembre 1996  
Associazione Controcooperative - Federsolidarietà



AQC ACCREDITED  
Management System  
Certification  
ISO 9001:2015

**Diritto alla mobilità**

**IN VIAGGIO DA 25 ANNI**

Che emozione, ripensare ai chilometri e ai viaggi di questi 25 anni, ai sorrisi e alle difficoltà, alle gioie e alle soddisfazioni che abbiamo provato al fianco delle Persone “fragili”, i dimenticati da molti, ma anche amati e sostenuti da altri.

Siamo partiti nel 1995 con i primi 6 pulmini, oggi operativi ne contiamo 52. Accompagniamo ogni giorno oltre 500 persone anziane e disabili, grazie ai nostri volontari, collaboratori e dipendenti effettuiamo più di 1500 interventi di volontariato ogni anno, con 89 stabili posti di lavoro creati e percorsi di integrazione e professionalizzazione di persone con disabilità e appartenenti alle categorie protette.

Abbiamo attivato e sostenuto anche altri progetti di aiuto sociale come:  
La casa famiglia per persone disabili,  
Il centro di odontoiatria sociale,  
Il centro di fisioterapia e riabilitazione.

Compiere 25 anni di Attività Sociale significa aver realizzato e rispettato i valori fondanti di Alatha Onlus, rendere più semplice la vita attraverso servizi volti all’ inclusione delle persone con ridotta o impedita capacità motoria. **I nostri servizi sono diventati riferimento e Valore Sociale riconosciuto per tutto il territorio.**

Per questo sono grato ai nostri soci, sostenitori, volontari, collaboratori, dipendenti e a tutti coloro che hanno contribuito e contribuiscono a realizzare le nostre attività con Amore, Dedizione e Partecipazione. Ringrazio in modo speciale le Autorità e gli Enti, per la sensibilità e il concreto sostegno dato ai cittadini che, attraverso il lavoro quotidiano di Alatha Onlus, diventa vicinanza e servizio.

Un ultimo pensiero di solidarietà va a tutte le persone “toccate” dell’emergenza sanitaria Covid19. Per questo, non potendo festeggiare quest’anno, vi aspetto al prossimo Compleanno, per riprendere a sorridere. Il nostro viaggio continua insieme a Voi,

**Grazie.**

Milano, il 17/07/2020

Donato Troiano  
Presidente



---

A.la.t.Ha. – Onlus (Organizzazione non lucrativa di utilità sociale) Cooperativa sociale Assistenza Lavoro trasporto Handicap  
Sede legale: via Savona, 37 – Milano 20144 Tel. 02422571 - Fax: 0242257209  
Internet: [www.alatha.org](http://www.alatha.org) - E. mail: [alatha@alatha.it](mailto:alatha@alatha.it) / P.Iva 11452560151 - CCP 33636200

### 3.5. OGGETTO SOCIALE

La Cooperativa, senza finalità di lucro, ha lo scopo di stimolare l’interesse generale della comunità alla promozione umana e all’integrazione sociale dei cittadini. La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l’impegno, l’equilibrio della responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo stato e le istituzioni pubbliche. Secondo quanto indicato nel sesto principio della alleanza Cooperativa internazionale, la Cooperativa, per curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, deve cooperare attivamente in tutti i modi possibili con le altre Cooperative, su scala locale, nazionale e internazionale. La Cooperativa ha lo scopo di perseguire l’interesse generale della comunità alla promozione umana e all’integrazione sociale dei cittadini tramite l’attuazione

e la gestione senza scopo di lucro dei seguenti servizi: a) servizi socio sanitari ed educativi in conto proprio o di privati e di enti pubblici tanto in forma di appalto diretto o subappalto, quanto in economia, continuamente o temporaneamente quali: centri socio educativi, comunità alloggio, centri e attività di riabilitazione e di socializzazione, centri di adescamento e di formazione professionale, centri di pronto intervento, attività di servizi di assistenza domiciliare, centri ricreativi e diurni e attività di tempo libero, servizi di trasporto con assistenza per le persone anziane e per le persone portatrici di handicap; b) sviluppo e gestione, attraverso personale avente requisiti di legge, di ambulatorio per l'assistenza polispecialistica in campo sanitario: gestione ed organizzazione di spazi adibiti a studi medici, affittati a professionisti regolarmente qualificati. Ricerca sviluppo e formazione diretta e/o indiretta in materia di odontoiatria sociale, implantologia, ortodonzia, igiene orale. Acquisto o vendita, messa a disposizione di prodotti sanitari e presidi medici in genere: organizzazione di convegni, manifestazioni e corsi di formazione per promuovere la ricerca medico scientifica nel settore medico; c) prestazioni di laboratori di analisi mediche e di ricerche cliniche e di arti ausiliari delle professioni sanitarie quali quelle di odontotecnico ortopedico ernista e infermiere abilitato; d) la realizzazione, l'edizione, la diffusione e la vendita di supporti cartacei quali periodici, libri pieghevoli di qualsiasi carattere e forma; l'esercizio dell'attività di radiodiffusione sonora e televisiva legato alla diffusione delle problematiche sociali e dell'handicap; e) vendita all'ingrosso e al minuto di capi di vestiario, di ausili tecnici e ausili sanitari per persone anziane e portatori di handicap, di abbigliamento in genere e di tessuti, di manufatti in pelle e in legno e in quant'altro inerenti all'informatica; f) attività di consulenza e di formazione nel settore della solidarietà finalizzate alla qualificazione di coloro che operano nel sociale. La Cooperativa potrà svolgere la propria attività nei locali sociali e altrove e per l'attuazione dei propri principi mutualistici potrà avvalersi dell'opera di personale assunto alle proprie dipendenze, di soci stipendiati, di soci volontari, di collaboratori autonomi.

La Cooperativa, inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di prestiti limitati ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini dell'oggetto sociale. E per tanto è vietata la raccolta di risparmio al pubblico sotto ogni forma. Per il conseguimento degli scopi sociali la Cooperativa potrà reperire fondi e contributi economici in qualsiasi forma e svolgere qualunque attività connessa e affine a quelle elencate ed effettuare tutte le operazioni e compiere tutti gli atti di natura immobiliare, mobiliare, commerciale e finanziaria, il tutto senza fine di lucro. La raccolta del risparmio avviene nei modi di cui all'art 2526 cod.civ. mediante emissione di appositi strumenti finanziari, secondo la disciplina prevista per le società di azioni. La società Cooperativa può svolgere anche attività nei confronti di terzi non soci ai sensi dell'art. 2521 del cod.civ.



*Servizio di trasporto*

## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### 4.1. COMPOSIZIONE BASE SOCIALE

L'operato della Cooperativa si sviluppa attraverso la valorizzazione delle capacità lavorative e la partecipazione attiva dei soci.

La Cooperativa è composta da soci ordinari e soci volontari.

Numero	Tipologia soci
79	Soci cooperatori lavoratori
43	Soci cooperatori volontari
1	Soci cooperatori altri
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori
<b>123</b>	<b>Totale soci</b>



#### 4.2. GOVERNO E STRATEGIE

L'assemblea si riunisce in genere 1 o 2 volte l'anno e ha le seguenti funzioni: approvare il bilancio d'esercizio e sociale, nominare il consiglio di amministrazione, approvare le linee di strategia ecc. L'assemblea viene convocata ai sensi di legge e statuto, anche fuori dalla sede sociale, purché in Italia, con lettera raccomandata, oppure a mezzo di fax o mail (purché confermato) da inviarsi almeno 8 giorni prima di quello fissato per l'adunanza. La convocazione è comunque affissa.

#### Partecipazione dei soci e modalità negli ultimi 3 anni

Anno	Assemblea	Data	Punti Odg	% partecipazione	% deleghe
2022	Annuale Ordinaria	29/06/22	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comunicazione del Presidente e dei consiglieri;</li> <li>2. Discussione e approvazione del bilancio d'esercizio 2021 e della nota integrativa e delibere conseguenti;</li> <li>3. Discussione approvazione Bilancio Sociale 2021;</li> <li>4. Delibera compenso amministratore 2022;</li> <li>5. Varie e eventuali.</li> </ol>	57%	7%
2021	Annuale ordinaria	23/07/21	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comunicazione del Presidente e dei consiglieri;</li> <li>2. Discussione e approvazione del bilancio d'esercizio 2020 e della nota integrativa e delibere conseguenti;</li> </ol>	55%	7%

			3. Discussione approvazione Bilancio Sociale 2020; 4. Varie e eventuali.		
<b>2020</b>	Annuale ordinaria	28/07/2020	1. Comunicazione del Presidente e dei Consiglieri; 2. Discussione e approvazione del bilancio d'esercizio 2019 e della nota integrativa e delibere conseguenti; 3. Discussione approvazione Bilancio Sociale 2019; 4. Rinnovo cariche consiglieri e nomina presidente; 5. Nomina collegio sindacale/rinnovo carica revisore; 6. Varie ed eventuali.	44%	6%

In sede di Assemblea i soci vengono informati sull'andamento della Cooperativa (appalti, azioni, iniziative) nei vari settori e viene analizzato insieme nel dettaglio il bilancio d'esercizio e il bilancio sociale che vengono discussi e approvati. Viene anche letta la relazione del bilancio da parte del revisore.

Nel 2020 in particolare si è votato il rinnovo dei membri del CDA: Donato Troiano, Roberto Tomasini e Sara Levi, in carica fino all'approvazione del bilancio del 31/12/2022 ed è stato eletto all'unanimità come presidente Donato Troiano, come esaminato anche di seguito.

#### **4.3. CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE E ORGANO DI CONTROLLO**

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo di governo della Cooperativa, viene eletto dall'Assemblea dei soci ed è composto dal Presidente e due Consiglieri che vengono nominati ogni 3 anni. Il rinnovo della nomina del Presidente e dei Consiglieri, come del Revisore Contabile è avvenuto in sede di Assemblea il 28/07/2020 e vale fino all'approvazione del bilancio del 31/12/2022.

La società è amministrata da un CDA composto da tre membri scelti tra i soci, nominati dall'assemblea. Nel 2022 il CDA si è riunito 11 volte con partecipazione dei membri del Cda molto alta, quasi sempre totalitaria. Per i membri del CdA e la carica di revisore si rimanda inoltre a pagina 5.

Si anticipa che, all'approvazione di questo bilancio sociale, siamo già a conoscenza di variazioni intervenute a febbraio 2023. In particolare, dopo le comunicazioni di dimissioni da consigliera della Sig.ra Levi, è stata convocata l'assemblea dei soci a febbraio 2023 che ha deliberato il rinnovo delle cariche di CdA determinando il numero di 3 membri del CdA ed eleggendo (al posto della consigliera dimessasi) un terzo consigliere: Sala Giovanni. Tutti i consiglieri sono soci lavoratori, con mandato sino all'approvazione del bilancio 2024.

Queste variazioni si approfondiranno poi il prossimo anno nel bilancio sociale 2023.

#### **Descrizione tipologie componenti CdA al 31/12/22**

<b>Numero</b>	<b>Membri CdA</b>
---------------	-------------------

3	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori

#### 4.4. MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER

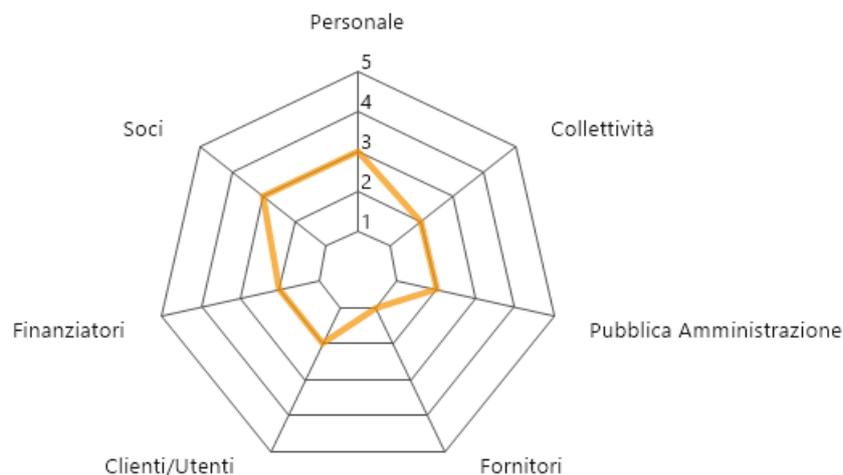


Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
<b>Personale</b>	Il personale impiegato viene coinvolto in prima persona, insieme al CdA e al Presidente, nella valutazione, ideazione e realizzazione di nuovi progetti e innovazioni. Il personale dei vari uffici collabora in sinergia per il raggiungimento degli obiettivi e individua le nuove sfide da affrontare. Sono frequenti le riunioni ed i momenti di incontro per l'analisi dell'attività e dell'organizzazione del lavoro a seconda dei reparti e diversi ambiti di servizi. Nel 2021-2022 abbiamo collaborato insieme a un fornitore esterno per la realizzazione dell'APP A.l.a.t.Ha. e da settembre 2022, con l'obiettivo di rendere più efficienti i processi operativi stiamo attuando una ristrutturazione	3 - Co-progettazione

	interna che coinvolge tutto il personale dell'ufficio trasporti.	
<b>Soci</b>	I soci sono prestatori d'opera e vengono informati durante le Assemblee annuali ordinarie riguardo alle azioni intraprese, approvano attraverso votazione il bilancio e nominano o rinnovano il CDA, il Presidente e l'Organo di Controllo. Si discute insieme riguardo alla realizzazione di progetti e iniziative e si collabora per definire linee guida e modalità di gestione e progettazione delle esistenti e nuove attività.	3 – Co – progettazione
<b>Finanziatori</b>	La cooperativa coopera e rende interlocutori anche i finanziatori, sia i soggetti pubblici o privati "storici" e che conoscono le nostre attività e il processo inclusivo con riflessi sulla comunità sia nei confronti di nuovi soggetti. In alcune unità locali della cooperativa negli ultimi anni abbiamo attivato telemarketing sociale per sondaggi di opinione e per sensibilizzare sulle attività e promuovere raccolte fondi. Tutte le iniziative e le modalità in cui vengono realizzate vengono comunicate con la massima trasparenza e spesso i finanziatori vengono resi partecipi e consultati per valutare l'efficacia delle stesse.	2 - Consultazione
<b>Clienti/Utenti</b>	Prestiamo particolare cura e attenzione alle richieste dell'utenza. Gli utenti sono il cuore ed il centro della nostra opera ed è discreto il grado di coinvolgimento sia di chi fruisce del servizio di trasporto, sia degli ospiti della comunità. In particolare, attraverso questionari sul grado di soddisfazione del servizio di trasporto e attraverso consultazioni regolari con il coordinatore della comunità prendiamo in carico le richieste degli ospiti cercando di creare le condizioni per stimolarli continuamente.	2 - Consultazione
<b>Fornitori</b>	Pur essendo variati negli ultimi anni alcuni fornitori (anche dei servizi tecnologici e nell'ambito del poliambulatorio dentistico) si cerca di progettare insieme i prodotti o i servizi necessari a seconda dei vari rami e settori della cooperativa; di ricercare interlocutori validi, con prezzi concorrenziali e di informarli circa le attività sociali. Ai fornitori vengono fornite le informazioni necessarie per ricevere da essi il miglior prodotto e trattamento possibile.	1 - Informazione
<b>Pubblica Amministrazione</b>	La Pubblica Amministrazione è un forte interlocutore per la nostra realtà e interagiamo per la proposta di servizi, per programmare progetti, per la routinaria rendicontazione, per rispondere alle esigenze del territorio e per partecipare ad appalti, soprattutto nell'ambito del trasporto sociale per persone con disabilità. I comuni con cui operiamo da alcuni anni ci riconoscono come partner competente, affidabile e meritevole.	2 - Consultazione
<b>Collettività</b>	La collettività nei comuni in cui operiamo che vengono a contatto con la Cooperativa nei diversi ambiti di intervento	2 - Consultazione

sociale (trasporto sociale, assistenza fisioterapica e di riabilitazione, attività del centro dentistico, cultura, volontariato) risponde bene alle nostre iniziative e ci riconosce come un partner serio, fidato e con competenza. Anche coloro che non sono direttamente utenti dei servizi ci conoscono tramite gli eventi realizzati sul territorio – anche per promuovere una migliore e diversa integrazione dei soggetti disabili, tramite le campagne di sensibilizzazione e/o raccolte fondi, tramite il sito web e gli articoli che ci riguardano. Prosegue il rapporto di consultazione volto a verificare e rispondere alle esigenze del territorio.

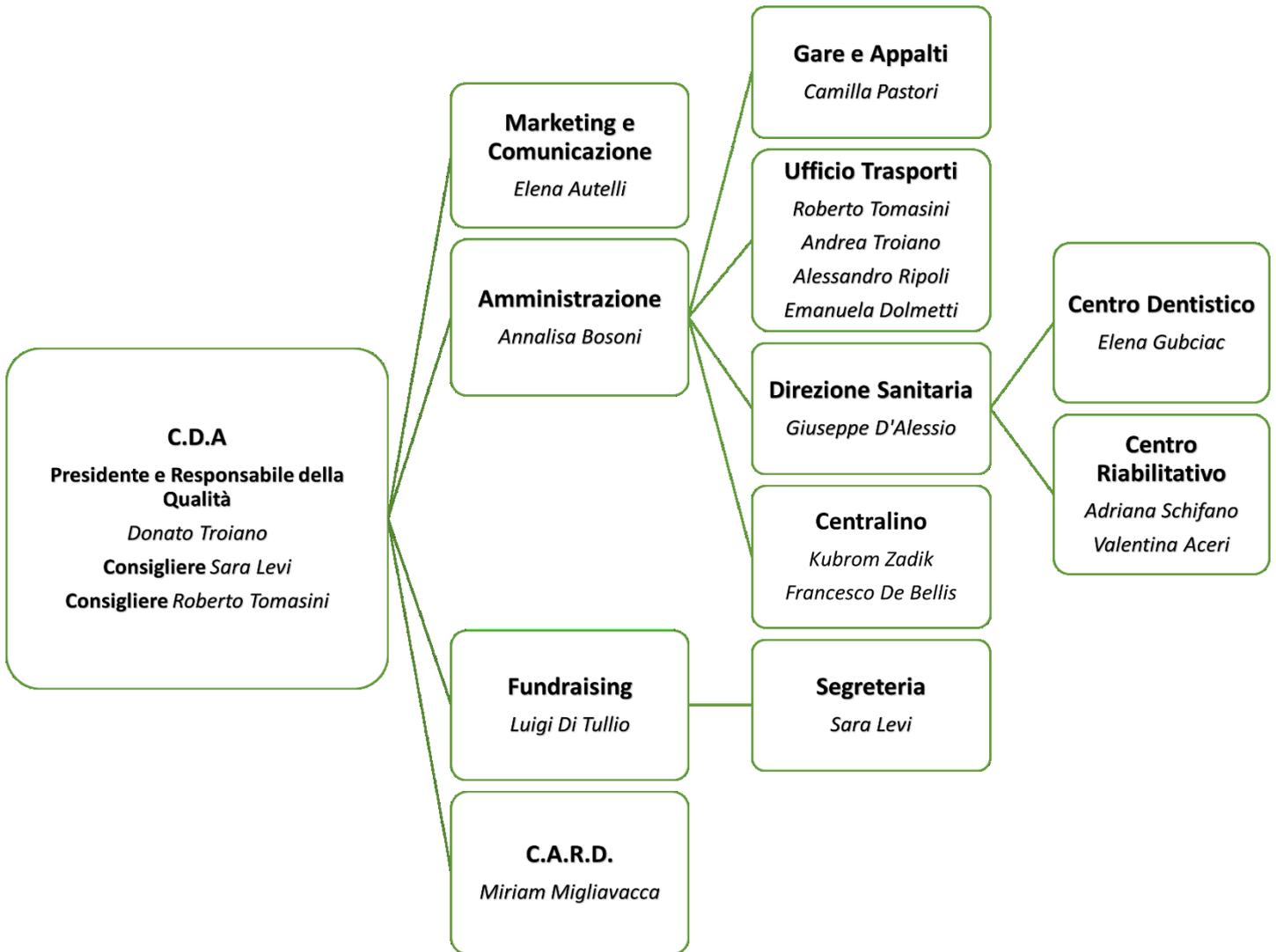
### Livello di influenza e ordine di priorità



#### **SCALA:**

1 – Informazione; 2 – Consultazione; 3 - Co-progettazione ; 4 - Co-produzione ; 5 - Co-gestione

#### 4.5. PROCESSI DI CONTROLLO E STRUTTURA ORGANIZZATIVA



**DPO:** Giovanni Romano – Consulente esterno

**RSPP:** Gianluca Calloni – Consulente esterno

## 5. PERSONE CHE OPERANO NELL'ENTE

Numero	Lavoratori al 31/12/2022
98	<b>Totale lavoratori dipendenti</b>
68	<b>Di cui maschi</b>
30	<b>Di cui femmine</b>
9	<b>Di cui under 35</b>
88	<b>Di cui over 40</b>

### CESSAZIONI

Numero	Lavoratori al 31/12/2022
41	<b>Totale cessazioni</b>
24	<b>Di cui maschi</b>
17	<b>Di cui femmine</b>
3	<b>Di cui under 35</b>
38	<b>Di cui over 40</b>

### ASSUNZIONI

Numero	Lavoratori al 31/12/2022
46	<b>Totale assunzioni</b>
25	<b>Di cui maschi</b>
21	<b>Di cui femmine</b>
6	<b>Di cui under 35</b>
40	<b>Di cui over 40</b>

### STABILIZZAZIONI

Numero	Lavoratori al 31/12/2022
8	<b>Totale stabilizzazioni</b>
4	<b>Di cui maschi</b>
4	<b>Di cui femmine</b>
2	<b>Di cui under 35</b>
6	<b>Di cui over 40</b>

Tipologia personale- soci e non soci	Al 31/12/2022
<b>Dipendenti soci</b>	56
<b>Dipendenti non soci</b>	42
<b>Collaboratori soci parasubordinati</b>	22
<b>Collaboratori non soci parasubordinati</b>	20
<b>Autonomi soci</b>	1
<b>Autonomi non soci</b>	13
<b>Totale</b>	154

Tipo di contratto applicato ai lavoratori dipendenti: CCNL Coop. Socio – sanitario – assistenziale – educativo e di inserimento lavorativo.

Ci sono inoltre collaboratori e lavoratori autonomi.

	T. determinato	T. Indeterminato	Autonomi	Stagionali occasionali
<b>Totale</b>	41	57	14	15
<b>Di cui maschi</b>	21	37	7	6
<b>Di cui femmine</b>	20	20	7	9
<b>Part Time</b>	39	37	0	0
<b>Full Time</b>	2	20	0	0

**Tipi di Livelli:** A2, B1, C1, C2, D2, E1, E2, F2

**Categorie protette:** 5 (4 soci, 1 non socio)

**Titoli di studio:**

Laurea di Primo e Secondo Livello, Licenza Media, Diploma Superiori, Licenza Elementare.

**Età media:**

**25/35**, n. 8 lavoratori; **36/45**, n. 9 lavoratori; **46/55**, n. 25 lavoratori; **56/65**, n.29 lavoratori;

**Altre figure:**

Collaboratori Autonomi Occasionali / Fornitori di servizi: Fisioterapisti, Psicologi, Medici Specialisti, Avvocati, Commercialisti e Consulenti, Medici Odontoiatri

## STRUTTURA COMPENSI E RETRIBUZIONI

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
<b>Membri Cda</b>	Retribuzione	44.223,00
<b>Revisore</b>	Indennità di carica	3000,00
<b>Dirigenti</b>	Non definito	0,00
<b>Associati</b>	Non definito	0,00

### Attività di formazione e valorizzazione realizzate

#### Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
<b>6</b>	Funzionamento per l'utilizzo del montascale LG – EVACU PLUS	8	5	Non obbligatoria	Incluso nell'acquisto del montascale
<b>16</b>	Trasporto Sanitario Semplice	19	5	Non obbligatoria	760 €
<b>20</b>	Utilizzo pedana elettrica pulmini, attracco, guida e accompagnamento	20		Obbligatoria per neoassunti settore trasporti	Erogato da personale interno

#### Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
<b>270</b>	Primo soccorso e misure di sicurezza e sanificazione (Protocolli anti Covid-19)	54	5	Obbligatoria	1.000,00 €

### RETRIBUZIONI ANNUE LORDE E RAPPORTO TRA RETRIBUZIONE LORDA MINIMA E MASSIMA

B1 1.325,21 → annua 25.900,00 €

C1 1.425,21 → annua 28.430,00 €

D1 1.511,25 → annua 30.740,00 €

E1 1.697,06 → annua 33.420,00 €

E2 1.831,74 → annua 37.600,00 €

F1 2.023,07 → annua 43.420,00 €

F2 2.310,42 → annua 55.950,00 €

Minima € 25.900,00 / € 55.950,00 € massima → rapporto 1:2 (0,46)

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### 6.1. RELAZIONE SOCIALE

Per quanto riguarda l'esercizio chiuso il 31/12/2022, abbiamo assistito a un considerevole incremento dell'attività soprattutto a partire da Settembre 2022 con l'aggiudicazione del servizio di trasporto per i Comuni di Milano - Lotto 2 (servizio di trasporto scolastico minori delle scuole primarie e secondarie), Milano - Lotto 3 (servizio trasporto speciale minori presso strutture di accoglienza), Rozzano, Peschiera Borromeo, San Vittore Olona, Pieve Emanuele (aggiudicazione diretta) che si aggiungono ai contratti d'appalto già in corso nel 2021 per i Comuni di Vimercate, Trezzano S/N, Melegnano, Mediglia, Busto Arsizio, Università Bicocca, Lacchiarella, Bareggio, Buccinasco, Torino e ai servizi di trasporto privati. Di rilievo per l'anno 2022 la determina dirigenziale del Comune di Torino che ha consentito, dopo i passaggi amministrativi necessari, di sviluppare l'attività estendendo il nostro raggio d'azione.

A fronte delle nuove aggiudicazioni che hanno comportato un consistente aumento di lavoro e di utenti trasportati abbiamo dovuto investire in sei nuovi pulmini Ducato e un Doblò e in assunzioni di autisti e accompagnatori da destinare al servizio, concentrando la maggior parte delle nostre risorse ed energie nella gestione e organizzazione dei servizi di trasporto.

A febbraio 2022 abbiamo attivato l'APP A.la.t.Ha. aggiungendo, così, una nuova modalità di prenotazione a quelle esistenti per migliorare il flusso di comunicazioni con i nostri utenti e ottimizzare l'operatività interna dell'Ufficio trasporti. Il lancio dell'APP è stato accompagnato da una campagna marketing promozionale (newsletter, sponsorizzazione sui canali Facebook e Instagram della Cooperativa, e-mail marketing, e marketing diretto). Siamo convinti che consentire ai nostri utenti di utilizzare in autonomia gli strumenti digitali (smartphone, tablet ecc) per prenotare il servizio contribuisca notevolmente al processo di inclusione e integrazione che fa parte della mission di A.la.t.Ha. dalla sua costituzione.

Nel 2022 abbiamo proseguito nelle nostre numerose attività per conseguire i nostri scopi mutualistici e solidaristici: attraverso il **Progetto Adotta un Pulmino** abbiamo aiutato **359 persone** con disabilità tra cui bambini, adolescenti e adulti fragili, anziani in condizione di solitudine e difficoltà economica a raggiungere il posto di lavoro, la scuola, l'università, il medico, i centri riabilitativi, la palestra, il cinema ecc. **3390 tratte** per più di **70.000 km** percorsi contribuendo all'autonomia dei nostri assistiti. Nonostante gli aumenti generali dei prezzi di tutto il comparto trasporti (costo servizi AP 112.737,50 €) siamo riusciti ad accogliere tutte le richieste di aiuto grazie anche alla fiducia rinnovata e aumentata dei nostri sostenitori. Le donazioni ricevute per il Progetto AP hanno coperto in parte i costi sostenuti, il cui disavanzo di **36.387,50 €** è stato compensato con le donazioni liberali a sostegno di tutte le attività di A.la.t.Ha. e dai ricavi del servizio di trasporto, del centro dentistico e

riabilitativo.

Anche quest'anno abbiamo proseguito con la partecipazione alla rete "Milano Aiuta" del Comune di Milano, con la collaborazione con *LILT* per il trasporto gratuito dei pazienti oncologici verso le strutture sanitarie nel mese di agosto e con il progetto "Scuole Aperte" a cui abbiamo deciso di aderire anche per il 2022 per fornire trasporto sociale gratuito a 7 studenti con disabilità e 7 accompagnatori verso i centri in cui seguono terapie riabilitative in piscina e a cavallo.

L'attività di Fundraising, che da sempre contribuisce a sostenere le attività e gli interventi di volontariato di A.la.t.Ha., nonostante le avversità riscontrabili riguardo alla modalità di telemarketing sociale e all'elevato turnover di addetti, prosegue con successo grazie al grande lavoro del responsabile e dei circa trenta collaboratori dedicati.

L'attività del *Centro Dentistico A.la.t.Ha.* ha subito un calo nella prima parte dell'anno dovuto principalmente alla cessazione del rapporto di collaborazione esistente con due medici odontoiatri: questo ha determinato una diminuzione del tempo dedicato ai pazienti e quindi a una rinuncia di appuntamenti.

Da giugno, abbiamo attivato la ricerca e selezione di nuovi medici che sono stati inseriti in organico da settembre. L'ultimo quadrimestre si è registrata una graduale ripresa e anche grazie alle campagne di promozione online e offline tramite passaparola e buono "porta un amico" e alla nostra presenza nelle principali piattaforme di welfare aziendale come *Jointly* e *Edenred* abbiamo chiuso con segno positivo nel bilancio di fine anno (utile di 9.000€ circa di questo settore) Auspichiamo un andamento costante e in crescita per l'anno prossimo.

Per quanto riguarda il *Centro Riabilitativo A.la.t.Ha.*, purtroppo le rendite dei mesi più frequentati non sono servite a coprire le perdite di agosto (chiusura estiva) e dei mesi di novembre e dicembre, da sempre tendenzialmente passivi; pertanto, il bilancio di fine anno è stato chiuso con segno negativo (deficit di 9.000€ circa di questo settore).

A settembre è stata inserita in organico una nuova figura professionale, Osteopata, per completare il pacchetto di prestazioni manuali erogate. Tuttavia, abbiamo dovuto rinunciare alle prestazioni del nostro Medico Fisiatra, perdita che sicuramente influenzerà negativamente sull'attrazione di nuovi pazienti, ma stiamo cercando di attivare collaborazioni con altri medici fisiatra o ortopedici.

Abbiamo attivato promozioni per l'aggancio e fidelizzazione dei pazienti presenti nei nostri database, che rispondono spesso positivamente alle novità del centro, continuando con la promozione online (newsletter, e-mail marketing e FB adv). Nel 2023 continueremo con le campagne di comunicazione online, proponendo convenzioni con le aziende limitrofe per attrarre nuovi pazienti.

Per quanto concerne la *Comunità C.A.R.D. A.la.t.Ha.*, l'inizio dell'anno 2022 è stato caratterizzato dalla ricerca e selezione attiva di un Coordinatore/Educatore da sostituire al dimissionario Fabio Pincirolì. Nella ricerca di una figura idonea a ricoprire il ruolo abbiamo incontrato diverse difficoltà, ma a giugno 2023 abbiamo individuato la figura nella Dott.ssa Miriam Migliavacca, con la quale abbiamo instaurato un rapporto di collaborazione. Inoltre, sono stati inseriti due Operatori Socio Sanitari per garantire turnazioni eque, assicurando una più efficiente rotazione tra i lavoratori. Grazie all'ingresso

della nuova Coordinatrice è stata ripristinata la progettualità educativa della cooperativa (Progetto "Dopo di Noi"), rivisti e rimodulati i progetti educativi individuali e anche le necessità sanitarie degli ospiti in collaborazione con i rispettivi tutori e amministratori di sostegno.

È proseguito il nostro impegno nello svolgimento di *Progetti Utili alla Collettività (PUC)* rivolti ai beneficiari del reddito di cittadinanza del Comune di Milano. La convenzione vede la partecipazione dei beneficiari del reddito di cittadinanza a progetti a supporto delle attività di trasporto come accompagnatori e della comunità alloggio.

In conclusione, l'anno 2022, è stato caratterizzato da una crescita in termini economici, di risorse e di servizi erogati, dovuta soprattutto alle aggiudicazioni ottenute per il Comune di Milano, il Comune di Somma Lombardo e il Comune di Peschiera Borromeo. Ciò ha comportato anche investimenti in pulmini e collaboratori/dipendenti avvenuti parallelamente a una rimodulazione e riorganizzazione interna che proseguirà per il 2023.

## **6.2. ATTIVITÀ SVOLTE**

### **A. TRASPORTO CON ASSISTENZA PER LE PERSONE CON DISABILITA' E ANZIANI**

Servizio attivo dal 1995 per il trasporto e l'accompagnamento di persone disabili ed anziani con problemi di mobilità o autonomia, volto a garantire loro la piena integrazione sociale.

Ogni giorno gli autisti di A.la.t.Ha. si dirigono verso le case dei nostri assistiti e li accompagnano dove desiderano: ai Centri Diurni, Centri Riabilitativi, Ospedali, al lavoro, all'Università, ai centri sportivi, a un impegno serale o addirittura in vacanza.

Un servizio che, vista l'importanza del suo significato, non si ferma neppure la domenica, nelle festività o nel mese di agosto; un'assistenza personalizzata e fruibile, rivolta a tutti coloro che hanno bisogno.



Il servizio è svolto con l'utilizzo di **pulmini di varie dimensioni e portata**, muniti di pedana elevatrice elettrica, sedili ergonomici con cinture di sicurezza, pavimento antiscivolo con guide per bloccare le carrozzine, anche elettriche.

I nostri autisti sono dotati su ogni mezzo di **carrozzine pieghevoli e sedie montascale elettriche portatili** così da poter aiutare la persona a superare scale e lunghe distanze.

Nell'ambito di questa attività A.l.a.t.Ha. Onlus offre inoltre il **prestito temporaneo gratuito di ausili** per la mobilità e svolge il servizio di accompagnamento e assistenza della persona disabile presso gli studi medici ed altre strutture aperte al pubblico che presentano barriere architettoniche fino a due piani di scale, con il supporto dei nostri accompagnatori, sempre pronti ad offrire due mani in più.

Infatti, in caso di barriere architettoniche di accesso alle Strutture sanitarie e non (studi medici, odontoiatrici, centri fisioterapici, di estetica e benessere, ecc) che rientrano nel D. Lgs 5724, A.l.a.t.Ha., in alternativa all'installazione del servo scale e di altri costosi accorgimenti, permette di rendere accessibile la struttura alle persone con disabilità motoria, attraverso modalità riconosciuteci dall'ASL.

La richiesta di questo tipo di interventi è aumentata negli ultimi anni, grazie all'incremento dei controlli in favore dell'abbattimento delle barriere architettoniche negli edifici adibiti ad uso pubblico. L'abbattimento barriere con le sedie montascale effettuato dagli operatori e dai volontari A.l.a.t.Ha. è un'assistenza altamente specifica e personalizzata, rara e quasi unica in Lombardia e in Italia in generale.

Nel 2021 abbiamo acquistato un montascale di ultima generazione "LG-EVACU PLUS" che a

differenza del montascale normale è cingolato in gomma e ha un'evacuazione più rapida, molto più funzionale del modello normale e ci consente di essere più rapidi.

Il servizio di trasporto e accompagnamento è svolto in tutta la **Lombardia**, e dal 2022 mediante aggiudicazione e determina dirigenziale abbiamo completato le pratiche per il servizio di trasporto sociale a chiamata a Torino per 344 utenti, esportando il modello A.la.t.Ha. in Piemonte. Siamo molto orgogliosi di essere riusciti ad approdare sul territorio piemontese e in una città prestigiosa come Torino e di portare la nostra esperienza e contributo su tutto il territorio provinciale.

Purtroppo, a causa di un calo di commesse, contatti i zona, e mancanza di supporto da parte del socio volontario storico, si è deciso di chiudere l'unità locale di Coriano in provincia di Rimini.

Nel 2022, abbiamo assistito a un considerevole incremento dell'attività soprattutto a partire da Settembre 2022 con l'aggiudicazione del servizio di trasporto per i Comuni di Milano - Lotto 2 (servizio di trasporto scolastico minori delle scuole primarie e secondarie), Milano - Lotto 3 (servizio trasporto speciale minori presso strutture di accoglienza), Rozzano, Peschiera Borromeo, San Vittore Olona, Pieve Emanuele (aggiudicazione diretta) che si aggiungono ai contratti d'appalto già in corso nel 2021 per i Comuni di Vimercate, Trezzano S/N, Melegnano, Mediglia, Busto Arsizio, Università Bicocca, Lacchiarella, Bareggio, Buccinasco, Torino e ai servizi di trasporto privati.

La quotidianità di A.la.t.Ha. è fatta di problemi da risolvere e richieste delicate da soddisfare. Infatti, non c'è solamente chi ha bisogno di noi per andare in ufficio, a lezione all'università oppure a fare una visita in ospedale. Per molti anziani e disabili, spesso costretti a restare confinati tra le mura di casa, le richieste sono spesso anche più semplici, ma non per questo meno significative: una visita a un amico, fare la spesa o una passeggiata nel parco.

Ed è così che da sempre quello di A.la.t.Ha. è un accompagnamento dell'assistito che soddisfa non solo i bisogni materiali della quotidianità, ma anche quelli dell'animo, altrettanto importanti per il benessere psicofisico della persona, di chiunque si tratti.

## SERVIZI DI VOLONTARIATO

Attraverso il *Progetto Adotta un Pulmino* nel 2022 abbiamo aiutato **359 persone** tra cui:



- **Bambini, adulti, anziani con disabilità** che vivono in condizione di disagio economico e sociale e impossibilitati a muoversi autonomamente. Aiutiamo queste persone a raggiungere la scuola, l'università, il luogo di lavoro, i centri di cura riabilitativi e ospedalieri, i centri socioeducativi (CSE), i servizi di formazione all'autonomia (SFA), i centri diurni disabili (CDD), la stazione, l'aeroporto, in vacanza, supportandoli anche nel tempo libero (sport, cinema, teatro, concerti, visite a parenti e amici).
- **Studenti con disabilità delle scuole primarie e secondarie** per partecipare ad attività extrascolastiche quali gite, laboratori, visite didattiche e visite di istruzione (*Progetto Scuole Aperte*).
- **Persone che stanno affrontando terapie oncologiche** e che hanno la necessità di costanza terapeutica anche nel mese di agosto, mese in cui molti servizi sono inaccessibili (*Agosto Con LILT*).
- **Nuclei di cittadini ucraini in fuga dalla guerra** che abbiamo accompagnato da Casa Jannacci all'Ospedale Sacco per le visite di screening di controllo (*Milano Aiuta*).

Nel 2022 abbiamo attivato una collaborazione con l'impresa sociale *Kuroko* per l'iniziativa "*Ti Passo a Prendere*" per l'accompagnamento di cittadini over70 a teatro, al cinema, e ad altri eventi culturali con l'obiettivo di promuovere la socialità e la valorizzazione identitaria delle persone che vivono la "terza età" rendendo fruibili le numerose occasioni di intrattenimento culturale offerte dalla città di Milano.



I servizi di volontariato sono di tre tipi:

- **continuativi:** servizi di accompagnamento gratuiti o a tariffe estremamente agevolate a cadenza continuativa necessari e importanti per l'autodeterminazione, la crescita e la serenità dei beneficiari e delle rispettive famiglie. Servizi che garantiscono inserimento lavorativo, partecipazione scolastica e universitaria, continuità terapeutica, frequenza a CDD, centri ricreativi e CDA, riabilitazione.
- **occasional:** servizi di accompagnamento gratuiti fondamentali per soddisfare necessità di tipo sanitario, burocratico, sportivo, ricreativo.
- **abbattimento barriere:** interventi di superamento di barriere architettoniche con il montascale di ultima generazione LG EVACU PLUS.

## SERVIZI ANNO 2022

TIPO	N. UTENTI	N. CORSE	COSTI SOSTENUTI
CONTINUATIVI	22	2213	71.922,50 €
AGOSTO PER LILT	46	129	3.870,00 €
MILANO AIUTA	44	86	4.990,00 €
SCUOLE APERTE	14	92	3.680,00 €
OCCASIONALI	233	870	28.275,00€
<b>TOTALI</b>	<b>359</b>	<b>3390</b>	<b>112.737,50 €</b>

#### CONFRONTO QUADRIENNO 2019-2022 PROGETTO ADOTTA UN PULMINO

ANNO	CORSE	UTENTI	CORSE MEDIE PER UTENTE	COSTI	DONAZIONI
2019	1250	111	11,3	37.565,00€	60.000,00 €
2020	2540	280	9,1	81.911,00 €	58.210,00€
2021	3988	1357*	2,9	126.654,00 €	49.616,00 €
2022	3390	359	9,4	112.737,50 €	76.350,00 €

\*compresi utenti campagna vaccinale Covid-19

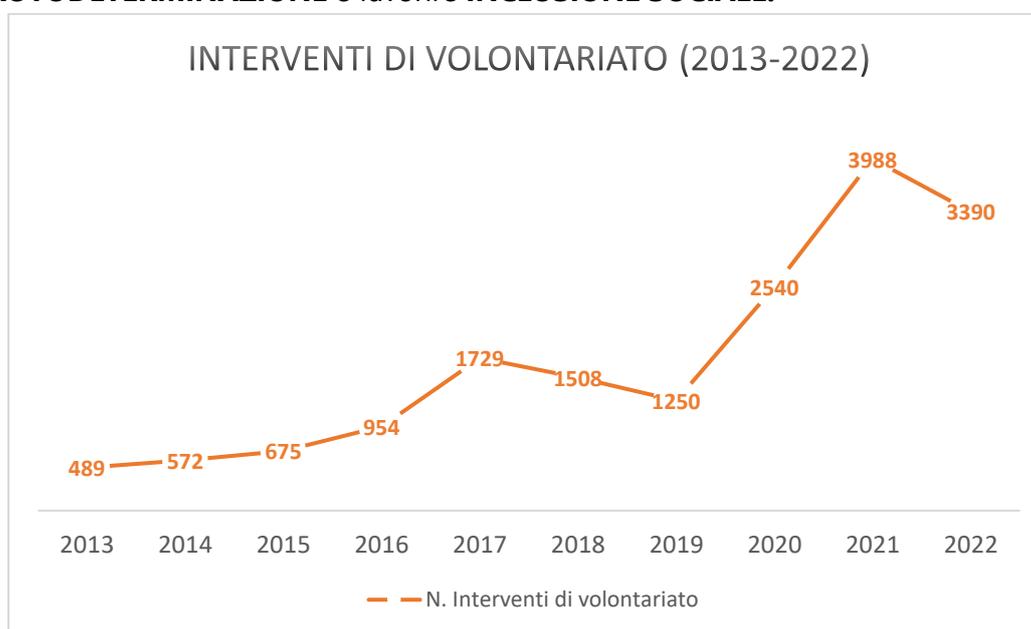
Nel 2022 sono state effettuate un totale di 3390 corse per 359 utenti, con un considerevole aumento delle corse medie per utente (9,4) dovuto a una maggiore concentrazione di servizi continuativi. I costi sostenuti per la realizzazione di questi interventi sono stati di 112.737,50€ circa che sono stati coperti in parte con le donazioni destinate al progetto AP (76.350,00€) e in buona parte anche dalle donazioni liberali a sostegno di tutte le attività di A.la.t.Ha. e dai ricavi del servizio di trasporto, del centro dentistico e riabilitativo (36.387,50€).

#### COMPOSIZIONE COSTI 2022

Voce spesa	Descrizione	Totale
<b>Personale</b>	Personale dipendente e volontario (buoni spesa, rimborso km)	62.005,76 €
<b>Mezzi</b>	Leasing Ducato 9 posti e Doblò 5 posti, benzina, assicurazioni	33.821,17 €
<b>Spese Generali</b>	Costi di gestione del servizio operativi e amministrativi	16.910,57 €

Dai dati presentati nelle tabelle risulta chiara l'importanza di questo progetto per la comunità, condivisa anche dai nostri sostenitori, come si evince dall'incremento di donazioni destinate interamente al progetto.

Indipendentemente dai numeri, rimaniamo sempre molto orgogliosi di alleggerire lo stato di sofferenza che le persone con disabilità, anziani e malati si trovano a dover sostenere soprattutto in questi anni. È proprio lo scopo del *Progetto Adotta un Pulmino di A.l.a.t.Ha.*: alleggerire o farsi carico completamente delle spese e della qualità di un servizio di trasporto pensato per garantire a tutti la propria **AUTODETERMINAZIONE** e favorire **INCLUSIONE SOCIALE**.



## TESTIMONIANZE

## B. A. CHANED

### Mi racconto...

Ciao a tutti, sono B. A. Chahed e sono un atleta paralimpico di corsa. Sono nato in Marocco ed ho 32 anni.

Fin dalla nascita sono non vedente e non è stato mai semplice. La mia famiglia non mi ha mai accettato e non ha mai accettato la mia disabilità. L'unica persona che mi amava era mia madre, i miei 6 fratelli mi hanno sempre preso in giro e mi molestavano verbalmente.

Durante l'adolescenza mi sono avvicinato alla corsa e da quando ho iniziato non ho più smesso.

### Correre è diventata la mia vita, la mia passione e il mio lavoro.

Ho viaggiato in tutto il mondo e ho vinto differenti gare importanti. La corsa mi ha permesso di riscattarmi nella vita nonostante la mia disabilità.

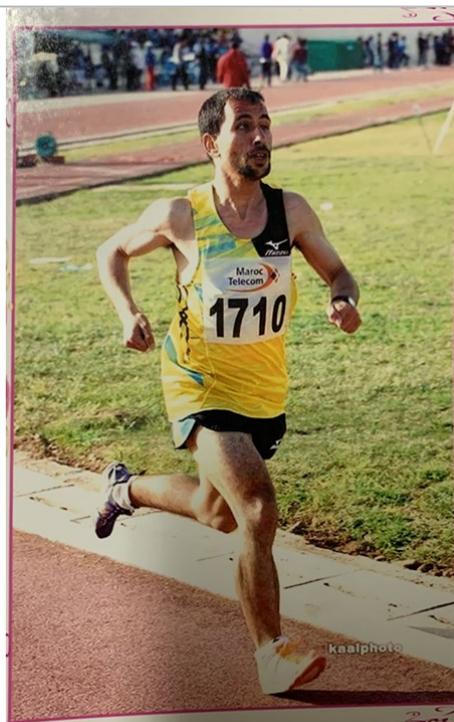
Ad un certo punto della mia vita sono dovuto scappare dal mio paese in quanto la Federazione sportiva di cui facevo parte non mi facevano più fare le visite adeguate alla vista e più volte sono stato minacciato che mi avrebbero denunciato come parte dell'organizzazione "Fratelli Mussulmani", movimento internazionale corrotto e fuori legge. Ho affidato la mia vita a questa federazione sportiva e mi hanno deluso, mi aspettavo tanto da loro...

Così, decisi di partire per la Francia perché pensavo che mi avrebbero aiutato sia per la mia salute fisica che per lo sport ma la Francia dopo due anni di permanenza mi negò la richiesta d'Asilo e protezione internazionale e per la seconda volta mi ritrovavo a non avere una casa e a dover cambiare ancora vita.

Arrivai qui in Italia a marzo 2022 e la questura mi inviò al CAS di via Aquila. Sono qui in Italia da qualche mese e all'inizio è stato tutto molto difficile: stavo in una stanza con altre persone che non parlavano la mia lingua, non conoscevo Milano, non avevo amici e non stavo più correndo...

**Oggi finalmente grazie all'aiuto degli operatori del centro che mi hanno aiutato a trovare una società sportiva e grazie al progetto Adotta un Pulmino di Alatha Onlus che mi accompagnerà agli allenamenti FINALMENTE POSSO TORNARE A CORRERE!**

Vi ringrazio di cuore  
B. A. Chahed



## TORINO CITY RUN

Da: [redacted]  
Inviato: martedì 8 novembre 2022 17:51  
A: Gestione Mezzi | Alatha Onlus <gestionemezzi@alatha.it>  
Oggetto: STRAVAGANTI ALLA TORINO CITY RUN

Gent.mi,

domenica 6 novembre si è svolta la Torino City Run, gara podistica di 10 km, alla quale noi dell'Associazione StraVaganti abbiamo potuto partecipare grazie all'aiuto del Progetto "Adotta un Pulmino", di Alatha Onlus, per il trasporto dei ragazzi.

Siamo un gruppo di amici amanti della corsa che accompagnamo ragazzi in carrozzina alle corse podistiche, nello spirito di amicizia e condivisione.

Cogliamo l'occasione per mandarvi qualche testimonianza dell'evento e per rinnovare il nostro ringraziamento.

Senza il vostro aiuto questo non sarebbe stato possibile.

Grazie mille!!!  
Associazione StraVaganti



## EMERGENZA UCRAINA

**Da:** [redacted]@comune.milano.it  
**Inviato:** mercoledì 8 febbraio 2023 18:29  
**A:** [redacted] Alatha ONLUS  
**Cc:** [redacted]  
**Oggetto:** accompagnamenti Ucraini Ospedale Sacco

Gentilissimi,  
a quasi un anno dall'inizio del conflitto, purtroppo la situazione complessiva non è migliorata. Ad ogni modo, mi preme ringraziarvi ancora per tutto il supporto offertoci nelle fasi iniziali dell'accoglienza degli ospiti Ucraini presso il Cas di Casa Janinacci e per i numerosi accompagnamenti dei nuclei di cittadini ucraini verso l'Ospedale Sacco di Milano per lo svolgimento dei controlli sanitari previsti dall'accordo con la Prefettura.  
Grazie ancora e cordiali saluti.



[redacted]  
Area Residenzialità  
Direzione Melfare e Salute

[redacted]@comune.milano.it  
[\[redacted\]@comune.milano.it](mailto:[redacted]@comune.milano.it)



Associazione Provinciale Milano Monza Brianza  
Il Presidente

Gentile Dott. Donato Troiano  
A.L.A.T.HA onlus Coop. Sociale  
Via Savona 37  
20144 Milano

Milano, 13 ottobre 2022

Gent.mo Dott. Troiano,

La ringrazio per aver provveduto anche quest'anno, nel mese di agosto, all'accompagnamento dei nostri assistiti, elencati nel documento allegato, dalla propria abitazione al centro di cure specializzato per sottoporsi alle terapie oncologiche.

Tutto questo è stato possibile ancora una volta grazie all'inserimento dei pazienti LILT nel Vostro progetto "A.L.A.T.HA - ADOTTA UN PULMINO"

La nostra collaborazione reciproca, che ormai dura da più di 20 anni, viene così ulteriormente riconosciuta; oggi più che mai le sinergie e il lavoro di rete sono indispensabili per poter continuare ad erogare servizi a favore del paziente oncologico sempre al centro del nostro fare quotidiano.

Come sempre Le chiedo di estendere il nostro grazie anche a tutti i suoi collaboratori.

Cordialmente

(Prof. [redacted] Allegrini)



LILT Milano Monza Brianza APS - Via Venezian 1, 20133 Milano - T +39 02 4952.1  
c.c.p.2279 - C.F. 80107930150 - info@legatumori.mi.it | www.legatumori.mi.it

ISO 9001:2015

ILRI AU VRITAS  
Certificata  
102 90012015-2016-11/2020/02

Gentilissimi,

la Cooperativa Sociale A.L.A.T.HA collabora con il servizio Milano Aiuta del Comune di Milano da Aprile 2021, sorto in seguito alla pandemia da COVID - 19, per il trasporto gratuito dedicato a persone che vivono situazioni di fragilità, solitudine e disabilità.  
L'apporto offerto dalla Cooperativa è stato molto prezioso per il Comune di Milano in quanto ha permesso a numerosi cittadini (ad oggi 300 circa ) di poter accedere agli Hub vaccinali senza alcuna difficoltà.

Questo servizio, oltre a rappresentare un grande vantaggio per il cittadino, ha notevolmente contribuito ad incentivare la campagna vaccinale in atto. Il Servizio è molto ben organizzato e professionale, è strettamente individualizzato e declinato sulle esigenze del singolo, ed ha ampie fasce di disponibilità orarie, con la copertura anche durante i week end e le festività.

In questi mesi di collaborazione quotidiana ci si è confrontati sempre con operatori che sanno coniugare un'efficiente professionalità con la gentilezza e l'umanità, qualità che diventano particolarmente preziose quando si ha che fare con le fasce più vulnerabili della cittadinanza.

Mi sento in dovere, quindi, come Responsabile dell'Unità Integrazione Punti d'Accesso ai Servizi Sociali della Città, di ringraziare a nome del Comune di Milano la Cooperativa A.L.A.T.HA per l'impeccabile lavoro svolto al servizio dell'inclusione e della solidarietà, augurandoci di continuare a collaborare, sempre con la speranza che l'Emergenza Sanitaria termini il prima possibile e si ritorni al più presto alla normalità.

Cordialmente

Dott.ssa [redacted]  
Comune di Milano  
Direzione Politiche Sociali  
Responsabile Unità Integrazione Punti di Accesso ai Servizi Sociali della Città  
[redacted]@comune.milano.it

A: Cooperativa Alatha onlus  
 Oggetto: ringraziamenti

Il CFP Canossa della Fondazione ENAC Lombardia ringrazia la Cooperativa Alatha Onlus per la collaborazione dimostrata nella realizzazione del progetto di alternanza scuola lavoro, nell'anno formativo 2021/2022, a favore dell'allievo Samad [redacted], iscritto al secondo anno dei Corsi Personalizzati per allievi con Disabilità finanziati da Regione Lombardia, contribuendo in questo modo al suo percorso formativo. Grazie al progetto "Adotta un Pulmino" è stato possibile garantire all'allievo l'accompagnamento gratuito di andata e ritorno dalla propria abitazione agli uffici della Cooperativa, per l'intero periodo di alternanza da gennaio a maggio, affinché potesse svolgere la propria esperienza propedeutica e formativa al mondo del lavoro. Un sincero ringraziamento per il servizio reso.

Il coordinatore della sede di via Benaco



Da: [redacted] <[redacted]@icpezzani.edu.it>

Inviato: venerdì 4 febbraio 2022 14:36

A: Amministrazione Alatha <[redacted]@alatha.it>; Ufficio Trasporti | Alatha Onlus <[redacted]@alatha.it>

Oggetto: Progetto Scuole Aperte "Adotta un pulmino" Istituto Pezzani

Buongiorno sono la professoressa [redacted] a nome del dirigente del nostro Istituto Comprensivo Renzo Pezzani, ringrazio la cooperativa sociale Alatha Onlus che grazie al progetto "Adotta un pulmino" relativo al progetto Scuole Aperte del Comune di Milano, ha permesso agli alunni con disabilità della nostro Istituto, costituito da due scuole elementari e una scuola media, di partecipare alle attività di nuoto e di ippoterapia con cadenza settimanale.

Cordiali saluti

Da: [redacted] <[redacted]@campus.unimib.it>

Inviato: giovedì 26 maggio 2022 14:10

A: Ufficio Trasporti | Alatha Onlus <[redacted]@alatha.it>

Oggetto: Re: Trasporto scuola terapia

Mi chiamo [redacted] sono mamma di 4 figli tra cui Gabriele di 7 anni con livello 3 di autismo Gabriele fa delle terapie cognitive comportamentali tre volte a settimana e questo mi ha proibito di continuare la mia vita lavorativa. Queste terapie sono molto importanti per poter insegnare a Gabriele l'autonomia quotidiana e hanno molto

## XFACTOR22

Venerdì 25 novembre 2022 abbiamo presentato i servizi e i progetti sociali di A.l.a.t.Ha. al programma XFactor Daily e per l'occasione abbiamo portato i nostri amici fan del programma a conoscere i concorrenti. Al LOFT abbiamo vissuto un momento molto emozionante in cui si è parlato di sogni, libertà e musica.

È stato tutto magico.

Per rivedere l'estratto della puntata andata in onda su Sky Uno martedì 29 novembre basta cliccare play sul video qui sotto e aspettare il minuto 22:50.

Buona visione!



18

Da: Giuseppe [redacted] <[redacted]@campus.unimib.it>

Inviato: mercoledì 30 novembre 2022 09:54

A: Elena Autelli | Alatha ONLUS

Oggetto: Ringraziamenti esperienza XFACTOR

Carissimi collaboratori di Alatha, carissima Elena,

ringrazio tutti voi di cuore per aver permesso a me, a Marcos e a Lorenza di vivere un momento unico con i concorrenti di XFACTOR.

Per me personalmente, è stata un'esperienza molto bella perché mi ha permesso di vedere da vicino come dietro ogni successo ci sia sempre un percorso pieno di ostacoli.

Non solo noi con disabilità dobbiamo affrontare migliaia di ostacoli, ma anche tutte le altre persone che desiderano con tutte se stesse realizzare i propri sogni.

Vorrei aggiungere che Elena, nel suo discorso, ha descritto molto bene la realtà di Alatha.

Io sono venuto a conoscenza della vostra realtà la scorsa estate 2021 quando volevo raggiungere la Chiesa Santa Maria delle Grazie per un compito che mi era stato assegnato in Storia dell'Arte. D'allora mi sono rivolto sempre a voi, anche per fare una semplice passeggiata a Milano che, senza di voi, sarebbe stato impossibile fare.

E da Ottobre 2022, in collaborazione con l'Ufficio B.Inclusion, siete voi che rendete possibile il mio grande sogno di poter frequentare l'università.

L'università per me è stata un'incognita per almeno 2 anni e ora, se questa incognita è svanita, è anche grazie a voi. Vi sarò sempre grato per questo e mi auguro di poter continuare la mia strada universitaria con il vostro supporto.

Cordiali saluti,

Giuseppe [redacted]

Scrivo questa lettera per ringraziare Alatha a seguito di un evento specifico, ma pensandoci meglio mi sono reso conto che le motivazioni per farlo sono molteplici e vorrei sfruttare l'occasione per evidenziare tutto ciò che di bello mi è successo grazie a voi. Qualche settimana fa ho iniziato il mio percorso di studi universitari all'Università degli Studi di Milano Bicocca, per quanto questa cosa possa essere banale scontata per molti nel mio caso rappresenta già un motivo per ringraziare, questa collaborazione infatti rende possibile a me e altre persone disabili come me di frequentare o lavorare all'interno dell'università in quanto rimuove difficoltà legate al trasporto da e presso l'ateneo. Questo è un elemento fondamentale per semplificare e rendere fruibile e piacevole lo svolgimento della vita universitaria. Nella mia precedente esperienza di studio ho avuto svariati problemi legati a questo tema, in questo Ecco perché è così importante che Alatha fornisca la soluzione contribuendo a garantire il diritto allo studio. Oltre a questo però vorrei ringraziare questa splendida realtà per avermi dato l'opportunità di fare un'esperienza per me di grande valore permettendomi di entrare nel mondo dello show televisivo X Factor del quale sono un grande fan per capire meglio l'ambiente, osservare come si lavora in una grande produzione e conoscere i concorrenti dell'anno 2022. Quella è stata sicuramente per me un'esperienza che rimarrà indimenticabile, ma tengo a sottolineare che nonostante l'emozione per tutto ciò che è avvenuto sono molto felice di aver incontrato le persone con cui ho condiviso la giornata grazie ad Alatha perché sono ragazzi brillanti e pieni di vita con i quali ho piacere di tenermi in contatto.

Markos

26/11/2022

Buongiorno, non ci sono parole per esprimere tutta la nostra gratitudine per la meravigliosa iniziativa di ieri, quando i nostri ragazzi hanno incontrato i concorrenti di XFactor. Grazie di cuore a tutti voi, per la perfetta organizzazione e il grande affetto verso i nostri ragazzi: è stata davvero una giornata magica 🍷🥰

09:58

*Siamo i genitori di I.B, da voi presa in carico per il trasporto presso CAD della settimana prossima.*

*La presente è per ringraziarVi vivamente di un servizio per noi fondamentale, senza il quale avremmo oggettivamente avuto – noi genitori – notevoli problematiche di organizzazione lavorativa.*

*I., che conoscerete ha appena compiuto 18 anni e terminato il corso di studi presso l'I.P.M., seguendo un corso per alunni con disabilità nel settore ristorazione. Fino a giugno il servizio per la scuola è stato garantito da GTP, mediante le consolidate pratiche amministrative tramite Istituto Didattico-Famiglia e Comune. Ad oggi, concluso l'iter didattico, ci siamo trovati ad affrontare una oggettiva problematica "logistica" dettata dalla difficoltà di reperire chi potesse offrire a I. la possibilità di essere accompagnata al centro socio-educativo disponibile per territorio. La Vostra cortese adoperabilità in questo senso ci aiuterà molto nella gestione di una situazione che per molti sembrerà "di secondo livello", ma che per le famiglie, come la nostra, che devono vivere quotidianamente con la disabilità e che hanno spazi temporali limitati dall'attività lavorativa, rimane di fondamentale importanza.*

*Come accennavamo, conoscerete I. già dalla settimana entrante e crediamo che la ragazza si integrerà senza alcun problema; non è affetta da menomazioni di ordine "fisico", ma patisce gli esiti di una cerebropatia probabilmente su base genetica che le causa un ritardo mentale. Pertanto non vi saranno necessità aggiunte di tipo "barriere architettoniche".*

*Ancora un grazie per il Vostro impegno e che questa lieta possibilità sia di esempio per un allargamento delle disponibilità territoriali per le persone fragili che, per mille ragioni, ancor oggi devono conquistare con molta fatica.*

*M. e L.B.*

*Vi ringrazio molto per aver inserito mia sorella M.P. nel progetto Alatha "ADOTTA UN PULMINO" per trasporto disabili. A causa di un incidente M. non è più autonoma e costretta a stare in carrozzina. M.P. Il progetto AP di A.l.a.t.Ha. Le consente di recarsi facilmente alla palestra dove potrà fare alcune terapie particolari che potrebbero migliorare la sua condizione attuale. Grazie!*

*P.*

*Un doveroso ringraziamento al Presidente Donato Troiano e allo staff dell'ufficio trasporti della Cooperativa per averci dato la possibilità di usufruire del Progetto Adotta un Pulmino. Abbiamo apprezzato molto la vostra disponibilità a sostegno del servizio di accompagnamento e trasporto delicato e dedicato che state svolgendo. Vi ringraziamo nuovamente per il Vostro sostegno e generosità.*

*S.M.*

*Dal lontano 2011 mia cognata Simona usufruisce del servizio di trasporto disabili della cooperativa Alatha. Servizio sempre puntuale e sempre disponibile anche a fronte degli improvvisi cambiamenti tanto frequenti nella gestione delle giornate delle persone con handicap. Ora, grazie al Progetto AP anche quest'anno, Simona potrà continuare a frequentare quotidianamente il Centro Diurno dove lei coltiva le sue amicizie ed i suoi hobby tanto necessari alla sua quotidianità. Ancora un grande grazie a tutto il personale di questa meritevole cooperativa.*

*G. T.*

*Vorrei ringraziarvi per il viaggio che mi avete concesso gratuitamente e la sensibilità che avete dimostrato nel comprendere il disagio di chi, affetto da poliartrite, vive continuamente. Grazie infinitamente e un grazie speciale al Progetto AP grazie al quale semplificate la vita delle persone fragili.*

*M.M.*

*Vorrei manifestare tutto il mio apprezzamento per il servizio di trasporto che avete accordato a mio figlio Stefano.*

*Il tema dell'autismo è estremamente delicato, coi minori come mio figlio ancora di più; grazie al vostro bellissimo progetto "Adotta un Pulmino" Stefano frequenta il centro per l'autismo metodo Aba Iescum, credetemi è stato un sollievo dopo tanta, tanta sofferenza. Sono separata con due bambini piccoli, modestissime risorse finanziarie, una vita difficile insomma, ma grazie anche a voi ora col cuore colmo di speranza. Grazie di tutto.*

*E.L.*

*Buongiorno, come esposto telefonicamente, la signora B. si trova in una situazione di grave disagio sia economico, psicologico e fisico.*

*La Signora B. di anni 78 è divorziata da tanti anni e ha sempre contribuito all'economia della casa con lavori domestici, fino a poco più di un anno fa, quando il sopraggiungere della malattia agli occhi ha messo a nudo la situazione precaria.*

*Vive con un figlio portatore di handicap che è seguito dai servizi territoriali e non è in grado di contribuire in maniera significativa al reddito familiare.*

*Per i motivi di cui sopra la famiglia è stata presa in carico dalla Caritas Parrocchiale Santa Giustina.*

*La signora soffre di diverse patologie, che la obbligano a frequenti visite e controlli presso gli ospedali Milanesi. Lo stato di ipovedente le rende impossibile effettuare le visite in autonomia, il centro di ascolto ha cercato con i propri mezzi di aiutare la signora B. nei diversi accompagnamenti ma la situazione è diventata insostenibile.*

*Per quanto sopra esposto chiediamo la vostra collaborazione per supportare la signora nel trasporto e accompagnamento alle visite mediche.*

*Certa che la richiesta sarà accolta, con la presente e a nome della Caritas parrocchiale ringrazio formalmente l'iniziativa "Adotta un Pulmino" che permetterà alla signora di usufruire di questo servizio per le sue cure.*

*Questa iniziativa riscalda il cuore di tutte noi.*

*Grazie ancora.*

*G.C.*

*Circa un anno fa mi sono trovato nella necessità di portare mia madre, affetta da una forma di parkinsonismo, presso l'Ospedale di Legnano per effettuare un esame di diagnostica strumentale. L'ho accompagnata a fare un po' in quel periodo e non ricordo questo quale fosse. Siccome è un esame che richiede una lunga preparazione dal mattino presto per essere poi effettuato nel primo pomeriggio, mi avrebbe impegnato troppo a lungo e in quel momento non potevo permettermelo. Ho chiamato Alatha ONLUS e ho potuto apprezzare la gentilezza, la disponibilità e la puntualità nel servizio.*

*Un particolare apprezzamento al Progetto Adotta un Pulmino, che ha permesso tutto questo.*

*A.R.*

*Gentilissima Alatha, ho apprezzato molto la vostra disponibilità ad inserirci nel progetto Adotta un Pulmino, grazie al quale mio figlio di 14 anni, con disabilità nello spettro autistico, dal 19 gennaio frequenterà il centro terapeutico-riabilitativo per minori di Seregno (Don Gnocchi Centro Ronzoni Villa Via Cardinal Minoretti, 18 di Seregno).*

*Per noi genitori è molto difficoltoso, particolarmente in tempi di pandemia, dover gestire due figli adolescenti con autismo e quindi siamo molto grati alle persone e associazioni come la vostra che, comprendendo il problema, ci vengono incontro aiutandoci nelle nostre difficoltà. Un grazie ancora di cuore e a presto.*

*D.A.*

*Buongiorno sono G.F e risiedo a Milano presso la Residenza Sanitaria Disabili della Fondazione Don Gnocchi.*

*Sono molto grato per essere stato inserito nel progetto da voi sostenuto "Adotta un pulmino" che mi permetterà di raggiungere il mio posto di lavoro tutti i venerdì, a partire dal 23/4/2021.*

*Mi sono sempre recato al lavoro con i mezzi pubblici, per quanto costretto a muovermi con una carrozzina elettrica, in quanto invalido, ma la situazione perdurante dell'attuale pandemia di Covid 19 mi costringe ad adottare misure di controllo più severe e ad usufruire, per i miei spostamenti, di mezzi più sicuri e controllati con una sanificazione più scrupolosa, evitando il contatto con ambienti troppo affollati.*

*Purtroppo, la spesa da affrontare per questo trasporto sarebbe troppo onerosa per me, non essendo ancora stato inserito nell'elenco dei parziali rimborsi del Comune di Milano e sono davvero riconoscente per il Vostro aiuto.*

*G.F.*

*Ringrazio il Progetto Adotta un Pulmino che mi offre il servizio per mio figlio D.I.G. che dal Don Gnocchi fa rientro a casa.*

*V.M.*

## **B. CENTRO DI RIABILITAZIONE E FISIOTERAPIA**

Nato nel 2006 il C.R.A. Centro Riabilitativo A.l.a.t.Ha. svolge programmi di riabilitazione personalizzati che abbracciano tutte le aree della patologia del movimento, sia ortopedica (post-traumatica e post-operatoria) che neurologica (post-ictus, Parkinson, Alzheimer, Sclerosi Multipla, ecc).

L'organizzazione della Struttura tiene alto il profilo del servizio al paziente per garantire il massimo della durata di ogni trattamento offerto, la massima professionalità degli operatori e l'eccellenza della qualità delle cure e delle terapie prestate.

La finalità del Centro è improntata sul "prendersi cura della persona nella sua totalità", non solo della sua patologia: ciò permette di instaurare un clima "familiare" che consente al paziente di svolgere il proprio programma riabilitativo con fiducia e serenità, motivandolo psicologicamente al buon esito della terapia.

Tutti gli apparecchi medicali ed isotonici rispettano le vigenti normative europee di sicurezza, al fine di garantire un utilizzo sicuro.

Tutte le scelte impiantistiche sono state effettuate nella ricerca della massima funzionalità, nel rispetto delle esigenze dei pazienti e di quelle del personale addetto.

Il Centro Riabilitativo offre le seguenti prestazioni:

- **Fisioterapia**
- **Osteopatia (da settembre 2022)**
- **Visite specialistiche fisiatriche su appuntamento (fino a ottobre 2022)**
- **Corsi di gruppo:** Ginnastica "dolce", Rieducazione posturale, Pilates Fisios®
- **Programmi personalizzati di:**
  - Rieducazione funzionale
  - Rieducazione motoria
  - Rieducazione neuromotoria
  - Rieducazione al cammino
  - Rieducazione posturale
  - Massoterapia decontratturante
  - Fisiocinesiterapia (FKT)
  - Elettrostimolazioni
- **Trattamenti antalgici:**
  - Ionoforesi
  - Tens
  - Ultrasuoni
  - TECARterapia®
- **Massoterapia di linfodrenaggio**

Il Centro Riabilitativo offre, all'utente con difficoltà motoria, la possibilità di usufruire su prenotazione

del servizio trasporto in abbinamento al piano terapeutico in grado di renderlo autonomo e libero di prendersi cura del proprio benessere. Il trasporto è gratuito per le e persone con disabilità e anziane impossibilitate a raggiungerci autonomamente. Nel 2022 abbiamo effettuato 860 corse A/R gratuite per permettere ai nostri utenti di raggiungerci in autonomia.

Purtroppo, nel 2022, le rendite dei mesi più frequentati non sono servite a coprire le perdite di agosto (chiusura estiva) e dei mesi di novembre e dicembre, da sempre tendenzialmente passivi; pertanto, il bilancio di fine anno è stato chiuso in deficit.

Da settembre, a fronte delle nuove aggiudicazioni per l'attività di trasporto, che hanno comportato una ridefinizione delle priorità e una concentrazione di risorse ed energie abbiamo dovuto sospendere temporaneamente le campagne promozionali di attrazione e fidelizzazione dei pazienti, che sono stati tuttavia gestiti e assistiti da tutto il personale dedicato al centro riabilitativo.

Da settembre è stata inserita in organico una nuova figura professionale, Osteopata, per completare il pacchetto di prestazioni manuali erogate, ma da ottobre abbiamo dovuto rinunciare alle prestazioni del nostro Medico Fisiatra, perdita che sicuramente influenzerà negativamente sull'attrazione di nuovi pazienti, ma stiamo cercando di attivare collaborazioni con altri medici fisiatra o ortopedici.

Nel 2023 riprenderemo in mano la gestione commerciale del centro proponendo convenzioni con le aziende limitrofe e investendo in marketing e comunicazione online e offline per attrarre nuovi pazienti.



### **C. CENTRO MEDICO DENTISTICO**

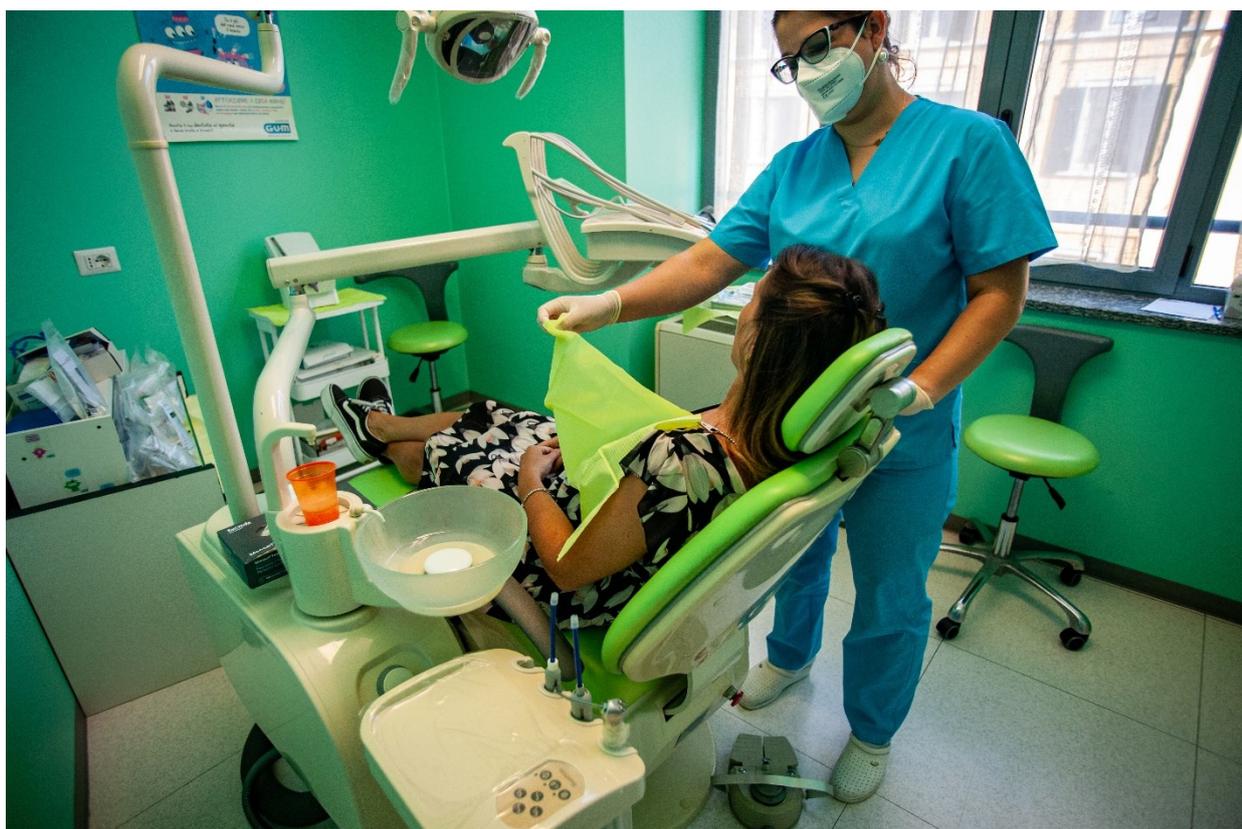
Nel maggio 2014 A.la.t.Ha. inaugura a Milano in Via Savona 37 il **Centro Medico Dentistico**. Lo

Studio di odontoiatria si trova al primo piano di un palazzo di 1400 mq (dei primi del Novecento) che la Cooperativa ha acquisito in affitto dal Demanio del Comune di Milano. Ristrutturato a spese proprie, ospita ora vari uffici per la gestione delle attività di A.la.t.Ha. .

Il motto del Centro è **“L'eccellenza per tutti”** e, infatti, l'intento è quello di andare incontro alle esigenze di chi, specialmente in questo momento di difficoltà economica, non ha la possibilità di accedere alle cure necessarie se non accontentandosi di prestazioni di bassa qualità senza garanzie. Lo scopo di A.la.t.Ha. è quello di poter offrire visite odontoiatriche gratuite (per i casi specifici con bisogni particolari) e prestazioni a costi calmierati, senza dover aspettare la lunga attesa dell'ospedale pubblico, causa di peggioramento della salute stessa.

Questo è possibile grazie alla solidità di una struttura che offre più servizi e che **reinveste tutti gli utili nel miglioramento delle attività e nel volontariato.**

Per rispettare la *mission* della Cooperativa, ovvero garantire l'autonomia e l'integrazione sociale delle persone con disabilità e anziani e dare una risposta fattiva al bisogno crescente di assistenza completa e affidabilità, viene offerto quotidianamente un servizio di **trasporto e accompagnamento gratuito** per tutti coloro che non possono raggiungere autonomamente lo studio.



Abbiamo curato dall'apertura **più di 1.000** persone di cui il 40% dei pazienti del centro ha difficoltà motoria o un'altra disabilità, l'altro 40% sono persone con difficoltà economiche e il 20% persone sensibili ai temi sociali che vogliono aiutare.

Numerosi sono stati i casi di interventi mirati a persone che non hanno potuto farsi curare in altri

centri sia per i tempi di attesa che per le difficoltà tecniche di intervento. Il marito della signora D.T., affetta da **SLA**, ci ha contattati per poter ripristinare il ponte che si era staccato a causa di una infiammazione, e noi siamo intervenuti a domicilio per restituire un sorriso interno a lei e per risollevare il morale del marito. Presso il nostro ambulatorio di via Savona si sono rivolti e abbiamo preso in carico anche il signor M.N. affetto da **Alzheimer**, la cui moglie ci ha richiesto un consulto che andava oltre la semplice visita medica; la signora R.E. affetta da **Parkinson**, il cui trattamento ha richiesto un'attenzione maggiore ed anche l'essere trasportata insieme alla badante e alla figlia; il Sig. E.G. che da 8 anni non poteva mangiare normalmente a causa di un **ictus** che gli ha fatto perdere tutti i denti e che con noi è tornato a sorridere e a mordere la vita con entusiasmo.

Non sono solo le persone con disabilità motoria ad avere bisogno di un servizio di odontoiatria che sia facilmente raggiungibile e che garantisca un'assistenza in più, ma anche, ad esempio, le molte persone anziane o con una temporanea difficoltà nei movimenti che spesso si rivolgono a noi per poter usufruire dell'agevolazione di accompagnamento e trasporto al Centro, oltre che a tutti coloro i quali cercano semplicemente uno studio comodo e affidabile.

In passato i prezzi dei trattamenti erano molto costosi, per questo quella dell'Odontoiatria è stata una delle prime spese a cui gli italiani hanno rinunciato. Le categorie più sensibili all'eccessivo costo delle cure odontoiatriche sono gli **anziani e i bambini**, che spesso devono utilizzare protesi o apparecchi ortodontici per una corretta masticazione e per poter vivere serenamente questa fase delicata della vita. Per questo è necessario cercare di abbattere i costi, specialmente nei casi di famiglie numerose, e di offrire piani di finanziamento il più possibile diluiti nel tempo. Per tutti i nostri utenti, un ulteriore stimolo a rivolgersi al nostro centro, è la possibilità di effettuare **una prima visita con panoramica e piano di cure totalmente gratuiti**, con grande beneficio per i conti totali al termine delle terapie.

**Terapie:** IGIENE PROFESSIONALE, ORTOPANTOMOGRFIA, CONSERVATIVA, ENDODONZIA, CHIRURGIA, IMPLANTOLOGIA, PROTESI MOBILE, PROTESI FISSA, PARODONTOLOGIA, ORTODONZIA.

Le richieste sono tante e la strada da fare è ancora lunga. Infatti, per poter seguire pazienti con esigenze particolari, e per soddisfare al meglio le loro necessità, le cure richiedono la presenza di **professionisti del settore**, che garantiscano sicurezza ed affidabilità, ed anche **tempi supplementari**, che permettano di adeguarsi ai ritmi della persona in cura, comportando così costi maggiori per lo Studio.

In rispetto con la mission di A.l.a.t.Ha., che favorisce l'integrazione sociale di tutti, nell'ambito del Centro Odontoiatrico è stato fatto il progetto *Le ali del sorriso*, per offrire a determinate categorie di persone svantaggiate, filtrate da associazioni di volontariato o istituzioni, una visita completa di controllo, l'igiene dentale professionale e le cure urgenti, gratuitamente. Uno dei primi cicli avviati è stato in favore di bambini e giovani, che per motivi di situazioni famigliari e ambientali difficili, non hanno potuto curare la salute orale fin da piccoli, andando in contro ad un peggioramento della condizione dei propri denti. Inoltre, intervenendo con una consulenza "didattica" da parte di Medici specializzati nella cura dei più piccoli, si può fin da tenera età insegnare quanto una corretta igiene

orale sia importante per la salute.

Dal giugno 2016 abbiamo preso in cura i bambini provenienti dagli orfanotrofi ucraini in permanenza presso le famiglie dell'Associazione I Bambini dell'Est - sono stati curati 10 bambini gratuitamente sia per la parte di profilassi e prevenzione, conservativa, chirurgia e protesi. Tale progetto è continuato negli anni, incrementando il numero degli interventi di volontariato grazie alla partnership con la Casa delle Donne Maltratta.

Nella prima parte del 2022, l'attività del Centro Dentistico A.l.a.t.Ha. ha subito un calo causato soprattutto dalla cessazione del rapporto di collaborazione esistente con due medici odontoiatri: questo ha determinato una diminuzione del tempo dedicato ai pazienti e quindi a una rinuncia di appuntamenti.

Con l'inserimento di due nuovi medici odontoiatri e un igienista dentale a settembre si è registrata una graduale ripresa fino alla fine dell'anno. Anche grazie alle campagne di promozione online e offline tramite passaparola e buono "porta un amico" e alla nostra presenza nelle principali piattaforme di welfare aziendale come Jointly e Edenred abbiamo chiuso con segno positivo nel bilancio di fine anno.

Auspichiamo un andamento costante e in crescita per l'anno prossimo.



**PRENOTA LA TUA VISITA  
CON PANORAMICA GRATUITA  
AL NUMERO 02 422 572 16**

 Centro  
Dentistico  
**Alatha**

 Alatha  
Onlus

**LA SALUTE DEI VOSTRI DENTI  
AL PRIMO POSTO**

Visita di controllo con  
panoramica gratuita + igiene  
dentale professionale +  
rimozione macchie a:

**50  
euro**






*Campagna promozionale 2022*

## **D. COMUNITÀ ALLOGGIO DISABILI**

La comunità di via Amoretti è nata nel 2003 in risposta al bisogno di offrire uno spazio di residenzialità a persone con disabilità.

Si tratta di uno spazio residenziale rivolto a soggetti di ambo i sessi, maggiorenni, con disabilità fisico-motoria grave o gravissima che per diversi motivi hanno la necessità di rendersi autonomi, staccandosi dalla famiglia di origine o dalla comunità classica per intraprendere un percorso verso la vita indipendente.



*Salone e ospiti della Comunità Alloggio A.l.a.t.Ha. in Via Amoretti 14, 20157 Milano*



La Comunità di A.l.a.t.Ha., infatti, non si connota nel senso classico del termine, ma offre un ambiente strutturato ed organizzato sul modello naturale di vita, che si avvicina molto all'ambiente familiare. La giornata non viene organizzata quindi su riti e ritmi prestabiliti, ma si adegua alle necessità di ogni

singolo ospite che, al di fuori dello spazio residenziale, ha comunque una propria vita fatta di impegni lavorativi, interessi personali, reti famigliari e di amicizia.

La Comunità risponde quindi principalmente ad una esigenza del singolo ospite di crearsi una vita indipendente. Parlando di "vita indipendente", non bisogna cadere nel facile equivoco di confonderla con la "vita autonoma". Quest'ultima prevede la capacità di adempiere in modo autonomo alle singole istanze di una qualsiasi giornata, cosa che per le limitazioni fisiche dei nostri ospiti non è possibile. La vita indipendente è la possibilità di determinare le proprie scelte in base alle proprie esigenze, dipendendo certo dall'assistenza di altre persone, ma regolandola sui propri ritmi e non su quelli dati dalle esigenze altrui.

Da questo punto di vista la Comunità di via Amoretti offre, accanto all'assistenza di base, la possibilità per ogni ospite di crearsi un proprio progetto di vita individuale, modellato sulla base degli impegni lavorativi ed extra lavorativi nonché degli interessi personali. Per raggiungere tali obiettivi tutto il personale che opera all'interno della Comunità si offre come facilitatore, adeguando i ritmi della casa alle diverse esigenze dei vari singoli.

La struttura offre uno spazio residenziale a cinque ospiti con livelli di disabilità, e quindi di autonomia, estremamente diversificati.

La convivenza porta necessariamente alla condivisione di spazi e di tempi che a volte si sovrappongono e l'obiettivo di A.la.t.Ha resta la costante ricerca di diversi stili di approccio e intervento che tengano conto delle diversità personali di ogni singolo ospite.

Negli ultimi anni si è assistito ad uno spostamento d'asse: dalle disabilità prettamente motorie a disabilità che includono anche il quadro psichico e percettivo. Tale spostamento è dovuto principalmente al numero maggiore di persone con tali problematiche che vogliono accedere ad una struttura di residenzialità "leggera" poiché non hanno bisogno di cure mediche ospedaliere costanti.

Il Presidente tiene particolarmente ad evidenziare che, nonostante le problematiche logistiche di sostenimento, il progetto della Comunità Alloggio rimane una delle più belle attività mai realizzate da A.la.t.Ha. e crediamo fortemente che il valore sociale aggiunto che porta al nostro Comune sia inestimabile.

Da fine 2021 abbiamo attivato la ricerca e selezione di un Coordinatrice/Educatore in sostituzione a Fabio Pincioli, dimissionario da gennaio 2022. Dopo diverse difficoltà iniziali, anche per la gestione dei turni degli operatori, abbiamo instaurato un rapporto di collaborazione con la Dott.ssa Miriam Migliavacca, per l'attività di Educatrice/Coordinatrice della Comunità Alloggio A.la.t.Ha. Sono stati inseriti anche due Operatori Socio Sanitari per garantire turnazioni eque, assicurando una più efficiente rotazione tra i lavoratori. Grazie all'ingresso della nuova Coordinatrice è stata ripristinata la progettualità educativa della cooperativa (Progetto "Dopo di Noi"), rivisti e rimodulati i progetti educativi individuali e anche le necessità sanitarie degli ospiti in collaborazione con i rispettivi tutori e amministratori di sostegno che continuerà per l'anno prossimo.

## **E. ALTRE ATTIVITÀ**

- **Fundraising e telemarketing sociale**

Offerte e donazioni sono indispensabili per portare avanti il lavoro di A.la.t.Ha. che, per mantenere costi bassi su un servizio di altissima qualità, ha bisogno anche dell'aiuto dei suoi sostenitori. Per comunicare le nostre iniziative e sensibilizzare sul tema del trasporto abbiamo utilizzato molti mezzi, dalla carta stampata, alla radio, alla televisione, passando anche per la pubblicità.

Ma il modo più importante per noi resta il contatto diretto con la gente: ci piace spiegare e rendicontare quello che facciamo a favore della disabilità in modo diretto.

Per questo abbiamo scelto il **telemarketing sociale**: per stabilire un dialogo con i sostenitori e comunicare più da vicino il nostro messaggio di responsabilità sociale.

In questo modo il vostro contributo potrà essere speso nel migliore dei modi, anche grazie al rapporto di fiducia reciproca che fungerà da collante tra noi e voi.

Solo con queste basi si possono costruire grandi opere a favore dell'intera società.

Per questo, ci teniamo a ringraziare tutti i sostenitori che in passato, oggi e in futuro destinano il loro contributo alla nostra attività a supporto di tutte le persone fragili e in difficoltà.

Nel 2022, abbiamo riscontrato un decremento delle donazioni di circa il 9% rispetto al 2021. Questo è dovuto in parte, sia a una riduzione delle quote di 5x1000 che, in parte maggiore, da una riduzione delle donazioni private. Auspichiamo per il 2023, una rinnovata e crescente fidelizzazione dei nostri storici sostenitori, e un superamento del dato del 2021 grazie anche all'attuazione di specifiche strategie per l'attrazione di nuovi sostenitori in territori in cui operiamo e in nuovi territori, come l'area di Torino e provincia.



*Il presidente di A.la.t.Ha. Donato Troiano durante la cerimonia a Roma a Palazzo Marini (camera dei Deputati) nel gennaio 2006 per la consegna del diploma dell'Istituto Italiano della Donazione ricevuto dalle mani del ex-presidente del Forum del Terzo Settore dott. Edoardo Patriarca.*

- **Formazione e inserimento lavorativo Categorie Protette e lavori socialmente utili**

A.la.t.Ha. ha da sempre inserito nel proprio organico lavoratori appartenenti alle categorie protette in varie mansioni e livelli di inquadramento. Inizialmente avvicinati al mondo del lavoro tramite tirocini formativi e successivamente assunti come dipendenti.



*Matteo – in A.la.t.Ha. da 20 anni.*

Diamo con il lavoro la possibilità di un inserimento sociale vero, ognuno con la propria dignità e i propri diritti, ma anche e soprattutto, con i propri doveri.

Nello staff di A.la.t.Ha. oltre a Francesco, che si occupa di supportare il lavoro dell'amministrazione, del centralino e di mantenere i contatti con le autorità durante le operazioni di raccolta fondi coordinandosi con il dipartimento di fundraising, c'è Matteo che si occupa di supportare le attività della segreteria amministrativa, Adolfo, autista e Kubrom preziosa risorsa al centralino.

Continuando la collaborazione con l'UEPE e con i vari tribunali statali, nel 2022 A.la.t.Ha. ha confermato la propria disponibilità a prendere in carico persone condannate allo svolgimento di ore di lavori socialmente utili per sopperire a reati minori.

Nel 2022, otto persone hanno svolto le ore socialmente utili in A.la.t.Ha., alcune hanno proseguito il loro percorso dal 2020.

Oltre a figure e profili con esperienze tradizionali in mansioni da ufficio, che si rivelano sempre di grande supporto per lo svolgimento delle varie attività di back office, nel corso del 2022 abbiamo seguito e preso in carico anche professionisti specializzati in attività più specifiche, come persone che si sono occupate di supportare l'ufficio trasporti come accompagnatori, chi ci ha dato la possibilità di avere visibilità tramite il programma XFactor (è possibile vedere la puntata con il nostro intervento dal minuto 22:50, [cliccando qui](#)).

- **Volontariato**

Per supportare e rendere sostenibili tutti i nostri servizi offerti in gratuità, attività principalmente a capo dell'ufficio trasporti e a seguire del Centro Odontoiatrico e del Centro Riabilitativo, abbiamo sempre bisogno di volontari, risorse preziose e insostituibili.



Per entrare a far parte della nostra realtà chiediamo **entusiasmo e motivazione**, poche ore al mese o alla settimana.

**Età minima di 18 anni**, voglia di mettersi in gioco, e desiderio di far parte della nostra squadra.

**Le attività che proponiamo** ai nostri volontari sono diverse e variano a seconda della disponibilità della persona e del contesto: supporto alle attività presso gli uffici della sede attraverso un volontariato di competenza, alla comunità alloggio per i momenti ricreativi e le attività quotidiane del singolo o del gruppo, supporto all'autista che svolge il trasporto degli ospiti della comunità alloggio, attività promozionali come organizzazione e presenza a fiere e banchetti e altre proposte da vagliare secondo le esigenze.

È possibile anche essere volontari "digitali", donare il proprio tempo e professionalità per la creazione di materiale grafico, per esempio, o per consulenze digitali. Da anni collaboriamo con Antonella per la realizzazione del calendario A.l.a.t.Ha. (che utilizziamo come strumento di raccolta fondi) e per altro materiale informativo (pieghevoli, post, ecc): poter contare sul know-how di Antonella è veramente prezioso per noi.

### **6.3. TIPOLOGIA E NUMERO DEI BENEFICIARI**

I nostri beneficiari principali sono persone con disabilità e anziani, tutte le persone con impedita o

ridotta capacità motoria anche temporanea, persone che si trovano in temporanea difficoltà economica e persone che necessitano di cure odontoiatriche e riabilitative.

AMBITO	SERVIZIO	N. UTENTI - 2022
<b>TRASPORTO E ASSISTENZA</b>	APPALTI	519
	SERVIZI PRIVATI	652
	PROGETTO ADOTTA UN PULMINO	359
	PRESTITO GRATUITO AUSILI	80
	SUPERAMENTO BARRIERE ARCH.	60
<b>SANITARIO</b>	RIABILITAZIONE	200
	ODONTOIATRIA	1952
<b>RESIDENZIALE</b>	COMUNITÀ	5
<b>ALTRO</b>	FORMAZIONE E INSERIMENTO CAT. PROTETTE	1
<b>TOTALE</b>		<b>3828</b>

Rispetto al 2021 si è riscontrato un leggero aumento degli utenti beneficiari del servizio tramite appalti a discapito di un decremento dei servizi privati, diminuiti leggermente anche per mancanza di fattibilità causa incremento trasporti erogati per aggiudicazione pubblica. I beneficiari del Progetto Adotta un Pulmino sono diminuiti, ma è aumentato il numero di corse medio per utente (vedere tabella "Confornto quadriennio 2019-2022 Progetto Adotta un Pulmino" a pag 27). Si è riscontrata una diminuzione del Centro Odontoiatrico, ma un aumento della spesa media, andamento opposto per il Centro Riabilitativo, numero di beneficiari uguale al 2021, ma con minor valore di spesa.

AREA UTENTI	Utenti con		Sopra i 65 anni	
	Maschi	Femmine		invalidità civile riconosciuta
Trasporto e assistenza	58%	42%	96%	69%
Riabilitazione	40%	60%	45%	69%
Odontoiatria	44%	56%	21%	42%
Comunità	40%	60%	100%	0%
Lavoratori svantaggiati	100%	0	100%	0

#### 6.4. DIMENSIONI DI VALORE E OBIETTIVI DI IMPATTO

Dimensioni di Valore	Obiettivi di Impatto
<b>1. Sviluppo economico del territorio, aumento del reddito</b>	Nell'anno 2022 i nostri sforzi e competenze sono stati indirizzati alla partecipazione a gare d'appalto importantissime per la nostra crescita, ma anche per

	<p>fornire una risposta concreta ed efficiente al problema del trasporto sociale per persone fragili. Con l'aggiudicazione degli appalti di Milano (Lotto 2 e Lotto 3), Somma Lombardo e Peschiera Borromeo che si sono aggiunti ai contratti in essere con le pubbliche amministrazioni, abbiamo assunto tantissima responsabilità per il trasporto di minori fragili, assumendo dipendenti autisti e accompagnatori da destinare al servizio di trasporto. Attraverso le diverse attività gestite dalla Cooperativa è possibile assicurare un reddito adeguato ai dipendenti e altri lavoratori, così da migliorarne le condizioni di vita, in modo diverso a seconda delle mansioni.</p> <p>A seguito del rinnovo del CCNL Cooperative è aumentato il reddito dei lavoratori. Inoltre, i nostri servizi portano valore aggiunto e benessere alle fasce più deboli con disabilità, anziane e spesso anche in difficoltà economiche.</p>
<p><b>2. Governance democratica ed inclusiva</b></p>	<p>La governance della cooperativa è guidata dall'attenzione alla comunicazione nei confronti di soci e lavoratori, oltre che nei confronti di clienti e committenti. Nel Cda vi è espressione di consiglieri soci lavoratori.</p> <p>Il Cda garantisce aggiornamenti periodici ai soci ed ai portatori di interesse sulle scelte importanti, favorendo il dialogo e il confronto. La struttura di governo si riunisce periodicamente con gli operatori e soci, anche informalmente per l'organizzazione dei servizi.</p> <p>Rispetto ai soci i criteri di ammissione sono riportati nello statuto e conformi alla normativa.</p> <p>All'interno del CdA al 31/12/22 è presente una lavoratrice donna. A.l.a.t.Ha. si sta impegnando nel favorire un ambiente più inclusivo per tutti, favorendo crescita professionale e personale. Viene perseguita da sempre la politica del "tutti uguali" e nel nostro staff è presente quella categoria di persone che perde lavoro a 50-55 anni e fatica a farsi assumere.</p>
<p><b>3. Partecipazione e inclusione dei lavoratori</b></p>	<p>Nel 2022 abbiamo le assunzioni sono state 46 contro 24 del 2021 e le stabilizzazioni 8. L' aumento della mole di lavoro in ambito trasporto ha richiesto l'assunzione di risorse umane (autisti e accompagnatori) qualificate e alle prime</p>

	esperienze e un aumento dell'orario degli autisti da 4 a 8 ore.
<b>4. Resilienza occupazionale</b>	Nel 2022 ci sono state 8 stabilizzazioni da tempo determinato a indeterminato. Tendenza pressoché costante rispetto al 2021 (6), che rispecchia la volontà di investire nella crescita delle risorse umane interne.
<b>5. Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti</b>	Attraverso i nostri servizi viene ridotto lo svantaggio e viene favorita la crescita personale e professionale della persona con disabilità e anziana perché grazie ai nostri servizi tutti possono godere del proprio diritto al lavoro, allo studio, alla salute, all'autonomia e all'autodeterminazione.
<b>5.1. Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti.</b>	I beneficiari viaggiano sempre con il massimo comfort e sicurezza. Inoltre, ci stiamo orientando sui mezzi ibridi per ridurre l'impatto ambientale delle nostre attività. Ricontriamo un incremento dei servizi privati dovuto anche al benessere e soddisfazione della persona e della famiglia che trova nel nostro servizio un grande aiuto.
<b>6. Qualità e accessibilità ai servizi</b>	La nostra società assicura una semplice accessibilità alla richiesta dei servizi. Le richieste vengo inviate tramite sito, email, telefono e dal 2022 anche tramite <i>App A.la.t.Ha. – trasporti inclusivi</i> , ma incrementano anche le richieste pervenute tramite App messaggistica di Facebook, <i>Messenger</i> . Tutti queste opzioni sono molto utili per per velocizzare il processo di prenotazione-elaborazione richiesta e per migliorare l'efficienza interna.
<b>7. Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale</b>	A.la.t.Ha. nel 2022 ha compiuto 27 anni e questa crescita è stata possibile anche grazie alla fiducia che tutti (Enti pubblici e privati, cittadini, Istituzioni ecc) ci hanno dimostrato.
<b>8. Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi</b>	A.la.t.Ha. ha ottenuto il benestare dall'ispettorato del lavoro per l'installazione di gps che permettono risparmio e un monitoraggio migliore dei mezzi. Attivazione dell' <i>App Alatha</i> .

## 6.5. PROSPETTIVE FUTURE

Anche nel 2022 vengono impostate le basi per raggiungere importanti obiettivi futuri a favore della progressione e del miglioramento del nostro tessuto sociale comunitario.

Proseguirà sicuramente la promozione dei servizi di accompagnamento e trasporto gratuiti ai nostri Centri di Riabilitazione e Odontoiatria, già avviata nel 2018, per favorire sempre più la diffusione e l'accessibilità di cure e trattamenti per il miglioramento della salute di chi ha più bisogno.

Come si evince dalle nostre attività e servizi, dopo 27 anni di intenso lavoro, contribuiamo a migliorare la vita di migliaia di persone disabili e a favorirne una vera inclusione sociale e, soprattutto per quanto riguarda l'area trasporti, la nostra è un'assistenza che ad oggi in pochissimi offrono e sulla quale puntiamo molto. Il Presidente fa notare con molto orgoglio come nel 2022, le attività di A.la.t.Ha., nonostante le difficoltà (soprattutto per il Centro Riabilitativo), hanno registrato un incremento e consolidamento costante con un incremento della nostra reputazione in termini di qualità e di cura e assistenza alla persona.

Per il futuro continueremo ad impegnarci per migliorare la vita quotidiana delle persone anziane, con disabilità fisiche e/o psichiche e con difficoltà motorie in generale, generando posti di lavoro, in maniera attiva, costruttiva e produttiva alla realizzazione di una società sempre più equa ed accessibile per tutti i singoli cittadini che la compongono, senza distinzioni di sesso, età, religione, reddito e potenzialità fisiche, psichiche e cognitive.

Gli **obiettivi** per il 2023 sono:

- Consolidare il servizio di trasporto in tutta la Lombardia;
- Aumentare il numero di pulmini;
- Partecipare a gare d'appalto per il trasporto e accompagnamento sociale di persone con disabilità e anziane;
- Sviluppare il servizio di Trasporto e Accompagnamento a Torino e Provincia.
- Completare la riorganizzazione interna ai dipartimenti della Cooperativa efficientando le procedure amministrative e gestione dipendenti e mezzi.
- Assunzione di personale con competenze amministrative, contabili, gestione flotta, autisti e accompagnatori.
- Attivare Progetto *Unità Mobile Sociale – Doccia solidale* per senzatetto e senza fissa dimora.
- Chiudere il bilancio del Centro Dentistico e Riabilitativo in utile in modo tale da investire in nuove attrezzature e prestazioni nel 2024.
- Investire in strategie di comunicazione online e offline per accrescere *Brand Awareness* e *Reputation* di A.la.t.Ha.
- Attivare numero di telefono cellulare per App Messaggistica *WhatsApp* e *sms* e aggiungere uno strumento di invio richieste per i nostri utenti.
- Incrementare i servizi di trasporto privati.
- Restyling sito web.



## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Patrimonio:

	2022	2021
<b>Capitale sociale</b>	12.300,00 €	12.300,00 €
<b>Totale riserve</b>	39.563,00 €	10.592,00 €
<b>Utile/perdita dell'esercizio</b>	7.158,00 €	29.659,00 €
<b>Totale Patrimonio netto</b>	59.021,00 €	52.551,00 €

### Conto economico:

	2022	2021
<b>Risultato Netto di Esercizio</b>	7.158,00 €	29.659,00 €

<b>Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)</b>	33.966,00€	79.631,00 €
--	------------	-------------

#### Composizione Capitale Sociale:

<b>Capitale sociale</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
<b>Capitale versato da soci cooperatori lavoratori</b>	7.900,00 €	7.800,00 €
<b>Capitale versato da soci cooperatori volontari</b>	4.300,00 €	4.400,00 €
<b>Capitale versato da soci cooperatori altri</b>	100 €	100 €

#### Valore della produzione:

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
<b>Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)</b>	4.576.385,00 €	3.773.553,00 €

#### Costo del lavoro

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
<b>Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)</b>	1.783.012,00 €	1.241.658,00€
<b>Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)</b>	796.947,00 €	840.598,00€
<b>Peso su totale valore di produzione</b>	56%	55%

#### Capacità di diversificare i committenti

##### Fonti delle entrate 2022

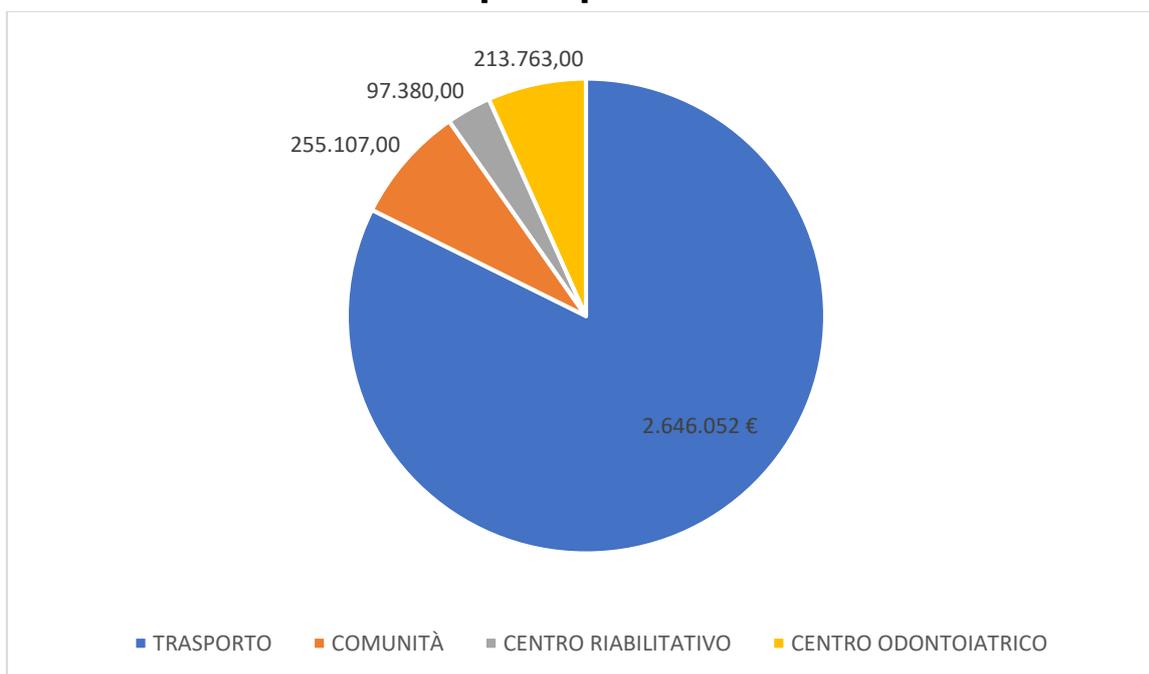
<b>2021</b>	<b>Enti Pubblici</b>	<b>Enti Privati</b>	<b>Totale</b>
<b>Vendita merci</b>	0 €	4.668,00 €	4.668,00 €
<b>Prestazioni di servizio - Trasporto</b>	2.354.950,00 €	291.102,00 €	2.646.052,00 €
<b>Rette utenti</b>	173.757,00 €	51.350,00 €	225.107,00 €
<b>Contributi e offerte (5x1000 e offerte)</b>	17.255,00 €	1.303.285,00 €	1.320.510,00 €
<b>Altro - Riabilitazione,</b>	0 €	311.143,00 €	311.143,00 €

<b>Odontoiatria e Assistenza)</b>			
<b>Altri ricavi</b>	0 €	68.875,00 €	68.875,00 €
<b>Totale</b>	<b>2.545.962,00 €</b>	<b>2.030.423,00 €</b>	<b>4.576.385,00 €</b>

#### Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:

2022		
<b>Incidenza fonti pubbliche</b>	2.545.962,00 €	56%
<b>Incidenza fonti private</b>	2.030.423,00 €	44%

#### Ricavi delle principali attività - 2022



## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Le informazioni di tipo ambientale hanno solo una parziale rilevanza in riferimento alla nostra realtà e attività.

Continua il nostro impegno per ridurre l'impatto ambientale delle nostre attività. Per quanto riguarda l'attività di trasporto calcoliamo il percorso migliore per ridurre l'inquinamento e i pulmini sono tutti diesel Euro6. Abbiamo richiesto dei preventivi per pulmini e macchine elettriche al 100% ma, sia il costo troppo oneroso (circa 85000€ a pulmino), sia il limite di autonomia di chilometraggio, allo stato attuale non ci permettono di acquistarlo. Tutto il materiale utilizzato per la sanificazione viene correttamente smistato negli appositi contenitori che vengono sigillati e viene fatta la raccolta differenziata.

Circa il centro odontoiatrico e fisioterapia i rifiuti speciali vengono regolarmente smaltiti una volta al mese da una ditta specializzata (*Ecologia Ambiente*) e vengono imballati in specifici recipienti sigillati e sicuri.

Circa gli uffici amministrativi e la Comunità i rifiuti prodotti vengono scrupolosamente divisi per tipologia e smistati nei giorni previsti dalla raccolta. Non ci sono rifiuti speciali.

La cooperativa diffonde buone prassi per la tutela dell'ambiente tra cui la limitazione della stampa, il riciclo della carta, la raccolta differenziata, l'incremento della digitalizzazione.

Si valuterà se promuovere momenti informativi o iniziative di sensibilizzazione sui temi ambientali nel 2023.

## **9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale: Non ci sono particolari contenziosi in essere con i lavoratori

A.la.t.Ha. promuove la parità di genere e opportunità e si impegna a reinserire nel mondo del lavoro quelle categorie di persone che perdono il lavoro a 50/60 anni. La cooperativa garantisce attraverso i propri servizi alle persone con disabilità e anziane i loro diritti all'autodeterminazione, alla socialità, al lavoro, alla cura e all'autonomia promuovendo inclusione sociale di soggetti purtroppo ancora spesso ai margini. Tutte le attività della cooperativa, come le fonti delle donazioni sono rese pubbliche.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

- La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No
- La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No
- La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì – CERTIFICATA ISO 9001 - 2015

## **10. ESONERO MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)**

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

Inoltre, si rileva che la nostra cooperativa ha nominato un revisore legale dei conti e non un sindaco-organo di controllo.