

ALATHA ONLUS

20  
23

# BILANCIO SOCIALE 2023

## SOMMARIO

<b>1.PREMESSA .....</b>	<b>3</b>
<b>2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE .....</b>	<b>3</b>
2.1. MODALITA' DI COMUNICAZIONE .....	4
<b>3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE .....</b>	<b>5</b>
3.1. DATI ANAGRAFICI E FORMA GIURIDICA .....	5
<b>3.2 TERRITORIO DI RIFERIMENTO E DESTINATARI PRINCIPALI .....</b>	<b>6</b>
3.3 MISSION E VISION .....	7
3.4. STORIA.....	8
3.5. OGGETTO SOCIALE.....	12
<b>4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE .....</b>	<b>13</b>
4.1. COMPOSIZIONE BASE SOCIALE .....	13
4.2. GOVERNO E STRATEGIE .....	13
<b>4.3. CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE E ORGANO DI CONTROLLO .....</b>	<b>15</b>
4.4. MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER .....	16
4.5 PROCESSI DI CONTROLLO E STRUTTURA ORGANIZZATIVA.....	19
<b>5. PERSONE CHE OPERANO NELL'ENTE.....</b>	<b>19</b>
<b>6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....</b>	<b>22</b>
6.1. RELAZIONE SOCIALE .....	22
6.2. ATTIVITÀ SVOLTE.....	25
<b>A. TRASPORTO CON ASSISTENZA PER LE PERSONE CON DISABILITA' E ANZIANI.....</b>	<b>25</b>
<b>B. CENTRO DI RIABILITAZIONE E FISIOTERAPIA.....</b>	<b>32</b>
<b>C. CENTRO MEDICO DENTISTICO .....</b>	<b>34</b>
<b>D. COMUNITÀ ALLOGGIO DISABILI .....</b>	<b>37</b>
<b>E. ALTRE ATTIVITÀ .....</b>	<b>38</b>
6.3. TIPOLOGIA E NUMERO DEI BENEFICIARI.....	40
6.4. DIMENSIONI DI VALORE E OBIETTIVI DI IMPATTO.....	41
6.5. PROSPETTIVE FUTURE.....	43
<b>7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....</b>	<b>44</b>
<b>8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....</b>	<b>46</b>
<b>9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....</b>	<b>47</b>
<b>10. ESONERO MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (MODALITÀ DI EFFETTUAZIONE DEGLI ESITI) .....</b>	<b>47</b>

## 1. PREMESSA

Il bilancio sociale è una rendicontazione, una comunicazione sociale ed un consultivo dell'agire sociale. Ma prima di tutto, almeno per noi, è la narrazione di una storia e di un percorso. Una storia fatta di passioni, di sogni, di progetti e pari opportunità, di volontariato, di difficoltà e di semplificazioni, affinché ogni persona sia rispettata nella sua essenza.



## 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale rendiconta l'operato, le attività e i risultati organizzativi economici e sociali dell'anno 2023. Il sistema adottato per la redazione del bilancio sociale 2023 fa riferimento alla storia, all'identità, alle attività svolte durante l'anno, alla compagine sociale, alla *mission*, al territorio di riferimento, ai portatori di interesse ed alla contabilità sociale che descrive i rapporti con i tanti soggetti coinvolti nell'operato della Cooperativa. Terminiamo descrivendo il lavoro svolto e gli obiettivi futuri.

Il testo è stato redatto con l'ausilio di persone che operano e collaborano in diversi ambiti e rispecchia quindi più volti della Cooperativa.

Il bilancio sociale è una valutazione pluridimensionale del valore creato dalla nostra realtà.

Anche per il 2023 il bilancio sociale ha lo scopo di fidelizzare i portatori di interesse e misurare le prestazioni della nostra organizzazione.

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI.

I riferimenti normativi sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

Questo bilancio sociale è stato redatto in particolare secondo i riferimenti del Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 04/07/2019: Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore.

Viene predisposto, approvato e depositato ai sensi dell'art.9 D.lgs. 112/2017 in quanto compatibile.

I principi che hanno guidato la redazione del presente documento sono stati i seguenti: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, comparabilità, competenza di periodo, chiarezza, veridicità e attendibilità.

Il presente bilancio sociale è stato presentato all'assemblea dei soci ed approvato in data 28.06.24.

## 2.1. MODALITA' DI COMUNICAZIONE

Il presente bilancio sociale viene diffuso attraverso i seguenti canali: Assemblea dei soci; Sito internet. Inoltre, verrà reso pubblico mediante il deposito in Camera di Commercio, secondo le disposizioni di legge nazionali e regionali



**3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE**  
**3.1. DATI ANAGRAFICI E FORMA GIURIDICA**

Denominazione	A.la.t.Ha. Cooperativa Sociale
<b>Forma giuridica</b>	Cooperativa Sociale, impresa sociale di diritto D.lgs. D.lgs. 112/2017
<b>Sede legale</b>	Via Savona 37, 20144 Milano
<b>Tel</b>	02422571
<b>Email</b>	alatha@alatha.it
<b>PEC</b>	alatha@legalmail.it
<b>Sito internet</b>	www.alatha.org
<b>Codice fiscale</b>	11452560151
<b>Numero REA</b>	MI-1470179
<b>Albo Regione Lombardia</b>	Sez. A n 349
<b>Cooperative</b>	n. A103861 – 25/01/2005
<b>Durata della Società</b>	31/12/2050
<b>Ateco Prevalente</b>	493909
<b>La Cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione che al 31/12/23 era così composto:</b>	
<b>Troiano Donato</b>	Presidente CdA Nominato con atto del 10/02/2023 – durata carica: fino approvazione del bilancio al 31/12/2024
<b>Tomasini Roberto</b>	Consigliere Nominato con atto del 10/02/2023 – durata carica: fino approvazione del bilancio al 31/12/2024
<b>Sala Giovanni</b>	Consigliere Nominato con atto del 10/02/2023 – durata carica: fino approvazione del bilancio al 31/12/2024
<b>Sindaci, membri organo di controllo</b>	
<b>Mariani Marco</b>	Presidente del collegio sindacale Nominato con atto dell'assemblea del 22.12.2023 – durata incarico: sino approvazione del bilancio 31/12/2025
<b>Chignoli Laura</b>	Sindaco effettivo Nominato con atto del 22/12/2023 – durata carica: fino approvazione del bilancio al 31/12/2025
<b>Passoni Ercole</b>	Sindaco effettivo Nominato con atto del 22/12/2023 – durata carica: fino approvazione del bilancio al 31/12/2025
Il Collegio sindacale ha anche incarico alla revisione	
<b>ADESIONE AD ASSOCIAZIONI</b>	Confcooperative – Milano, Via Decorati al valor civile
<b>APPARTENENZA A CONSORZI</b>	CCSL c/o Acli Milano, Via Della Signora 3

### 3.2 TERRITORIO DI RIFERIMENTO E DESTINATARI PRINCIPALI

La Cooperativa svolge la propria attività in tutta la Lombardia prevalentemente nell'area di Milano e provincia, Piemonte (Torino e provincia) dove è punto di riferimento per il servizio di trasporto e dove si è creata una rete di utenti, istituzioni, enti, associazioni molto ampia.

La nostra società è riuscita a mantenere negli anni un rapporto di fiducia sia con privati che con istituzioni, grazie all'efficienza dei servizi e alla professionalità degli operatori.

I destinatari delle attività e dei servizi della Cooperativa sono persone con ridotta o impedita capacità motoria, tra i quali bambini, adulti, anziani con disabilità ed emarginati o chi si trova in situazione di temporanea infermità. I destinatari del presente bilancio sociale sono i fruitori dei Servizi, gli utenti, i dipendenti, i soci, i sostenitori, gli enti pubblici e gli enti del terzo settore che collaborano con la Cooperativa.



*Servizio di Trasporto a Milano.*

### 3.3 MISSION e VISION

La *mission* di A.la.t.Ha. è quella di rendere più semplice la vita delle persone con disabilità, anziane e tutti coloro che si trovano in difficoltà permanente o temporanea, garantendo loro autonomia e inclusione sociale. A.la.t.Ha vuole offrire una soluzione attenta e immediata a chi non trova risposta nei servizi offerti dal mercato, prevenire lo stato di abbandono a cui spesso si ritrovano le persone che non possono muoversi autonomamente e diventare un centro di riferimento e di supporto per la comunità.

Con le numerose attività, che spaziano da un servizio di trasporto per persone con disabilità, anziani ed emarginati, dalla riabilitazione, fisioterapia, assistenza domiciliare e odontoiatria ai numerosi progetti di volontariato, A.la.t.Ha. offre l'opportunità a tutti di poter essere informati, seguiti e assistiti nelle esigenze di tutti i giorni.

Tutte queste iniziative vengono supportate da un'attività di raccolta fondi e dall'erogazione di servizi a pagamento per chi ha possibilità di scegliere. Questo permette alla Cooperativa di coprire i costi e di poter intervenire là dove c'è bisogno, sostenendo con propri mezzi e con personale qualificato le persone che si trovano in grave difficoltà, oltre che; associazioni ed enti assistenziali del territorio.

La *vision* di A.la.t.Ha. è quella di una città ideale in cui il diritto alla vita e il valore umano delle persone con disabilità, anziani e emarginati vengano rispettati nella loro essenza.

Vuole contribuire a creare una città più accogliente e vivibile per tutti, in cui nessuno si senta più solo, in cui il benessere si misura proprio partendo dalla qualità della vita delle categorie considerate più deboli. Una città in cui tutti possano sentirsi liberi ed importanti al di là di ogni barriera fisica e mentale.

I valori più importanti di A.la.t.Ha. sono il rispetto, l'equità e la professionalità, poiché tutti hanno il diritto di scegliere e di poter usufruire di servizi di qualità.

### 3.4. STORIA

La Cooperativa Sociale A.la.t.Ha. (Assistenza Lavoro Trasporto Handicap) nasce per iniziativa di un imprenditore, Donato Troiano, che nel 1995 decide di trasformare la sua attività come editore in qualcosa che abbracci i temi della disabilità, dedicando da quel momento tutta la vita al sociale. Negli anni Novanta le politiche di abbattimento delle barriere architettoniche e di inserimento lavorativo faticano ancora a dare i loro frutti e vi è un grave problema di mobilità per tutte le persone in carrozzina o con disabilità che non possono muoversi autonomamente. A.la.t.Ha. nasce quindi per rispondere a questa esigenza primaria, organizzandosi nei piccoli uffici di Viale Bezzi con 6 pulmini, 15 collaboratori e favorendo l'assunzione di categorie protette. L'originaria vocazione per l'editoria del fondatore si trasforma nel progetto *Citthability*: la pubblicazione di una rivista che vuole migliorare i temi della disabilità, che promuove l'integrazione e il rispetto di tutte le diversità. Di pari passo con le attività caratteristiche della Cooperativa si attivano iniziative di fundraising istituendo un apparato di telemarketing sociale, con lo scopo di promuovere tutte le iniziative di A.la.t.Ha. e di sostenerne tutte le attività.

Nel 1996 grazie alla preziosa collaborazione di due fratelli G.eD.S.. Partendo da Rimini, il servizio trasporto Alatha vede un forte sviluppo sul territorio Romagnolo ,avviando collaborazioni con vari comuni. Dopo poco tempo la sede Romagnola si sposta a Cesena, mentre quella Emiliana, a Ferrara

Nel 1997 A.la.t.Ha diventa una Onlus di diritto grazie al D.lgs. 460/97, in quanto "La Cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini tramite l'attuazione e la gestione senza scopo di lucro dei seguenti servizi: a. Servizi socio sanitari ed educativi, assistenza alla persona e trasporto di persone disabili e anziani."

Nel 1998 si inaugura una nuova sede in Via A. Maj 14 con 500 mq di uffici e autorimessa, 20 pulmini e 50 collaboratori con e senza disabilità. L'anno seguente *Citthability* si trasforma e diventa *Città Ideale* con una grafica migliore e con interventi di esperti del settore. Numerosi sono i servizi offerti gratuitamente a persone singole o per aiutare altre organizzazioni, come il caso della UILDM, che nel 1997 utilizza un mezzo di A.la.t.Ha. per trasportare in Olanda la nazionale italiana di Hockey, la quale non avrebbe potuto partecipare alle gare senza una tale assistenza. Ogni anno A.la.t.Ha. è disponibile a supportare con i propri mezzi la LILT per accompagnare i malati nei reparti ospedalieri di oncologia nei mesi estivi, il Banco Alimentare per il trasporto dei generi alimentari durante la giornata di colletta, l'Anfass per l'assistenza ai suoi associati durante l'annuale bicicletata e per tutte le gite o ritiri sportivi organizzati da altre associazioni, oltre che singole speciali iniziative di altre Cooperative ed i trasporti gratuiti per i propri sostenitori.



Nel 2003 viene inaugurata la comunità alloggio di Via Amoretti 14, in risposta al bisogno di offrire uno spazio di residenzialità a persone con disabilità fisica ma dalle performance intellettive assolutamente nella norma. Ospitava sino a metà dell'anno 2023 n 5 persone affiancate da personale qualificato. Abbiamo purtroppo dovuto concludere l'esperienza pluriennale di questa attività sia per i rapporti con gli enti (ed alcune difficoltà organizzative ed economiche) sia per l'insostenibilità economica.

Nel 2004 vi è un nuovo trasferimento di sede in Via Savona 37, grazie alla vincita di una gara d'appalto del Comune. Si tratta di una palazzina Liberty dei primi del Novecento, con un'area di 1400 mq, la cui ristrutturazione, a carico della Cooperativa stessa, è servita per lo sviluppo ulteriore delle attività. A.la.t.Ha. diventa leader del trasporto, un punto di riferimento per tutte le persone con disabilità e anziane in Lombardia, con 42 mezzi di trasporto attrezzati, 40 autisti, 30 accompagnatori, numerosi appalti in vari comuni oltre Milano e ben 600 persone trasportate al giorno.

Nel 2006 apre il CRA Centro di Riabilitazione e Fisioterapia di A.la.t.Ha., nella sede di Via Savona. Un centro che offre programmi di riabilitazione che abbracciano tutte le aree della patologia del movimento, sia ortopedica che neurologica, con lo scopo di prendersi cura della persona nella sua totalità, non soltanto della patologia, garantendo professionalità e istaurando un clima familiare.

Dal 2013 vengono attivati altri servizi per dare una sempre maggiore assistenza agli utenti di A.la.t.Ha., come lo sportello di assistenza legale gratuito, terminato nel corso del 2018, un servizio di superamento delle barriere architettoniche per gli studi medici non a norma, carrozzine a tempo e assistenza domiciliare. Inoltre, alcuni specialisti quali un Podologo, un Chirurgo Vascolare ed un Geriatra, cominciano a collaborare con il CRA, secondo le esigenze degli utenti che frequentano la Cooperativa. Il servizio di trasporto si estende, andando a coprire anche il territorio dei Comuni di Bergamo e Varese.

Negli anni gli appalti a Comuni e Università hanno garantito un servizio capillare e nuovi posti di lavoro.

Nel 2013 prende forma il progetto di Odontoiatria e nasce lo Studio Medico Dentistico in collaborazione con ADI che nel maggio 2014 diventa un servizio vero e proprio di A.la.t.Ha., con uno studio in Via Savona, fornito di attrezzature all'avanguardia, due riuniti e personale qualificato.

A fine 2019 viene ideato il *Progetto Adotta un Pulmino*, massima espressione della mission e la vision di A.la.t.Ha.: permettere a tutte le persone con disabilità, indipendentemente dallo status sociale ed economico, di poter vivere la propria quotidianità fatta di istruzione, lavoro, svago e socialità garantendo la loro **AUTODETERMINAZIONE** e piena **INCLUSIONE SOCIALE**. All'interno di questo progetto rientrano tutti i servizi di volontariato erogati gratuitamente dalla cooperativa per persone fragili che contattano A.la.t.Ha. direttamente o attraverso il filtro di Enti con i quali abbiamo instaurato collaborazioni (Comune di Milano, Comune di Torino e altri Comuni della Lombardia, LILT e altri enti del terzo settore).

In occasione del venticinquesimo anno della Cooperativa Sociale, viene pubblicata il 15 luglio 2020, la Lettera di Donato Troiano – Fondatore e Rappresentante Legale di A.la.t.Ha. inviata anche alle istituzioni del territorio, alle autorità, agli utenti e ai sostenitori



**A.la.t.Ha. – Onlus**  
Cooperativa Sociale di Solidarietà  
Assistenza lavoro Trasporto Handicap

Iscritta all'albo regionale delle Cooperative sociali  
Decreto n. 67136 del 22 novembre 1996  
Associata Confcooperative - Federsolidarietà



### Diritto alla mobilità

## IN VIAGGIO DA 25 ANNI

Che emozione, ripensare ai chilometri e ai viaggi di questi 25 anni, ai sorrisi e alle difficoltà, alle gioie e alle soddisfazioni che abbiamo provato al fianco delle Persone “fragili”, i dimenticati da molti, ma anche amati e sostenuti da altri.

Siamo partiti nel 1995 con i primi 6 pulmini, oggi operativi ne contiamo 52. Accompagniamo ogni giorno oltre 500 persone anziane e disabili, grazie ai nostri volontari, collaboratori e dipendenti effettuiamo più di 1500 interventi di volontariato ogni anno, con 89 stabili posti di lavoro creati e percorsi di integrazione e professionalizzazione di persone con disabilità e appartenenti alle categorie protette.

Abbiamo attivato e sostenuto anche altri progetti di aiuto sociale come:

La casa famiglia per persone disabili,

Il centro di odontoiatria sociale,

Il centro di fisioterapia e riabilitazione.

Compiere 25 anni di Attività Sociale significa aver realizzato e rispettato i valori fondanti di Alatha Onlus, rendere più semplice la vita attraverso servizi volti all' inclusione delle persone con ridotta o impedita capacità motoria. **I nostri servizi sono diventati riferimento e Valore Sociale riconosciuto per tutto il territorio.**

Per questo sono grato ai nostri soci, sostenitori, volontari, collaboratori, dipendenti e a tutti coloro che hanno contribuito e contribuiscono a realizzare le nostre attività con Amore, Dedizione e Partecipazione. Ringrazio in modo speciale le Autorità e gli Enti, per la sensibilità e il concreto sostegno dato ai cittadini che, attraverso il lavoro quotidiano di Alatha Onlus, diventa vicinanza e servizio.

Un ultimo pensiero di solidarietà va a tutte le persone “toccate” dell'emergenza sanitaria Covid19. Per questo, non potendo festeggiare quest'anno, vi aspetto al prossimo Compleanno, per riprendere a sorridere. Il nostro viaggio continua insieme a Voi,

**Grazie.**

Milano, il 17/07/2020

Donato Troiano  
Presidente

Nel 2023, nasce il 1° progetto italiano di “Docce Solidali un pulmino in unità mobile che raggiunge i senza dimora che non se la sentono di andare nei dormitori pubblici. questo progetto di volontariato e in gratuità mira a sostenere i senza fissa dimora di Milano, con aiuti concreti per migliorare igiene e dignità e con disponibilità ad ascolto anche psicologico in collaborazione con alti enti del terzo settore.



*Unità mobile docce solidali.*

### 3.5. OGGETTO SOCIALE

La Cooperativa, senza finalità di lucro, ha lo scopo di stimolare l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini. La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio della responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo stato e le istituzioni pubbliche. Secondo quanto indicato nel sesto principio della alleanza Cooperativa internazionale, la Cooperativa, per curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, deve cooperare attivamente in tutti i modi possibili con le altre Cooperative, su scala locale, nazionale e internazionale. La Cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini tramite l'attuazione e la gestione senza scopo di lucro dei seguenti servizi: a) servizi socio sanitari ed educativi in conto proprio o di privati e di enti pubblici tanto in forma di appalto diretto o subappalto, quanto in economia, continuamente o temporaneamente quali: centri socio educativi, comunità alloggio, centri e attività di riabilitazione e di socializzazione, centri di adescamento e di formazione professionale, centri di pronto intervento, attività di servizi di assistenza domiciliare, centri ricreativi e diurni e attività di tempo libero, servizi di trasporto con assistenza per le persone anziane e per le persone portatrici di handicap; b) sviluppo e gestione, attraverso personale avente requisiti di legge, di ambulatorio per l'assistenza polispécialistica in campo sanitario: gestione ed organizzazione di spazi adibiti a studi medici, affittati a professionisti regolarmente qualificati. Ricerca sviluppo e formazione diretta e/o indiretta in materia di odontoiatria sociale, implantologia, ortodonzia, igiene orale. Acquisto o vendita, messa a disposizione di prodotti sanitari e presidi medici in genere: organizzazione di convegni, manifestazioni e corsi di formazione per promuovere la ricerca medico scientifica nel settore medico; c) prestazioni di laboratori di analisi mediche e di ricerche cliniche e di arti ausiliari delle professioni sanitarie quali quelle di odontotecnico ortopedico ernista e infermiere abilitato; d) la realizzazione, l'edizione, la diffusione e la vendita di supporti cartacei quali periodici, libri pieghevoli di qualsiasi carattere e forma; l'esercizio dell'attività di radiodiffusione sonora e televisiva legato alla diffusione delle problematiche sociali e dell'handicap; e) vendita all'ingrosso e al minuto di capi di vestiario, di ausili tecnici e ausili sanitari per persone anziane e portatori di handicap, di abbigliamento in genere e di tessuti, di manufatti in pelle e in legno e in quant'altro inerenti all'informatica; f) attività di consulenza e di formazione nel settore della solidarietà finalizzate alla qualificazione di coloro che operano nel sociale. La Cooperativa potrà svolgere la propria attività nei locali sociali e altrove e per l'attuazione dei propri principi mutualistici potrà avvalersi dell'opera di personale assunto alle proprie dipendenze, di soci stipendiati, di soci volontari, di collaboratori autonomi.

La Cooperativa, inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di prestiti limitati ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini dell'oggetto sociale. E per tanto è vietata la raccolta di risparmio al pubblico sotto ogni forma. Per il conseguimento degli scopi sociali la Cooperativa potrà reperire fondi e contributi economici in qualsiasi forma e svolgere qualunque attività connessa e affine a quelle elencate ed effettuare tutte le operazioni e compiere tutti gli atti di natura immobiliare, mobiliare, commerciale e finanziaria, il tutto senza fine di lucro. La raccolta del risparmio avviene nei modi di cui all'art 2526 cod.civ. mediante emissione di appositi strumenti finanziari, secondo la disciplina prevista per le società di azioni. La società Cooperativa può svolgere anche attività nei confronti di terzi non soci ai sensi dell'art. 2521 del cod.civ.

## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### 4.1. COMPOSIZIONE BASE SOCIALE

L'operato della Cooperativa si sviluppa attraverso la valorizzazione delle capacità lavorative e la partecipazione attiva dei soci.

La Cooperativa è composta da soci ordinari e soci volontari.

Numero	Tipologia soci
83	Soci cooperatori lavoratori
54	Soci cooperatori volontari
1	Soci cooperatori altri
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori
<b>138</b>	<b>Totale soci</b>

### 4.2. GOVERNO E STRATEGIE

L'assemblea si riunisce in genere 1 o 2 volte l'anno e ha le seguenti funzioni: approvare il bilancio d'esercizio e sociale, nominare il consiglio di amministrazione, approvare le linee di strategia ecc. L'assemblea viene convocata ai sensi di legge e statuto, anche fuori dalla sede sociale, purché in Italia, con lettera raccomandata, oppure a mezzo di fax o mail (purché confermato) da inviarsi almeno 8 giorni prima di quello fissato per l'adunanza. La convocazione è comunque affissa.

Eccezionalmente nel corso del 2023 l'assemblea dei soci si è riunita per tre volte, come delineato di seguito

## Partecipazione dei soci e modalità negli ultimi 3 anni

Anno	Assemblea	Data	Punti Odg	% partecipazione	% deleghe
2023	Annuale Ordinaria	22/12/2023	1. Comunicazioni; nomina dei componenti il collegio sindacale; determinazione compenso componenti il collegio sindacale; 2. Conferimento incarico revisore legale; 3. Varie ed eventuali.	44%	0%
2023	Annuale Ordinaria	29/06/2023	1. Comunicazioni del presidente e dei consiglieri 2. Discussione e approvazione bilancio d'esercizio 2022 e nota integrativa 3. Discussione e approvazione bilancio sociale 2022 4. Nomina rinnovo revisore e delibera compenso 5. Valutazione collegio sindacale 6. Varie ed eventuali	25%	21%
2023	Annuale Ordinaria	10/02/2023	1. comunicazione del Presidente e dei consiglieri 2. dimissione consigliera, rinnovo cariche consiglieri e nomina presidente 3) delibera compenso amministratore 2023 4) varie ed eventuali	33%	18%
2022	Annuale Ordinaria	29/06/22	1. Comunicazione del Presidente e dei consiglieri; 2. Discussione e approvazione del bilancio d'esercizio 2021 e della nota integrativa e delibere conseguenti; 3. Discussione approvazione Bilancio Sociale 2021; 4. Delibera compenso amministratore 2022; 5. Varie e eventuali.	57%	7%
2021	Annuale ordinaria	23/07/21	1. Comunicazione del Presidente e dei consiglieri; 2. Discussione e approvazione del bilancio d'esercizio 2020 e della nota integrativa e delibere conseguenti; 3. Discussione approvazione Bilancio Sociale 2020; 4. Varie e eventuali.	55%	7%

Nel 2023 si è votato in particolare il rinnovo delle cariche del CDA in Febbraio. Inoltre considerato che dopo l'approvazione del bilancio 2023 abbiamo superato i parametri e le dimensioni che per legge comportano la necessaria nomina dell'organo di controllo del collegio sindacale abbiamo successivamente ricercato e individuato i nominativi che sono stati nominati dall'assemblea dei soci di dicembre 2023

In sede di Assemblea i soci vengono informati sull'andamento della Cooperativa (appalti, azioni, iniziative) nei vari settori e viene analizzato insieme nel dettaglio il bilancio d'esercizio e il bilancio sociale che vengono discussi e approvati. Viene anche letta la relazione del bilancio da parte del revisore.

### **4.3. CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE E ORGANO DI CONTROLLO**

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo di governo della Cooperativa, viene eletto dall'Assemblea dei soci ed è composto dal Presidente e due Consiglieri che vengono nominati ogni 3 anni. Il rinnovo della nomina del Presidente e dei Consiglieri, è avvenuto in sede di Assemblea il 10/02/2023 e vale fino all'approvazione del bilancio del 31/12/2024.

La società è amministrata da un CDA composto da tre membri scelti tra i soci, nominati dall'assemblea. Nel 2023 il CDA si è riunito 15 volte con partecipazione dei membri del Cda molto alta, quasi sempre totalitaria. Per i membri del CdA e la carica dell'ordine di controllo si rimanda inoltre a pagina 5.

Fino ad approvazione del bilancio 2022 per la cooperativa non è stato obbligatorio nominare un organo di controllo nella forma del collegio ma era stato nominato un revisore legale dei conti.

Nell'assemblea dei soci del 29 giugno 2023, con approvazione del bilancio 2022 si è superato per due esercizi i parametri di cui articolo 2477, comma 2, del c.c ( per il numero medio dipendenti maggiore di 20 ).

Rientrando la cooperativa nella disciplina spa per i volumi economici risulta prevista la nomina di organo collegiale. Il Cda ha ricercato le figure idonee e nell'assemblea del 22/12/23 ed è stato eletto il collegio sindacale con anche incarico di revisore e sono state determinati i compensi per i sindaci.

### Descrizione tipologie componenti CdA al 31/12/23

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori

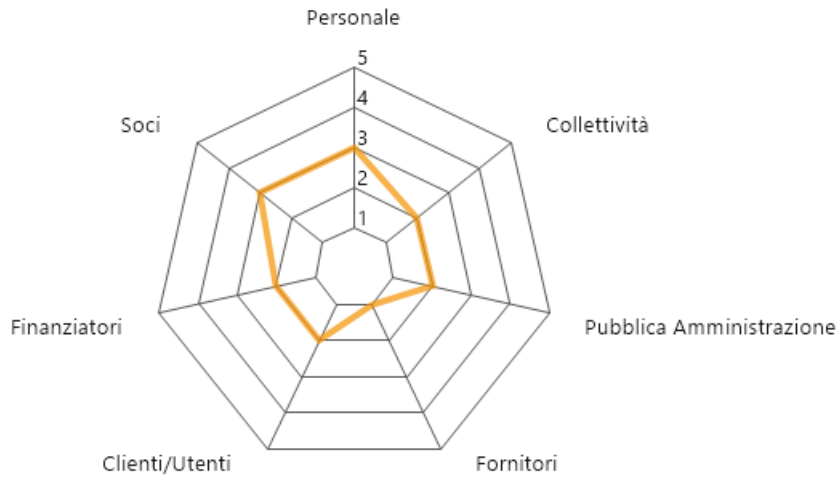
#### 4.4. MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER





Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
<b>Personale</b>	<p>Il personale impiegato viene coinvolto in prima persona, insieme al CdA e al Presidente, nella valutazione, ideazione e realizzazione di nuovi progetti e innovazioni. Il personale dei vari uffici collabora in sinergia per il raggiungimento degli obiettivi e individua le nuove sfide da affrontare. Sono frequenti le riunioni ed i momenti di incontro per l'analisi dell'attività e dell'organizzazione del lavoro a seconda dei reparti e diversi ambiti di servizi.</p> <p>D a settembre 2022, con l'obiettivo di rendere più efficienti i processi operativi stiamo attuando una ristrutturazione interna che coinvolge tutto il personale dell'ufficio trasporti</p>	3 - Co-progettazione
<b>Soci</b>	<p>I soci sono prestatori d'opera e vengono informati durante le Assemblee annuali ordinarie riguardo alle azioni intraprese, approvano attraverso votazione il bilancio e nominano o rinnovano il CDA, il Presidente e l'Organo di Controllo. Si discute insieme riguardo alla realizzazione di progetti e iniziative e si collabora per definire linee guida e modalità di gestione e progettazione delle esistenti e nuove attività.</p>	3 - Co - progettazione
<b>Finanziatori</b>	<p>La cooperativa coopera e rende interlocutori anche i finanziatori, sia i soggetti pubblici o privati "storici" e che conoscono le nostre attività e il processo inclusivo con riflessi sulla comunità sia nei confronti di nuovi soggetti. In alcune unità locali della cooperativa negli ultimi anni abbiamo attivato telemarketing sociale per sondaggi di opinione e per sensibilizzare sulle attività e promuovere raccolte fondi. Tutte le iniziative e le modalità in cui vengono realizzate vengono comunicate con la massima trasparenza e spesso i finanziatori vengono resi partecipi e consultati per valutare l'efficacia delle stesse.</p>	2 - Consultazione
<b>Clienti/Utenti</b>	<p>Prestiamo particolare cura e attenzione alle richieste dell'utenza. Gli utenti sono il cuore ed il centro della nostra opera ed è discreto il grado di coinvolgimento sia di chi fruisce del servizio di trasporto, sia degli utenti degli altri servizi. In particolare, attraverso questionari sul grado di soddisfazione del servizio di trasporto e attraverso consultazioni regolari con il coordinatore della comunità prendiamo in carico le richieste degli ospiti cercando di creare le condizioni per stimolarli continuamente.</p>	2 - Consultazione
<b>Fornitori</b>	<p>Pur essendo variati negli ultimi anni alcuni fornitori (anche dei servizi tecnologici e nell'ambito del poliambulatorio dentistico) si cerca di progettare insieme i prodotti o i servizi necessari a seconda dei vari rami e settori della cooperativa; di ricercare interlocutori validi, con prezzi concorrenziali e di informarli circa le attività sociali. Ai fornitori vengono fornite le informazioni necessarie per ricevere da essi il miglior prodotto e trattamento possibile.</p>	1 - Informazione
<b>Pubblica Amministrazione</b>	<p>La Pubblica Amministrazione è un forte interlocutore per la nostra realtà e interagiamo per la proposta di servizi, per programmare progetti, per la routinaria rendicontazione, per rispondere alle esigenze del territorio e per partecipare ad appalti, soprattutto nell'ambito del trasporto sociale per persone con disabilità. I comuni con cui operiamo da alcuni anni ci riconoscono come partner competente, affidabile e meritevole.</p>	2 - Consultazione
<b>Collettività</b>	<p>La collettività nei comuni in cui operiamo che vengono a contatto con la Cooperativa nei diversi ambiti di intervento sociale (trasporto sociale, assistenza fisioterapia e di riabilitazione, attività del centro dentistico, cultura, volontariato) risponde bene alle nostre iniziative e ci riconosce come un partner serio, fidato e con competenza. Anche coloro che non sono direttamente utenti dei servizi ci conoscono tramite gli eventi realizzati sul territorio –anche per promuovere una migliore e diversa integrazione dei soggetti disabili, tramite le campagne di sensibilizzazione e/o raccolte fondi, tramite il sito web e gli articoli che ci riguardano. Prosegue il rapporto di consultazione volto a verificare e rispondere alle esigenze del territorio.</p>	2 - Consultazione

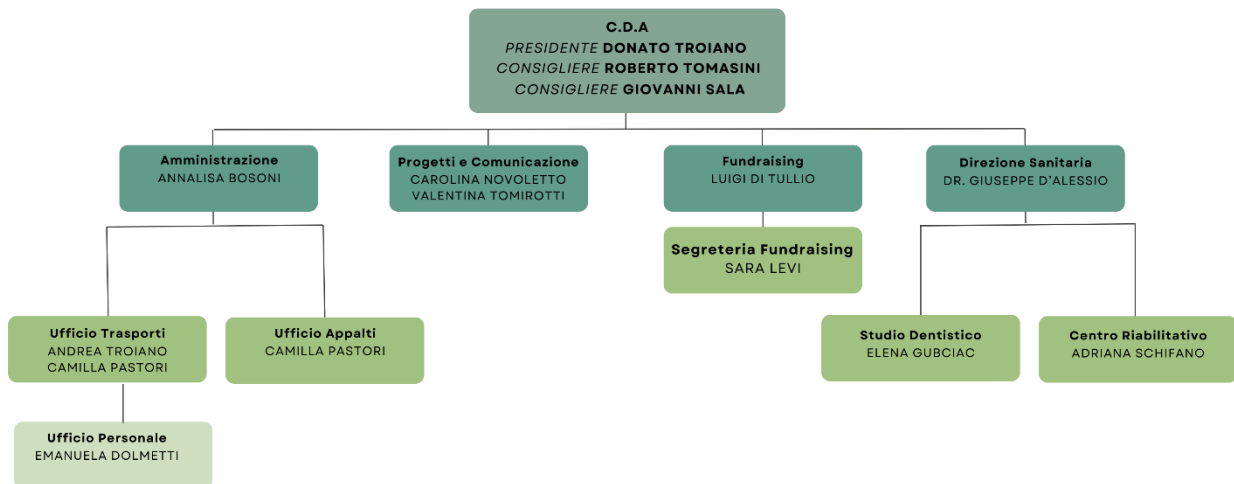
## Livello di influenza e ordine di priorità



### SCALA:

1 – Informazione; 2 – Consultazione; 3 - Co-progettazione ; 4 - Co-produzione ; 5 - Co-gestione

## A.L.A.T.H.A. COOPERATIVA SOCIALE



**Marco Mariani**

Revisore sindaco presidente

**Ercole Passoni**

Sindaco

**Laura Chignoli**

Sindaco

#### 4.5. PROCESSI DI CONTROLLO E STRUTTURA ORGANIZZATIVA

**DPO:** Giovanni Romano – Consulente esterno

**RSPP:** Gianluca Calloni – Consulente esterno

#### 5. PERSONE CHE OPERANO NELL'ENTE

Numero	Lavoratori al 31/12/2023
117	<b>Totale lavoratori dipendenti</b>
85	<b>Di cui maschi</b>
32	<b>Di cui femmine</b>
10	<b>Di cui under 35</b>
107	<b>Di cui over 40</b>

#### CESSAZIONI

Numero	Lavoratori al 31/12/2023
75	<b>Totale cessazioni</b>
51	<b>Di cui maschi</b>
24	<b>Di cui femmine</b>
3	<b>Di cui under 35</b>
72	<b>Di cui over 40</b>

#### ASSUNZIONI

Numero	Lavoratori al 31/12/2023
115	<b>Totale assunzioni</b>
67	<b>Di cui maschi</b>
48	<b>Di cui femmine</b>
5	<b>Di cui under 35</b>
110	<b>Di cui over 40</b>

## STABILIZZAZIONI

Numero	Lavoratori al 31/12/2023
20	<b>Totale stabilizzazioni</b>
8	<b>Di cui maschi</b>
12	<b>Di cui femmine</b>
2	<b>Di cui under 35</b>
18	<b>Di cui over 40</b>

Tipologia personale- soci e non soci	Al 31/12/2023
<b>Dipendenti soci</b>	62
<b>Dipendenti non soci</b>	55
<b>Collaboratori soci parasubordinati</b>	20
<b>Collaboratori non soci parasubordinati</b>	28
<b>Autonomi soci</b>	1
<b>Autonomi non soci</b>	17
<b>Totale</b>	183

Tipo di contratto applicato ai lavoratori dipendenti: CCNL Coop. Socio – sanitario – assistenziale – educativo e di inserimento lavorativo. Ci sono inoltre collaboratori e lavoratori autonomi.

	T. determinato	T. Indeterminato	Autonomi	Stagionali occasionali
<b>Totale</b>	41	76	18	22
<b>Di cui maschi</b>	30	51	13	10
<b>Di cui femmine</b>	11	25	5	12
<b>Part Time</b>	36	54	0	0
<b>Full Time</b>	5	22	0	0

**Tipi di Livelli:** A2, B1, C1, C2, D2, E1, E2, F2

**Categorie protette:** 3 (3 soci, 0 non socio)

**Titoli di studio:** Laurea di Primo e Secondo Livello, Licenza Media, Diploma Superiori, Licenza Elementare.

**Età media:** **25/35**, n. 10 lavoratori; **36/45**, n. 22 lavoratori; **46/55**, n. 57 lavoratori; **56/65**, n.28 lavoratori;

**Altre figure:** Collaboratori Autonomi Occasionali / Fornitori di servizi: Fisioterapisti, Psicologi, Medici Specialisti, Avvocati, Commercialisti e Consulenti, Medici Odontoiatri

## STRUTTURA COMPENSI E RETRIBUZIONI

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
<b>Membri Cda</b>	Retribuzione	44.000,00€
<b>Revisore</b>	Indennità di carica	3120,00€
<b>Dirigenti</b>	Non definito	0,00€
<b>Associati</b>	Non definito	0,00€

### Attività di formazione e valorizzazione realizzate

#### Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
<b>5</b>	Funzionamento per l'utilizzo del montascale	5	5	Non obbligatoria	Incluso nell'acquisto del montascale
<b>30</b>	Utilizzo pedana elettrica pulmini, attracco, guida e accompagnamento	30	30	Obbligatoria per neoassunti settore trasporti	Erogato da personale interno

#### Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
<b>295</b>	Primo soccorso e misure di sicurezza e sanificazione	56	5	Obbligatoria	2.380,00 €

#### RETRIBUZIONI ANNUE LORDE E RAPPORTO TRA RETRIBUZIONE LORDA MINIMA E MASSIMA

B1 1.381,00 → annua 27.240,00 €

C1 1.485,21 → annua 29.336,00 €

D1 1.574,41 → annua 32.277,00 €

E1 1.768,09 → annua 39.471,00 €

E2 1.908,58 → annua 42.803,00 €

F1 2.107,81 → annua 45.104,00 €

F2 2.407,25 → annua 58.722,00 €

Minima € 27.240,00 / € 58.792,00 € massima → rapporto 1:2 (2)

## **6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ**

### **6.1. RELAZIONE SOCIALE**

Per quanto riguarda l'esercizio chiuso il 31/12/2023, nonostante i riflessi e gli effetti dell'inflazione e dei rincari energetici, dei costi di trasporto e per le materie prime in conseguenza ai conflitti in Ucraina, abbiamo proseguito nelle nostre numerose attività per conseguire gli scopi mutualistici e solidaristici.

Nel corso dell' anno 2023, la nostra organizzazione ha affrontato molteplici sfide, realizzando al contempo notevoli traguardi che hanno significativamente influenzato e migliorato le vite all'interno della comunità che serviamo. Questa relazione sociale mira a offrire una panoramica esauriente delle nostre iniziative, dei progressi ottenuti e delle strategie innovative adottate, tutte improntate verso un impatto sociale sempre più marcato e una crescita sostenuta.

Con l'aumento esponenziale della richiesta, abbiamo notevolmente ampliato i nostri servizi di trasporto. Grazie all'aggiudicazione con i Comuni di Rozzano, Cairate, Pioltello, Opera, Melegnano, Pieve Emanuele, Lacchiarella, Cusago e Locate e al mantenimento con i comuni di Milano ( Lotto 2 e Lotto 3 ), Vimercate, Trezzano s/n, Mediglia, Busto Arsizio, Università Bicocca, Bareggio, Buccinasco, Bollate, Torino, Pantigliate, San Giuliano Mil.se, Arsago, Besnate, Brugherio, Cardano al Campo, Carpiano, Casorate Sempione, Corsico, Ferno, Lonate Pozzolo, Peschiera Borromeo, San Vittore Olona, San Zenone al Lambro, Somma Lombardo.

Questo ha comportato di riflesso l'introduzione di significative nuove assunzioni, con personale selezionato per le loro competenze e dedizione, permettendo così di elevare ulteriormente la qualità e l'efficienza del nostro servizio. Abbiamo accolto nuovi membri nel nostro team in diversi settori, particolarmente nel reparto marketing, amministrazione e gestione mezzi, per gestire efficacemente l'incremento delle attività e mantenere gli standard di eccellenza nel servizio. La cooperativa infatti ha avuto nell'anno un elevato incremento del costo del lavoro.

Abbiamo significativamente incrementato i nostri servizi di trasporto privato per rispondere alla crescente richiesta. Questo ha implicato l'acquisto-leasing di 6 nuovi pulmini Ducato e l'introduzione di soluzioni tecnologiche avanzate per la gestione dei mezzi. Inoltre, abbiamo stretto importanti accordi di collaborazione con le Ferrovie dello Stato, che mirano a migliorare e ampliare le opzioni di trasporto per le persone disabili, migliorando così la logistica e la puntualità dei servizi.

Abbiamo proseguito la partecipazione con la rete "Milano aiuta" del Comune di Milano, la collaborazione con LILT per il trasporto gratuito dei pazienti oncologici e abbiamo proseguito il nostro impegno nello svolgimento di progetti utili con il comune di Milano ( PUC ) rivolti ai nostri beneficiari del reddito di cittadinanza del Comune di Milano e la convenzione con il tribunale di Milano per le ore socialmente utili (avviando 5 pratiche che si sono concluse con esito positivo da parte di Alatha).

Nel 2023 ci sono stati innumerevoli interventi alle quali abbiamo garantito il nostro servizio di trasporto come :

-Disability Pride Milano : l'evento, in collaborazione con la rete nazionale Disability Pride Network e diverse realtà locali, ha offerto alle persone con disabilità l'opportunità di esprimere la propria identità e aspirazioni in un contesto accogliente e di supporto;

-Disability Film Festival Torino: la seconda edizione del Disability Film Festival , dal 17 al 17 settembre 2023 a OFF TOPIC Torino ha promosso una visione inclusiva della disabilità attraverso cinema, musica, arte ,libri e momenti di convivialità senza barriere;

-Incendio RSA Milano "Casa per coniugi" : la gestione dell'emergenza incendio presso la RSA "Casa per Coniugi" è stata eccellente grazie al coordinamento tra Comune di Milano, ATS Milano, Protezione Civile, A.L.A.T.Ha. e Croce Rossa. L'efficace collaborazione ha garantito il ricollocamento di 80 ospiti in altre RSA.



Purtroppo, nel 2023 siamo stati costretti a chiudere la nostra comunità alloggio dopo quasi 20 anni di servizio ininterrotto, a causa di una decisione giudiziaria che riteniamo ingiusta ed a causa degli onerosi costi di gestione. Questo evento ha rappresentato una grave ingiustizia per la nostra cooperativa e per i nostri ospiti, molti dei quali hanno beneficiato dei nostri servizi per tanti anni. La conseguente causa legale, persa in tribunale, ci ha obbligati a sostenere ulteriori spese.

Nonostante queste sfide, abbiamo lavorato instancabilmente per garantire il benessere dei nostri ospiti siamo orgogliosi di annunciare che tutti gli ospiti della nostra comunità sono stati ricollocati in altre strutture, dove riceveranno l'assistenza e il supporto necessari per continuare il loro percorso di crescita.

Nel 2023 il Centro Dentistico, ha avuto una ripresa rispetto all'anno precedente sono state lanciate campagne di promozione per aumentare la visibilità del centro e ristabilire il livello ottimale di operatività. Queste iniziative hanno portato a un incremento significativo dell'attività, con un rientro dei pazienti e un aumento delle visite, chiudendo in utile per il settore.

Anche Il Centro Riabilitativo ha registrato una piccola crescita anche in questo settore sono state applicate campagne specifiche per promuovere i servizi del centro, ottenendo una ripresa delle attività e verso la fine dell'anno è stata avviata una collaborazione con un nuovo medico ortopedico per l'avvio dei programmi riabilitativi e con visite specialistiche e anche a supporto delle fisioterapiste al fine di aumentare i servizi. La nostra missione resta quella di garantire un accesso equo ed efficiente alle cure mediche e riabilitative, sostenendo la salute e il benessere della nostra comunità e dei soggetti con svantaggi.

Nel nostro sforzo continuo per migliorare l'accessibilità ai servizi sanitari, abbiamo implementato l'app 'Mio Dottore' per facilitare la prenotazione degli appuntamenti nei nostri centri dentistici e fisioterapici. Questa innovazione ha permesso una gestione più fluida e ha aumentato la soddisfazione dei pazienti.

Uno degli sviluppi più significativi di quest'anno, nel nostro approccio al reperimento fondi, ha visto ottimi risultati a fronte di due generose donazioni e precisamente un appartamento di 70 metri quadri a Nervi in provincia di Genova da parte della signora M.L.L, e un lascito ereditario di 50 mila euro da parte della signora L.A. , due sostenitrici di lunga data della nostra organizzazione. Queste donazioni rappresentano non solo un sostegno finanziario diretto ma anche un simbolo del legame profondo e della fiducia che la comunità ripone nel nostro lavoro.

A fine 2023 abbiamo anche lanciato il progetto 'Docce Solidali', una iniziativa che mira a fornire servizi igienici e di benessere per le persone senza fissa dimora, in gratuità e in collaborazione con altri enti del Terzo Settore. Attraverso questo progetto, utilizziamo il mezzo 'CRAFTER L2H2', allestito dalla ditta Olmedo con gruppo elettrogeno per autorganizzazione del camper in condizioni di massima autonomia.

Il progetto ha creato e creerà condizioni favorevoli per aiutare i senza tetto a uscire dalla strada, offrendo un servizio di promozione dell'igiene e dignità attraverso un ' unità mobile - docce solidali, facendo parte del coordinamento del comune di Milano. Questo ha dato ai senza tetto il coraggio e gli strumenti necessari per costruire un futuro migliore. Il progetto è reso possibile anche grazie al fondamentale contributo dei nostri volontari, che dedicano il loro tempo e le loro energie per supportare questa iniziativa. I volontari non solo gestiscono le operazioni quotidiane delle unità mobili, ma offrono anche ascolto e supporto umano, contribuendo a creare un ambiente di rispetto e dignità per i beneficiari.

Nel 2023 abbiamo deliberato il rinnovo del nostro Consiglio di Amministrazione, a seguito delle dimissioni di Levi Sara è stato nominato il consigliere Sala Giovanni e sono stati rieletti gli altri membri.



Inoltre è stato nominato il collegio sindacale, composto da 3 sindaci effettivi e 2 supplenti e il dr. Mariani Marco è stato eletto presidente. Abbiamo implementato un robusto sistema di whistleblowing che promuove una cultura di trasparenza e integrità. Questo sistema consente ai nostri dipendenti e collaboratori di segnalare in modo sicuro qualsiasi comportamento non etico o problematiche interne, assicurando un ambiente di lavoro equo e responsabile.

L'anno 2023 è stato caratterizzato da una crescita economica e un ampliamento dei servizi supportato dalle aggiudicazioni di nuovi contratti e affidamenti diretti e dai continui sforzi per i nostri servizi. Abbiamo potuto, di conseguenza, incrementare la forza lavoro della nostra società. Siamo riusciti a mantenere e migliorare il nostro impegno verso le persone con disabilità ed emarginate, continuando a perseguire la nostra missione di inclusione e supporto. Guardiamo al futuro con fiducia, pronti ad affrontare nuove sfide.

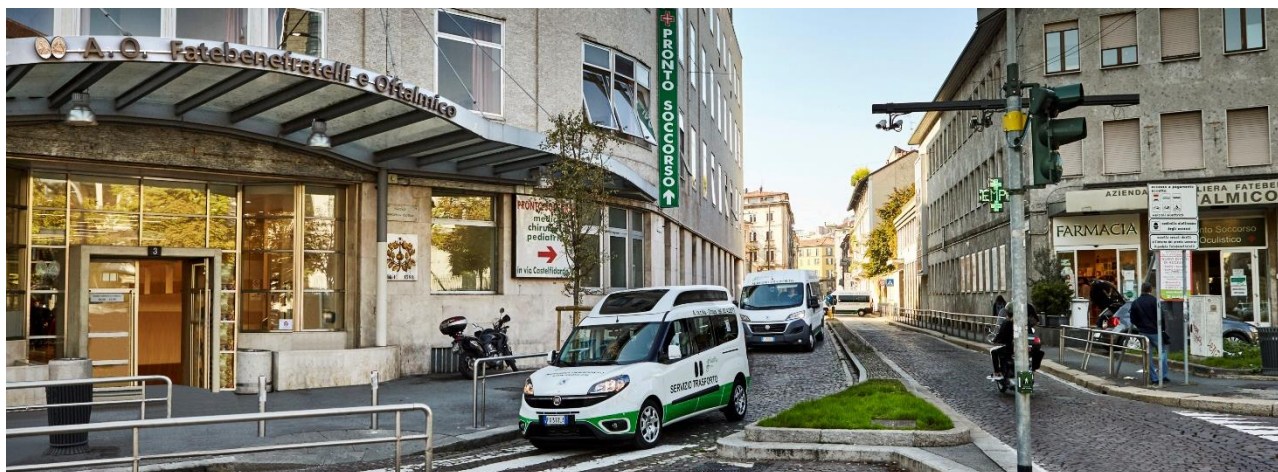
## 6.2. ATTIVITÀ SVOLTE

### A. TRASPORTO CON ASSISTENZA PER LE PERSONE CON DISABILITÀ E ANZIANI

Servizio attivo dal 1995 per il trasporto e l'accompagnamento di persone disabili ed anziani con problemi di mobilità o autonomia, volto a garantire loro la piena integrazione sociale.

Ogni giorno gli autisti di A.l.a.t.Ha. si dirigono verso le case dei nostri assistiti e li accompagnano dove desiderano: ospedali, Rsa, centri di cura, cdd, cse, sfa, trasporto scolastico, villeggiatura, gite di gruppo, dimissioni ospedaliere, visite mediche, disbrigo pratiche, tempo libero, riabilitazione.

Un servizio che, vista l'importanza del suo significato, non si ferma neppure la Domenica, nelle festività, nelle ore notturne e nel mese di Agosto; un'assistenza personalizzata e fruibile, rivolta a tutti coloro che hanno bisogno.



Il servizio è svolto con l'utilizzo di **pulmini di varie dimensioni e portata**, muniti di pedana elevatrice elettrica, sedili ergonomici con cinture di sicurezza, pavimento antiscivolo con guide per bloccare le carrozzine, anche elettriche.

I nostri pulmini sono dotati su ogni mezzo., a richiesta, di **carrozzine pieghevoli e sedie montascale elettriche portatili** così da poter aiutare la persona a superare scale e lunghe distanze.

Nell'ambito di questa attività A.la.t.Ha. Onlus offre inoltre il **prestito temporaneo gratuito di ausili** per la mobilità e svolge il servizio di accompagnamento e assistenza delle persone disabili e emarginate presso gli studi medici ed altre strutture aperte al pubblico che presentano barriere architettoniche, con il supporto dei nostri accompagnatori.

Infatti, in caso di barriere architettoniche di accesso alle Strutture sanitarie e non (studi medici, odontoiatrici, centri fisioterapici, di estetica e benessere, ecc) che rientrano nel D. Lgs 5724, A.la.t.Ha., in alternativa all'installazione del servo scale e di altri costosi accorgimenti, permette di rendere accessibile la struttura alle persone con disabilità motoria, attraverso modalità riconosciute dall'ASL.

La richiesta di questo tipo di interventi è aumentata negli ultimi anni, grazie all'incremento dei controlli in favore dell'abbattimento delle barriere architettoniche negli edifici adibiti ad uso pubblico. L'abbattimento barriere con le sedie montascale effettuato dagli operatori e dai volontari A.la.t.Ha, è un'assistenza altamente specifica e personalizzata, rara e quasi unica in Lombardia e in Italia in generale.

Nel 2023 abbiamo acquistato un secondo montascale di ultima generazione "**QTX POWER CHAIR**" che a differenza del montascale normale è cingolato in gomma e ha un'evacuazione più rapida, molto più funzionale del modello normale e ci consente di essere più tempestivi.

Il servizio di trasporto e accompagnamento è svolto in tutta la **Lombardia e Piemonte**. Siamo molto orgogliosi che i nostri servizi di trasporto, assistenza e accompagnamento siano radicati in queste due regioni.

Nel 2023, con l'aumento esponenziale della richiesta, abbiamo notevolmente ampliato i nostri servizi di trasporto, grazie anche all'aggiudicazione con i Comuni di Rozzano, Cairate, Pioltello, Opera, Melegnano, Pieve Emanuele, Lacchiarella, Cusago e Locate e al mantenimento con i comuni di Milano ( Lotto 2 e Lotto 3 ), Vimercate, Trezzano s/n, Mediglia, Busto Arsizio, Università Bicocca, Bareggio, Buccinasco, Bollate, Torino, Pantigliate, San Giuliano Mil.se, Arsago, Besnate, Brugherio, Cardano al Campo, Carpiano, Casorate Sempione, Corsico, Ferno, Lonate Pozzolo, Peschiera Borromeo, San Vittore Olona, San Zenone al Lambro, Somma Lombardo.

La quotidianità di A.la.t.Ha. è fatta di problemi da risolvere e richieste delicate da soddisfare. Infatti, non c'è solamente chi ha bisogno di noi per andare in ufficio, a lezione all'università oppure a fare una visita in ospedale. Per molti anziani e disabili, spesso costretti a restare confinati tra le mura di casa, le richieste sono spesso anche più semplici, ma non per questo meno significative: una visita a un amico, fare la spesa o una passeggiata nel parco.

Ed è così che da sempre quello di A.la.t.Ha. è un accompagnamento dell'assistito che soddisfa non solo i bisogni materiali della quotidianità, ma anche quelli dell'animo, altrettanto importanti per il benessere psicofisico della persona, di chiunque si tratti.

## SERVIZI DI VOLONTARIATO

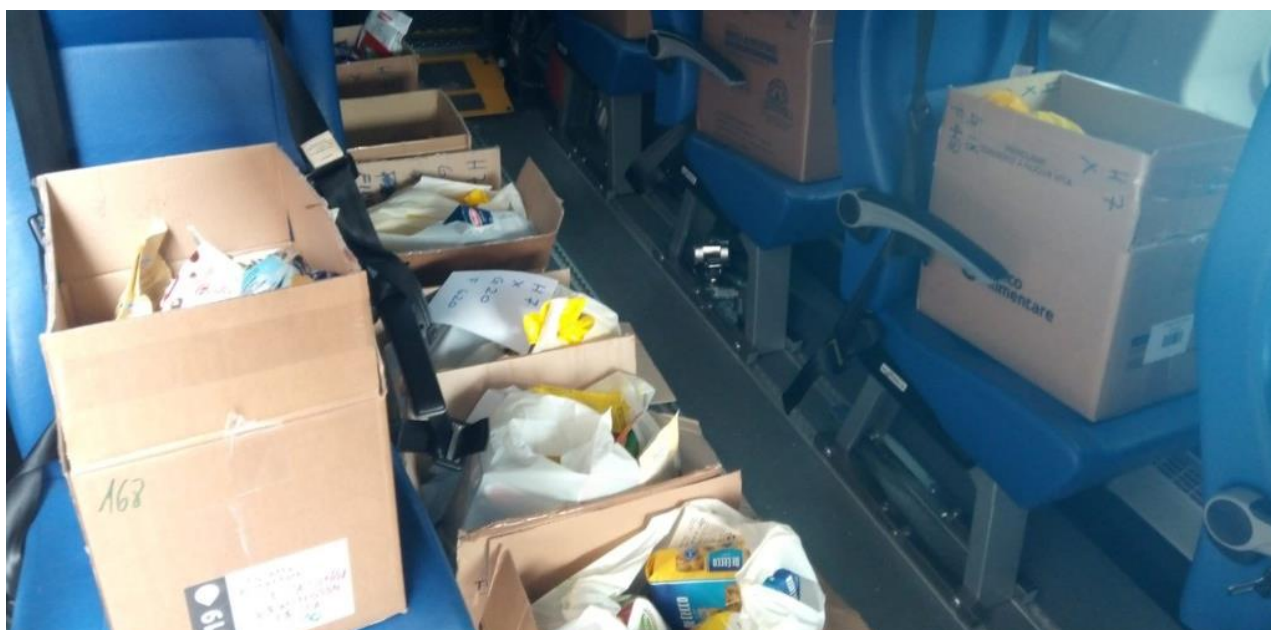
Attraverso il *Progetto Adotta un Pulmino* nel 2023 abbiamo aiutato **462 persone** tra cui:

- **Bambini, adulti, anziani con disabilità** che vivono in condizione di disagio economico e sociale e impossibilitati a muoversi autonomamente. Aiutiamo queste persone a raggiungere la scuola, l'università, il luogo di lavoro, i centri di cura riabilitativi e ospedalieri, i centri socioeducativi (CSE), i servizi di formazione all'autonomia (SFA), i centri diurni disabili (CDD), la stazione, l'aeroporto, in vacanza, supportandoli anche nel tempo libero (sport, cinema, teatro, concerti, visite a parenti e amici).

- **Studenti con disabilità delle scuole primarie e secondarie** per partecipare ad attività extrascolastiche quali gite, laboratori, visite didattiche e visite di istruzione (*Progetto Scuole Aperte*).

- **Persone che stanno affrontando terapie oncologiche** e che hanno la necessità di costanza terapeutica anche nel mese di agosto, mese in cui molti servizi sono inaccessibili (*Agosto Con LILT*).

- **Unità mobile docce solidali** una iniziativa che mira a fornire servizi igienici e di benessere per le persone senza fissa dimora, in gratuità e in collaborazione con altri enti del Terzo Settore



18 gennaio 2021

A proposito del progetto Alatha  
"Adotta un fulmine", recentemente  
ho potuto usufruire del servizio di un  
volontario di Alatha per la consegna  
a domicilio a mio figlio malato di  
Covid e quindi in completo isolamento.  
E tutto questo gratuitamente. ✂

Grazie Alatha!  
a a

Continua la collaborazione con l'impresa sociale *Kuroko* per l'iniziativa "*Ti Passo a Prendere*" per l'accompagnamento di cittadini over70 a teatro, al cinema, e ad altri eventi culturali con l'obiettivo di promuovere la socialità e la valorizzazione identitaria delle persone che vivono la "terza età" rendendo fruibili le numerose occasioni di intrattenimento culturale offerte dalla città di Milano.

I servizi di volontariato sono di tre tipi:

- **continuativi:** servizi di accompagnamento gratuiti o a tariffe estremamente agevolate a cadenza continuativa necessari e importanti per l'autodeterminazione, la crescita e la serenità dei beneficiari e delle rispettive famiglie. Servizi che garantiscono inserimento lavorativo, partecipazione scolastica e universitaria, continuità terapeutica, frequenza a CDD, centri ricreativi e CDA, riabilitazione, servizi per i senza dimora.
- **occasional:** servizi di accompagnamento gratuiti fondamentali per soddisfare necessità di tipo sanitario, burocratico, sportivo, ricreativo.
- **abbattimento barriere:** interventi di superamento di barriere architettoniche con il montascale di ultima generazione.

### SERVIZI ANNO 2023 ADOTTA UN PULMINO

Tipo	utenti	corse	costi
SERVIZIO CONTINUATIVO	72	1475	61.950€
SERVIZIO OCCASIONALE	364	800	33.600€
SERVIZIO SPECIALE	39	878	36.876€
			137.230€

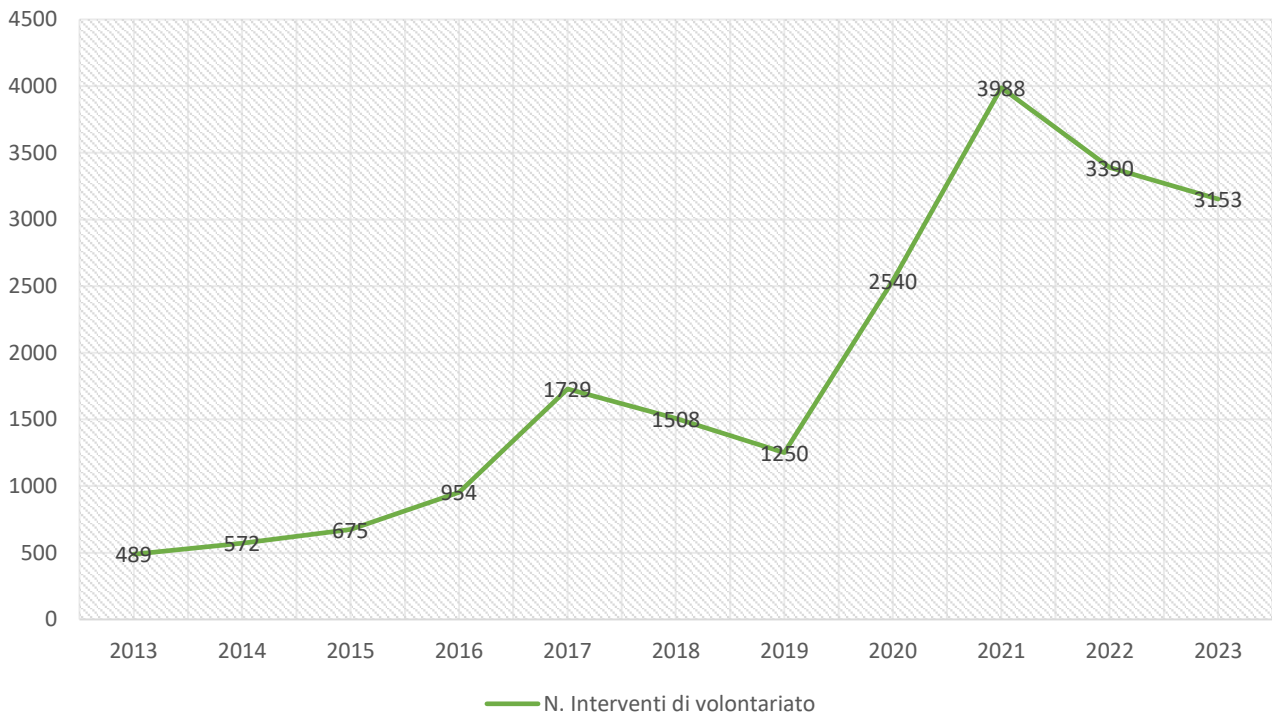
### CONFRONTO 2020-2023 PROGETTO ADOTTA UN PULMINO

ANNO	CORSE	UTENTI	COSTI	DONAZIONI
2020	2540	280	81.911€	58.210€
2021	3988	1357*	126.654€	49.616€
2022	3390	359	112.737€	76.350€
2023	3153	475	272.482€	137.230€

\*Compreso utenti campagna vaccinale covid-19

Nel 2023 sono state effettuate un totale di 3153 corse per 475 utenti. I costi sostenuti per la realizzazione di questi interventi sono stati di 272.482,00€ circa che sono stati coperti in parte con le donazioni destinate al progetto AP (137.230,00€) e in buona parte anche dalle donazioni liberali a sostegno di tutte le attività di A.la.t.Ha. e dai ricavi del servizio di trasporto, del centro dentistico e riabilitativo. Indipendentemente dai numeri, rimaniamo sempre molto orgogliosi di alleggerire lo stato di sofferenza che le persone con disabilità, anziani e malati si trovano a dover sostenere soprattutto in questi anni. È proprio lo scopo del *Progetto Adotta un Pulmino di A.la.t.Ha.*: alleggerire o farsi carico completamente delle spese e della qualità di un servizio di trasporto pensato per garantire a tutti la propria **AUTODETERMINAZIONE** e favorire **INCLUSIONE SOCIALE**.

## Interventi di volontariato (2013-2023)



## TESTIMONIANZE

Gentilissimo Signor Troiano,

è da tantissimi anni ormai che collaboriamo per l'accompagnamento dei pazienti alle terapie.

Come lei sa questo servizio è il più richiesto della nostra Associazione ed è possibile grazie alla presenza dei volontari che, con passione e motivazione, si prendono cura dei pazienti diventando per loro dei veri e propri compagni di viaggio a cui confidare le proprie ansie legate alla malattia e alle cure.

Ma se questo servizio è andato avanti negli anni, anche in periodi critici come quello estivo, è grazie anche a tutti Voi di Alatha che, con professionalità e puntualità, cercate di venirci incontro dimostrando di porre sempre il paziente al centro delle nostre attenzioni.

Per noi l'aiuto che ci date, anche a titolo di volontariato, è prezioso e soprattutto testimonianza di vicinanza ai fini istituzionali della Lilt e all'impegno quotidiano di tutti noi in campo oncologico.

Sono certo che questa collaborazione continuerà in modo sinergico.

Le chiedo gentilmente di estendere il mio grazie e quello della Lega tutta ai suoi collaboratori e colgo questa occasione per augurare a tutti voi di trascorrere in serenità il Natale in arrivo.

Molto cordialmente

Prof. M.A

Mi chiamo Marzia Pinna sono mamma di 4 figli tra cui Gabriele di 7 anni con livello 3 di autismo Gabriele fa delle terapie cognitive comportamentali tre volte a settimana e questo mi ha proibito di continuare la mia vita lavorativa. Queste terapie sono molto importanti per poter insegnare a Gabriele l'autonomia quotidiana e hanno molto successo in lui ringrazio A.la.tha con il progetto Adotta un pulmino porteranno Gabriele gratuitamente da scuola terapia e da terapia a scuola così da permettermi di poter tornare a lavorare in quanto sono una mamma single Grazie A.la.tha.

E' molto importante L'Alatha per la socializzazione dei disabili poiché la nostra vita non finisce a scuola o dopo il lavoro o dopo la fisioterapia, ma continua anche dopo. Per esempio andando al cinema oppure a mangiare la pizza o ad alcune feste tra amici. L'Alatha permette, tramite gli spostamenti in città e fuori, quindi di vivere una vita normale.

C.C

Buongiorno Dott. Troiano,

nel ringraziarLa ancora una volta per l'attività svolta la sera del 7 luglio scorso a supporto di Protezione Civile e Croce Rossa per ricollocare gli ospiti della RSA per Coniugi, le allego di seguito lo stralcio dell'intervento del Sindaco in Consiglio Comunale lo scorso 24 luglio:

*Voglio esprimere a nome di quest'aula la più sentita riconoscenza a chi si è prodigato nelle ore e nei giorni successivi agli avvenimenti, a partire dai Vigili del fuoco e dalle Forze dell'ordine intervenute prontamente. Quella notte da quando arriva la segnalazione in pochissimi minuti giungono sul posto i Vigili che sia la Polizia, i Carabinieri e operatori della struttura stessa: creano una catena umana soccorrendo gli ospiti e portandoli fuori, di fatto a braccia, evacuando tutto il piano interessato dalle fiamme e dal fumo. Voglio anche ricordare l'impegno della Protezione Civile che insieme al responsabile dei servizi, alla PS, al supporto logistico e di trasporto di Croce Rossa e di Alatha cooperativa sociale, hanno provveduto a tutelare le persone ospiti della RSA, garantendo loro gli spostamenti di emergenza e quindi soluzioni rispettose delle loro condizioni di fragilità, a volte, di estrema fragilità. Ricordiamoci tutti quanti quanto possono essere traumatici per persone anziane e fragili gli spostamenti e i cambiamenti soprattutto quando devono essere affrontati in situazioni di emergenza e di poca serenità.*

Grazie ancora.

M.P

## **B. CENTRO DI RIABILITAZIONE E FISIOTERAPIA**

Nato nel 2006 il C.R.A. Centro Riabilitativo A.l.a.t.Ha. svolge programmi di riabilitazione personalizzati che abbracciano tutte le aree della patologia del movimento, sia ortopedica (post-traumatica e post-operatoria) che neurologica (post-ictus, Parkinson, Alzheimer, Sclerosi Multipla, ecc).

L'organizzazione della Struttura tiene alto il profilo del servizio al paziente per garantire il massimo della durata di ogni trattamento offerto, la massima professionalità degli operatori e l'eccellenza della qualità delle cure e delle terapie prestate.

La finalità del Centro è improntata sul "prendersi cura della persona nella sua totalità", non solo della sua patologia: ciò permette di instaurare un clima "familiare" che consente al paziente di svolgere il proprio programma riabilitativo con fiducia e serenità, motivandolo psicologicamente al buon esito della terapia.

Tutti gli apparecchi medicali ed isotonici rispettano le vigenti normative europee di sicurezza, al fine di garantire un utilizzo sicuro.

Tutte le scelte impiantistiche sono state effettuate nella ricerca della massima funzionalità, nel rispetto delle esigenze dei pazienti e di quelle del personale addetto.

Il Centro Riabilitativo offre le seguenti prestazioni:

- **Fisioterapia**
- **Osteopatia (da settembre 2022)**
- **Visite specialistiche fisiatriche su appuntamento (fino a ottobre 2022)**
- **Corsi di gruppo:** Ginnastica "dolce", Rieducazione posturale, Pilates Fisios®
- **Programmi personalizzati di:**
  - Rieducazione funzionale
  - Rieducazione motoria
  - Rieducazione neuromotoria
  - Rieducazione al cammino
  - Rieducazione posturale
  - Massoterapia decontratturante
  - Fisiochinesiterapia (FKT)
  - Elettrostimolazioni
- **Trattamenti antalgici:**
  - Ionoforesi
  - Tens
  - Ultrasuoni
  - TECARterapia®
- **Massoterapia di linfodrenaggio**



Il Centro Riabilitativo offre, all'utente con difficoltà motoria, la possibilità di usufruire su prenotazione del servizio trasporto in abbinamento al piano terapeutico in grado di renderlo autonomo e libero di prendersi cura del proprio benessere. Il trasporto è gratuito per le e persone con disabilità e anziane impossibilitate a raggiungerci autonomamente.

Nel 2023, il Centro Riabilitativo ha registrato una piccola ma significativa crescita. Anche in questo settore, sono state applicate campagne specifiche per promuovere i servizi del centro, ottenendo una ripresa delle attività. Verso la fine dell'anno, è stata avviata una collaborazione con un nuovo medico ortopedico per l'avvio di programmi riabilitativi e per fornire visite specialistiche. Questo supporto ha esteso ulteriormente le competenze delle nostre fisioterapiste, permettendo di aumentare i servizi offerti.

La nostra missione continua a essere quella di garantire un accesso equo ed efficiente alle cure mediche e riabilitative, sostenendo la salute e il benessere della nostra comunità e delle persone con svantaggi. In linea con questo impegno, abbiamo implementato l'app 'Mio Dottore', un'innovazione tecnologica che facilita la prenotazione degli appuntamenti nei nostri centri dentistici e fisioterapici. Grazie a questa applicazione, la gestione degli appuntamenti è diventata più fluida, migliorando notevolmente la soddisfazione dei pazienti.

Questi sviluppi hanno rafforzato il nostro impegno a rendere i servizi sanitari più accessibili e a migliorare la qualità della vita della nostra comunità, dimostrando la nostra dedizione nel fornire cure di alta qualità e rispondere in modo efficace alle esigenze di tutti.



### C. CENTRO MEDICO DENTISTICO

Nel maggio 2014 A.la.t.Ha. inaugura a Milano in Via Savona 37 il **Centro Medico Dentistico**. Lo Studio di odontoiatria si trova al primo piano di un palazzo di 1400 mq (dei primi del Novecento) che la Cooperativa ha acquisito in affitto dal Demanio del Comune di Milano. Ristrutturato a spese proprie, ospita ora vari uffici per la gestione delle attività di A.la.t.Ha.

Il motto del Centro è **"L'eccellenza per tutti"** e, infatti, l'intento è quello di andare incontro alle esigenze di chi, specialmente in questo momento di difficoltà economica, non ha la possibilità di accedere alle cure necessarie se non accontentandosi di prestazioni di bassa qualità senza garanzie. Lo scopo di A.la.t.Ha. è quello di poter offrire visite odontoiatriche gratuite (per i casi specifici con bisogni particolari) e prestazioni a costi calmierati, senza dover aspettare la lunga attesa dell'ospedale pubblico, causa di peggioramento della salute stessa.

Questo è possibile grazie alla solidità di una struttura che offre più servizi e che **reinveste tutti gli utili nel miglioramento delle attività.**

Per rispettare la *mission* della Cooperativa, ovvero garantire l'autonomia e l'integrazione sociale delle persone con disabilità e anziani e dare una risposta fattiva al bisogno crescente di assistenza completa e affidabilità, viene offerto quotidianamente un servizio di **trasporto e accompagnamento gratuito** per tutti coloro che non possono raggiungere autonomamente lo studio.



Abbiamo curato dall'apertura **più di 2.000** persone di cui il 40% dei pazienti del centro ha difficoltà motoria o un'altra disabilità, l'altro 40% sono persone con difficoltà economiche e il 20% persone sensibili ai temi sociali che vogliono aiutare.

Numerosi sono stati i casi di interventi mirati a persone che non hanno potuto farsi curare in altri centri sia per i tempi di attesa che per le difficoltà tecniche di intervento. Il marito della signora D.T., affetta da **SLA**, ci ha contattati per poter ripristinare il ponte che si era staccato a causa di una infiammazione, e noi siamo intervenuti a domicilio per restituire un sorriso interno a lei e per risollevare il morale del marito. Presso il nostro ambulatorio di via Savona si sono rivolti e abbiamo preso in carico anche il signor M.N. affetto da **Alzheimer**, la cui moglie ci ha richiesto un consulto che andava oltre la semplice visita medica; la signora R.E. affetta da **Parkinson**, il cui trattamento ha richiesto un'attenzione maggiore ed anche l'essere trasportata insieme alla badante e alla figlia; il Sig. E.G. che da 8 anni non poteva mangiare normalmente a causa di un **ictus** che gli ha fatto perdere tutti i denti e che con noi è tornato a sorridere e a mordere la vita con entusiasmo.

Non sono solo le persone con disabilità motoria ad avere bisogno di un servizio di odontoiatria che sia facilmente raggiungibile e che garantisca un'assistenza in più, ma anche, ad esempio, le molte persone anziane o con una temporanea difficoltà nei movimenti che spesso si rivolgono a noi per poter usufruire dell'agevolazione di accompagnamento e trasporto al Centro, oltre che a tutti coloro i quali cercano semplicemente uno studio comodo e affidabile.

In passato i prezzi dei trattamenti erano molto costosi, per questo quella dell'Odontoiatria è stata una delle prime spese a cui gli italiani hanno rinunciato. Le categorie più sensibili all'eccessivo costo delle cure odontoiatriche sono gli **anziani e i bambini**, che spesso devono utilizzare protesi o apparecchi ortodontici per una corretta masticazione e per poter vivere serenamente questa fase delicata della vita. Per questo è necessario cercare di abbattere i costi, specialmente nei casi di famiglie numerose, e di offrire piani di finanziamento il più possibile diluiti nel tempo. Per tutti i nostri utenti, un ulteriore stimolo a rivolgersi al nostro centro, è la possibilità di effettuare **una prima visita con panoramica e piano di cure totalmente gratuiti**, con grande beneficio per i conti totali al termine delle terapie.

**Terapie:** IGIENE PROFESSIONALE, ORTOPANTOMOGRFIA, CONSERVATIVA, ENDODONZIA, CHIRURGIA, IMPLANTOLOGIA, PROTESI MOBILE, PROTESI FISSA, PARODONTOLOGIA, ORTODONZIA.

Le richieste sono tante e la strada da fare è ancora lunga. Infatti, per poter seguire pazienti con esigenze particolari, e per soddisfare al meglio le loro necessità, le cure richiedono la presenza di **professionisti del settore**, che garantiscano sicurezza ed affidabilità, ed anche **tempi supplementari**, che permettano di adeguarsi ai ritmi della persona in cura, comportando così costi maggiori per lo Studio.

In rispetto con la mission di A.l.a.t.Ha., che favorisce l'integrazione sociale di tutti, nell'ambito del

Centro Odontoiatrico è stato fatto il progetto *Le ali del sorriso*, per offrire a determinate categorie di persone svantaggiate, filtrate da associazioni di volontariato o istituzioni, una visita completa di controllo, l'igiene dentale professionale e le cure urgenti, gratuitamente. Uno dei primi cicli avviati è stato in favore di bambini e giovani ucraini, che per motivi di situazioni familiari e ambientali difficili, non hanno potuto curare la salute orale fin da piccoli, andando in contro ad un peggioramento della condizione dei propri denti. Inoltre, intervenendo con una consulenza "didattica" da parte di Medici specializzati nella cura dei più piccoli, si può fin da tenera età insegnare quanto una corretta igiene orale sia importante per la salute.

Dal giugno 2016 abbiamo preso in cura i bambini provenienti dagli orfanotrofi ucraini in permanenza presso le famiglie dell'Associazione I Bambini dell'Est - sono stati curati 10 bambini gratuitamente sia per la parte di profilassi e prevenzione, conservativa, chirurgia e protesi. Tale progetto è continuato negli anni, incrementando il numero degli interventi di volontariato grazie alla partnership con la Casa delle Donne Maltrattate.

presenza nelle principali piattaforme di welfare aziendale come Jointly e Edenred abbiamo chiuso con segno positivo nel bilancio di fine anno.

Nel 2023, il Centro Dentistico ha registrato una significativa ripresa rispetto all'anno precedente. Per aumentare la visibilità del centro e ristabilire il livello ottimale di operatività, sono state lanciate diverse campagne di promozione. Queste iniziative hanno portato a un incremento dell'attività, con il ritorno dei pazienti e un aumento delle visite, consentendo al settore di chiudere in utile.

La nostra missione è rimasta quella di garantire un accesso equo ed efficiente alle cure mediche e riabilitative, sostenendo la salute e il benessere della nostra comunità, inclusi i soggetti con svantaggi. In questo impegno continuo per migliorare l'accessibilità ai servizi sanitari, abbiamo implementato l'app 'Mio Dottore'. Questa innovazione tecnologica è stata fondamentale per facilitare la prenotazione degli appuntamenti nei nostri centri dentistici e fisioterapici, permettendo una gestione più fluida e aumentando la soddisfazione dei pazienti.

Questi sforzi e miglioramenti hanno consolidato il nostro impegno verso una sanità più inclusiva e accessibile per tutti, dimostrando la nostra dedizione nel fornire servizi di alta qualità e nel rispondere efficacemente alle esigenze della comunità.

Auspichiamo un andamento costante e in crescita anche per l'anno prossimo.

## **D. COMUNITÀ ALLOGGIO DISABILI**

La comunità di via Amoretti è nata nel 2003 in risposta al bisogno di offrire uno spazio di residenzialità a persone con disabilità. Si tratta di uno spazio residenziale rivolto a soggetti di ambo i sessi, maggiorenni, con disabilità fisico-motoria grave o gravissima che per diversi motivi hanno la necessità di rendersi autonomi, staccandosi dalla famiglia di origine o dalla comunità classica per intraprendere un percorso verso la vita indipendente.

La Comunità di A.la.t.Ha., infatti, non si connota nel senso classico del termine, ma offre un ambiente strutturato ed organizzato sul modello naturale di vita, che si avvicina molto all'ambiente familiare.

La giornata non viene organizzata quindi su riti e ritmi prestabiliti, ma si adegua alle necessità di ogni singolo ospite che, al di fuori dello spazio residenziale, ha comunque una propria vita fatta di impegni lavorativi, interessi personali, reti famigliari e di amicizia.

La Comunità risponde quindi principalmente ad una esigenza del singolo ospite di crearsi una vita indipendente. Parlando di "vita indipendente", non bisogna cadere nel facile equivoco di confonderla con la "vita autonoma". Quest'ultima prevede la capacità di adempiere in modo autonomo alle singole istanze di una qualsiasi giornata, cosa che per le limitazioni fisiche dei nostri ospiti non è possibile. La vita indipendente è la possibilità di determinare le proprie scelte in base alle proprie esigenze, dipendendo certo dall'assistenza di altre persone, ma regolandola sui propri ritmi e non su quelli dati dalle esigenze altrui.

Da questo punto di vista la Comunità di via Amoretti offre, accanto all'assistenza di base, la possibilità per ogni ospite di crearsi un proprio progetto di vita individuale, modellato sulla base degli impegni lavorativi ed extra lavorativi nonché degli interessi personali. Per raggiungere tali obiettivi tutto il personale che opera all'interno della Comunità si offre come facilitatore, adeguando i ritmi della casa alle diverse esigenze dei vari singoli.

La struttura offre uno spazio residenziale a cinque ospiti con livelli di disabilità, e quindi di autonomia, estremamente diversificati.

La convivenza porta necessariamente alla condivisione di spazi e di tempi che a volte si sovrappongono e l'obiettivo di A.la.t.Ha resta la costante ricerca di diversi stili di approccio e intervento che tengano conto delle diversità personali di ogni singolo ospite.

Negli ultimi anni si è assistito ad uno spostamento d'asse: dalle disabilità prettamente motorie a disabilità che includono anche il quadro psichico e percettivo. Tale spostamento è dovuto principalmente al numero maggiore di persone con tali problematiche che vogliono accedere ad una struttura di residenzialità "leggera" poiché non hanno bisogno di cure mediche ospedaliere costanti.

Purtroppo, nel 2023 siamo stati costretti a chiudere la nostra comunità alloggio dopo quasi vent'anni di servizio ininterrotto. Questa decisione dolorosa è stata causata da una sentenza giudiziaria che riteniamo ingiusta, oltre agli onerosi costi di gestione che non potevamo più

sostenere. Questo evento ha rappresentato una grave ingiustizia per la nostra cooperativa e, soprattutto, per i nostri ospiti, molti dei quali hanno beneficiato dei nostri servizi per tanti anni, trovando in noi un sostegno fondamentale.

La decisione giudiziaria sfavorevole ha comportato non solo la chiusura della comunità, ma anche la necessità di affrontare una costosa causa legale, che purtroppo abbiamo perso in tribunale.

Nonostante queste sfide immense, il nostro impegno verso il benessere dei nostri ospiti non è mai venuto meno. Abbiamo lavorato instancabilmente per garantire che tutti i residenti della comunità alloggio fossero ricollocati in altre strutture adeguate. Siamo orgogliosi di annunciare che, grazie ai nostri sforzi, tutti gli ospiti sono stati trasferiti in nuove strutture dove continueranno a ricevere l'assistenza e il supporto necessari per proseguire il loro percorso di crescita e benessere.

Questa fase difficile ha rafforzato la nostra determinazione a sostenere e proteggere i diritti delle persone con disabilità e in condizioni di svantaggio, e ci ha spinto a cercare nuove soluzioni per continuare a offrire i nostri servizi essenziali alla comunità.

## **E. ALTRE ATTIVITÀ**

- **Fundraising e telemarketing sociale**

Offerte e donazioni sono indispensabili per portare avanti il lavoro di A.la.t.Ha. che, per mantenere costi bassi su un servizio di altissima qualità, ha bisogno anche dell'aiuto dei suoi sostenitori. Per comunicare le nostre iniziative e sensibilizzare sul tema del trasporto abbiamo utilizzato molti mezzi, dalla carta stampata, alla radio, alla televisione, passando anche per la pubblicità.

Ma il modo più importante per noi resta il contatto diretto con la gente: ci piace spiegare e rendicontare quello che facciamo a favore della disabilità in modo diretto.

Per questo abbiamo scelto il **telemarketing sociale**: per stabilire un dialogo con i sostenitori e comunicare più da vicino il nostro messaggio di responsabilità sociale.

In questo modo il vostro contributo potrà essere speso nel migliore dei modi, anche grazie al rapporto di fiducia reciproca che fungerà da collante tra noi e voi.

Solo con queste basi si possono costruire grandi opere a favore dell'intera società.

Per questo, ci teniamo a ringraziare tutti i sostenitori che in passato, oggi e in futuro destinano il loro contributo alla nostra attività a supporto di tutte le persone fragili e in difficoltà.

- **Formazione e inserimento lavorativo Categorie Protette e lavori socialmente utili**

A.la.t.Ha. ha da sempre inserito nel proprio organico lavoratori appartenenti alle categorie protette in varie mansioni e livelli di inquadramento. Inizialmente avvicinati al mondo del lavoro tramite tirocini formativi e successivamente assunti come dipendenti.

Diamo con il lavoro la possibilità di un inserimento sociale vero, ognuno con la propria dignità e i propri diritti, ma anche e soprattutto, con i propri doveri.

Nello staff di A.la.t.Ha. oltre a F.D, che si occupa di supportare il lavoro dell'amministrazione, del centralino e di mantenere i contatti con le autorità durante le operazioni di raccolta fondi coordinandosi con il dipartimento di fundraising, c'è M.A che si occupa di supportare le attività della segreteria amministrativa, autista e K. preziosa risorsa al centralino. Z.F e A.N sono pienamente inseriti come fundraising nell'attività di fundraising.

Continuando la collaborazione con l'UEPE e con i vari tribunali statali, nel 2023 A.la.t.Ha. ha confermato la propria disponibilità a prendere in carico persone condannate allo svolgimento di ore di lavori socialmente utili per sopperire a reati minori.

Nel 2023, quattro persone hanno svolto le ore socialmente utili in A.la.t.Ha., alcune hanno proseguito il loro percorso dal 2022.

- **Volontariato**

Per supportare e rendere sostenibili tutti i nostri servizi offerti in gratuità, attività principalmente a capo dell'ufficio trasporti e a seguire del Centro Odontoiatrico e del Centro Riabilitativo, abbiamo sempre bisogno di volontari, risorse preziose e insostituibili.



Per entrare a far parte della nostra realtà chiediamo **entusiasmo e motivazione**, poche ore al mese o alla settimana.

**Età minima di 18 anni**, voglia di mettersi in gioco, e desiderio di far parte della nostra squadra.

**Le attività che proponiamo** ai nostri volontari sono diverse e variano a seconda della disponibilità della persona e del contesto: supporto alle attività presso gli uffici della sede attraverso un volontariato di competenza, alla comunità alloggio per i momenti ricreativi e le attività quotidiane del singolo o del gruppo, supporto all'autista che svolge il trasporto degli ospiti della comunità alloggio, attività promozionali come organizzazione e presenza a fiere e banchetti e altre proposte da vagliare secondo le esigenze, supporto al nuovo progetto docce solidali per i senza dimora.

È possibile anche essere volontari "digitali", donare il proprio tempo e professionalità per la creazione di materiale grafico, per esempio, o per consulenze digitali. Da anni collaboriamo con Antonella per la realizzazione del calendario A.la.t.Ha e per altro materiale informativo (pieghevoli, post, ecc): per contare sul know-how di Antonella è veramente prezioso per noi.

### 6.3. TIPOLOGIA E NUMERO DEI BENEFICIARI

I nostri beneficiari principali sono persone con disabilità e anziani, tutte le persone con impedita o ridotta capacità motoria anche temporanea, persone che si trovano in temporanea difficoltà economica e persone che necessitano di cure odontoiatriche e riabilitative.

AMBITO	SERVIZIO	N. UTENTI - 2023
<b>TRASPORTO E ASSISTENZA</b>	APPALTI	823
	SERVIZI PRIVATI	673
	PROGETTO ADOTTA UN PULMINO	475
	PRESTITO GRATUITO AUSILI	50
	SUPERAMENTO BARRIERE ARCH.	73
<b>SANITARIO</b>	RIABILITAZIONE	200
	ODONTOIATRIA	2042
<b>RESIDENZIALE</b>	COMUNITÀ	5
<b>ALTRO</b>	FORMAZIONE E INSERIMENTO CAT. PROTETTE	1
<b>TOTALE</b>		<b>4.342</b>

Rispetto al 2022 si è riscontrato un aumento degli utenti beneficiari e dei servizi privati. I beneficiari del Progetto Adotta un Pulmino sono aumentati, ma è leggermente diminuito il numero di corse (vedere tabella "Confronto quadriennio 2020-2023 Progetto Adotta un Pulmino"). Si è riscontrata un aumento del Centro Odontoiatrico e una stabilizzazione per il Centro Riabilitativo.



AREA UTENTI	Maschi	Femmine	Utenti con invalidità civile riconosciuta	Sopra i 65 anni
Trasporto e assistenza	58%	42%	96%	69%
Riabilitazione	30%	70%	45%	69%
Odontoiatria	44%	56%	21%	42%
Comunità	10%	90%	100%	0%
Lavoratori svantaggiati	100%	0	100%	0

#### 6.4. DIMENSIONI DI VALORE E OBIETTIVI DI IMPATTO

Dimensioni di Valore	Obiettivi di Impatto
<b>1. Sviluppo economico del territorio, aumento del reddito</b>	<p>Nell'anno 2023 i nostri sforzi e competenze sono stati indirizzati alla partecipazione a gare d'appalto e affidamenti diretti importantissime per la nostra crescita, ma anche per fornire una risposta concreta ed efficiente al problema del trasporto sociale per persone fragili, con l'aumento esponenziale della richiesta, abbiamo notevolmente ampliato i nostri servizi di trasporto. Grazie all'aggiudicazione con i Comuni di Rozzano, Cairate, Pioltello, Opera, Melegnano, Pieve Emanuele, Lacchiarella, Cusago e Locate e al mantenimento con i comuni di Milano ( Lotto 2 e Lotto 3 ), Vimercate, Trezzano s/n, Mediglia, Busto Arsizio, Università Bicocca, Bareggio, Buccinasco, Bollate, Torino, Pantigliate, San Giuliano Mil.se, Arsago, Besnate, Brugherio, Cardano al Campo, Carpianto, Casorate Sempione, Corsico, Ferno, Lonate Pozzolo, Peschiera Borromeo, San Vittore Olona, San Zenone al Lambro, Somma Lombardo abbiamo assunto tantissima responsabilità per il trasporto di minori fragili, assumendo dipendenti autisti e accompagnatori da destinare al servizio di trasporto. Attraverso le diverse attività gestite dalla Cooperativa è possibile assicurare un reddito adeguato ai dipendenti e altri lavoratori, così da migliorarne le condizioni di vita, in modo diverso a seconda delle mansioni.</p> <p>A seguito del rinnovo del CCNL Cooperative è aumentato il reddito dei lavoratori. Inoltre, i nostri servizi portano valore aggiunto e benessere alle fasce più deboli con disabilità, anziane e spesso anche in difficoltà economiche.</p>
<b>2. Governance democratica ed inclusiva</b>	<p>La governance della cooperativa è guidata dall'attenzione alla comunicazione nei confronti di soci e lavoratori, oltre che nei confronti di clienti e committenti. Nel Cda vi è espressione di consiglieri soci lavoratori. Il Cda garantisce aggiornamenti periodici ai soci ed ai portatori di interesse sulle scelte importanti, favorendo il dialogo e il confronto. La struttura di governo si riunisce periodicamente con gli operatori e soci, anche informalmente per</p>

	<p>l'organizzazione dei servizi.</p> <p>Rispetto ai soci i criteri di ammissione sono riportati nello statuto e conformi alla normativa. Si sta impegnando nel favorire un ambiente più inclusivo per tutti, favorendo crescita professionale e personale. Viene perseguita da sempre la politica del "tutti uguali" e nel nostro staff è presente quella categoria di persone che perde lavoro a 50-55 anni e fatica a farsi assumere.</p>
<b>3. Partecipazione e inclusione dei lavoratori</b>	<p>Nel 2023 le assunzioni sono state 115 contro 46 del 2022 e le stabilizzazioni 8. L' aumento della mole di lavoro in ambito trasporto ha richiesto l'assunzione di risorse umane (autisti e accompagnatori) qualificate e alle prime esperienze e un aumento dell'orario degli autisti da 4 a 8 ore.</p>
<b>4. Resilienza occupazionale</b>	<p>Nel 2023 ci sono state 20 stabilizzazioni da tempo determinato a indeterminato.</p>
<b>5. Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti</b>	<p>Attraverso i nostri servizi viene ridotto lo svantaggio e viene favorita la crescita personale e professionale della persona con disabilità e anziana perché grazie ai nostri servizi tutti possono godere del proprio diritto al lavoro, allo studio, alla salute, all'autonomia e all'autodeterminazione.</p>
<b>5.1. Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti.</b>	<p>I beneficiari viaggiano sempre con il massimo comfort e sicurezza. Inoltre, ci stiamo orientando sui mezzi ibridi per ridurre l'impatto ambientale delle nostre attività. Riscontriamo un incremento dei servizi privati dovuto anche al benessere e soddisfazione della persona e della famiglia che trova nel nostro servizio un grande aiuto.</p>
<b>6. Qualità e accessibilità ai servizi</b>	<p>La nostra società assicura una semplice accessibilità alla richiesta dei servizi. Le richieste vengono inviate tramite sito, e-mail, telefono e dal 2023 anche tramite <i>App A.l.a.t.Ha. - trasporti inclusivi</i>, ma incrementano anche le richieste pervenute tramite App messaggistica di Facebook, <i>Messenger</i>. Tutte queste opzioni sono molto utili per velocizzare il processo di prenotazione-elaborazione richiesta e per migliorare l'efficienza interna.</p>
<b>7. Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale</b>	<p>A.l.a.t.Ha. nel 2023 ha compiuto 28 anni e questa crescita è stata possibile anche grazie alla fiducia che tutti (Enti pubblici e privati, cittadini, Istituzioni ecc) ci hanno dimostrato.</p>
<b>8. Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi</b>	<p>A.l.a.t.Ha. ha ottenuto il benestare dall'ispettorato del lavoro per l'installazione di gps che permettono risparmio e un monitoraggio migliore dei mezzi. Attivazione dell'<i>App Alatha</i>.</p>

## 6.5. PROSPETTIVE FUTURE

Anche nel 2024 continueremo a gettare le basi per raggiungere importanti obiettivi futuri, volti alla progressione e al miglioramento del nostro tessuto sociale comunitario. Proseguirà certamente la promozione dei servizi di accompagnamento e trasporto gratuiti ai nostri Centri di Riabilitazione e Odontoiatria, con l'obiettivo di favorire sempre più la diffusione e l'accessibilità a cure e trattamenti per migliorare la salute di chi ne ha più bisogno.

Come si evince dalle nostre attività e servizi, dopo 28 anni di intenso lavoro, contribuiamo a migliorare la vita di migliaia di persone con disabilità e a promuoverne una vera inclusione sociale. Il nostro servizio di trasporto sociale, accompagnamento, assistenza, è unico nel suo genere e rappresenta un pilastro fondamentale del nostro operato.

Il nostro impegno genera e genererà anche nuovi posti di lavoro, contribuendo in modo attivo, costruttivo e produttivo alla realizzazione di una società sempre più equa e accessibile per tutti, senza distinzioni di sesso, età, religione, reddito e potenzialità fisiche, psichiche e cognitive.

Per il 2024, abbiamo delineato obiettivi specifici per consolidare e ampliare i nostri servizi. Il primo obiettivo è il consolidamento del servizio di trasporto in tutta la Lombardia e Piemonte. Questo include l'espansione della nostra flotta di veicoli e il miglioramento delle infrastrutture logistiche per garantire che sempre più persone possano accedere ai nostri servizi di trasporto, indipendentemente dalla loro ubicazione.

Un altro importante obiettivo è l'introduzione di un nuovo pulmino dedicato al Progetto Unità Mobile – Docce solidali per senza dimora. Questo progetto mira a fornire servizi igienici essenziali e conforto a chi vive in condizioni di estrema vulnerabilità, facilitando il loro reinserimento sociale. Continua il progetto adotta un pulmino con l'obiettivo nel 2024 aiutare sempre più persone.

Sul fronte della comunicazione, investiremo in strategie sia online che offline per accrescere la Brand Awareness e la Reputation di A.l.a.t.Ha. Questo comporterà l'implementazione di campagne di marketing digitale, la creazione di contenuti informativi e promozionali, e la partecipazione a eventi e fiere di settore per aumentare la visibilità e la riconoscibilità del nostro marchio.

Inoltre, puntiamo a incrementare i nostri servizi di trasporto privati. Questo non solo ci permetterà di offrire un supporto ancora più capillare alle persone con disabilità, ma anche di diversificare le nostre fonti di finanziamento, garantendo una maggiore sostenibilità economica per la nostra organizzazione.

Infine, è previsto un restyling completo del nostro sito web. Questo progetto è finalizzato a migliorare l'accessibilità e l'esperienza utente, rendendo più facile per chiunque trovare informazioni sui nostri servizi, contattarci e accedere ai nostri programmi di supporto.

Il nuovo sito web sarà progettato tenendo conto delle esigenze specifiche delle persone con disabilità, garantendo che tutte le informazioni siano facilmente fruibili e navigabili.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Patrimonio:

	2023	2022
<b>Capitale sociale</b>	13.800,00 €	12.300,00 €
<b>Totale riserve</b>	46.706,00€	39.563,00 €
<b>Utile/perdita dell'esercizio</b>	8.067,00€	7.158,00 €
<b>Totale Patrimonio netto</b>	68.573,00€	59.021,00 €

### Conto economico:

	2023	2022
<b>Risultato Netto di Esercizio</b>	8.067,00 €	7.158,00 €
<b>Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)</b>	48.566,00 €	33.966,00 €

### Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2023	2022
<b>Capitale versato da soci operatori lavoratori</b>	8.300,00 €	7.900,00 €
<b>Capitale versato da soci operatori volontari</b>	5.400,00 €	4.300,00 €
<b>Capitale versato da soci operatori altri</b>	100 €	100 €

### Valore della produzione:

	2023	2022
<b>Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)</b>	5.294.433,00 €	4.576.385,00 €

### Costo del lavoro

	2023	2022
<b>Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)</b>	2.040.552,00 €	1.783.012,00 €
<b>Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)</b>	921.461,00 €	796.947,00 €
<b>Peso su totale valore di produzione</b>	56%	56%

### Capacità di diversificare i committenti

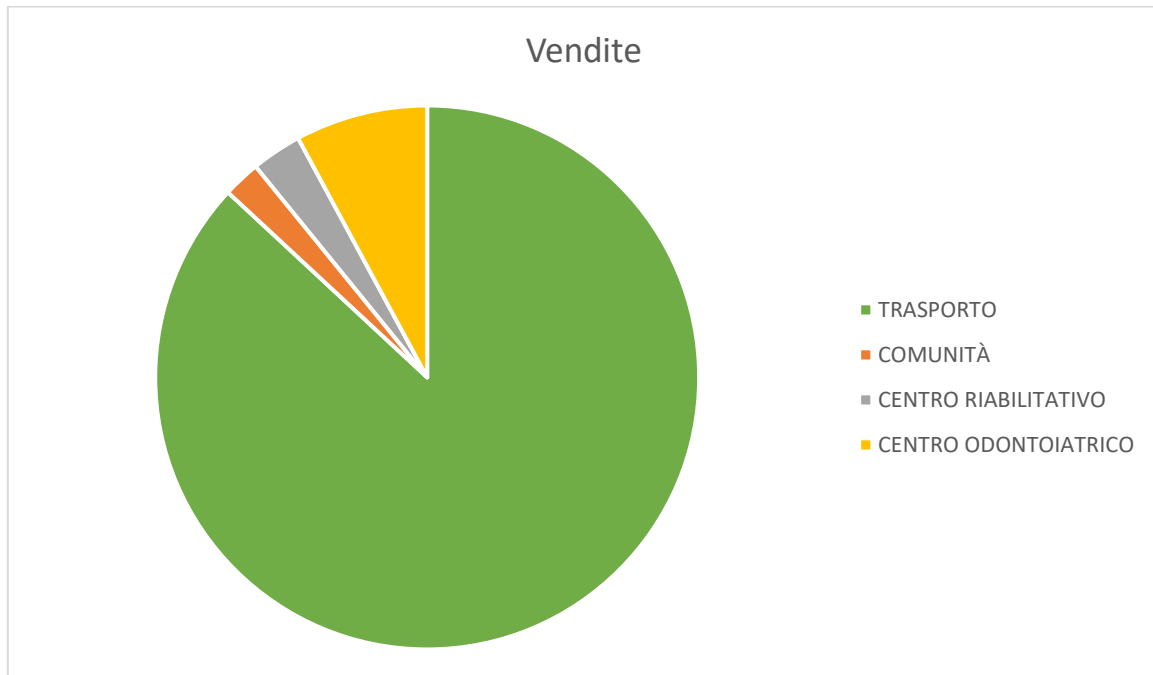
#### Fonti delle entrate 2023

2023	Enti Pubblici	Enti Privati	Totale
<b>Vendita merci</b>	0 €	4.431,00€	4.431,00€
<b>Prestazioni di servizio - Trasporto</b>	3.000.037,00 €	268.190,00 €	3.268.227,00 €
<b>Rette utenti</b>	74.612,00 €	7.214,00 €	81.826,00€
<b>Contributi e offerte (5x1000 e offerte)</b>	18.437,02 €	1.477.860,00€	1.496.298,00€
<b>Altro - Riabilitazione, Odontoiatria e Assistenza)</b>	0 €	351.130,00 €	351.130,00 €
<b>Altri ricavi</b>	0 €	92.522,00€	92.522,00 €
<b>Totale</b>	<b>3.093.086,00€</b>	<b>2.201.347,00€</b>	<b>5.294.433,00 €</b>

#### Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:

	2023	
<b>Incidenza fonti pubbliche</b>	3.093.086,00€	58%
<b>Incidenza fonti private</b>	2.201.347,00€	42%

## Ricavi delle principali attività - 2023



### 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Le informazioni di tipo ambientale hanno solo una parziale rilevanza in riferimento alla nostra realtà e attività.

Continua il nostro impegno per ridurre l'impatto ambientale delle nostre attività. Per quanto riguarda l'attività di trasporto calcoliamo il percorso migliore per ridurre l'inquinamento e i pulmini sono tutti diesel Euro6. Abbiamo richiesto dei preventivi per pulmini e macchine elettriche al 100% ma, sia il costo troppo oneroso (circa 85000€ a pulmino), sia il limite di autonomia di chilometraggio, allo stato attuale non ci permettono di acquistarlo. Tutto il materiale utilizzato per la sanificazione viene correttamente smistato negli appositi contenitori che vengono sigillati e viene fatta la raccolta differenziata.

Circa il centro odontoiatrico e fisioterapia i rifiuti speciali vengono regolarmente smaltiti una volta al mese da una ditta specializzata (*Ecologia Ambiente*) e vengono imballati in specifici recipienti sigillati e sicuri.

Circa gli uffici amministrativi e la Comunità i rifiuti prodotti vengono scrupolosamente divisi per tipologia e smistati nei giorni previsti dalla raccolta. Non ci sono rifiuti speciali.

La cooperativa diffonde buone prassi per la tutela dell'ambiente tra cui la limitazione della stampa, il riciclo della carta, la raccolta differenziata, l'incremento della digitalizzazione. Si valuterà se promuovere momenti informativi o iniziative di sensibilizzazione sui temi ambientali nel 2024.

## **9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale: Non ci sono particolari contenziosi in essere con i lavoratori

A.la.t.Ha. promuove la parità di genere e opportunità e si impegna a reinserire nel mondo del lavoro quelle categorie di persone che perdono il lavoro a 50/60 anni. La cooperativa garantisce attraverso i propri servizi alle persone con disabilità e anziane i loro diritti all'autodeterminazione, alla socialità, al lavoro, alla cura e all'autonomia promuovendo inclusione sociale di soggetti purtroppo ancora spesso ai margini. Tutte le attività della cooperativa, come le fonti delle donazioni sono rese pubbliche.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

- La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No
- La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No
- La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?  
Sì - CERTIFICATA ISO 9001 - 2015

## **10. ESONERO MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)**

Occorre specificare che l'art. 6 - punto 8 - lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).