



BILANCIO

SOCIALE

2024

SOMMARIO

| | |
|--|--|
| 1. PREMESSA | 3 |
| 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE | 3 |
| 2.1. MODALITA' DI COMUNICAZIONE | 4 |
| 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE | 4 |
| 3.1. DATI ANAGRAFICI E FORMA GIURIDICA | 4 |
| 3.2 TERRITORIO DI RIFERIMENTO E DESTINATARI PRINCIPALI | 5 |
| 3.3 MISSION E VISION | 6 |
| 3.4. STORIA..... | 7 |
| 3.5. OGGETTO SOCIALE..... | 7 |
| 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE | 13 |
| 4.1. COMPOSIZIONE BASE SOCIALE | 13 |
| 4.2. GOVERNO E STRATEGIE | 13 |
| 4.3. CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE E ORGANO DI CONTROLLO | 15 |
| 4.4. MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER | 16 |
| 4.5 PROCESSI DI CONTROLLO E STRUTTURA ORGANIZZATIVA..... | 18 |
| 5. PERSONE CHE OPERANO NELL'ENTE | 19 |
| 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ | 22 |
| 6.1. RELAZIONE SOCIALE | 22 |
| 6.2. ATTIVITÀ SVOLTE..... | ERRORE. IL SEGNA LIBRO NON È DEFINITO. |
| A. TRASPORTO CON ASSISTENZA PER LE PERSONE CON DISABILITÀ E ANZIANI, SERVIZI VOLONTARIATO E TESTIMONIANZE..... | 24 |
| B. CENTRO DI RIABILITAZIONE E FISIOTERAPIA | 40 |
| C. CENTRO MEDICO DENTISTICO | 43 |
| D. SERVIZIO ABBATTIMENTO BARRIERE | 47 |
| E. ALTRE ATTIVITÀ | 49 |
| 6.3. TIPOLOGIA E NUMERO DEI BENEFICIARI | 53 |
| 6.4. DIMENSIONI DI VALORE E OBIETTIVI DI IMPATTO..... | 54 |
| 6.5. PROSPETTIVE FUTURE..... | 55 |
| 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA | 57 |
| 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI | 59 |
| 9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE | 60 |
| 10. ESONERO MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (MODALITÀ DI EFFETTUAZIONE DEGLI ESITI) | 60 |

1. PREMESSA

Il bilancio sociale è una rendicontazione, una comunicazione sociale ed un consultivo dell'agire sociale. Ma prima di tutto, almeno per noi, è la narrazione di una storia e di un percorso. Una storia fatta di passioni, di sogni, di progetti e pari opportunità, di volontariato, di difficoltà e di semplificazioni, affinché ogni persona sia rispettata nella sua essenza.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale rendiconta l'operato, le attività e i risultati organizzativi economici e sociali dell'anno 2024. Il sistema adottato per la redazione del bilancio sociale 2024 fa riferimento alla storia, all'identità, alle attività svolte durante l'anno, alla compagine sociale, alla *mission*, al territorio di riferimento, ai portatori di interesse ed alla contabilità sociale che descrive i rapporti con i tanti soggetti coinvolti nell'operato della Cooperativa. Terminiamo descrivendo il lavoro svolto e gli obiettivi futuri.

Il testo è stato redatto con l'ausilio di persone che operano e collaborano in diversi ambiti e rispecchia quindi più volti della Cooperativa.

Il bilancio sociale è una valutazione pluridimensionale del valore creato dalla nostra realtà.

Anche per il 2024 il bilancio sociale ha lo scopo di fidelizzare i portatori di interesse e misurare le prestazioni della nostra organizzazione.

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI.

I riferimenti normativi sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

Questo bilancio sociale è stato redatto in particolare secondo i riferimenti del Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 04/07/2019: Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore.

Viene predisposto, approvato e depositato ai sensi dell'art.9 D.lgs. 112/2017 in quanto compatibile.

I principi che hanno guidato la redazione del presente documento sono stati i seguenti: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, comparabilità, competenza di periodo, chiarezza, veridicità e attendibilità.

Il presente bilancio sociale è stato presentato all'assemblea dei soci ed approvato in data 27.06.25.

2.1. MODALITA' DI COMUNICAZIONE

Il presente bilancio sociale viene diffuso attraverso i seguenti canali: Assemblea dei soci; Sito internet. Inoltre, verrà reso pubblico mediante il deposito in Camera di Commercio, secondo le disposizioni di legge nazionali e regionali

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

3.1. DATI ANAGRAFICI E FORMA GIURIDICA

| Denominazione | A.la.t.Ha. Cooperativa Sociale |
|--|---|
| Forma giuridica | Cooperativa Sociale, impresa sociale di diritto D.lgs. D.lgs. 112/2017 |
| Sede legale | Via Savona 37, 20144 Milano |
| Tel | 02422571 |
| Email | alatha@alatha.it |
| PEC | alatha@legalmail.it |
| Sito internet | www.alatha.org |
| Codice fiscale | 11452560151 |
| Numero REA | MI-1470179 |
| Albo Regione Lombardia | Sez. A n 349 |
| Cooperative | n. A103861 - 25/01/2005 |
| Durata della Società | 31/12/2050 |
| Ateco Prevalente | 493909 |
| La Cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione che al 31/12/24 era così composto: | |
| Troiano Donato | Presidente CdA Nominato con atto del 10/02/2023 - durata carica: fino approvazione del bilancio al 31/12/2024 |
| Tomasini Roberto | Consigliere Nominato con atto del 10/02/2023 - durata carica: fino approvazione del bilancio al 31/12/2024 |
| Sala Giovanni | Consigliere Nominato con atto del 10/02/2023 - durata carica: fino approvazione del bilancio al 31/12/2024 |
| Sindaci, membri organo di controllo | |
| Mariani Marco | Presidente del collegio sindacale Nominato con atto dell'assemblea del 22.12.2023 - durata incarico: sino approvazione del bilancio 31/12/2025 |
| Chignoli Laura | Sindaco effettivo Nominato con atto del 22/12/2023 - durata carica: fino approvazione del bilancio al 31/12/2025 |
| Passoni Ercole | Sindaco effettivo Nominato con atto del 22/12/2023 - durata carica: fino approvazione del bilancio al 31/12/2025 |
| Il Collegio sindacale ha anche incarico alla revisione | |
| ADESIONE AD ASSOCIAZIONI | Confcooperative - Milano, Via Decorati al valor civile |
| APPARTENENZA A CONSORZI | CCSL c/o Acli Milano, Via Della Signora 3 |

3.2 TERRITORIO DI RIFERIMENTO E DESTINATARI PRINCIPALI

La Cooperativa svolge la propria attività in tutta la Lombardia prevalentemente nell'area di Milano e provincia, Piemonte (Torino e provincia) dove è punto di riferimento per il servizio di trasporto e dove si è creata una rete di utenti, istituzioni, enti, associazioni molto ampia.

La nostra società è riuscita a mantenere negli anni un rapporto di fiducia sia con privati che con istituzioni, grazie all'efficienza dei servizi e alla professionalità degli operatori.

I destinatari delle attività e dei servizi della Cooperativa sono persone con ridotta o impedita capacità motoria, tra i quali bambini, adulti, anziani con disabilità ed emarginati o chi si trova in situazione di temporanea infermità. I destinatari del presente bilancio sociale sono i fruitori dei Servizi, gli utenti, i dipendenti, i soci, i sostenitori, gli enti pubblici e gli enti del terzo settore che collaborano con la Cooperativa.



3.3 MISSION e VISION

La *mission* di A.la.t.Ha. è quella di rendere più semplice la vita delle persone con disabilità, anziane e tutti coloro che si trovano in difficoltà permanente o temporanea, garantendo loro autonomia e inclusione sociale. A.la.t.Ha vuole offrire una soluzione attenta e immediata a chi non trova risposta nei servizi offerti dal mercato, prevenire lo stato di abbandono a cui spesso si ritrovano le persone che non possono muoversi autonomamente e diventare un centro di riferimento e di supporto per la comunità.

Con le numerose attività, che spaziano da un servizio di trasporto per persone con disabilità, anziani ed emarginati, dalla riabilitazione, fisioterapia e odontoiatria ai numerosi progetti di volontariato, A.la.t.Ha. offre l'opportunità a tutti di poter essere informati, seguiti e assistiti nelle esigenze di tutti i giorni.

Tutte queste iniziative vengono supportate da un'attività di raccolta fondi e dall'erogazione di servizi a pagamento per chi ha possibilità di scegliere. Questo permette alla Cooperativa di coprire i costi e di poter intervenire là dove c'è bisogno, sostenendo con propri mezzi e con personale qualificato le persone che si trovano in grave difficoltà, oltre che collaborare con associazioni ed enti assistenziali del territorio.

La vision di A.la.t.Ha. è quella di una città ideale in cui il diritto alla vita e il valore umano delle persone con disabilità, anziani e emarginati vengano rispettati nella loro essenza.

Vuole contribuire a creare una città più accogliente e vivibile per tutti, in cui nessuno si senta più solo, in cui il benessere si misura proprio partendo dalla qualità della vita delle categorie considerate più deboli. Una città in cui tutti possano sentirsi liberi ed importanti al di là di ogni barriera fisica e mentale.

I valori più importanti di Alatha sono il rispetto, l'equità e la professionalità, poiché tutti hanno il diritto di scegliere e di poter usufruire i servizi di qualità.



3.4. STORIA

1995

Nasce nel 1995 La Cooperativa Sociale A.la.t.Ha, in Viale Bezzi 2 con 6 pulmini, 15 collaboratori e favorendo l'assunzione di categorie protette. Grazie prima alla vocazione per l'editoria del fondatore, Donato Troiano, nasce la rivista Progetto Cithability, che vuole migliorare i temi della disabilità. Si attivano anche iniziative di fundraising istituendo un apparato di telemarketing sociale, con lo scopo di promuovere tutte le iniziative di A.la.t.Ha. e di sostenerne tutte le attività.



1996



Nel 1996 grazie alla preziosa collaborazione di due fratelli C.eD.S.. Partendo da Rimini, il servizio trasporto Alatha vede un forte sviluppo sul territorio Romagnolo, avviando collaborazioni con vari comuni. Dopo poco tempo la sede Romagnola si sposta a Cesena, mentre quella Emiliana, a Ferrara.

1997

Nel 1997 A.la.t.Ha diventa una Onlus di diritto grazie al D.lgs. 460/97, in quanto "La Cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini tramite l'attuazione e la gestione senza scopo di lucro dei seguenti servizi: Servizi socio sanitari ed educativi, assistenza alla persona e trasporto di persone disabili e anziani." Nel 1997 alatha collabora per il servizio di trasporto con UILDM, Lilt, banco alimentare, anffas milano



1998



Nel 1998 si inaugura una nuova sede in Via A. Maj 14 con 500 mq di uffici e autorimessa, 20 pulmini e 50 collaboratori con e senza disabilità.

2001

Nel 2001 alatha ha partecipato a una gara per l'assegnazione per uno spazio riservato al sociale, arrivando secondi. Il primo classificato ha rinunciato e la palazzina è stata assegnata ad alatha che ha iniziato i lavori di ristrutturazione.



2003



Nel 2003 viene inaugurata la comunità alloggio di Via Amoretti 14, in risposta al bisogno di offrire uno spazio di residenzialità a persone con disabilità fisica ma dalle performance intellettive assolutamente nella norma. Ospita 5 persone affiancate da personale qualificato 24h su 24.

2004

Nel 2004 vi è il trasferimento di sede in Via Savona 37, A.la.t.Ha. diventa leader del trasporto, un punto di riferimento per tutte le persone con disabilità e anziane in Lombardia, con 42 mezzi di trasporto attrezzati, 40 autisti, 30 accompagnatori, numerosi appalti in vari comuni oltre Milano e ben 600 persone trasportate al giorno.



2006



Nel 2006 apre il CRA Centro di Riabilitazione e Fisioterapia di A.la.t.Ha.. Un centro che offre programmi di riabilitazione che abbracciano tutte le aree della patologia del movimento, sia ortopedica che neurologica, con lo scopo di prendersi cura della persona nella sua totalità, non soltanto della patologia, garantendo professionalità e istaurando un clima familiare.

2008

Nel 2008 Il servizio di trasporto si estende, andando a coprire anche il territorio dei Comuni di Bergamo, Varese, tutta la provincia di milano e Monza e Brianza. Negli anni gli appalti a Comuni e Università hanno garantito un servizio capillare e nuovi posti di lavoro.



2010



Nel 2010 vengono attivati altri servizi per dare una sempre maggiore assistenza agli utenti di A.la.t.Ha., come lo sportello di assistenza legale gratuito

2013

Nel 2013 prende forma il progetto di Odontoiatria e nasce lo Studio Medico Dentistico in collaborazione con ADI che nel maggio 2014 diventa un servizio vero e proprio di A.la.t.Ha., con uno studio fornito di attrezzature all'avanguardia, due riuniti e personale qualificato.



2016



Nel 2016 la flotta di alatha supera i 100 mezzi con oltre 163 persone tra autisti e accompagnatori.

2019

Nel 2019 viene ideato il Progetto Adotta un Pulmino, massima espressione della mission e la vision di A.la.t.Ha.: permettere a tutte le persone con disabilità, indipendentemente dallo status sociale ed economico, di poter vivere la propria quotidianità fatta di istruzione, lavoro, svago e socialità garantendo la loro AUTODETERMINAZIONE e piena INCLUSIONE SOCIALE. All'interno di questo progetto rientrano tutti i servizi di volontariato erogati gratuitamente dalla cooperativa per persone fragili che contattano A.la.t.Ha. direttamente o attraverso il filtro di Enti con i quali abbiamo instaurato collaborazioni (Comune di Milano, Comune di Torino e altri Comuni della Lombardia, LILT e altri enti del terzo settore).



2023



Nel 2023, nasce il 1° progetto italiano di "Docce Solidali", che mira alla promozione dell'igiene, della dignità e dell'autonomia abitativa per Persone senza dimora, ideato e promosso da A.la.t.ha onlus. Trasformando un pulmino in unità mobile che raggiunge i senza dimora che non vogliono andare nei dormitori pubblici.

2024

Nel corso del 2024, il progetto Docce Solidali ha vissuto un'importante fase di espansione territoriale e operativa, confermandosi come uno dei progetti più impattanti per il contrasto alla povertà estrema e il recupero della dignità umana. Il progetto è approdato anche a Monza, dove è stato attivato un coordinamento locale tuttora in fase di sviluppo, e ha visto la creazione di un secondo mezzo dedicato alla città di Torino, ampliando così la nostra capacità di intervento anche sul territorio piemontese.



3.5. OGGETTO SOCIALE

La Cooperativa, senza finalità di lucro, ha lo scopo di stimolare l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini. La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio della responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo stato e le istituzioni pubbliche. Secondo quanto indicato nel sesto principio della alleanza Cooperativa internazionale, la Cooperativa, per curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, deve cooperare attivamente in tutti i modi possibili con le altre Cooperative, su scala locale, nazionale e internazionale. La Cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini tramite l'attuazione e la gestione senza scopo di lucro dei seguenti servizi: a) servizi socio sanitari ed educativi in conto proprio o di privati e di enti pubblici tanto in forma di appalto diretto o subappalto, quanto in economia, continuamente o temporaneamente quali: centri socio educativi, comunità alloggio, centri e attività di riabilitazione e di socializzazione, centri di adescamento e di formazione professionale, centri di pronto intervento, attività di servizi di assistenza domiciliare, centri ricreativi e diurni e attività di tempo libero, servizi di trasporto con assistenza per le persone anziane e per le persone portatrici di handicap; b) sviluppo e gestione, attraverso personale avente requisiti di legge, di ambulatorio per l'assistenza polispecialistica in campo sanitario: gestione ed organizzazione di spazi adibiti a studi medici, affittati a professionisti regolarmente qualificati. Ricerca sviluppo e formazione diretta e/o indiretta in materia di odontoiatria sociale, implantologia, ortodonzia, igiene orale. Acquisto o vendita, messa a disposizione di prodotti sanitari e presidi medici in genere: organizzazione di convegni, manifestazioni e corsi di formazione per promuovere la ricerca medico scientifica nel settore medico; c) prestazioni di laboratori di analisi mediche e di ricerche cliniche e di arti ausiliari delle professioni sanitarie quali quelle di odontotecnico ortopedico ernista e infermiere abilitato; d) la realizzazione, l'edizione, la diffusione e la vendita di supporti cartacei quali periodici, libri pieghevoli di qualsiasi carattere e forma; l'esercizio dell'attività di radiodiffusione sonora e televisiva legato alla diffusione delle problematiche sociali e dell'handicap; e) vendita all'ingrosso e al minuto di capi di vestiario, di ausili tecnici e ausili sanitari per persone anziane e portatori di handicap, di abbigliamento in genere e di tessuti, di manufatti in pelle e in legno e in quant'altro inerenti all'informatica; f) attività di consulenza e di formazione nel settore della solidarietà finalizzate alla qualificazione di coloro che operano nel sociale. La Cooperativa potrà svolgere la propria attività nei locali sociali e altrove e per l'attuazione dei propri principi mutualistici potrà avvalersi dell'opera di personale assunto alle proprie dipendenze, di soci stipendiati, di soci volontari, di collaboratori autonomi. La Cooperativa, inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di prestiti limitati ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini dell'oggetto sociale. E per tanto è vietata la raccolta di risparmio al pubblico sotto ogni forma. Per il conseguimento degli scopi sociali la Cooperativa potrà reperire fondi e contributi economici in qualsiasi forma e svolgere qualunque attività connessa e affine a quelle elencate ed effettuare tutte le operazioni e compiere tutti gli atti di natura immobiliare, mobiliare, commerciale e finanziaria, il tutto senza fine di lucro. La raccolta del risparmio avviene nei modi di cui all'art 2526 cod.civ. mediante emissione di appositi strumenti finanziari, secondo la disciplina prevista per le società di azioni. La società Cooperativa può svolgere anche attività nei confronti di terzi non soci ai sensi dell'art. 2521 del cod.civ.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

4.1. COMPOSIZIONE BASE SOCIALE

L'operato della Cooperativa si sviluppa attraverso la valorizzazione delle capacità lavorative e la partecipazione attiva dei soci. La Cooperativa è composta da soci ordinari e soci volontari.

| Numero | Tipologia soci |
|------------|-------------------------------------|
| 93 | Soci cooperatori lavoratori |
| 48 | Soci cooperatori volontari |
| 2 | Soci cooperatori altri |
| 0 | Soci cooperatori persone giuridiche |
| 0 | Soci sovventori e finanziatori |
| 143 | Totale soci |



L'assemblea si riunisce in genere 1 o 2 volte l'anno e ha le seguenti funzioni: approvare il bilancio d'esercizio e sociale, nominare il consiglio di amministrazione, approvare le linee di strategia ecc. L'assemblea viene convocata ai sensi di legge e statuto, anche fuori dalla sede sociale, purché in Italia, con lettera raccomandata, oppure a mezzo di fax o mail (purché confermato) da inviarsi almeno 8 giorni prima di quello fissato per l'adunanza. La convocazione è comunque affissa.

Nel corso del 2024 l'assemblea dei soci si è riunita una volta, come delineato di seguito

Partecipazione dei soci e modalità negli ultimi 3 anni

| Anno | Assemblea | Data | Punti Odg | % partecipazione | % deleghe |
|------|-------------------|------------|--|------------------|-----------|
| 2024 | Annuale Ordinaria | 28/06/2024 | 1. Comunicazioni del presidente e dei consiglieri 2. Discussione e approvazione bilancio d'esercizio 2023 e nota integrativa; relazione organo di controllo; 3. Discussione e approvazione bilancio sociale 2023 4. Varie ed eventuali | 34% | 15% |
| 2023 | Annuale Ordinaria | 22/12/2023 | 1. Comunicazioni; nomina dei componenti il collegio sindacale; determinazione compenso componenti il collegio sindacale; 2. Conferimento incarico revisore legale; 3. Varie ed eventuali. | 44% | 0% |
| 2023 | Annuale Ordinaria | 29/06/2023 | 1. Comunicazioni del presidente e dei consiglieri 2. Discussione e approvazione bilancio d'esercizio 2022 e nota integrativa 3. Discussione e approvazione bilancio sociale 2022 4. Nomina rinnovo revisore e delibera compenso 5. Valutazione collegio sindacale 6. Varie ed eventuali | 25% | 21% |
| 2023 | Annuale Ordinaria | 10/02/2023 | 1. comunicazione del Presidente e dei consiglieri 2. dimissione consigliera, rinnovo cariche consiglieri e nomina presidente 3) delibera compenso amministratore 2023 4) varie ed eventuali | 33% | 18% |
| 2022 | Annuale Ordinaria | 29/06/22 | 1. Comunicazione del Presidente e dei consiglieri; 2. Discussione e approvazione del bilancio d'esercizio 2021 e della nota integrativa e delibere conseguenti; 3. Discussione approvazione Bilancio Sociale 2021; 4. Delibera compenso amministratore 2022; 5. Varie e eventuali. | 57% | 7% |

In sede di Assemblea i soci vengono informati sull'andamento della Cooperativa (appalti, azioni, iniziative) nei vari settori e viene analizzato insieme nel dettaglio il bilancio d'esercizio e il bilancio sociale che vengono discussi e approvati. Viene anche letta la relazione al bilancio redatta da parte dei sindaci- organo di controllo.

4.3. CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE E ORGANO DI CONTROLLO

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo di governo della Cooperativa, viene eletto dall'Assemblea dei soci ed è composto dal Presidente e da Consiglieri che vengono nominati ogni 3 anni. Il rinnovo della nomina del Presidente e dei Consiglieri è avvenuto in sede di Assemblea il 10/02/2023 con mandato fino all'approvazione del bilancio del 31/12/2024.

La società è amministrata da un CDA composto da tre membri scelti tra i soci, nominati dall'assemblea. Nel 2024 il CDA si è riunito 8 volte con partecipazione dei membri del Cda molto alta, quasi sempre totalitaria. Per i membri del Cda e la carica dell'ordine di controllo si rimanda inoltre a pagina 5.

Fino ad approvazione del bilancio 2022 per la cooperativa non è stato obbligatorio nominare un organo di controllo nella forma del collegio ma era stato nominato un revisore legale dei conti.

Nell'assemblea dei soci del 29 giugno 2023, con approvazione del bilancio 2022 si sono superati per due esercizi i parametri di cui articolo 2477, comma 2, del c.c (per il numero medio dipendenti maggiore di 20).

Rientrando la cooperativa nella disciplina spa per i volumi economici risulta prevista la nomina di organo collegiale. Il Cda ha ricercato le figure idonee e nell'assemblea del 2/12/23 ed è stato eletto il collegio sindacale con anche incarico di revisore e sono state determinati i compensi per i sindaci.

Descrizione tipologie componenti CdA al 31/12/24

| Numero | Membri CdA |
|--------|-------------------------------------|
| 3 | totale componenti (persone) |
| 3 | di cui maschi |
| 0 | di cui femmine |
| 0 | di cui persone svantaggiate |
| 3 | di cui persone normodotate |
| 3 | di cui soci operatori lavoratori |
| 0 | di cui soci operatori volontari |
| 0 | di cui soci operatori fruitori |
| 0 | di cui soci sovventori/finanziatori |

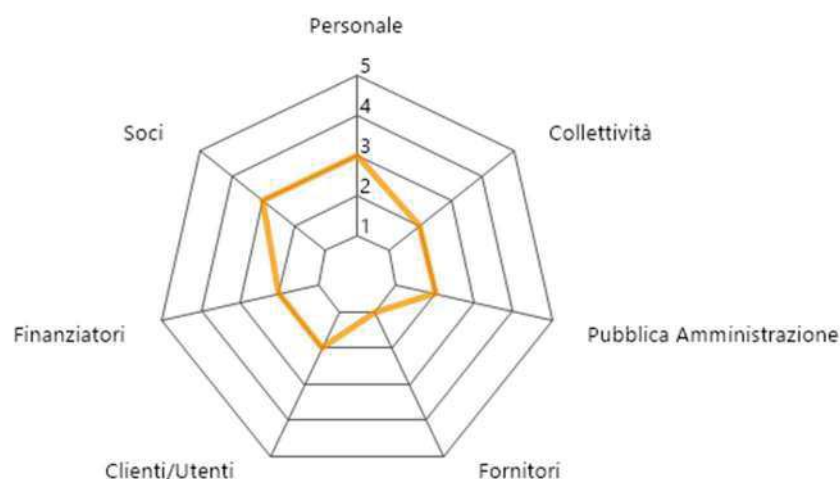
4.4. MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER



| Tipologia Stakeholder | Modalità coinvolgimento | Intensità |
|-----------------------|--|----------------------|
| Personale | Il personale impiegato viene coinvolto in prima persona, insieme al CdA e al Presidente, nella valutazione, ideazione e realizzazione di nuovi progetti e innovazioni. Il personale dei vari uffici collabora in sinergia per il raggiungimento degli obiettivi e individua le nuove sfide da affrontare. Sono frequenti le riunioni ed i momenti di incontro per l'analisi dell'attività e dell'organizzazione del lavoro a seconda dei reparti e diversi ambiti di servizi. Da settembre 2022, con l'obiettivo di rendere più efficienti i processi operativi stiamo attuando una ristrutturazione interna che coinvolge tutto il personale dell'ufficio trasporti | 3 - Co-progettazione |
| Soci | I soci sono prestatori d'opera e vengono informati durante le Assemblee annuali ordinarie riguardo alle azioni intraprese, approvano attraverso votazione il bilancio e nominano o rinnovano il CDA, il Presidente e l'Organo di Controllo. Si discute insieme riguardo alla realizzazione di progetti e iniziative e si collabora per definire linee guida e modalità di gestione e progettazione delle esistenti e nuove attività. | 3 - Co-progettazione |
| Finanziatori | La cooperativa coopera e rende interlocutori anche i finanziatori, sia i soggetti pubblici o privati "storici" e che conoscono le nostre attività e il processo inclusivo con riflessi sulla comunità sia nei confronti di nuovi soggetti. In alcune unità locali della cooperativa negli ultimi anni abbiamo attivato telemarketing sociale per sondaggi di opinione e per sensibilizzare sulle attività e promuovere raccolte fondi. Tutte le iniziative e le modalità in cui vengono realizzate vengono comunicate con la massima trasparenza e spesso i finanziatori vengono resi partecipi e consultati per valutare l'efficacia delle stesse. | 2 - Consultazione |
| Clienti/Utenti | Prestiamo particolare cura e attenzione alle richieste dell'utenza. Gli utenti sono il cuore ed il centro della nostra opera ed è discreto il grado di | 2 - Consultazione |

| | | |
|---------------------------------|---|----------------------|
| | coinvolgimento sia di chi fruisce del servizio di trasporto, sia degli utenti degli altri servizi. In particolare, attraverso questionari sul grado di soddisfazione del servizio di trasporto e attraverso consultazioni regolari con i referenti dei vari altri reparti prendiamo in carico le richieste, monitoriamo i riscontri dei fruitori ed i suggerimenti per apportare nel caso miglioramenti. | |
| Fornitori | Pur essendo variati negli ultimi anni alcuni fornitori (anche dei servizi tecnologici e nell'ambito del poliambulatorio dentistico) si cerca di progettare insieme i prodotti o i servizi necessari a seconda dei vari rami e settori della cooperativa; di ricercare interlocutori validi, con prezzi concorrenziali e di informarli circa le attività sociali. Ai fornitori vengono fornite le informazioni necessarie per ricevere da essi il miglior prodotto e trattamento possibile. | 1 - Informazione |
| Pubblica Amministrazione | La Pubblica Amministrazione è un forte interlocutore per la nostra realtà e interagiamo per la proposta di servizi, per programmare progetti, per la routinaria rendicontazione, per rispondere alle esigenze del territorio e per partecipare ad appalti, soprattutto nell'ambito del trasporto sociale per persone con disabilità. I comuni con cui operiamo da alcuni anni ci riconoscono come partner competente, affidabile e meritevole. | 2 - Consultazione |
| Collettività | La collettività nei comuni in cui operiamo che vengono a contatto con la Cooperativa nei diversi ambiti di intervento sociale (trasporto sociale, assistenza fisioterapia e di riabilitazione, attività del centro dentistico, cultura, volontariato) risponde bene alle nostre iniziative e ci riconosce come un partner serio, fidato e con competenza. Anche coloro che non sono direttamente utenti dei servizi ci conoscono tramite gli eventi realizzati sul territorio –anche per promuovere una migliore e diversa integrazione dei soggetti disabili, tramite le campagne di sensibilizzazione e/o raccolte fondi, tramite il sito web e gli articoli che ci riguardano. Prosegue il rapporto di consultazione volto a verificare e rispondere alle esigenze del territorio. | 2 - Consultazione |

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

1 –

Informazione; 2 – Consultazione; 3 - Co-progettazione ; 4 - Co-produzione ; 5 - Co-gestione

Organigramma

Donato Troiano
Presidente

Roberto Tomasini
Consigliere

Giovanni Sala
Consigliere

Annalisa Bosoni
Amministrazione

Cristina Vendramini
Amministrazione

Emanuela Dolmetti
Ufficio personale

Carolina Novoletto
Responsabile Progetti

Corrado Cattaneo
Responsabili Volontari

Roberto Tomasini
Coordinatore

Roberto Tomasini
Gestione Mezzi

Andrea Troiano
Trasporti

Camilla Pastori
Ufficio appalti

Luigi Di Tullio
Fundraising

Sara Levi
Segreteria Fundraising

Dott. Roberto Esposito
Medico Ortopedico

Valentina Aceri
Fisioterapista

Elisa Bossa
Fisioterapista

Martina Laudato
Fisioterapista

Dr. Giuseppe D'Alessio
Dentista

Casertano
Dentista

Nicola Valentino
Odontoiatra

Dr. Giuseppe D'Alessio
Direzione sanitaria

Elena Gubciac
Responsabile studio Dentistico

Adriana Schifano
Responsabile Centro Riabilitativo

Matteo Ambrosini
Segreteria Direzione

Kubrom Zadik
Receptionist

Francesco De Bellis
HR

Marco Mariani
Revisore sindaco presidente

Ercole Passoni
Sindaco

Laura Chignoli
Sindaco

Presidente collegio sindacale

4.5. PROCESSI DI CONTROLLO E STRUTTURA ORGANIZZATIVA

DPO: Giovanni Romano – Consulente esterno

RSPP: Gianluca Calloni – Consulente esterno

5. PERSONE CHE OPERANO NELL'ENTE

| Numero | Lavoratori al 31/12/2024 |
|--------|------------------------------|
| 84 | Totale lavoratori dipendenti |
| 51 | Di cui maschi |
| 33 | Di cui femmine |
| 18 | Di cui under 35 |
| 66 | Di cui over 40 |

CESSAZIONI

| Numero | Lavoratori |
|--------|-------------------|
| 56 | Totale cessazioni |
| 33 | Di cui maschi |
| 21 | Di cui femmine |
| 7 | Di cui under 35 |
| 47 | Di cui over 40 |

ASSUNZIONI

| Numero | Lavoratori |
|--------|-------------------|
| 60 | Totale assunzioni |
| 48 | Di cui maschi |
| 12 | Di cui femmine |
| 11 | Di cui under 35 |
| 49 | Di cui over 40 |

STABILIZZAZIONI

| Numero | Lavoratori |
|--------|------------------------|
| 35 | Totale stabilizzazioni |
| 22 | Di cui maschi |
| 13 | Di cui femmine |
| 6 | Di cui under 35 |
| 29 | Di cui over 40 |

| Tipologia personale- soci e non soci | Al 31/12/2024 |
|--|---------------|
| Dipendenti soci | 73 |
| Dipendenti non soci | 11 |
| Collaboratori soci parasubordinati | 19 |
| Collaboratori non soci parasubordinati | 6 |
| Autonomi soci | 1 |
| Autonomi non soci | 11 |
| Totale | 121 |

Tipo di contratto applicato ai lavoratori dipendenti: CCNL Coop. Socio – sanitario – assistenziale – educativo e di inserimento lavorativo. Ci sono inoltre collaboratori e lavoratori autonomi.

| | T. determinato | T. Indeterminato | Autonomi | Stagionali occasionali |
|-----------------------|----------------|------------------|----------|------------------------|
| Totale | 34 | 50 | 12 | 10 |
| Di cui maschi | 26 | 24 | 8 | 4 |
| Di cui femmine | 8 | 26 | 4 | 6 |
| Part Time | 29 | 30 | 0 | 0 |
| Full Time | 5 | 20 | 0 | 0 |

Tipi di Livelli: A2, B1, C1, C2, D2, E1, E2, F2

Categorie protette: 3 (3 soci, 0 non socio)

Titoli di studio: Laurea di Primo e Secondo Livello, Licenza Media, Diploma Superiori, Licenza Elementare.

Età media: **25/35**, n. 05 lavoratori; **36/45**, n. 12 lavoratori; **46/55**, n. 49 lavoratori; **56/65**, n.18 lavoratori;

Altre figure: Collaboratori Autonomi Occasionali / Fornitori di servizi: Fisioterapisti, Psicologi, Medici Specialisti, Avvocati, Commercialisti e Consulenti, Medici Odontoiatri

STRUTTURA COMPENSI E RETRIBUZIONI

| | Tipologia compenso | Totale Annuo Lordo |
|---------------------------|---------------------|--------------------|
| Membri Cda | Retribuzione | 44.000,00€ |
| Collegio sindacale | Indennità di carica | 10.000,00€ |
| Dirigenti | Non definito | 0,00€ |
| Associati | Non definito | 0,00€ |

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

| Ore totali | Tema formativo | N. partecipanti | Ore formazione pro-capite | Obbligatoria/ non obbligatoria | Costi sostenuti |
|------------|--|-----------------|---------------------------|---|--------------------------------------|
| 35 | Funzionamento per l'utilizzo del montascale | 7 | 5 | Non obbligatoria | Incluso nell'acquisto del montascale |
| 34 | Utilizzo pedana elettrica pulmini, attracco, guida e accompagnamento | 17 | 2 | Obbligatoria per neoassunti settore trasporti | Erogato da personale interno |



ALATHA
E T S

RETRIBUZIONI ANNUE LORDE E RAPPORTO TRA RETRIBUZIONE LORDA MINIMA E MASSIMA

B1 1.528,70 → annua 29.669,22 €

C1 1.647,34 → annua 31.942,06 €

D1 1.830,68 → annua 35.454,53 €

E1 1.974,90 → annua 38.217,64 €

E2 2.216,95 → annua 42.854,96 €

F1 2.531,79 → annua 48.886,51 €

F2 2.951,96 → annua 56.919,10 €

Minima € 29.669,22 / € 56.919,10 € massima → rapporto 1:2 (2)

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

6.1. RELAZIONE SOCIALE

Negli ultimi anni la nostra organizzazione ha affrontato molteplici sfide, realizzando al contempo notevoli traguardi che hanno significativamente influenzato e migliorato le vite all'interno della comunità che serviamo. Questa relazione sociale mira a offrire una panoramica esauriente delle nostre iniziative.

Per quanto riguarda l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024, la cooperativa sociale A.la.t.Ha ha proseguito con impegno e continuità le proprie attività, nonostante il perdurare delle criticità legate all'inflazione, all'aumento dei costi energetici e del carburante, nonché alle ricadute economiche e sociali di fattori esterni come le tensioni internazionali. L'anno è stato caratterizzato da una crescita progressiva e sostenuta dell'attività, con un'estensione dei servizi esistenti e l'acquisizione di nuovi incarichi, rafforzando ulteriormente il radicamento territoriale e il ruolo sociale della cooperativa.

L'area dei trasporti ha rappresentato, come negli anni precedenti, il settore più strategico e in continua espansione. Nel corso del 2024 la cooperativa ha ottenuto l'aggiudicazione biennale del servizio trasporto disabili per il Comune di San Giuliano Milanese, Trezzano sul Naviglio, Vizzola Ticino, Locate Triulzi, Binago, Assago, Pavia e ha visto prorogati importanti contratti con i Comuni di Vimercate, Brugherio, Corsico, Peschiera, Somma Lombardo. Le collaborazioni con le Università di Pavia e Bicocca per il trasporto dei docenti e dipendenti si sono confermate strumenti efficaci per il sostegno alla mobilità sostenibile. Altre gare e affidamenti, diretti o tramite piattaforma Sintel, hanno consentito la prosecuzione del servizio in numerosi comuni del territorio lombardo.

L'incremento dei servizi ha reso necessario un rafforzamento strutturale. Il Consiglio di Amministrazione ha supervisionato l'ingresso di nuovo personale, la riorganizzazione delle funzioni e l'adeguamento delle risorse interne, in particolare nei settori amministrazione, logistica, marketing e comunicazione. Sono state esaminate e approvate numerose ammissioni di soci lavoratori e volontari, sono stati assunti nuovi dipendenti e il Presidente è soddisfatto di aver mantenuto una forza lavoro costante anche se ci sono state alcune dimissioni.

L'aggiudicazione di nuovi bandi ha comportato di riflesso l'introduzione di significative nuove assunzioni, con personale selezionato per le loro competenze e dedizione, permettendo così di elevare ulteriormente la qualità e l'efficienza del nostro servizio, pur risentendo, a raffronto, del sensibile aumento dei costi relativi. Inoltre i soci lavoratori hanno incrementato il loro reddito anche a fronte dell'ultimo rinnovo contrattuale CCNL.

Per i nuovi appalti sono risultati necessari l'acquisto-leasing di nuovi pulmini Ducato e l'introduzione di soluzioni tecnologiche avanzate per la gestione dei mezzi. Inoltre nel biennio, abbiamo stretto importanti accordi di collaborazione con le Ferrovie dello Stato, che mirano a migliorare e ampliare le opzioni di trasporto per le persone disabili, migliorando così la logistica e la puntualità dei servizi.

La cooperativa ha investito anche nei settori socio-sanitari. Il centro dentistico ha proseguito nella ripresa, con un aumento delle visite e un rientro significativo dei pazienti grazie all'introduzione dell'app Mio Dottore (innovazione ha permesso una gestione più fluida e ha aumentato la soddisfazione della

clientela) ed a mirate campagne promozionali. In questo settore i ricavi sono sostanzialmente stabili rispetto al 2023.

Il centro riabilitativo ha registrato una piccola ma significativa crescita, con l'avvio di una collaborazione con un nuovo medico ortopedico e il potenziamento dell'area fisioterapica e delle visite specialistiche. In entrambi i casi, l'attenzione all'accesso equo ed efficiente alle cure mediche e riabilitative, sostenendo la salute e il benessere della nostra comunità e dei soggetti con svantaggio rispecchia la nostra missione e la qualità del servizio ha guidato tutte le scelte gestionali.

Il 2024 ha visto anche importanti sviluppi patrimoniali e istituzionali. Uno degli sviluppi più significativi di quest'anno, nel nostro approccio al reperimento fondi, ha visto ottimi risultati se si considera che la cooperativa ha venduto l'appartamento di 70 metri quadri sito a Nervi (Genova, in zona non strategica per le nostre attività) per euro 125.000,00, ricevuto come lascito da parte di una storica sostenitrice, inoltre ha ricevuto importanti donazioni da parte di fedeli sostenitori. Questo ha rappresentato non solo un aiuto economico concreto, ma anche un segnale di forte legame fiduciario tra la comunità e la cooperativa. Il Consiglio di Amministrazione ha inoltre seguito con attenzione gli aspetti gestionali ed economici, mantenendo rapporti regolari con il collegio sindacale con incarico anche di revisione. È stato fissato un piano di monitoraggio contabile con verifiche ravvicinate e l'elaborazione di stime aggiornate rispetto all'andamento economico del secondo semestre.

Durante l'anno sono stati ammessi decine di nuovi soci volontari, che hanno contribuito attivamente ai servizi di trasporto sociale, alla logistica, all'assistenza e alla promozione dei progetti solidali. Docce solidali- Progetto Adotta un Pulmino. Particolare attenzione è stata dedicata al progetto "Docce Solidali", iniziativa che mira a fornire servizi igienici e di benessere per le persone senza fissa dimora, in gratuità e in collaborazione con altri enti del Terzo Settore. Il Progetto, nato nel 2023 e potenziato nel 2024 con la realizzazione di un secondo mezzo attrezzato. Il nuovo pulmino-unità mobile è dotato di spogliatoio, postazione parrucchiere, guardaroba e punto di ascolto, e consente un raddoppio delle uscite settimanali. Attualmente le unità mobili svolgono due uscite settimanali a Milano, fornendo un servizio fondamentale per l'igiene, il benessere e il supporto umano delle persone senza dimora. La cooperativa fa parte attiva della coprogettazione del Comune di Milano per la gestione del progetto Docce Solidali, avendo formalizzato un'ATI (Associazione Temporanea di Imprese) con capofila la Croce Rossa Italiana. Questo coinvolgimento ha permesso di integrare le competenze e le risorse di più enti del terzo settore, garantendo un servizio coordinato, continuativo e di alta qualità. Il progetto è reso possibile grazie al fondamentale contributo dei volontari e alla collaborazione con enti e associazioni locali.

Dal punto di vista istituzionale, sono state regolarmente convocate e svolte le assemblee dei soci, approvati i bilanci e ammessi nuovi soci ordinari - lavoratori. Il Consiglio ha espresso soddisfazione per l'andamento complessivo della cooperativa e ha ribadito l'impegno a consolidare le attività sociali, migliorare i margini operativi e garantire un impatto positivo sulla comunità. Il 2024 ha rappresentato dunque un anno di crescita, consolidamento e riorganizzazione, in cui A.la.t.Ha ha saputo affrontare sfide complesse rafforzando i propri servizi, valorizzando il volontariato, innovando nella gestione e mantenendo alta la qualità del proprio impegno sociale. La cooperativa guarda con fiducia al futuro, pronta a cogliere nuove opportunità e a proseguire nel percorso di inclusione, solidarietà e cooperazione. L'operazione di rafforzamento patrimoniale è stata accolta con favore dagli organi sociali, in quanto consente alla cooperativa di proseguire con maggiore solidità il proprio percorso di sviluppo, nel rispetto dei principi statutari e cooperativi. Il Consiglio di Amministrazione e il Collegio Sindacale esprimono soddisfazione per i risultati raggiunti e per la partecipazione attiva dei soci, ritenendo che le scelte adottate rafforzino la stabilità e la sostenibilità della cooperativa nel medio-lungo periodo.

6.2. ATTIVITÀ SVOLTE

A. TRASPORTO CON ASSISTENZA PER LE PERSONE CON DISABILITÀ E ANZIANI

Servizio attivo dal 1995 per il trasporto e l'accompagnamento di persone disabili ed anziani con problemi di mobilità o autonomia, volto a garantire loro la piena integrazione sociale.

Ogni giorno gli autisti di Alatha si dirigono verso le case dei nostri assistiti e li accompagnano dove desiderano: ospedali, Rsa, centri di cura, cdd, cse, sfa, trasporto scolastico, villeggiatura, gite di gruppo, dimissioni ospedaliere, visite mediche, disbrigo pratiche, tempo libero, riabilitazione.

Un servizio che, vista l'importanza del suo significato, non si ferma neppure la Domenica, nelle festività, nelle ore notturne e nel mese di Agosto; un'assistenza personalizzata e fruibile, rivolta a tutti coloro che hanno bisogno.



Il servizio è svolto con l'utilizzo di **pulmini di varie dimensioni e portata**, muniti di pedana elevatrice elettrica, sedili ergonomici con cinture di sicurezza, pavimento antiscivolo con guide per bloccare le carrozzine, anche elettriche.

I nostri pulmini sono dotati su ogni mezzo., a richiesta, di **carrozze pieghevoli e sedie montascale elettriche portatili** così da poter aiutare la persona a superare scale e lunghe distanze.

Nell'ambito di questa attività Alatha offre inoltre il **prestito temporaneo gratuito di ausili** per la mobilità e svolge il servizio di accompagnamento e assistenza delle persone disabili, anziani e emarginate presso gli studi medici ed altre strutture aperte al pubblico che presentano barriere architettoniche, con il supporto dei nostri accompagnatori.

Infatti, in caso di barriere architettoniche di accesso alle Strutture sanitarie e non (studi medici, odontoiatrici, centri fisioterapici, di estetica e benessere, ecc) che rientrano nel D. Lgs 5724, Alatha, in alternativa all'installazione del servo scale e di altri costosi accorgimenti, permette di rendere accessibile la struttura alle persone con disabilità motoria, attraverso modalità riconosciuteci dall'ASL.

La richiesta di questo tipo di interventi è aumentata negli ultimi anni, grazie all'incremento dei controlli in favore dell'abbattimento delle barriere architettoniche negli edifici adibiti ad uso pubblico. L'abbattimento barriere con le sedie montascale effettuato dagli operatori e dai volontari A.la.t.Ha, è un'assistenza altamente specifica e personalizzata, rara e quasi unica in Lombardia e in Italia in generale.

Nel 2023 abbiamo acquistato un secondo montascale di ultima generazione "**QTX POWER CHAIR**" che a differenza del montascale normale è cingolato in gomma e ha un'evacuazione più rapida, molto più funzionale del modello normale e ci consente di essere più tempestivi.

Il servizio di trasporto e accompagnamento è svolto in tutta la Lombardia e Piemonte.

Siamo molto orgogliosi di aver consolidato sui territori il servizio.

Nel 2024, l'area dei trasporti ha continuato a rappresentare per la cooperativa il settore più strategico e in costante crescita, confermandosi come asse portante delle attività istituzionali. Durante l'anno, sono stati raggiunti importanti traguardi sia in termini di nuove aggiudicazioni sia di consolidamento delle collaborazioni già in essere. In particolare, la cooperativa si è aggiudicata l'affidamento biennale del servizio di trasporto per persone con disabilità in diversi Comuni lombardi, tra cui San Giuliano Milanese, Trezzano sul Naviglio, Vizzola Ticino, Locate Triulzi, Binago, Assago e Pavia. Questi nuovi incarichi rappresentano un significativo ampliamento del perimetro operativo e confermano la solidità e l'affidabilità della cooperativa nella gestione di servizi ad alta valenza sociale.

Parallelamente, sono stati prorogati importanti contratti già attivi con i Comuni di Vimercate, Brugherio, Corsico, Peschiera Borromeo, Somma Lombardo, Binago, segno del riconoscimento della qualità del servizio offerto e della continuità delle relazioni con le amministrazioni locali.

Si sono inoltre consolidate le collaborazioni con le Università degli Studi di Pavia e di Milano-Bicocca, per le quali la cooperativa continua a gestire i servizi di trasporto dedicati a docenti e personale tecnico-amministrativo. Tali progetti rappresentano un contributo concreto allo sviluppo di forme di mobilità sostenibile, integrata e inclusiva.

Infine, l'attività di partecipazione a gare pubbliche – sia attraverso affidamenti diretti sia tramite piattaforme elettroniche come Sintel – ha permesso di mantenere e rafforzare la presenza della cooperativa in numerosi altri comuni del territorio lombardo, garantendo così una continuità dei servizi e una capillare copertura territoriale.

La quotidianità di A.la.t.Ha. è fatta di problemi da risolvere e richieste delicate da soddisfare. Infatti, non c'è solamente chi ha bisogno di noi per andare in ufficio, a lezione all'università oppure a fare una visita in ospedale. Per molti anziani e disabili, spesso costretti a restare confinati tra le mura di casa, le richieste sono spesso anche più semplici, ma non per questo meno significative: una visita a un amico, fare la spesa o una passeggiata nel parco.

Ed è così che da sempre quello di A.la.t.Ha. è un accompagnamento dell'assistito che soddisfa non solo i bisogni materiali della quotidianità, ma anche quelli dell'animo, altrettanto importanti per il benessere psicofisico della persona, di chiunque si tratti.

SERVIZI DI VOLONTARIATO

- Attraverso il *Progetto Adotta un Pulmino* nel 2024 Abbiamo aiutato **1006 persone**, tra cui bambini, adolescenti, adulti con disabilità e anziani in difficoltà, aiutandoli a raggiungere scuole, luoghi di lavoro, strutture sanitarie, centri riabilitativi e spazi di socialità.
- **Con oltre 2399 tratte effettuate**, promuoviamo l'autonomia e restituiamo dignità a chi troppo spesso vive ai margini.



Parallelamente, con il Progetto Docce Solidali, ci dedichiamo a sostenere le persone senza dimora, offrendo loro un servizio che va oltre la semplice igiene personale: è un gesto concreto di accoglienza, cura e rispetto. Nel 2024, siamo orgogliosi di aver realizzato:

959 docce

959 kit distribuiti

870 tagli di capelli/ barba

630 persone raggiunte e supportate

Questi dati rappresentano momenti di conforto che ripristinano dignità e appartenenza per chi vive in situazioni di estrema fragilità.



- **Milano Welfare** è il secondo progetto promosso da Alatha a favore delle persone senza dimora. In collaborazione con le autorità locali, le organizzazioni no-profit, le associazioni di volontariato e altri attori della società civile, l'iniziativa nasce per garantire che nessuno venga lasciato indietro e che ogni individuo possa accedere ai servizi essenziali per vivere con dignità.
- Il progetto prevede il trasporto gratuito delle persone senza dimora per:
 - Visite mediche
 - Ricoveri o dimissioni ospedaliere
 - Disbrigo di pratiche burocratiche
 - Ritiro di documenti

Nel 2024, **Milano Welfare** ha supportato **14 utenti**, effettuando **53 corse** a titolo completamente gratuito, contribuendo in modo concreto a rimuovere barriere all'accesso ai servizi e promuovere l'inclusione sociale.

La collaborazione attiva con il Centro di Coordinamento del Comune di Milano per i senza

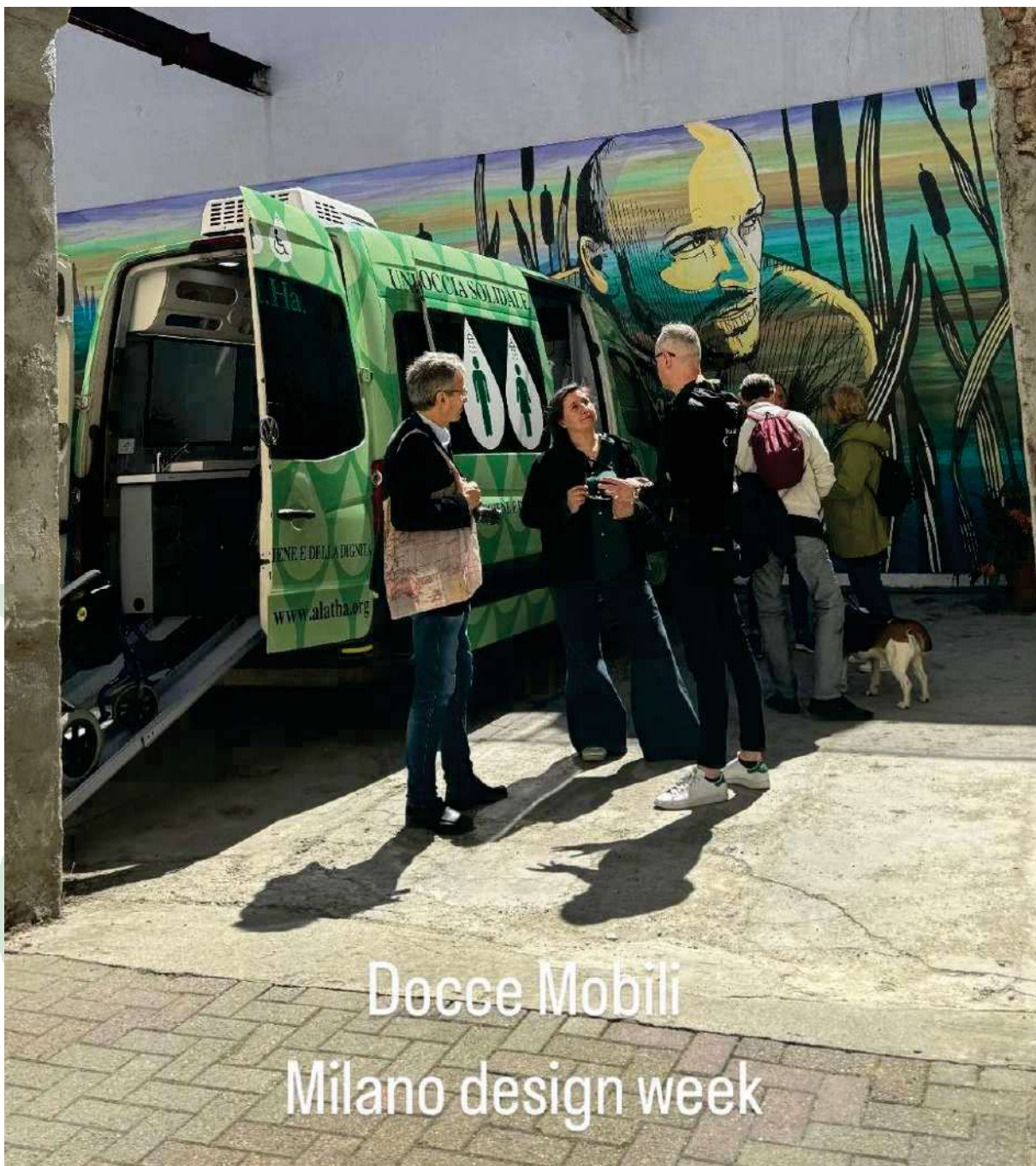
dimora rappresenta un impegno tangibile nella costruzione di una comunità più solidale, in cui ogni persona sia valorizzata e rispettata nella propria umanità, con l'obiettivo di favorire percorsi di autonomia e dignità per tutti.



Uno degli eventi più significativi dell'anno è stata la partecipazione al Fuorisalone 2024, durante la settimana del Salone del Mobile. Presso la sede di Via Savona 37, A.l.a.t.Ha. ha allestito una mostra interattiva del progetto, creando un inedito confronto tra l'estetica del design di lusso e il design con scopo sociale.

Abbiamo voluto affermare con forza che anche una doccia mobile per persone senza dimora può essere espressione di design intelligente, dignitoso e necessario.

Perché è tempo di ripensare il concetto di "casa" come diritto all'igiene, alla dignità, all'incontro umano. Una casa può anche essere un mezzo attrezzato, che offre un rifugio temporaneo ma reale, in connessione diretta con la realtà sociale della città di Milano



Docce Mobili Milano design week

Servizi di volontariato e supporto alla quotidianità

Accanto ai servizi strutturati e convenzionati, A.l.a.t.Ha. continua a promuovere e realizzare attività di volontariato che rispondono ai bisogni quotidiani di anziani, persone con disabilità e cittadini fragili, offrendo un concreto supporto alla loro autonomia e qualità della vita.

Tra queste iniziative, un ruolo particolarmente significativo è svolto dall'**espletamento dei servizi della quotidianità**, che comprende trasporti gratuiti dedicati a persone che, in assenza di reti familiari o risorse economiche adeguate, avrebbero difficoltà a svolgere semplici ma fondamentali attività quotidiane. In particolare, i volontari e gli operatori della cooperativa si impegnano quotidianamente per accompagnare gli utenti al cimitero per far visita ai propri cari, al mercato per fare la spesa, alla posta per gestire le proprie pratiche, nonché a momenti di socializzazione come cene di aggregazione e piccoli eventi di comunità.

Questi servizi, seppur semplici nella forma, rivestono un altissimo valore sociale: non si limitano infatti a soddisfare un'esigenza logistica, ma diventano strumento di **contrasto all'isolamento sociale**, di promozione della dignità personale e di inclusione attiva. Consentire a una persona anziana di mantenere le proprie abitudini, di fare la spesa in autonomia o di partecipare a un momento conviviale significa riconoscerne il ruolo nella comunità e sostenere il suo benessere psicofisico.

Il modello proposto da A.la.t.Ha. coniuga così **solidarietà e operatività**, affiancando all'intervento istituzionale una rete di supporto che nasce dall'ascolto e dalla presenza attiva nei territori. Il tutto grazie alla disponibilità di volontari formati e motivati, al coordinamento attento degli operatori e a una visione della cooperazione sociale che mette la persona al centro, ogni giorno.

Questi progetti, uniti da un unico obiettivo, lavorano per abbattere le barriere dell'esclusione sociale, migliorando la qualità di vita di chi si trova in condizioni di fragilità e marginalità. Ogni chilometro percorso dai nostri mezzi e ogni momento di conforto offerto con le docce solidali ci avvicinano a una comunità più equa e inclusiva, dove nessuno si sente abbandonato. Con il sostegno dei nostri partner, le donazioni dei nostri sostenitori e delle persone che credono in noi, continueremo a lavorare per costruire un futuro in cui solidarietà e rispetto siano alla base della convivenza.

I servizi di volontariato sono di tre tipi:

- **continuativi:** servizi di accompagnamento gratuiti o a tariffe estremamente agevolate a cadenza continuativa necessari e importanti per l'autodeterminazione, la crescita e la serenità dei beneficiari e delle rispettive famiglie. Servizi che garantiscono inserimento lavorativo, partecipazione scolastica e universitaria, continuità terapeutica, frequenza a CDD, centri ricreativi e CDA, riabilitazione, servizi per i senza dimora.
- **occasional:** servizi di accompagnamento gratuiti fondamentali per soddisfare necessità di tipo sanitario, burocratico, sportivo, ricreativo.
- **abbattimento barriere:** interventi di superamento di barriere architettoniche con il montascale di ultima generazione.

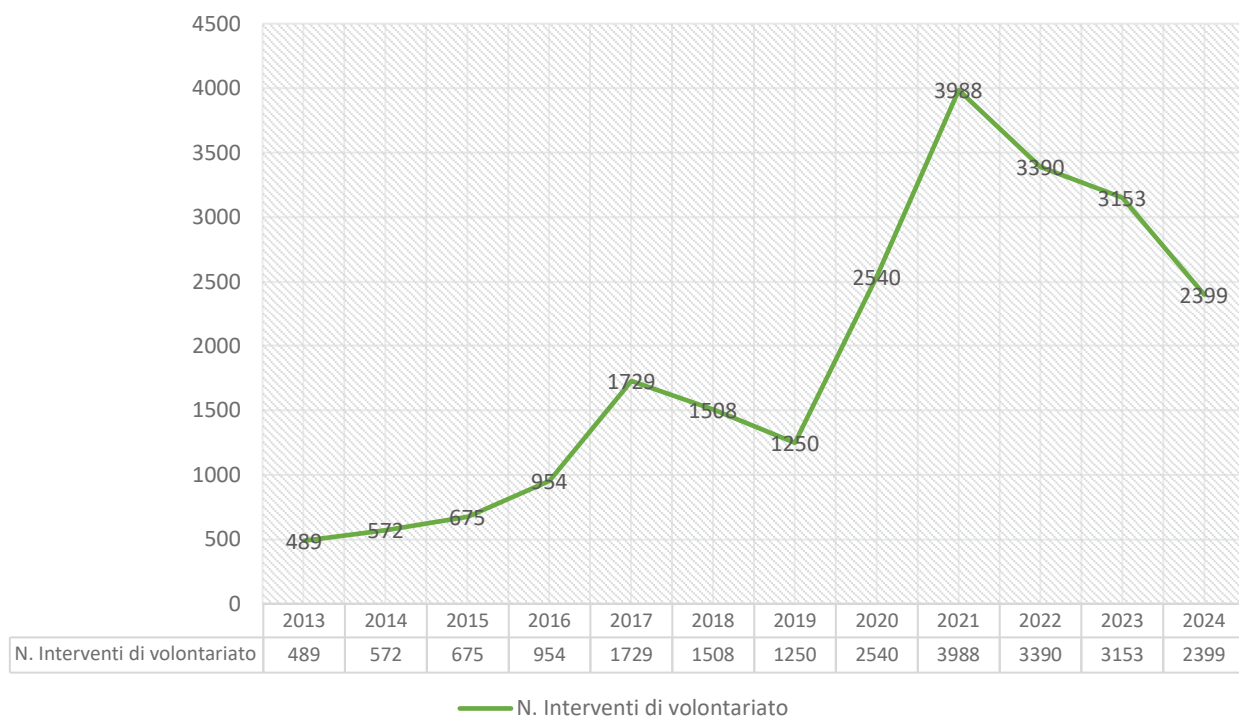


SPESE PROGETTI SOCIALI

| Tipo | | SPESE |
|------------------|--|----------------------|
| PROGETTI SOCIALI | | 408.588€ |
| AUTOMEZZI | | 534.340€ |
| GENERALI | | 411.695€ |
| TOTALE | | 1.354.623.00€ |

Nel 2024 sono state effettuate un totale di 2399 corse per 1006 utenti. Le spese sostenute per la realizzazione di questi interventi sono stati di **942.928€**, coperti con le donazioni destinate ai progetti sociali e a sostegno di tutte le attività di Alatha. Indipendentemente dai numeri, siamo sempre molto orgogliosi di alleggerire lo stato di sofferenza che le persone con disabilità, anziani e malati si trovano a dover sostenere soprattutto in questi anni. È proprio lo scopo del *Progetto Adotta un Pulmino di Alatha* alleggerire o farsi carico completamente delle spese e della qualità di un servizio di trasporto pensato per garantire a tutti la propria **AUTODETERMINAZIONE** e favorire **INCLUSIONE SOCIALE**.

Interventi di volontariato (2013-2024)



TESTIMONIANZE



FONDAZIONE SAN VINCENZO de' Paoli
Fondata da Federico Ozanam nel 1833

Buongiorno Roberto,
a nome dell'Associazione San Vincenzo de Paoli – Conferenza presso la Parrocchia dei SS MM Nereo e Achilleo di viale Argonne 56 Milano, desidero esprimere i miei ringraziamenti ad Alatha Onlus che, grazie al progetto "Adotta un pulmino", ha dato la disponibilità ad effettuare gratuitamente il trasporto a favore della piccola Cathryn Arianna Naula Molineros di quattro anni e mezzo che in ragione della sua importante disabilità, non può utilizzare i mezzi pubblici per recarsi alla terapia logopedica che effettua settimanalmente presso la Fondazione Renato Piatti di Via Rucellai 36 a Milano.

Questa attività rappresenta per lei una preziosa occasione per imparare a comunicare e, di conseguenza, imparare a relazionarsi il più possibile con la sua famiglia e con le altre persone.

La mamma single, ha anche un altro figlio in età scolare, e non può lavorare perché deve costantemente far fronte ai bisogni ed esigenze anche impreviste di Arianna.

Io per questa ragione, pur facendo il massimo per i due figli, è seguita dalla nostra associazione che ha nel pagamento di utenze (elettricità e gas), procurando abbigliamento, scarpe e non solo oltre a dare la possibilità di accedere all'Emporio della Caritas per fare la spesa.

... sé che date le difficoltà economiche non può sostenere il costo per un trasporto privato in quanto Arianna non tollera di utilizzare i mezzi pubblici.

Ancora grazie per avere donato questa possibilità ad Arianna senza la quale sarebbe stata costretta a sospendere la riabilitazione così importante per lei.

Al momento, come prospettato, il servizio da voi offerto gratuitamente sarà attivo fino a tutto il mese di giugno, fermo restando che se la riabilitazione proseguirà anche nei mesi estivi ci si riaggiornerà.

La necessità di avere il trasporto presso il centro riabilitativo perdurerà negli anni; confido pertanto in un continuità del vostro preziosissimo servizio.

Resto a vostra disposizione per qualsiasi ulteriore informazione e, ringraziando nuovamente, invio a lei e ai collaboratori Alatha i saluti e auguri di serene feste miei e della Associazione San Vincenzo.

Milano, 21 dicembre 2024

CONFERENZE S. VINCENZO
S.S. NEREO E ACHILLEO
V.le ARGONNE 56 - MILANO
Roberto

Conferenza San Vincenzo de' Paoli SS.MM. Nereo e Achilleo
Viale Argonne 56-Ingresso Via Pannonia 1 - 20133 Milano

nereoachilleo@sanvincenzomilano.it

348 7603268 martedì, giovedì h. 14:30 - 17:00

bit.ly/confinereoachilleo

**All'ufficio Trasporti e a tutto lo staff di
A.la.t.Ha.**

Via Savona, 37 – 20144 Milano

p.c. al Presidente Donato Troiano

Gentilissimi,
sono Nadia Bahir, mamma di Ayoub, uno splendido ragazzo che, nonostante una disabilità cognitiva e tetraparesi ipoposturale, obbligato a vivere su una carrozzina, è sempre sorridente.

Grazie alla vostra associazione e al progetto "Adotta un pulmino" ho potuto utilizzare il vostro servizio di trasporto all'ospedale Mangiagalli dove Ayoub è stato convocato più volte per interventi medici.

Con queste poche righe volevo ringraziarvi, anche a nome di Ayoub, per la vostra professionalità e l'umanità mostrata da tutte le persone del vostro team che ci hanno aiutato con il "cuore".

In passato mi sono trovata a volte a dovere prendere più mezzi pubblici dal Giambellino fino all'ospedale con Ayoub sulla carrozzina, conosco la fatica ma per mio figlio affronto tutto con amore, quindi grazie grazie grazie per questo dono!

Siete meravigliosi! E grazie a chi supporta questa realtà, non tutti possono permettersi un servizio di questo tipo.

Nadia Bahir



Milano, 26 aprile 2024

Inviato: giovedì 31 ottobre 2024 17:21
A: Donato Troiano | Alatha Onlus
Oggetto: I: alla c.a. Roberto Tommasini

Verifica: **Destinatario** **Recapito**
Donato Troiano | Alatha Onlus Recapitato: 31/10/2024 17:21

Buongiorno Roberto,
volevo esprimere i miei ringraziamenti ad Alatha Onlus per la disponibilità ad effettuare gratuitamente grazie al progetto adotta un pulmino il trasporto in favore di A.A. ha 8 anni e, in ragione della sua disabilità, non può utilizzare i mezzi pubblici per recarsi alla terapia logopedica che effettua settimanalmente presso il nostro centro. Questa attività rappresenta per lui e la sua famiglia una preziosa occasione per imparare a comunicare e, di conseguenza, a imparare e relazionarsi il più possibile con gli altri. La sua famiglia è molto attenta ai suoi bisogni, ma in ragione di difficoltà economiche non può sostenere la spesa per pagare un trasporto privato e A. non tollera di utilizzare i mezzi pubblici. Ancora grazie per avere donato questa possibilità ad A. senza la quale sarebbe stato costretto a sospendere la riabilitazione così importante per lui.

Un caro saluto

—
Sara Cavallera
Area Accoglienza e Famiglie
Fondazione PAIDEIA onlus
Via Moncalvo, 1 - 10131 Torino

tel. +39 011 0462400
www.fondazionepaideia.it

Devolvi il ~~5,2102~~ alla Fondazione Paideia onlus:
bastano la tua firma e il codice fiscale ~~07052301~~

Insieme, per la felicità dei bambini.

Da più di dieci anni, quel pulmino non è solo un mezzo di trasporto per me. Ogni volta che ci salgo, è come se stessi salendo su un sogno. Grazie al PROGETTO ADOTTA UN PULMINO di ALATHA, ho potuto vivere emozioni che non si possono spiegare, emozioni che solo chi ha la passione per il calcio può comprendere.

Per me andare allo stadio non è semplicemente vedere una partita. È sentire il cuore battere più forte, è urlare insieme a migliaia di voci, è lasciarmi travolgere dalla magia dell'Inter. È sentirmi parte di qualcosa di grande, qualcosa che mi fa dimenticare ogni difficoltà.

Ma tutto questo non sarebbe stato possibile senza di voi. Perché, senza quel pulmino, io non avrei potuto essere lì, sugli spalti, con gli occhi lucidi e la sciarpa al collo, a tifare per la mia squadra del cuore.

Mi avete regalato libertà, felicità, e il diritto di vivere un'esperienza che, altrimenti, mi sarebbe stata negata. Mi avete fatto sentire viva, parte di una famiglia più grande, quella dei tifosi nerazzurri.

E oggi voglio dirvelo: grazie, di cuore. Grazie per aver pensato a chi, come me, ha bisogno di un piccolo aiuto per vivere emozioni che restano impresse per sempre.

Non potrò mai ringraziarvi abbastanza, ma spero che queste parole vi arrivino con tutta la sincerità e l'affetto che provo. E spero che possiate continuare a far battere forte i cuori di tanti altri, proprio come avete fatto con il mio.

DI PAOLA ROSA

Di Paola Rosa

spett.le A.LA.T.HA. COOPERATIVA SOCIALE
all'att.ne del/lla sig.ra Carolina, sig. Donato Troiano e sig.ra Adriana

OGGETTO: saluti e ringraziamenti

Gent. sig.ra Carolina, sig. Donato Troiano e sig.ra Adriana,

è stato meraviglioso lavorare con voi che avete creduto come noi nella possibilità e nella fatica di educare i nostri ragazzi perché capissero che il mondo del lavoro riserva grandi sorprese, ma richiede impegno, rispetto e spirito di iniziativa.

Desideriamo ringraziare tutti perché è stato davvero intenso, sicuramente faticoso perché conosciamo tutti i nostri ragazzi, ma alla fine molte di queste creature sono sicure che hanno imparato dalle soddisfazioni e dagli errori.

E tutto questo grazie a voi.

Grazie per averci accompagnate in questa avventura, ma ora ci accomiatiamo e lasciamo il posto a nuove idee, a nuove aspirazioni e ai colleghi che ci sostituiranno e che rinnoveranno il PCTO e saranno raggiungibili all'email referentePCTO@ipscavalieri.it.

Come diceva Lord Byron "Quando sono per sempre, gli addii dovrebbero essere rapidi" e noi ci stiamo dilungando troppo.

Un abbraccio caloroso e un caro saluto

Elena Migliorini & Angela Donatacci

(prof.migliorini@ipscavalieri.it & prof.donatacci@ipscavalieri.it)



Associazione Sportiva Dilettantistica WOLVES Bareggio

Via G. Falcone, s.n.c. – 20008 Bareggio (MI)
Codice Fiscale: 93049710150 – Partita IVA: 11934790962
e-mail: asdwolvesbareggio@gmail.com
Sito web: www.asdwolvesbareggio.it

Egr. Signori,

Con la presente ci tengo a ringraziarvi personalmente a nome della ASD Wolves Bareggio per il servizio svolto nel corso dell'anno 2024.

Molti dei nostri tesserati non hanno possibilità di spostarsi in maniera autonoma. Vista la difficoltà per piccole realtà come la nostra nel trovare sia mezzi attrezzati al trasporto di persone con disabilità, sia volontari disponibili, senza il vostro servizio ci troveremmo costretti a dover limitare le nostre attività e il livello di inclusione da noi offerto sul territorio. A ciò si aggiunge che per molti ragazzi e ragazze con patologie neuromuscolari, il nostro sport rappresenta una delle poche attività praticabili ad alti livelli. Ritengo che ciò dia ancor più riconoscimento e valore al prezioso supporto da voi fornitoci.

Il vostro servizio si è inoltre rivelato di alta qualità. Non ci avete mai fatto mancare la vostra disponibilità nel soddisfare le nostre esigenze, così come la puntualità e la cordialità del vostro personale.

Per tutti i motivi sopra elencati, siamo felici e grati di poter continuare a collaborare con voi anche nel corso del 2025. Siamo certi che grazie al vostro prezioso supporto saremo in grado di accrescere la nostra attività sul territorio e di raggiungere gli obiettivi di inclusione sportiva e sociale che ci siamo prefissati.

Con l'auspicio che il nostro percorso insieme possa rivelarsi il più duraturo possibile,

Vi porgo i miei più cordiali saluti

Luogo e data
Bareggio, 13/01/2025

Il Presidente
Alberto Masini



Spett.le
A.L.A.T.HA Cooperativa Sociale Onlus
Via Savona 37
20144 Milano

Alla cortese attenzione del **Dott. Donato Troiano, Presidente di A.L.A.T.HA Onlus** Con la presente, intendiamo rivolgerLe il più sincero ringraziamento per aver supportato, mettendo gratuitamente a disposizione il servizio di trasporto accessibile di A.L.A.T.HA, la seconda edizione del **Disability Pride Torino** realizzata in data **sabato 20 aprile 2024**. Il vostro contributo è stato fondamentale per aver permesso a molte persone con disabilità di poter prendere parte all'evento. L'iniziativa si è svolta nell'ambito del meritorio progetto "Adotta un Pulmino", fiore all'occhiello della vostra meritoria attività svolta sul nostro territorio e non solo. Certi di proseguire questa proficua sinergia, porgiamo a Lei e a tutti i suoi collaboratori i più cordiali saluti.

Torino, 14/01/2025

IL COORDINAMENTO DEL DISABILITY PRIDE TORINO



disabilitypridetorino@gmail.com



[@disabilitypridetorino](https://www.instagram.com/disabilitypridetorino)



[@disabilitypridetorino](https://www.facebook.com/disabilitypridetorino)



CITY ANGELS LOMBARDIA ODV

Spett.le Alatha Onlus

Via Savona, 37

20144 - Milano

Oggetto: Ringraziamento per il prezioso supporto offerto

Gentilissimi,

a nome dell'Associazione City Angels e di tutte le persone che beneficiano del nostro operato, desideriamo esprimere la nostra più sincera gratitudine per la vostra generosa iniziativa di metterci a disposizione il camper attrezzato per le docce. Questo gesto rappresenta un contributo inestimabile per migliorare la qualità della vita delle persone senza fissa dimora di Milano.

Grazie alla vostra disponibilità e sensibilità, siamo stati in grado di offrire un servizio essenziale a chi vive in condizioni di estrema difficoltà, restituendo loro non solo un'opportunità per prendersi cura della propria igiene personale, ma anche un momento di dignità e rispetto.

La sinergia che si è creata tra ALATHA e i nostri volontari ha permesso di affrontare con maggiore efficacia le sfide quotidiane che incontriamo nel nostro lavoro sul territorio.

Rinnovando il nostro più sentito ringraziamento, cogliamo l'occasione per augurarvi un buon proseguimento delle vostre attività e per confermare la nostra piena disponibilità a collaborazioni future.

Con stima e riconoscenza,

Milano, 15 gennaio 2025

Il Presidente
Mario Furlan

City Angels Lombardia Odv

SEDE LEGALE: Via Giovanni Marradi 1 - 20123 Milano (MI)

SEDE OPERATIVA: Via Taccioli 31 - 20161 Milano (MI)

Codice Fiscale: 91528020158 P.Iva IT09032370968 - Telefono: 02 2680 9435 - Fax 02 2680 9176

Website: www.cityangels.it - E-mail: cityangels@cityangels.it

Iscritta al Registro Unico Terzo Settore RUNTS N.90672 dal 22.12.2022

B. CENTRO DI RIABILITAZIONE E FISIOTERAPIA

Nato nel 2006 il C.R.A. Centro Riabilitativo Alatha svolge programmi di riabilitazione personalizzati che abbracciano tutte le aree della patologia del movimento, sia ortopedica (post-traumatica e post-operatoria) che neurologica (post-ictus, Parkinson, Alzheimer, Sclerosi Multipla, ecc).

L'organizzazione della Struttura tiene alto il profilo del servizio al paziente per garantire il massimo della durata di ogni trattamento offerto, la massima professionalità degli operatori e l'eccellenza della qualità delle cure e delle terapie prestate. La finalità del Centro è improntata sul "prendersi cura della persona nella sua totalità", non solo della sua patologia: ciò permette di instaurare un clima "familiare" che consente al paziente di svolgere il proprio programma riabilitativo con fiducia e serenità, motivandolo psicologicamente al buon esito della terapia.

Tutti gli apparecchi medicali ed isotonici rispettano le vigenti normative europee di sicurezza, al fine di garantire un utilizzo sicuro.

Tutte le scelte impiantistiche sono state effettuate nella ricerca della massima funzionalità, nel rispetto delle esigenze dei pazienti e di quelle del personale addetto.



Il Centro Riabilitativo offre le seguenti prestazioni:

- **Fisioterapia**
- **Osteopatia (da settembre 2022)**
- **Visite specialistiche fisiatriche su appuntamento (fino a ottobre 2022)**
- **Corsi di gruppo:** Ginnastica "dolce", Rieducazione posturale, Pilates Fisios®
- **Programmi personalizzati di:**
 - Rieducazione funzionale
 - Rieducazione motoria
 - Rieducazione neuromotoria
 - Rieducazione al cammino
 - Rieducazione posturale
 - Massoterapia decontratturante
 - Fisiochinesiterapia (FKT)
 - Elettrostimolazioni
- **Trattamenti antalgici:**
 - Ionoforesi
 - Tens
 - Ultrasuoni
 - TECARterapia®
- **Massoterapia di linfodrenaggio**



Il Centro Riabilitativo offre, all'utente con difficoltà motoria, la possibilità di usufruire su prenotazione del servizio trasporto in abbinamento al piano terapeutico in grado di renderlo autonomo e libero di prendersi cura del proprio benessere. Il trasporto è gratuito per le e persone con disabilità e anziane impossibilitate a raggiungerci autonomamente.

Nel 2024, il Centro Riabilitativo ha registrato una piccola ma significativa crescita. Anche in questo settore, sono state applicate campagne specifiche per promuovere i servizi del centro, ottenendo una ripresa delle attività. Verso la fine dell'anno, è stata avviata una collaborazione con un nuovo medico ortopedico per l'avvio di programmi riabilitativi e per fornire visite specialistiche. Questo supporto ha esteso ulteriormente le competenze delle nostre fisioterapiste, permettendo di aumentare i servizi offerti.



La nostra missione continua a essere quella di garantire un accesso equo ed efficiente alle cure mediche e riabilitative, sostenendo la salute e il benessere della nostra comunità e delle persone con svantaggi. In linea con questo impegno, abbiamo implementato l'app 'Mio Dottore', un'innovazione tecnologica che facilita la prenotazione degli appuntamenti nei nostri centri dentistici e fisioterapici. Grazie a questa applicazione, la gestione degli appuntamenti è diventata più fluida, migliorando notevolmente la soddisfazione dei pazienti.

Questi sviluppi hanno rafforzato il nostro impegno a rendere i servizi sanitari più accessibili e a migliorare la qualità della vita della nostra comunità, dimostrando la nostra dedizione nel fornire cure di alta qualità e rispondere in modo efficace alle esigenze di tutti.

C. CENTRO MEDICO DENTISTICO

Nel maggio 2014 Alatha inaugura a Milano in Via Savona 37 il **Centro Medico Dentistico**. Lo Studio di odontoiatria si trova al primo piano di un palazzo di 1400 mq (dei primi del Novecento) che la Cooperativa ha acquisito in affitto dal Demanio del Comune di Milano. Ristrutturato a spese proprie, ospita ora vari uffici per la gestione delle attività di A.la.t.Ha.

Il motto del Centro è **"L'eccellenza per tutti"** e, infatti, l'intento è quello di andare incontro alle esigenze di chi, specialmente in questo momento di difficoltà economica, non ha la possibilità di accedere alle cure necessarie se non accontentandosi di prestazioni di bassa qualità senza garanzie. Lo scopo di A.la.t.Ha. è quello di poter offrire visite odontoiatriche gratuite (per i casi specifici con bisogni particolari) e prestazioni a costi calmierati, senza dover aspettare la lunga attesa dell'ospedale pubblico, causa di peggioramento della salute stessa.

Questo è possibile grazie alla solidità di una struttura che offre più servizi e che **reinveste tutti gli utili nel miglioramento delle attività**.

Per rispettare la *mission* della Cooperativa, ovvero garantire l'autonomia e l'integrazione sociale delle persone con disabilità e anziani e dare una risposta fattiva al bisogno crescente di assistenza completa e affidabilità, viene offerto quotidianamente un servizio di **trasporto e accompagnamento gratuito** per tutti coloro che non possono raggiungere autonomamente lo studio.

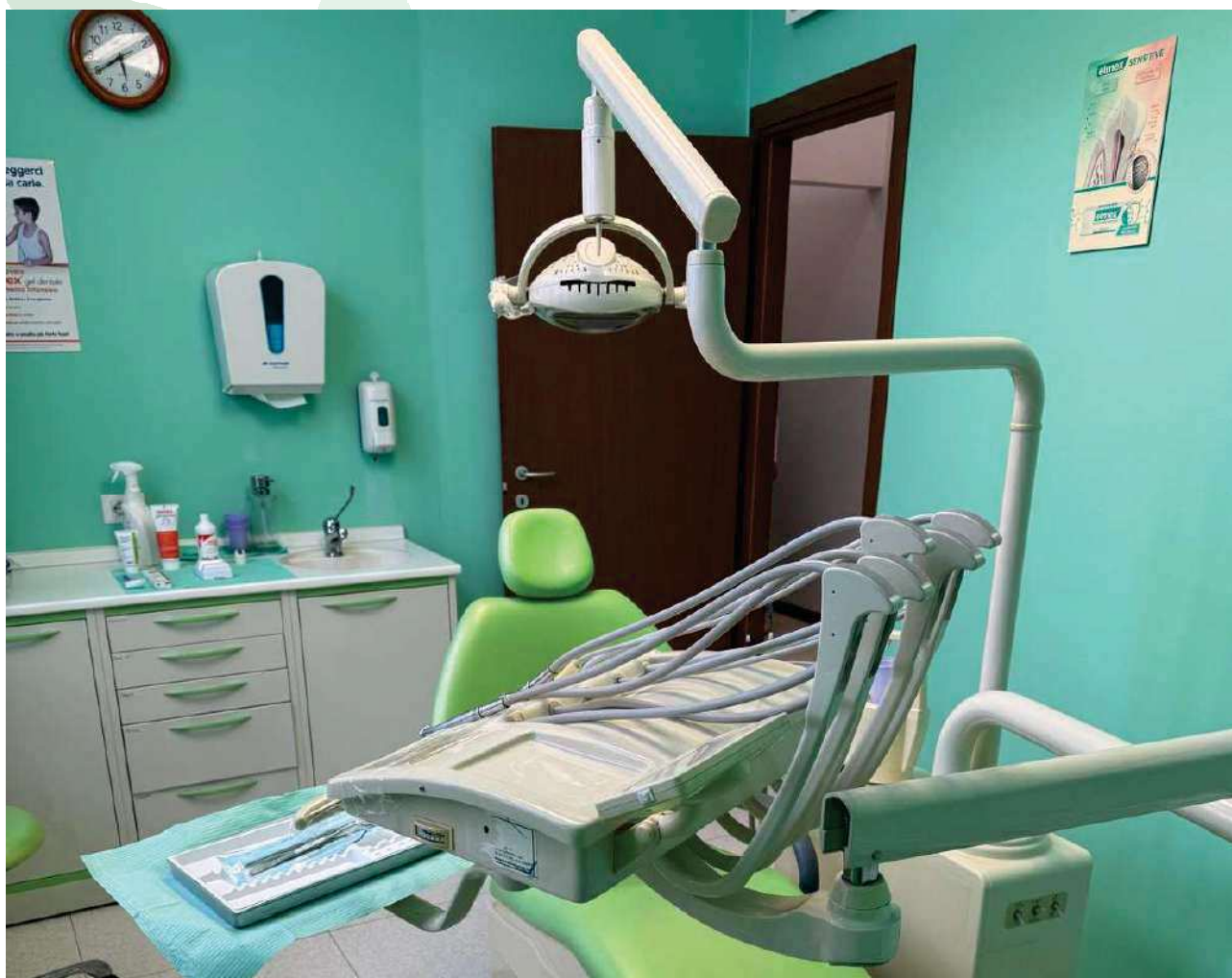


Abbiamo curato dall'apertura **più di 2.000** persone di cui il 40% dei pazienti del centro ha difficoltà motoria o un'altra disabilità, l'altro 40% sono persone con difficoltà economiche e il 20% persone sensibili

ai temi sociali che vogliono aiutare.

Numerosi sono stati i casi di interventi mirati a persone che non hanno potuto farsi curare in altri centri sia per i tempi di attesa che per le difficoltà tecniche di intervento. Il marito della signora D.T., affetta da **SLA**, ci ha contattati per poter ripristinare il ponte che si era staccato a causa di una infiammazione, e noi siamo intervenuti a domicilio per restituire un sorriso interno a lei e per risollevare il morale del marito. Presso il nostro ambulatorio di via Savona si sono rivolti e abbiamo preso in carico anche il signor M.N. affetto da **Alzheimer**, la cui moglie ci ha richiesto un consulto che andava oltre la semplice visita medica; la signora R.E. affetta da **Parkinson**, il cui trattamento ha richiesto un'attenzione maggiore ed anche l'essere trasportata insieme alla badante e alla figlia; il Sig. E.G. che da 8 anni non poteva mangiare normalmente a causa di un **ictus** che gli ha fatto perdere tutti i denti e che con noi è tornato a sorridere e a mordere la vita con entusiasmo.

Non sono solo le persone con disabilità motoria ad avere bisogno di un servizio di odontoiatria che sia facilmente raggiungibile e che garantisca un'assistenza in più, ma anche, ad esempio, le molte persone anziane o con una temporanea difficoltà nei movimenti che spesso si rivolgono a noi per poter usufruire dell'agevolazione di accompagnamento e trasporto al Centro, oltre che a tutti coloro i quali cercano semplicemente uno studio comodo e affidabile.



In passato i prezzi dei trattamenti erano molto costosi, per questo quella dell'Odontoiatria è stata una delle prime spese a cui gli italiani hanno rinunciato. Le categorie più sensibili all'eccessivo costo delle cure odontoiatriche sono gli **anziani e i bambini**, che spesso devono utilizzare protesi o apparecchi

ortodontici per una corretta masticazione e per poter vivere serenamente questa fase delicata della vita. Per questo è necessario cercare di abbattere i costi, specialmente nei casi di famiglie numerose, e di offrire piani di finanziamento il più possibile diluiti nel tempo. Per tutti i nostri utenti, un ulteriore stimolo a rivolgersi al nostro centro, è la possibilità di effettuare **una prima visita con panoramica e piano di cure totalmente gratuiti**, con grande beneficio per i conti totali al termine delle terapie.

Terapie: IGIENE PROFESSIONALE, ORTOPANTOMOGRRAFIA, CONSERVATIVA, ENDODONZIA, CHIRURGIA, IMPLANTOLOGIA, PROTESI MOBILE, PROTESI FISSA, PARODONTOLOGIA, ORTODONZIA.

Le richieste sono tante e la strada da fare è ancora lunga. Infatti, per poter seguire pazienti con esigenze particolari, e per soddisfare al meglio le loro necessità, le cure richiedono la presenza di **professionisti del settore**, che garantiscano sicurezza ed affidabilità, ed anche **tempi supplementari**, che permettano di adeguarsi ai ritmi della persona in cura, comportando così costi maggiori per lo Studio.

In rispetto con la mission di Alatha, che favorisce l'integrazione sociale di tutti, nell'ambito del Centro Odontoiatrico è stato fatto il progetto *Le ali del sorriso*, per offrire a determinate categorie di persone svantaggiate, filtrate da associazioni di volontariato o istituzioni, una visita completa di controllo, l'igiene dentale professionale e le cure urgenti, gratuitamente. Uno dei primi cicli avviati è stato in favore di bambini e giovani ucraini, che per motivi di situazioni famigliari e ambientali difficili, non hanno potuto curare la salute orale fin da piccoli, andando in contro ad un peggioramento della condizione dei propri denti. Inoltre, intervenendo con una consulenza "didattica" da parte di Medici specializzati nella cura dei più piccoli, si può fin da tenera età insegnare quanto una corretta igiene orale sia importante per la salute. Dal giugno 2016 abbiamo preso in cura i bambini provenienti dagli orfanotrofi ucraini in permanenza presso le famiglie dell'Associazione I Bambini dell'Est - sono stati curati 10 bambini gratuitamente sia per la parte di profilassi e prevenzione, conservativa, chirurgia e protesi. Tale progetto è continuato negli anni, incrementando il numero degli interventi di volontariato grazie alla partnership con la Casa delle Donne Maltrattate.



Nel 2024, il Centro Dentistico ha registrato una significativa ripresa rispetto all'anno precedente aumentando il flusso dei pazienti. La nostra missione è rimasta quella di garantire un accesso equo ed efficiente alle cure mediche e riabilitative, sostenendo la salute e il benessere della nostra comunità, inclusi i soggetti con svantaggi. In questo impegno continuo per migliorare l'accessibilità ai servizi sanitari, abbiamo implementato l'app 'Mio Dottore'. Questa innovazione tecnologica è stata fondamentale per facilitare la prenotazione degli appuntamenti nei nostri centri dentistici e fisioterapici, permettendo una gestione più fluida e aumentando la soddisfazione dei pazienti.

Nonostante l'aumento generalizzato dei prezzi, sia per i servizi che per i materiali, il nostro centro dentistico ha scelto di mantenere invariati i propri listini.



CERTIFICATO DI ECCELLENZA

2024

**A.la.t.Ha. Cooperativa
Sociale**

Sulla base delle recensioni lasciate
dai pazienti su MioDottore.it



Questa decisione, volta a tutelare l'accessibilità alle cure odontoiatriche per tutte le fasce della popolazione, si è accompagnata a un incremento nel numero di pazienti. Tale crescita è stata favorita anche da interventi di miglioramento della comunicazione e della visibilità del servizio, tra cui il restyling del sito web del centro. Il nuovo sito, più intuitivo, accessibile e orientato all'esperienza dell'utente, ha facilitato l'accesso alle informazioni e la prenotazione

delle visite, contribuendo a una maggiore fruizione del servizio. Questi sforzi e miglioramenti hanno consolidato il nostro impegno verso una sanità più inclusiva e accessibile per tutti, dimostrando la nostra dedizione nel fornire servizi di alta qualità e nel rispondere efficacemente alle esigenze della comunità. Auspichiamo un andamento costante e in crescita anche per l'anno prossimo

D. Servizio Abbattimento Barriere

Tra i servizi più distintivi offerti da Alatha ETS vi è quello dedicato all'abbattimento delle barriere architettoniche, che si integra con il servizio di trasporto socio-assistenziale offerto da Alatha progettato per garantire accessibilità, autonomia e inclusione a persone con disabilità o difficoltà motorie temporanee o permanenti.

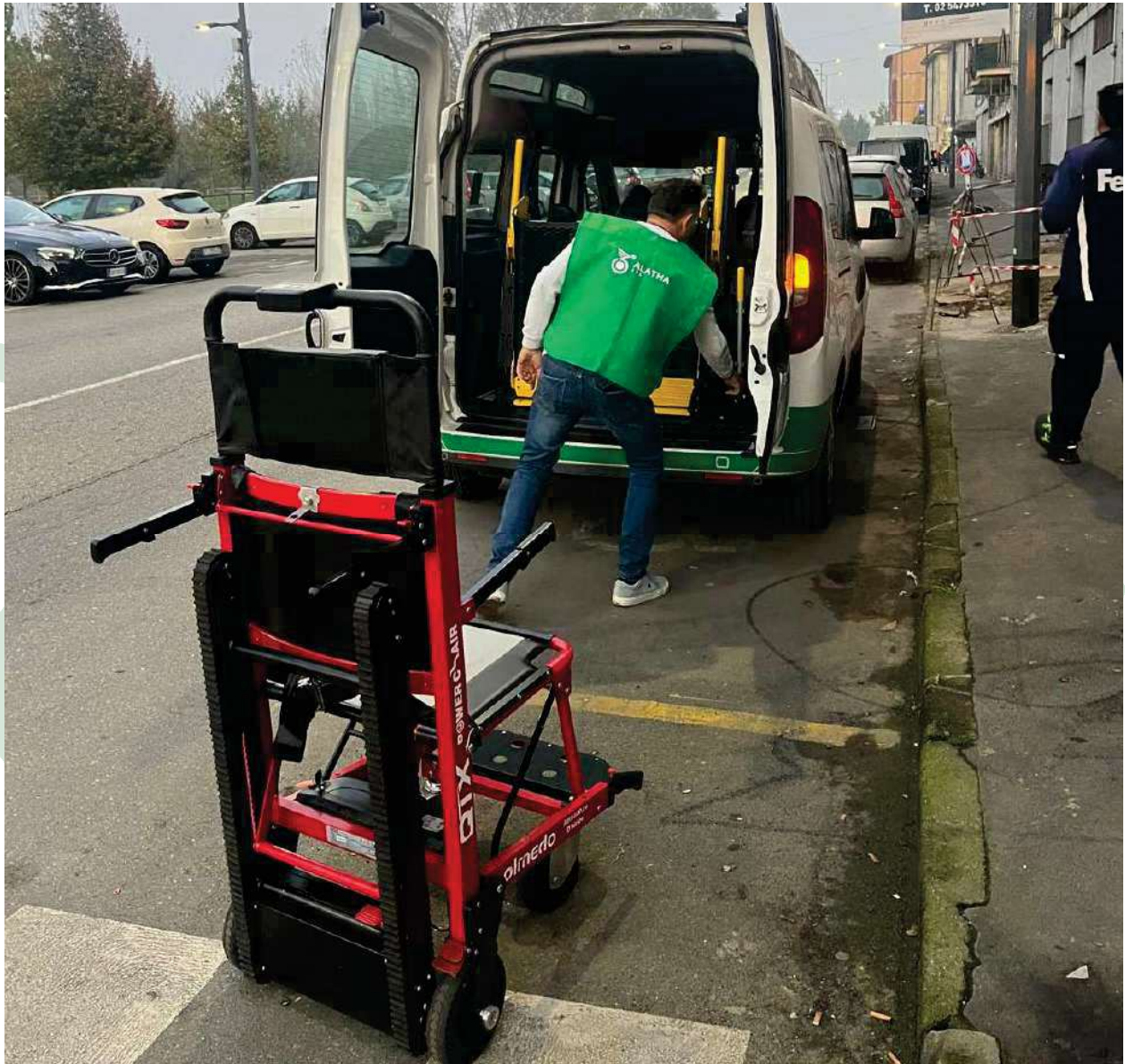
Questo servizio nasce con l'obiettivo di rispondere in modo concreto alle esigenze di mobilità nei contesti urbani e privati, superando ostacoli strutturali come scale, dislivelli e l'assenza e il non funzionamento di ascensori, che ancora oggi impediscono la piena partecipazione alla vita sociale, lavorativa e culturale di molte persone.



Il servizio viene erogato da personale formato e qualificato, che utilizza una sedia motorizzata montascale portatile di tipo Cingo (prodotta da TGR o simili), progettata per il trasporto di persone lungo rampe di scale. Si tratta di una poltroncina dotata di cingoli motorizzati che permettono una discesa o una salita sicura e controllata anche su scale strette o tortuose, senza richiedere modifiche strutturali all'ambiente.

Il mezzo è manovrato da un operatore esperto, che garantisce la massima sicurezza durante il tragitto, sia all'interno di abitazioni private che in spazi pubblici. Il dispositivo è certificato secondo le normative di sicurezza europee e risulta adatto a trasportare anche persone con ridotta mobilità in modo confortevole.

L'intervento non si limita al solo superamento fisico delle barriere: ha una forte valenza sociale e simbolica. Restituire mobilità e libertà di spostamento significa ridurre l'isolamento, promuovere l'autonomia personale e favorire la partecipazione alla vita quotidiana. Per molte persone, il servizio rappresenta l'unico strumento per mantenere relazioni, accedere ai servizi sanitari, partecipare a eventi o semplicemente uscire di casa.



Alatha ETS considera l'abbattimento delle barriere un diritto di cittadinanza e un impegno etico, non solo un servizio tecnico. Per questo si investe nella formazione degli operatori, nella manutenzione costante delle attrezzature e nella prossimità all'utenza, ponendo al centro la persona e le sue esigenze specifiche.

E. ALTRE ATTIVITÀ

- **Fundraising e telemarketing sociale**

Offerte e donazioni sono indispensabili per portare avanti il lavoro di A.la.t.Ha. che, per mantenere costi bassi su un servizio di altissima qualità, ha bisogno anche dell'aiuto dei suoi sostenitori. Per comunicare le nostre iniziative e sensibilizzare sul tema del trasporto abbiamo utilizzato molti mezzi, dalla carta stampata, alla radio, alla televisione, passando anche per la pubblicità.

Ma il modo più importante per noi resta il contatto diretto con la gente: ci piace spiegare e rendicontare quello che facciamo a favore della disabilità in modo diretto.



Per questo abbiamo scelto il **telemarketing sociale**: per stabilire un dialogo con i sostenitori e comunicare più da vicino il nostro messaggio di responsabilità sociale.

In questo modo il vostro contributo potrà essere speso nel migliore dei modi, anche grazie al rapporto di fiducia reciproca che fungerà da collante tra noi e voi.

Solo con queste basi si possono costruire grandi opere a favore dell'intera società.

Per questo, ci teniamo a ringraziare tutti i sostenitori che in passato, oggi e in futuro destinano il loro contributo alla nostra attività a supporto di tutte le persone fragili e in difficoltà.

- **Formazione e inserimento lavorativo Categorie Protette e lavori socialmente utili**

A.la.t.Ha. ha da sempre inserito nel proprio organico lavoratori appartenenti alle categorie protette in varie mansioni e livelli di inquadramento. Inizialmente avvicinati al mondo del lavoro tramite tirocini formativi e successivamente assunti come dipendenti.

Diamo con il lavoro la possibilità di un inserimento sociale vero, ognuno con la propria dignità e i propri diritti, ma anche e soprattutto, con i propri doveri.

Nello staff di A.la.t.Ha. oltre a F.D, che si occupa di supportare il lavoro dell'amministrazione, del centralino e di mantenere i contatti con le autorità durante le operazioni di raccolta fondi coordinandosi con il dipartimento di fundraising, c'è M.A che si occupa di supportare le attività della segreteria amministrativa, autista e K. preziosa risorsa al centralino. Z.F e A.N sono pienamente inseriti come fundraising nell'attività di fundraising.

Continuando la collaborazione con l'UEPE e con i vari tribunali statali, nel 2024 Alatha ha confermato la propria disponibilità a prendere in carico persone condannate allo svolgimento di ore di lavori socialmente utili per sopperire a reati minori.

Nel 2024, quattro persone hanno svolto le ore socialmente utili in Alatha

- **Volontariato**

Per supportare e rendere sostenibili i numerosi servizi che Alatha ETS offre in forma gratuita - in particolare quelli gestiti dall'Ufficio Trasporti, dal Centro Odontoiatrico e dal Centro Riabilitativo - il contributo dei volontari rappresenta una risorsa fondamentale, preziosa e insostituibile. Entrare a far parte della nostra realtà come volontari significa condividere i valori della cooperativa, impegnarsi con entusiasmo e offrire un po' del proprio tempo, anche solo poche ore al mese o alla settimana. L'età minima richiesta è di 18 anni, e non sono richieste competenze specifiche: bastano la motivazione, la voglia di mettersi in gioco e il desiderio di fare squadra.

Volontariato

I volontari possono contribuire in diversi ambiti, secondo le proprie disponibilità e attitudini:

Volontariato di competenza presso gli uffici della sede (es. supporto amministrativo, grafico, comunicazione).

- Attività promozionali: organizzazione e partecipazione a fiere, eventi solidali, banchetti informativi.

- **Supporto logistico e operativo al servizio trasporti**

Attività svolta in affiancamento agli autisti dipendenti o nelle funzioni di accoglienza degli utenti presso le sedi o in occasione di uscite programmate. Il ruolo può essere ricoperto anche da volontari, con mansioni di **autista** o **accompagnatore**, contribuendo attivamente al servizio di mobilità dedicato a persone con disabilità o in condizioni di fragilità. Ai volontari viene richiesta una **formazione preliminare**, comprendente nozioni di sicurezza stradale, gestione delle emergenze, comunicazione e relazione con l'utenza fragile, oltre a un periodo di

affiancamento pratico con il personale esperto. Risultano fondamentali, per lo svolgimento efficace del ruolo, una spiccata **attitudine all'ascolto e alla relazione**, empatia, senso di responsabilità e disponibilità al lavoro in équipe, nel rispetto dei tempi, delle procedure e delle esigenze specifiche degli utenti.



- Volontariato digitale: offerta di competenze informatiche e creative per la realizzazione di contenuti grafici, materiali informativi, gestione social media o consulenze digitali.

Una collaborazione ormai consolidata e molto apprezzata è quella con Antonella, che da anni cura la realizzazione del calendario Alatha, dei pieghevoli e del materiale promozionale, mettendo a disposizione il suo know-how con grande disponibilità.

Il progetto "Docce Solidali" e la formazione dedicata

Un'importante novità degli ultimi anni è l'attivazione del progetto Docce Solidali per persone senza dimora, che ha ampliato il campo d'azione del volontariato Alatha nell'ambito dell'assistenza e del sostegno a persone fragili. In questo contesto, il volontariato assume una dimensione ancora più sensibile, in cui sono richieste consapevolezza, rispetto e conoscenza delle dinamiche dell'intervento sociale su strada.

Per garantire la sicurezza e l'efficacia delle attività legate alle docce solidali, Alatha ha attivato un percorso formativo specifico in collaborazione con il Centro San Martino di Milano, ente con consolidata esperienza nell'accoglienza e nell'assistenza ai senza dimora.



Il percorso formativo per i volontari prevede:

- -Incontri informativi introduttivi sul progetto e il contesto di intervento.
- -Formazione specifica sulle norme igienico-sanitarie, l'uso corretto degli spazi e dei materiali.
- -Linee guida di comportamento nelle attività di strada, con focus su rispetto della dignità della persona, sicurezza individuale e gestione delle relazioni.
- -Sessioni pratiche di affiancamento, in cui i nuovi volontari possono osservare e partecipare alle attività accompagnati da operatori esperti.

All'interno del progetto, i volontari possono essere coinvolti in diversi ruoli operativi, ciascuno con compiti specifici:

- **Accoglienza e registrazione:** accogliere gli utenti all'ingresso, gestire la lista degli accessi e fornire le prime informazioni.
- **Gestione del guardaroba:** distribuire biancheria pulita e raccogliere i capi usati da lavare.
- **Supporto all'igiene personale:** preparare e igienizzare gli spazi doccia tra un turno e l'altro, garantendo ordine e pulizia.
- **Presidio e ascolto:** offrire una presenza attenta e non invadente, disponibile ad ascoltare chi desidera condividere un momento di dialogo.
- **Monitoraggio e segnalazioni:** rilevare eventuali situazioni critiche e segnalarle agli operatori

responsabili per un'adeguata presa in carico.

- **Autista del mezzo:** condurre il veicolo attrezzato per il servizio docce, garantendo puntualità, sicurezza negli spostamenti e supporto logistico durante le attività.

L'assegnazione dei ruoli avviene in base alla disponibilità, alle competenze e al grado di esperienza dei volontari, sempre sotto la supervisione di referenti formati.

Questa preparazione è essenziale per svolgere il servizio in modo consapevole e rispettoso, promuovendo un'accoglienza autentica e non giudicante verso persone che vivono condizioni di grave marginalità.


6.3. TIPOLOGIA E NUMERO DEI BENEFICIARI

I nostri beneficiari principali sono persone con disabilità e anziani, tutte le persone con impedita o ridotta capacità motoria anche temporanea, persone che si trovano in temporanea difficoltà economica e persone che necessitano di cure odontoiatriche e riabilitative.

| AMBITO | SERVIZIO | N. UTENTI - 2024 |
|-------------------------------|----------------------------|------------------|
| TRASPORTO E ASSISTENZA | APPALTI - AFFIDAMENTI | 832 |
| | SERVIZI PRIVATI | 730 |
| | PROGETTO ADOTTA UN PULMINO | 189 |
| | PRESTITO GRATUITO AUSILI | 56 |
| | SUPERAMENTO BARRIERE ARCH. | 106 |
| SANITARIO | RIABILITAZIONE | 326 |
| | ODONTOIATRIA | 3010 |
| TOTALE | | 5249 |

| AREA UTENTI | Maschi | Femmine | Utenti con invalidità civile riconosciuta | Sopra i 65 anni |
|-------------------------|--------|---------|---|-----------------|
| Trasporto e assistenza | 58% | 42% | 96% | 69% |
| Riabilitazione | 30% | 70% | 45% | 69% |
| Odontoiatria | 44% | 56% | 21% | 42% |
| Lavoratori svantaggiati | 100% | 0 | 100% | 0 |

6.4. DIMENSIONI DI VALORE E OBIETTIVI DI IMPATTO

| Dimensioni di Valore | Obiettivi di Impatto |
|---|---|
| 1. Sviluppo economico del territorio, aumento del reddito | <p>L'area dei trasporti ha rappresentato, come negli anni precedenti, il settore più strategico e in continua espansione. Nel corso del 2024 la cooperativa ha ottenuto l'aggiudicazione biennale del servizio trasporto disabili per il Comune di San Giuliano Milanese, Trezzano sul Naviglio, Vizzola Ticino, Locate Triulzi, Binago, Assago, Pavia e ha visto prorogati importanti contratti con i Comuni di Vimercate, Brugherio, Corsico, Peschiera, Somma Lombardo. Le collaborazioni con le Università di Pavia e Bicocca per il trasporto dei docenti e dipendenti si sono confermate strumenti efficaci per il sostegno alla mobilità sostenibile. Altre gare e affidamenti, diretti o tramite piattaforma Sintel, hanno consentito la prosecuzione del servizio in numerosi comuni del territorio lombardo.</p> |
| 2. Governance democratica ed inclusiva  | <p>La governance della cooperativa è guidata dall'attenzione alla comunicazione nei confronti di soci e lavoratori, oltre che nei confronti di clienti e committenti. Nel Cda vi è espressione di consiglieri soci lavoratori. Il Cda garantisce aggiornamenti periodici ai soci ed ai portatori di interesse sulle scelte importanti, favorendo il dialogo e il confronto. La struttura di governo si riunisce periodicamente con gli operatori e soci, anche informalmente per l'organizzazione dei servizi.</p> <p>Rispetto ai soci i criteri di ammissione sono riportati nello statuto e conformi alla normativa. Si sta impegnando nel favorire un ambiente più inclusivo per tutti, favorendo crescita professionale e personale. Viene perseguita da sempre la politica del "tutti uguali" e nel nostro staff è presente quella categoria di persone che perde lavoro a 50-55 anni e fatica a farsi assumere.</p> |
| 3. Partecipazione e inclusione dei lavoratori | <p>Nel 2024 le assunzioni sono state 60 le stabilizzazioni 35. L' aumento della mole di lavoro in ambito trasporto ha richiesto l'assunzione di risorse umane (autisti e accompagnatori) qualificate e alle prime esperienze e un aumento dell'orario degli autisti da 4 a 8 ore.</p> |
| 4. Resilienza occupazionale | <p>Nel 2024 le stabilizzazioni, trasformazioni da tempo determinato a indeterminato, sono state 35. Nel 2023 erano invece state n 20.</p> |
| 5. Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti | <p>Attraverso i nostri servizi viene ridotto lo svantaggio e viene favorita la crescita personale e professionale della persona con disabilità e anziana perché grazie ai nostri servizi tutti possono godere del proprio diritto al lavoro, allo studio, alla salute, all'autonomia e all'autodeterminazione.</p> |
| 5.1. Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti. | <p>I beneficiari viaggiano sempre con il massimo comfort e sicurezza. Inoltre, ci stiamo orientando sui mezzi ibridi per ridurre l'impatto ambientale delle nostre attività. Riscontriamo un incremento dei servizi privati dovuto anche al benessere e soddisfazione della persona e della famiglia che trova nel nostro servizio un grande aiuto.</p> |

| | |
|---|---|
| 6. Qualità e accessibilità ai servizi | La nostra società assicura una semplice accessibilità alla richiesta dei servizi. Le richieste vengono inviate tramite sito, e-mail, telefono e dal 2023 anche tramite <i>App A.la.t.Ha. - trasporti inclusivi</i> , ma incrementano anche le richieste pervenute tramite App messaggistica di Facebook, <i>Messenger</i> . Tutti queste opzioni sono molto utili per velocizzare il processo di prenotazione-elaborazione richiesta e per migliorare l'efficienza interna. Nel 2024 ci siamo dedicati al restyling del logo di Alatha. |
| 7. Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale | A.la.t.Ha. nel 2024 ha compiuto 29 anni e questa crescita è stata possibile anche grazie alla fiducia che tutti (Enti pubblici e privati, cittadini, Istituzioni ecc) ci hanno dimostrato. |
| 8. Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi | A.la.t.Ha. ha ottenuto il benessere dall'ispettorato del lavoro per l'installazione di gps che permettono risparmio e un monitoraggio migliore dei mezzi. Attivazione dell' <i>App Alatha</i> . |

6.5. PROSPETTIVE FUTURE

Dopo 29 anni di intenso lavoro, siamo orgogliosi di contribuire ogni giorno al miglioramento della qualità della vita di migliaia di persone con disabilità, promuovendone l'inclusione sociale attraverso un servizio di trasporto sociale, accompagnamento e assistenza unico nel suo genere. Questo servizio rimane un pilastro imprescindibile della nostra missione.

Nel 2025 il nostro impegno continuerà anche a generare nuovi posti di lavoro, rafforzando la nostra funzione sociale e contribuendo attivamente alla costruzione di una società sempre più accessibile per tutte e tutti, indipendentemente da sesso, età, religione, condizione economica o capacità fisiche, psichiche e cognitive.

Abbiamo fissato per l'anno in corso diversi **obiettivi strategici**:

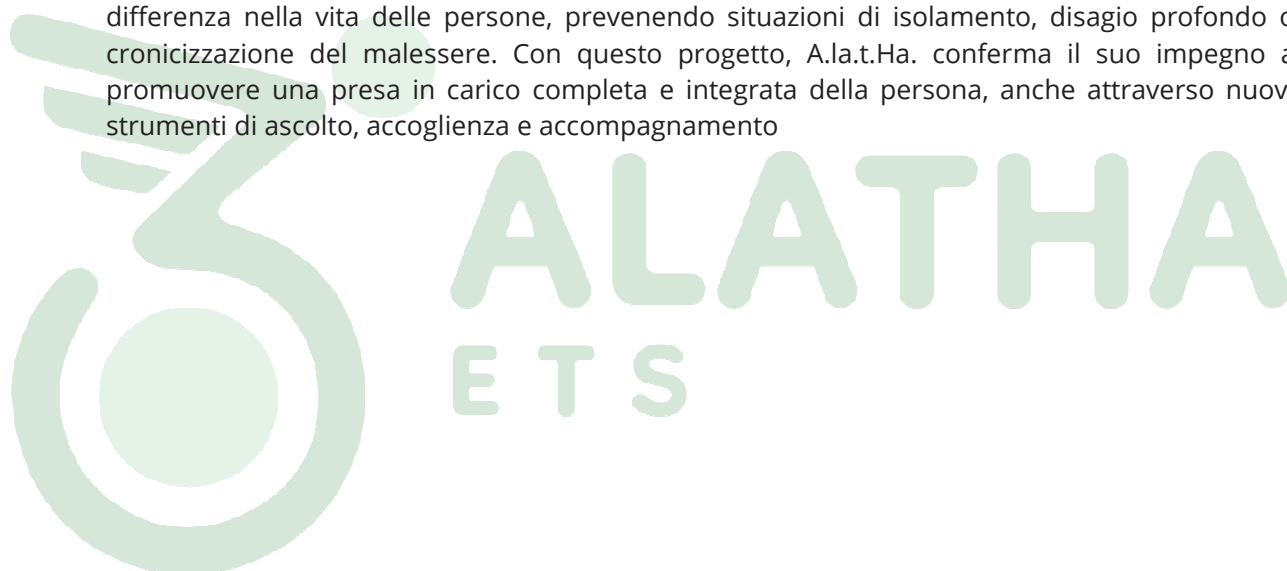
- **Espansione territoriale e potenziamento logistico:** consolidamento e incremento dei nostri servizi di trasporto nelle regioni Lombardia e Piemonte, con particolare attenzione all'ampliamento della flotta, al potenziamento delle infrastrutture logistiche e al miglioramento dell'efficienza operativa. Tra le novità, si segnala l'incremento dei servizi dedicati alle città di **Pavia** e per rispondere a una domanda crescente attiveremo il servizio di trasporto a **Como** e Provincia.
- **Sviluppo dei servizi privati di trasporto:** intendiamo ampliare ulteriormente la nostra offerta di trasporti privati, con l'obiettivo di garantire una copertura sempre più capillare e generare nuove entrate per sostenere la sostenibilità economica della cooperativa.
- **Comunicazione e brand awareness:** continueremo a investire nella comunicazione integrata, sia online che offline, per aumentare la visibilità e il riconoscimento dei servizi di A.la.t.Ha. Sono previste nuove campagne digitali, attenzioneremo la crescita dell'intelligenza artificiale sviluppando e studiando tramite essa il potenziale da sfruttare per migliorare la nostra attività e produrremo contenuti informativi e la parteciperemo a eventi di settore.
- **Progetto Adotta un Pulmino** - Il progetto continua a riscuotere grande interesse, in particolare nella città di Torino, dove si registra un'elevata richiesta di interventi. Questo dato conferma la crescente necessità di servizi di mobilità solidale in contesti urbani complessi e rafforza l'impegno della cooperativa nell'estendere la rete di supporto sul territorio.

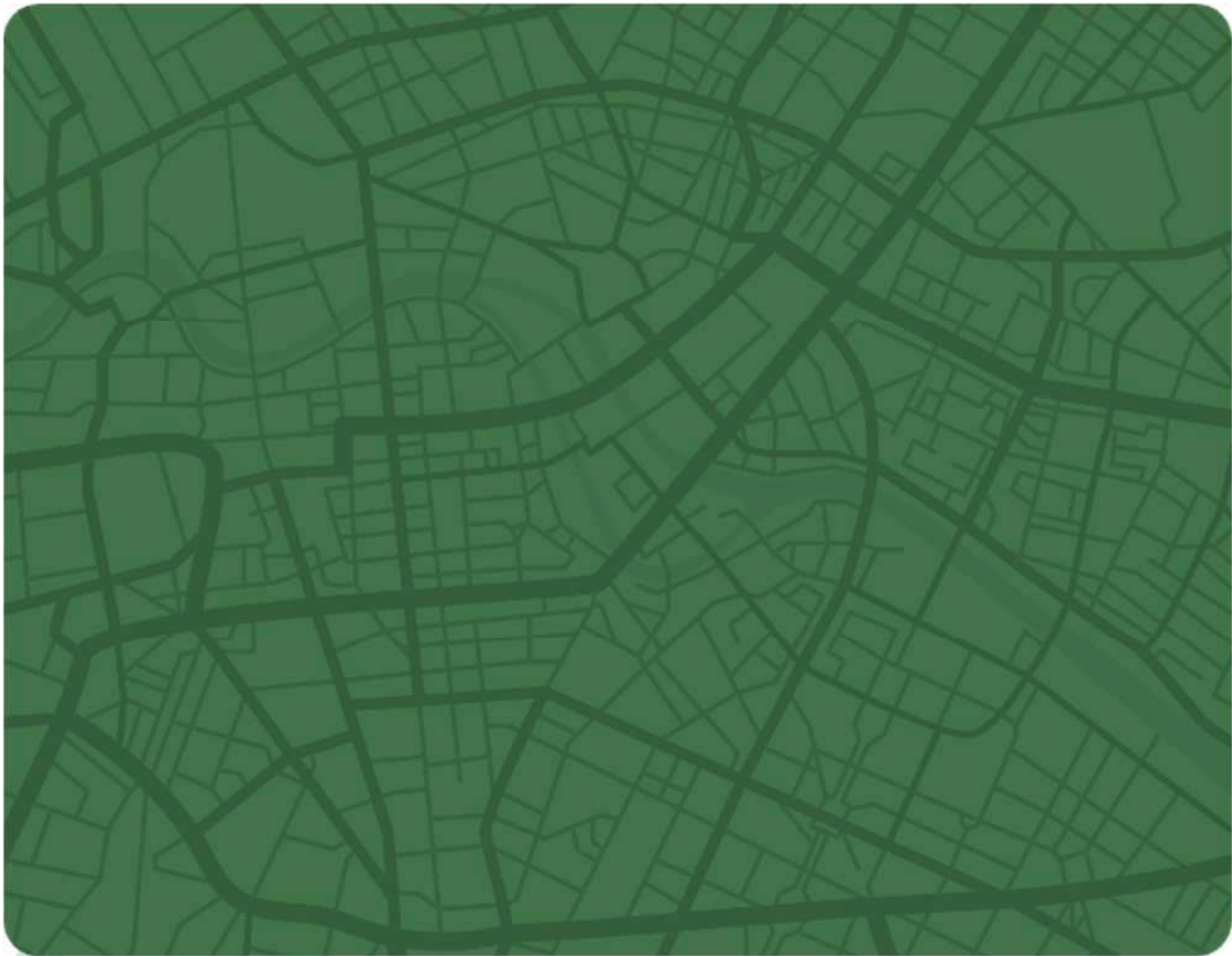
- **Progetto Docce Solidali – Unità Mobile:** dopo il successo del primo mezzo operativo a Milano, nel 2025 il progetto si amplia con l'introduzione di **un secondo mezzo attivo a Torino**, dedicato alle persone senza dimora. Questo servizio offre supporto igienico e umano, facilitando percorsi di reinserimento sociale e dignità. Il progetto "Adotta un Pulmino" continuerà a sostenere questa iniziativa, con l'obiettivo di aiutare un numero sempre maggiore di persone in grave difficoltà.

Nel 2025 la cooperativa intende avviare la progettazione del **Progetto "Psicologo A.la.t.Ha."**, un'iniziativa tendenzialmente gratuita realizzata in rete con altre realtà e professionisti, rivolta a persone che si trovano in difficoltà economica e che, proprio per questo motivo, spesso rinunciano a ricevere il supporto psicologico di cui avrebbero bisogno.

A.la.t.Ha. ritiene fondamentale prendersi cura non solo della salute fisica, ma anche di quella mentale, riconoscendo quanto quest'ultima sia spesso trascurata, soprattutto tra le fasce più fragili della popolazione. Il servizio sarà strutturato con professionisti con tariffe calmierate, per garantire l'accessibilità a tutti, in linea con i valori di inclusione e solidarietà che da sempre guidano l'operato della cooperativa.

Questa scelta nasce dalla consapevolezza che un sostegno psicologico qualificato può fare la differenza nella vita delle persone, prevenendo situazioni di isolamento, disagio profondo o cronicizzazione del malessere. Con questo progetto, A.la.t.Ha. conferma il suo impegno a promuovere una presa in carico completa e integrata della persona, anche attraverso nuovi strumenti di ascolto, accoglienza e accompagnamento





7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Patrimonio:

| | 2024 | 2023 |
|-------------------------------------|------------|-------------|
| Capitale sociale | 14.300,00€ | 13.800,00 € |
| Totale riserve indisponibili | 54.531,00€ | 46.706,00€ |
| Utile/perdita dell'esercizio | 25.211,00€ | 8.067,00€ |
| Totale Patrimonio netto | 94.042,00€ | 68.573,00€ |

Conto economico:

| | 2024 | 2023 |
|--|------------|------------|
| Risultato Netto di Esercizio | 25.211,00€ | 8.067,00€ |
| Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE) | 80.335,00€ | 48.566,00€ |

Composizione Capitale Sociale:

| Capitale sociale | 2024 | 2023 |
|---|-----------|------------|
| Capitale versato da soci cooperatori lavoratori | 9.300,00€ | 8.300,00 € |
| Capitale versato da soci cooperatori volontari | 4.800,00€ | 5.400,00 € |
| Capitale versato da soci cooperatori altri | 200 € | 100 € |

Valore della produzione:

| | 2024 | 2023 |
|---|---------------|----------------|
| Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE) | 5.502.013,00€ | 5.294.433,00 € |

Costo del lavoro

| | 2024 | 2023 |
|--|---------------|----------------|
| Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE) | 2.224.937,00€ | 2.040.552,00 € |
| Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE) | 837.178€ | 921.461,00 € |
| Peso su totale valore di produzione | 56% | 56% |

Capacità di diversificare i committenti

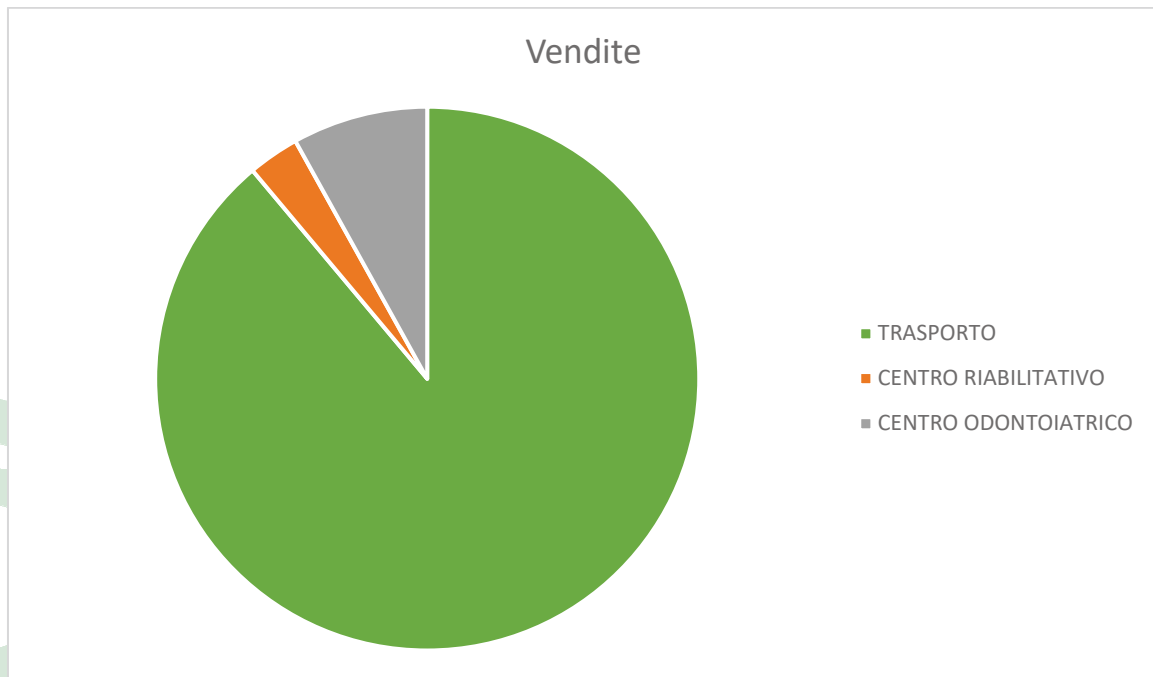
Fonti delle entrate 2024

| 2024 | Enti Pubblici | Enti Privati | Totale |
|---|----------------------|----------------------|-----------------------|
| Vendita merci | 0 € | 3.630,00€ | 3.630,00€ |
| Prestazioni di servizio - Trasporto | 3.246.304,00€ | 442.696,00€ | 3.689.001,00 € |
| Contributi e offerte (5x1000 e offerte) | 15.746,88 € | 1.338.877,00€ | 1.354.623,00€ |
| Altro -Riabilitazione, Odontoiatria e Assistenza) | 0 € | 348.816,37 € | 348.816,37 € |
| Altri ricavi | 0 € | 105.944,00€ | 105.944,00€ |
| Totale | 3.262.050,00€ | 2.239.963,00€ | 5.502.013,00 € |

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2024:

| 2024 | | |
|----------------------------------|----------------------|--------|
| Incidenza fonti pubbliche | 3.262.050,00€ | 59,28% |
| Incidenza fonti private | 2.239.936,00€ | 40,71% |

Ricavi delle principali attività - 2024



8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Le informazioni di tipo ambientale hanno solo una parziale rilevanza in riferimento alla nostra realtà e attività.

Continua il nostro impegno per ridurre l'impatto ambientale delle nostre attività. Per quanto riguarda l'attività di trasporto calcoliamo il percorso migliore per ridurre l'inquinamento e i pulmini sono tutti diesel Euro6. Abbiamo richiesto dei preventivi per pulmini e macchine elettriche al 100% ma, sia il costo troppo oneroso (circa 85000€ a pulmino), sia il limite di autonomia di chilometraggio, allo stato attuale non ci permettono di acquistarlo. Tutto il materiale utilizzato per la sanificazione viene correttamente smistato negli appositi contenitori che vengono sigillati e viene fatta la raccolta differenziata.

Circa il centro odontoiatrico e fisioterapia i rifiuti speciali vengono regolarmente smaltiti una volta al mese da una ditta specializzata (*Ecologia Ambiente*) e vengono imballati in specifici recipienti sigillati e sicuri.

La cooperativa diffonde buone prassi per la tutela dell'ambiente tra cui la limitazione della stampa, il riciclo della carta, la raccolta differenziata, l'incremento della digitalizzazione.

Si valuterà se promuovere momenti informativi o iniziative di sensibilizzazione sui temi ambientali nel 2025.

9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale:
Non ci sono particolari contenziosi in essere con i lavoratori

A.l.a.t.Ha. promuove la parità di genere e opportunità e si impegna a reinserire nel mondo del lavoro quelle categorie di persone che perdono il lavoro a 50/60 anni. La cooperativa garantisce attraverso i propri servizi alle persone con disabilità e anziane i loro diritti all'autodeterminazione, alla socialità, al lavoro, alla cura e all'autonomia promuovendo inclusione sociale di soggetti purtroppo ancora spesso ai margini. Tutte le attività della cooperativa, come le fonti delle donazioni sono rese pubbliche.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

- La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No
- La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No
- La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì - CERTIFICATA ISO 9001 - 2015

10. ESONERO MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Occorre specificare che l'art. 6 - punto 8 - lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).